



NITERÓI

SEMPRE À FRENTE

Fazenda



Relatório Anual

2021

Secretaria Municipal de Fazenda

FOCO NO CIDADÃO COM INOVAÇÃO EM SERVIÇOS

Como foi a nossa atuação em 2021

Ficha Técnica

AXEL GRAEL

Prefeito

MARÍLIA ORTIZ

Secretária de Fazenda

HEITOR MOREIRA

Subsecretário de Finanças

JUAN COSTA

Subsecretário da Receita

NATÁLIA CARDOSO

Subsecretária de Modernização e Gestão Fazendária

FERNANDA RODRIGUES DE OLIVEIRA

Subsecretária de Contabilidade

GUILHERME HOMBEECK

Superintendente Jurídico da Secretaria de Fazenda de Niterói

PRISCILA BORGES

Diretora da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

LUIZ OTAVIO MONTEIRO JUNIOR

Diretor de Inovação em Serviços

PEDRO REYS

Diretor de Controle Interno

JOÃO GABRIEL CARDOSO DA COSTA

Diretor de Cadastro Fiscal

ISABELLA CALDAS

Diretora do Departamento de Administração Tributária

LUCAS ALMEIDA

Diretor de Estudos Fiscais

RAPHAEL SARAIVA GUINGO

Diretor do Departamento de Lançamento e Fiscalização

LUCAS JOSÉ LOPES PAZ

Diretor do Departamento de Finanças

FRANCISCO MARINS DE ALBUQUERQUE

Diretor do Tesouro Municipal

RELATÓRIO ANUAL 2021

Coordenação

DANDARA XAVIER

Coordenadora de Projetos

Elaboração

BEATRIZ CHRISTOVÃO

Assessora de Gestão Estratégica de Pessoas

THAISA BRAGA

Agente Fazendária

GABRIELA LAURIA

Estagiária da Coordenação de Projetos

NÍCOLAS ALVES

Estagiário da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Comunicação

KAROLINE NOGUEIRA

Diretora de Comunicação Institucional

Projeto Gráfico e Diagramação

FERNANDA FRAGA

Designer

Índice

APRESENTAÇÃO	4
A SECRETARIA DE FAZENDA	7
Mapa Estratégico	10
Síntese dos Resultados dos Planos de Metas	12
Síntese dos Resultados do Planejamento Institucional Participativo	13
Linha do tempo	14
A FAZENDA NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DE COVID-19	17
COMPROMISSO COM RESULTADOS	21
Reconhecimentos em 2021	22
Fazenda em números	24
Comunicação em números	25
Destaques na imprensa	26
Artigos em Jornais	27
EVENTOS	30
Eventos organizados pela SMF	32
Eventos nos quais a SMF participou	34
DESTAQUES 2021	36
Arrecadação Eficiente	39
Gestão Fiscal	49
Modernização de Serviços com Foco no Cidadão	56
Desenvolvimento Institucional	62
Informação Qualificada e Transparente	69
DESAFIOS 2022	74

Apresentação

O ano de 2021 foi permeado por desafios. Desemprego, inflação, dívida pública crescente e a pandemia da covid-19 foram algumas das ameaças com as quais tivemos que viver. A espera da vacina deu a tônica do ano, colocando em compasso de espera pessoas e empresas que aguardavam ansiosas o momento em que poderiam se reencontrar e retomar a vida normal que nos havia sido roubada em 2020. Foi para esse cenário que a Prefeitura de Niterói se planejou, dando início a uma nova gestão comprometida com resultados e com foco no cidadão.

FRENTE ÀS DIFICULDADES APRESENTADAS PELA PANDEMIA, NOSSO NORTE FOI GARANTIR A SAÚDE FINANCEIRA DO MUNICÍPIO, APOIAR A POPULAÇÃO MAIS VULNERÁVEL E PENSAR NUMA RETOMADA ECONÔMICA COM INVESTIMENTOS PARA ATIVAR A ECONOMIA LOCAL.

Duas importantes iniciativas nasceram desses objetivos: **o Plano de Sustentabilidade Fiscal, criado logo no início da gestão, foi um pacote com mais de 30 leis e decretos para racionalizar os gastos públicos e preparar a máquina para um novo ciclo de desenvolvimento.** Os resultados logo apareceram: houve um crescimento real de 20% da arrecadação do Imposto Sobre Serviços - ISS entre 2020 e 2021, indicando um reaquecimento da economia municipal, guiada sobretudo pela retomada

do setor naval e o setor de saúde privada. O crescimento do setor imobiliário elevou a arrecadação do Imposto sobre a Transmissão de Bens Imóveis (ITBI) para a sua melhor performance na história, na ordem R\$80 milhões e a receita de royalties deu um salto de quase R\$700 milhões, o que deu tranquilidade à Prefeitura para tomar as ações necessárias durante o ano.

Além de medidas de gestão para promover um novo ciclo de modernização e eficiência, **priorizou-se o desenvolvimento do Pacto de Retomada Econômica, um pacote de investimentos com a finalidade de fomentar e desenvolver a economia da cidade de maneira responsável, igualitária e inclusiva.** O Pacto, lançado em outubro de 2021, conta com 42 projetos divididos em 7 eixos que juntos irão injetar mais de R\$2 bilhões na cidade, criando 12 mil novos postos de trabalho. Dentre os projetos, destacam-se a Nova Casa do Empreendedor, a Lei de Desburocratização de Alvarás, o Parque Orla Piratininga, o Parque Esportivo da Concha Acústica, a Moeda Social Arariboia, entre outras iniciativas que promovem o desenvolvimento da economia, ampliam postos de trabalho e contribuem para o combate às desigualdades sociais.

A Secretaria de Fazenda foi um ator importante em todo esse processo. Além de participar ativamente na elaboração e coordenação de diversos projetos prioritários da cidade, em 2021 fomos um órgão voltado ao cidadão.

Desenvolvemos projetos que buscaram dar saltos de qualidade nas atividades fazendárias, modernizamos os serviços prestados e convidamos a cidade a pensar com a gente as prioridades para o desenvolvimento da Fazenda nos próximos anos.

Construímos um Plano Institucional Participativo (PIP) em conjunto com os servidores de todas as áreas da Secretaria. Por meio de uma consulta pública, permitimos que a população da cidade opinasse sobre o que ela espera da Fazenda. A partir disso, estabelecemos diretrizes e entregas prioritárias para o ano, além de metas a serem alcançadas até 2024. Foram 42 projetos reunidos numa carteira anual de projetos, divididos em 5 áreas de resultado, que definem os principais pilares da Secretaria.

O FIM DO PRIMEIRO ANO DE GESTÃO DEIXOU A SENSAÇÃO DE DEVER CUMPRIDO, COM 90% DOS PROJETOS ENTREGUES.

Ao longo do ano, a Secretaria de Fazenda foi incansável na implementação de melhores práticas de gestão para incrementar a arrecadação, prezar pela saúde financeira do município, alavancar a valorização dos servidores, modernizar os serviços, priorizar o foco no cidadão, fortalecer a integridade e transparência e diversas outras iniciativas destacadas ao longo deste relatório.

Este documento, portanto, conta a história da Fazenda em 2021. Dos trabalhos desenvolvidos, dos projetos executados, do que foi importante para nós.

A Fazenda segue com o compromisso de promover o desenvolvimento econômico sustentável de Niterói, a fim de garantir solidez financeira para construir uma cidade mais próspera, igualitária e inclusiva.



**A SECRETARIA
DE FAZENDA**

A Secretaria de Fazenda

A Secretaria Municipal da Fazenda (SMF) é o órgão da Prefeitura responsável pela execução das políticas fiscal e financeira do Governo; a cobrança dos tributos municipais; a fiscalização tributária e de posturas; e o assessoramento dos demais órgãos municipais quanto à administração financeira e contábil. Nosso objetivo é **garantir que os tributos pagos pelos contribuintes sejam bem aplicados nos serviços demandados pelos cidadãos niteroienses.**

Nos últimos anos, a SMF **assumiu o compromisso de modernizar**, cada vez mais, **sua gestão e serviços para assegurar a manutenção da saúde financeira do município.** Em 2021, a SMF deu mais um passo à frente. Com o intuito de aprimorar a execução de projetos e consolidar novas ferramentas de gestão, a Secretaria criou seu primeiro planejamento estratégico, o Plano Institucional Participativo (PIP).

O PIP, lançado em maio de 2021, foi elaborado com base em uma metodologia para desenvolver uma gestão estratégica na instituição, voltada para o alcance de resultados. Assim, **foi criada uma política institucional para que a organização pudesse superar os desafios que inviabilizavam o alcance das metas a partir da definição de prioridades.**

Uma das primeiras etapas foi a realização do diagnóstico situacional da SMF, com base na “Pesquisa de Percepção e Clima Organizacional”, lançada em janeiro de 2021. Aberta a todos os servidores e realizada de forma anônima, a pesquisa contou com a

amostra de 113 do total de 278 funcionários e, por meio dela, foi possível observar características relevantes da composição do quadro de funcionários da SMF, bem como obter evidências e impressões dos servidores sobre o papel do órgão.

Também foi realizada uma consulta virtual com a população de Niterói, por meio da plataforma digital de participação social COLAB. A pesquisa, intitulada de “Planejamento Participativo da Secretaria da Fazenda de Niterói”, foi realizada por meio de um formulário virtual, de forma anônima e aberta aos cidadãos do Município e contou com a participação de 570 cidadãos niteroienses.

Com base nas análises de ambas as pesquisas e levando em conta os pilares fundamentais que sustentam o PIP, **participação, visão estratégica e fortalecimento institucional**, foi possível instituir os projetos prioritários da SMF para o primeiro ano de gestão. Foi realizado, portanto, um seminário sobre planejamento estratégico, que contou com a participação dos dirigentes da SMF, no qual foram desenvolvidos os planejamentos setoriais, os marcos para consolidação dos projetos prioritários e os desafios de cada área para os próximos anos.

O PIP também definiu a **Missão, a Visão e os Valores da Secretaria Municipal da Fazenda** ao instituir seu Mapa Estratégico. Por meio da consulta interna com os funcionários, a partir da “Pesquisa de Percepção e Clima Organizacional”, a **Missão da organização**, que representa a sua

finalidade, foi definida pelos servidores como: **“Promover a gestão tributária, financeira e contábil, a fim de viabilizar a implementação de políticas públicas com responsabilidade fiscal no município de Niterói.”** Já a **Visão**, bússola que serve como grande objetivo de longo prazo, ficou definida como: **“Ser uma organização de excelência na gestão da política fiscal, com foco na inovação e no aperfeiçoamento permanente.”** Os **Valores, princípios fundamentais que devem guiar as ações do órgão**, foram definidos a partir de uma análise dos resultados da consulta à população e aos servidores.

Assim, a partir do mapeamento dos desafios e da definição das perspectivas, foram criadas **cinco áreas de resultado que organizaram os projetos e os desafios de médio prazo.** Essas áreas de resultado buscam aplicar **um olhar mais transversal sobre a secretaria** pensando em grandes áreas de resultado como **Arrecadação Eficiente; Gestão Fiscal; Modernização dos Serviços com Foco no**

Cidadão; Desenvolvimento Institucional; e Informação Qualificada e Transparente.

É importante ressaltar que o planejamento é um organismo vivo que tem revisões e atualizações a partir do monitoramento, por isso, a cada ano serão elaboradas novas carteiras de projetos anuais sempre em consonância com as metas previstas para 2024.

O Plano Institucional Participativo está totalmente **integrado ao planejamento estratégico de curto, médio e longo prazo da Prefeitura**, que se concretiza por meio do Niterói Que Queremos e do Plano de Metas Anual. Em 2021, com o objetivo de orientar as primeiras ações da Gestão, foi executado o Plano 100 dias que elencou as entregas prioritárias para abril e, posteriormente, implementou-se o Plano de Metas Anual, definindo as entregas para até dezembro. Quanto ao Niterói Que Queremos, a SMF estruturou o projeto “Gestão Financeira de Qualidade” presente na Carteira de Projetos 2021-2024.

7 ÁREAS DE RESULTADO

CARTEIRA 2021 COM 42 PROJETOS

27 METAS A SEREM ATINGIDAS ATÉ 2024

113 COLABORADORES RESPONDERAM A PESQUISA INSTITUCIONAL

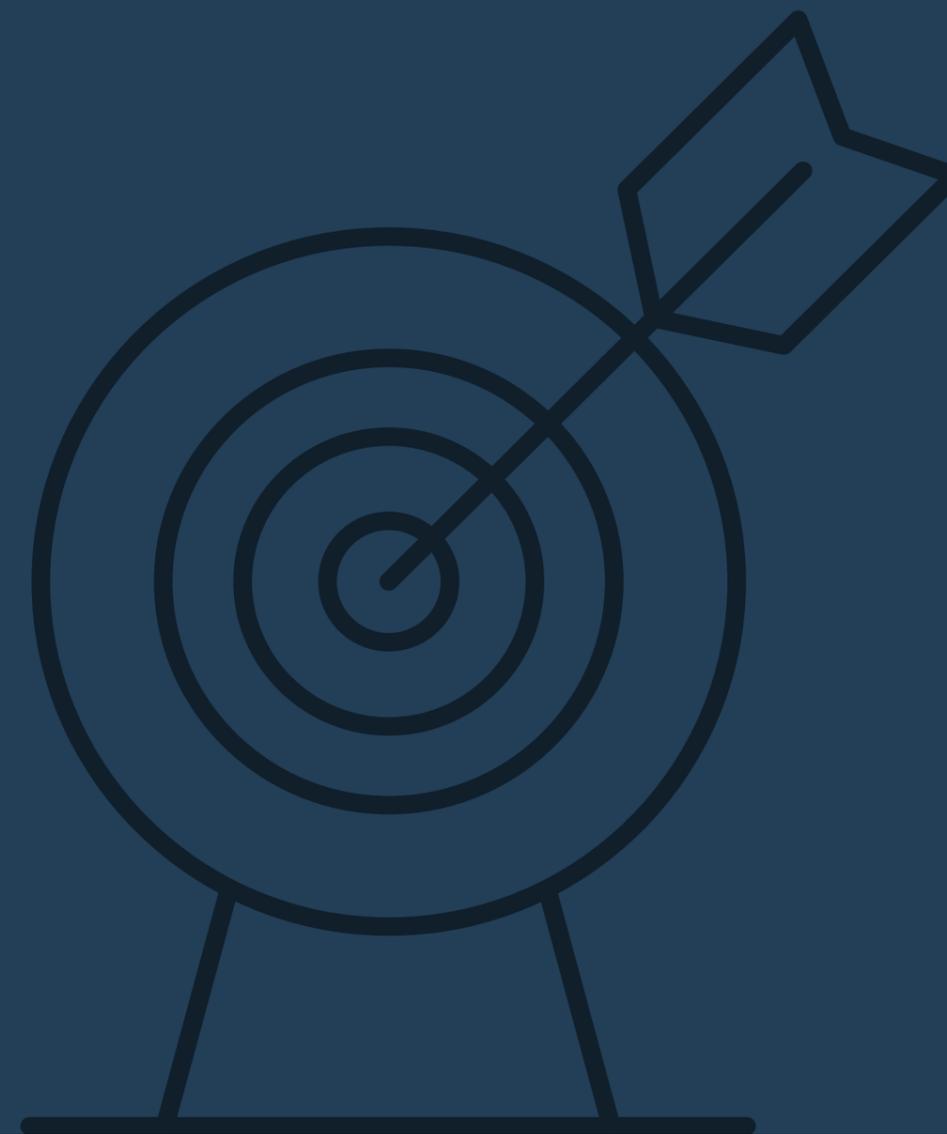
570 CIDADÃOS PARTICIPARAM DA CONSULTA PÚBLICA

80% ACREDITAM QUE A SMF É UM LUGAR AGRADÁVEL PARA SE TRABALHAR

30% ELEGERAM COMO PRIORIDADE PARA 2021 ‘DISPONIBILIZAR MAIS SERVIÇOS DIGITAIS PARA FACILITAR A VIDA DO CIDADÃO’

Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico é uma forma de materialização visual da estratégia adotada pela organização, composto pela sua missão, visão, valores e objetivos estratégicos. Trata-se de uma ferramenta fundamental para que as ações do órgão estejam alinhadas com seus elementos estratégicos, uma vez que permite uma comunicação clara de tais elementos a todos os servidores.



Missão

Promover a gestão tributária, financeira e contábil, a fim de viabilizar a implementação de políticas públicas com responsabilidade fiscal no município de Niterói

Visão

Ser uma organização de excelência na gestão da política fiscal, comprometida com a inovação e o aperfeiçoamento de suas práticas

Valores

- Ética
- Impessoalidade
- Transparência
- Espírito público
- Justiça fiscal
- Foco no cidadão
- Orientação para resultados
- Modernização e Inovação
- Responsabilidade Social
- Eficiência

Síntese dos Resultados dos Planos de Metas

METAS DO PLANO 100 DIAS: 94% ATINGIDO

META 1 - 95%

Institucionalizar Grupo de Trabalho e Publicar Relatório de Riscos Fiscais

META 2 - 85%

Implantar a Política de Investimentos para o Fundo de Equalização da Receita

META 3 - 98%

Publicar Carta de Serviços da SMF e Modernizar o atendimento presencial

META 4 - 100%

Padronizar as informações contábeis da SMF de acordo com o 'Ranking de Qualidade das Informações Contábeis' da Secretaria Nacional do Tesouro

METAS DO PLANO ANUAL: 85% ATINGIDO

META 1 - 100%

Publicar o Plano de Integridade da SMF, capacitando 50% dos colaboradores

META 2 - 100%

Digitalizar 5 serviços e Implantar o Chatbot de atendimento

META 3 - 40%

Implantar a Política de Patrimônio Imobiliário com a avaliação de 100 imóveis aprovadas pelo STN

META 4 - 100%

Encaminhar ao Legislativo o Programa de Incentivo à Autorregularização Tributária

PROJETO DO NITERÓI QUE QUEREMOS - GESTÃO FINANCEIRA DE QUALIDADE

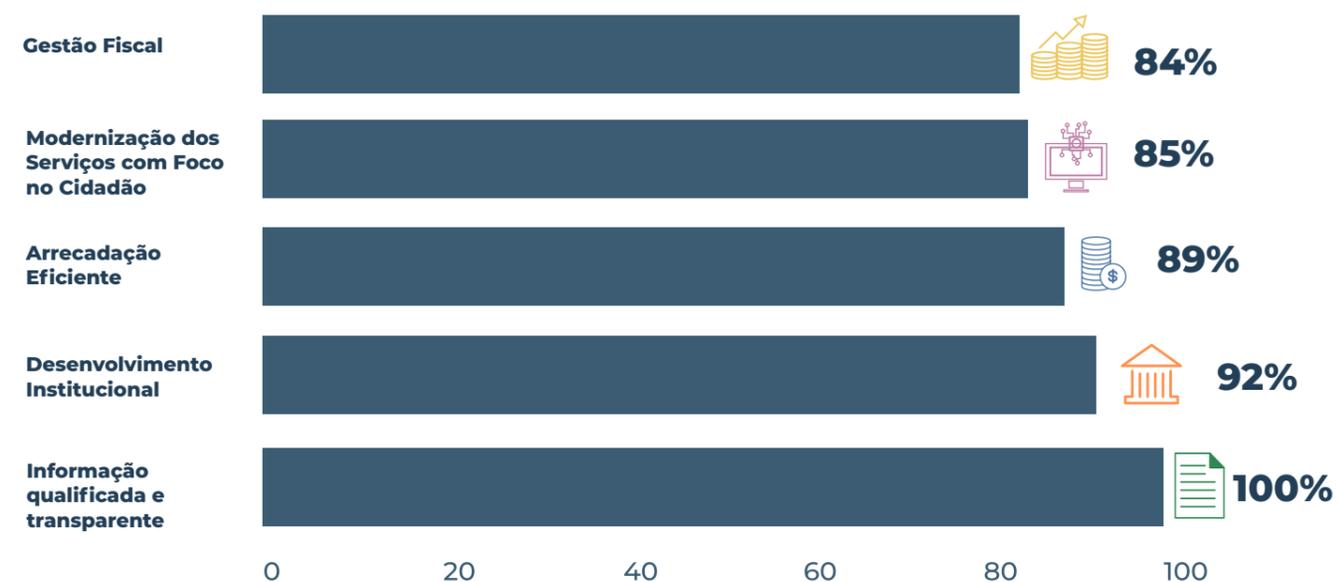
OBSERVATÓRIO DE DADOS FISCAIS

MODERNIZAÇÃO DOS SERVIÇOS TRIBUTÁRIOS

FERRAMENTAS PARA ANÁLISE DA QUALIDADE DO GASTO PÚBLICO

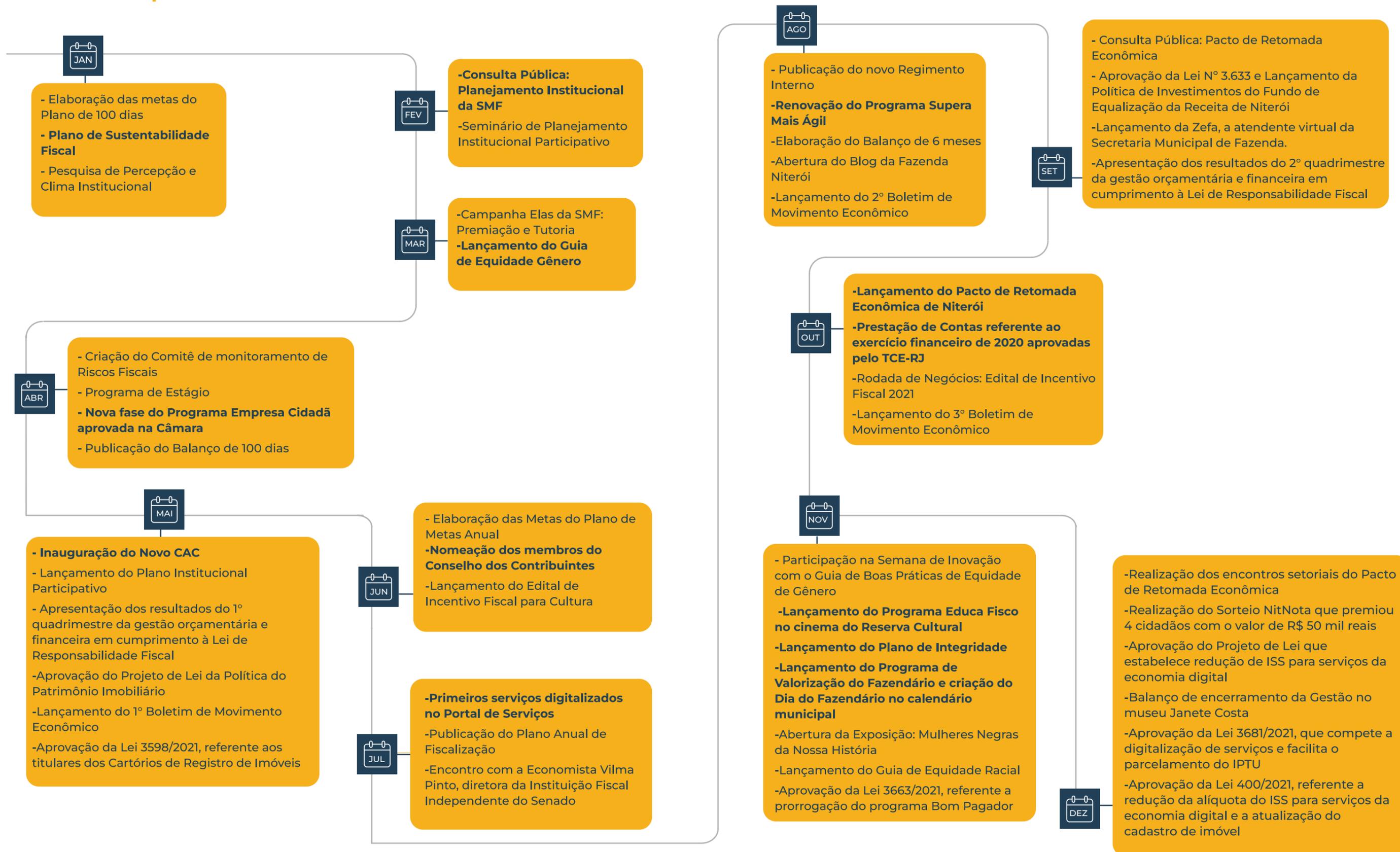
Síntese dos Resultados do Planejamento Institucional Participativo (PIP)

DESEMPENHO POR ÁREA DE RESULTADO



DESEMPENHO GERAL DA SECRETARIA DE FAZENDA: **90% ATINGIDO**

Linha do Tempo





#NiteróiContra o Coronavírus

A FAZENDA NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DE COVID-19

Contribuição da Fazenda para o enfrentamento da pandemia de Covid-19

Juntamente com a pandemia de covid-19, em março de 2020, veio o maior desafio de nossa geração: o seu enfrentamento. Para isso, a Prefeitura de Niterói atuou rápida e incansavelmente, sempre ao lado da ciência, a fim de assistir devidamente à população e mitigar os impactos na economia.

O momento agudo que vivenciamos em 2020, permaneceu em 2021 com o aumento dos casos de covid-19 e o consequente agravamento da pandemia, entre março e junho. Por isso, o Gabinete de Crise continuou sendo realizado semanalmente pelo Prefeito Axel Graef com a participação das secretarias de saúde, fazenda, planejamento, executiva, ordem pública e comunicação a fim de acompanhar de perto os números de contaminação, internação e elencar medidas apropriadas para o enfrentamento diligente e responsável da grave crise sanitária.

De mãos dadas com a ciência, ao fim de 2021, a cidade de Niterói registrou 99% da população adulta com esquema vacinal completo. A agilidade e eficiência na vacinação possibilitou a drástica redução dos casos graves e de óbitos. Aos poucos, as medidas de restrição de circulação foram sendo reduzidas e a cidade foi voltando à normalidade.

No final de 2021 chegamos à marca de R\$ 1,5 bilhões investidos em ações de combate à pandemia com muitos resultados: preservamos mais de 14 mil postos de

trabalho; mais de 50 mil famílias foram beneficiadas pelos diversos auxílios sociais; e mais de 400 empresas contempladas pelo acesso de crédito a juros zero.

Em 2020, a Secretaria de Fazenda contribuiu na formulação de programas de auxílio emergenciais como o Empresa Cidadã e o Supera Mais.

Para garantir a preservação dos postos de trabalho, a Prefeitura pagou, de março de 2020 a julho de 2021, um salário mínimo para até nove empregados por empresa, através do Empresa Cidadã que resguardou 14.346 trabalhadores.

Pelo Supera Mais, concedeu empréstimos à juros zero para trabalhadores autônomos, micro e pequenas empresas com faturamento de até R\$ 1 milhão, que contabilizou R\$ 19,6 milhões em empréstimos de julho de 2020 a agosto de 2021.

Além disso, para reduzir ainda mais os efeitos econômicos da pandemia, foi concedido o diferimento do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISS, que alterou as datas para pagamento do ISS bem como suspendeu os prazos processuais dos processos administrativos tributários, não havendo vencimento em abril e maio de 2021. Com isso, foi possível manter as atividades das empresas e impedir o fechamento de postos de trabalho, o que permitiu a manutenção da atividade econômica na cidade, sem deixar

de lado a responsabilidade de honrar os compromissos tributários.

Iniciamos agora o ano de 2022, com a distribuição dos cartões da Moeda Social Araribóia, substituindo o Programa Renda Básica criado durante a pandemia. O Grupo de Trabalho que formulou a proposta foi liderado pela Secretaria de Assistência Social e contou com a participação ativa da Fazenda.

Com circulação restrita à Niterói, o objetivo da moeda social é estimular a prática de finanças solidárias, o desenvolvimento local e o combate à pobreza e à extrema pobreza. São mais de 27 mil famílias beneficiadas num programa histórico que coloca Niterói na vanguarda mais uma vez numa das políticas de distribuição de renda e de combate à desigualdade mais importantes do mundo.

EMPRESA CIDADÃ EMPRESAS CONTEMPLADAS

2020 - 2.831 | R\$ 92,1 MILHÕES

2021 - 3.319 | R\$ 90,8 MILHÕES

MAIS DE 14 MIL POSTOS DE TRABALHO PRESERVADOS



SUPERA MAIS ÁGIL R\$ 19,6 MILHÕES

EM EMPRÉSTIMOS A JUROS ZERO

CONTRATOS ASSINADOS

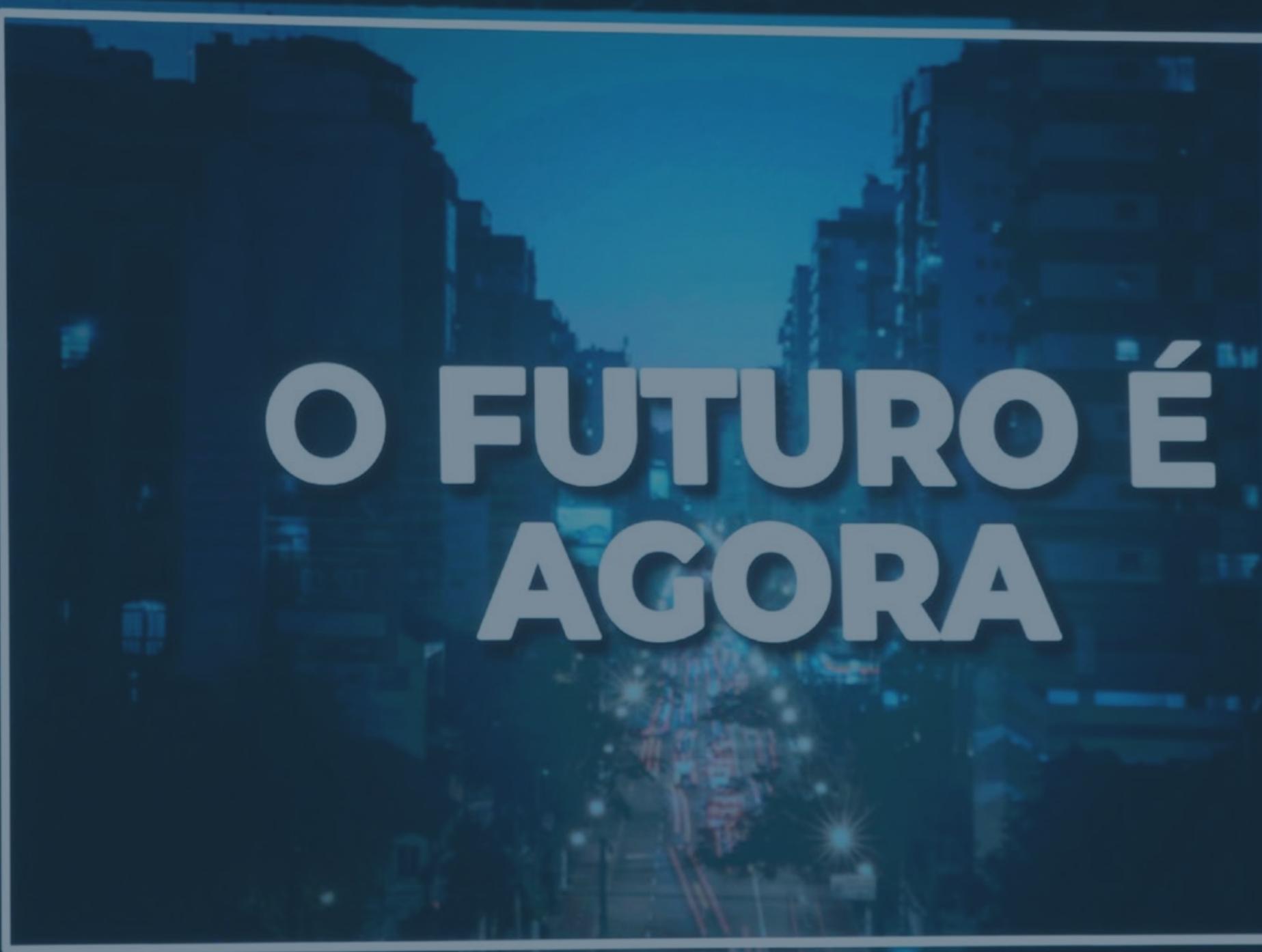
2020 - 231 | R\$ 9,5 MILHÕES

2021 - 258 | R\$ 11,1 MILHÕES






PREFEITURA
DE NITERÓI



**O FUTURO É
AGORA**

**COMPROMISSO
COM RESULTADOS**

Reconhecimentos em 2021

IFGF 2021 Índice Firjan de Gestão Fiscal

FIRJAN

Desde 2016, Niterói é líder no ranking de Gestão Fiscal da Firjan no Estado do Rio de Janeiro. Niterói se destaca como o único município no estado que apresentou situação fiscal excelente em todas as quatro vertentes analisadas (Autonomia, Gastos com Pessoal, Liquidez, Investimentos).

No ano de 2020, na média, os municípios apresentaram uma gestão fiscal difícil. O IFGF atingiu 0,5456 pontos. No sentido contrário deste cenário preocupante, cabe destacar que 30,6% dos municípios apresentaram boa gestão fiscal em 2020, e ainda, 11,7% alcançaram nível de excelência (resultados superiores a 0,8 ponto). Niterói, integrante desse último grupo, atingiu 0,9393.

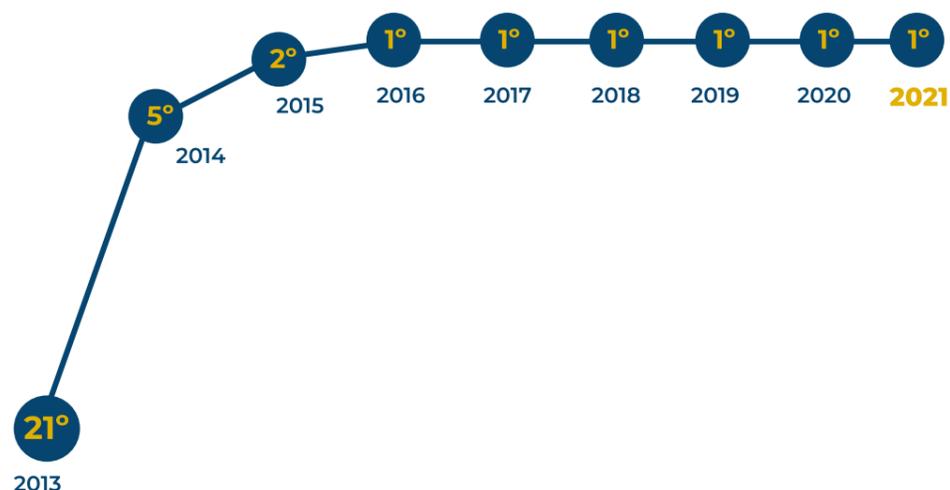
Em relação ao indicador **Autonomia**, que verifica se as receitas oriundas da atividade econômica do município suprem os custos para manter a Câmara de Vereadores e a estrutura administrativa da Prefeitura, Niterói conquistou a nota 0,8024.

No que tange o indicador **Gasto com Pessoal**, que verifica quanto os municípios gastam com pagamento de pessoal em relação ao total da Receita Corrente Líquida, Niterói recebeu a nota máxima (1 ponto). Segundo a Firjan, o Gastos com Pessoal foi o segundo pior entrave à gestão dos municípios em 2020, com pontuação média de 0,5436.

No que se refere à **Liquidez**, indicador responsável por aferir a relação entre o total de restos a pagar acumulados no ano e os recursos em caixa disponíveis para cobri-los no exercício seguinte, Niterói também recebeu a nota máxima. Em 2020, este indicador representou a maior nota média (0,6345 pontos).

Por fim, relativamente ao indicador **Investimento**, que mede a parcela da receita total dos municípios destinada aos investimentos, Niterói recebeu a nota 0,9546 – enquanto na média os municípios apresentaram 0,6134 pontos.

NITERÓI NO RANKING GESTÃO FISCAL



RANKING DE COMPETITIVIDADE DOS MUNICÍPIOS

RANKING DE COMPETITIVIDADE DOS MUNICÍPIOS CLP

Desde 2020, Niterói se manteve em **primeiro lugar entre as cidades do estado do Rio de Janeiro** na segunda edição do Ranking de Competitividade dos Municípios,

realizado pelo Centro de Liderança Pública (CLP). O estudo analisa a **capacidade competitiva** das 411 cidades com mais de 80 mil habitantes do País. Niterói é o único representante do estado entre os 50 municípios do Brasil que mais priorizam as políticas públicas, atendem as necessidades da população e conseguem gerar um ambiente de negócios favorável.

Niterói se destacou, principalmente, em três pilares, com avanços em relação aos resultados do último ranking. **Saneamento (saiu do 12º para ocupar o 8º), Inovação e Dinamismo Econômico (saiu do 36º para ocupar o 20º) e Capital Humano (saiu do 33º para ocupar o 11º)**. De acordo com o ranking, o município está entre as cidades com os melhores números do País em cobertura de abastecimento de água, cobertura da coleta de resíduos domésticos, cobertura do tratamento de esgoto e destinação do lixo.

Todas as cidades foram avaliadas a partir de 65 indicadores, distribuídos em 13 pilares temáticos e três dimensões consideradas fundamentais para a promoção da competitividade e melhoria da gestão pública dos municípios: Os pilares são: Sustentabilidade Fiscal, Funcionamento da Máquina Pública, Meio Ambiente, Acesso à Saúde, Qualidade da Saúde, Acesso à Educação, Qualidade da Educação, Segurança, Saneamento, Inserção Econômica, Inovação e Dinamismo Econômico, Capital Humano e Telecomunicações.

RANKING DE COMPETITIVIDADE DOS MUNICÍPIOS CLP

PILAR SUSTENTABILIDADE FISCAL

NITERÓI - 56,51

RIO DE JANEIRO - 37,73

BRASIL - 44,77

PILAR INOVAÇÃO E DINAMISMO ECONÔMICO

NITERÓI - 30,49

RIO DE JANEIRO - 21,19

BRASIL - 21,26

Fazenda em números

GESTÃO FISCAL

21.154
PROCESSOS ADMINISTRATIVOS ABERTOS NA SMF

R\$ **18.3** MILHÕES ARRECADADOS EM COBRANÇA ADMINISTRATIVA

3.022
PARCELAMENTOS REALIZADOS

16.998
PAGAMENTOS REALIZADOS

2.979
PROCESSOS DE IPTU ANALISADOS

786
PROCESSOS DE ITBI ANALISADOS

81 AÇÕES FISCAIS DE ISS INICIADAS

36 AÇÕES FISCAIS DE ISS ENCERRADAS

R\$ **80,16**
MILHÕES EM AUTUAÇÕES

SERVIÇOS

5 SERVIÇOS DIGITALIZADOS NO PORTAL DE SERVIÇOS DA PREFEITURA

16115 ACESSOS AOS SERVIÇOS DA SMF NO PORTAL DE SERVIÇOS DA PREFEITURA DE AGOSTO À DEZEMBRO

SERVIÇO MAIS ACESSADO: ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE DO IMÓVEL: **5350** ACESSOS

CERCA DE **49 MIL** ATENDIMENTOS PRESENCIAIS REALIZADOS NO CAC

888 ACESSOS À ATENDENTE VIRTUAL, ZEFA, DE OUTUBRO A DEZEMBRO

INSTALAÇÃO DE **3 TOTENS** PARA AUTOATENDIMENTO

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIOS DE GESTÃO FISCAL QUADRIMESTRAL: **3 PUBLICADOS**



5 RELATÓRIOS RESUMIDOS DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA (RREO) **PUBLICADOS**

3 AUDIÊNCIAS PÚBLICAS REALIZADAS COM A PARTICIPAÇÃO DE VEREADORES E DE REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL.

PRESTAÇÃO DE CONTAS DO GOVERNO 2020 **APROVADA PELO TCE**



Comunicação em números

O Plano de Comunicação da Secretaria Municipal de Fazenda (SMF) começou a ser implementado em fevereiro de 2021 e teve como objetivo estabelecer a Assessoria de Comunicação Institucional da SMF e estruturar os canais de comunicação com os cidadãos para ampliar e modernizar o acesso à informação e fortalecer a imagem da Instituição nas mídias dando transparência às nossas ações.



DESDE SET 2011
[@fazendanit](#)

+4.200 CURTIDAS
+10 MIL USUÁRIOS ENGAJADOS



DESDE SET 2019
[@SecretariadaFazendadeNiteroi](#)

+15.519 VISUALIZAÇÕES
+1 MIL HORAS DE EXIBIÇÃO



DESDE FEV 2021
[@fazendaniteroi](#)

+1.350 SEGUIDORES
+8 MIL CURTIDAS
+280 COMENTÁRIOS

Destaques na imprensa

MÉDIA DE 3 RELEASES PRODUZIDOS POR MÊS E DISTRIBUÍDOS À IMPRENSA SOBRE AÇÕES DA SMF



Com petróleo e boa administração, Niterói lidera gestão fiscal no Rio

Situação da cidade contrasta com a do Estado e também com a maior parte dos municípios fluminenses

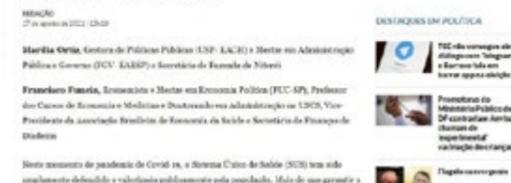
Por Gabriel Vasconcelos — Do Rio
22/11/2021 05:00 - Atualizado há uma hora



Artigos em Jornais

Jornal Estadão

Desfinanciamento federal do SUS e o impacto nas finanças municipais



Desfinanciamento federal do SUS e o impacto nas finanças municipais - 17/08/2021

A partir do desfinanciamento do SUS ao longo dos anos, o que se vê é uma difícil situação sobretudo aos Municípios, que têm aumentado progressivamente sua participação em políticas de saúde e em demandas de toda sorte a fim de suprir o descaso e

a falta de governabilidade para o enfrentamento da crise sanitária.

Autores: Secretária de Fazenda, Marília Ortiz e Secretário de Finanças de Diadema, Francisco Funcia

A reforma incompreendida do imposto de renda - 08/10/2021

A partir de uma reflexão sobre a reforma tributária, verifica-se que a falta de avaliação dos impactos sobre a arrecadação dos entes subnacionais e diante de propostas apressadas e pouco debatidas, é factível um desequilíbrio das contas públicas Estaduais e Municipais, com perdas bilionárias. Em Niterói, a redução na receita seria de R\$6,7 milhões.

Autores: Secretária de Fazenda, Marília Ortiz e Subsecretário de Receita, Juan Costa

Jornal O Dia



Saúde fiscal para salvar vidas: Niterói mais uma vez se sobressai com responsabilidade e eficiência - 31/03/2021

A implantação de medidas eficientes de gestão fiscal ao longo dos últimos anos, possibilitou o preparo da Prefeitura de Niterói no enfrentamento à pandemia de covid-19. A gestão fiscal eficiente do município viabilizou investimentos de mais de R\$ 1 bilhão para o combate e proporcionou a criação de

novos projetos voltados à saúde fiscal do município.

Autores: Secretária de Fazenda, Marília Ortiz e Secretária de Planejamento, Ellen Benedetti

O Fluminense



O exemplo de Niterói no enfrentamento à pandemia e os novos rumos da retomada econômica - 27/07/2021

Por sua destacada atuação no enfrentamento à pandemia, fruto de políticas públicas voltadas a proteção social e a manutenção do desenvolvimento econômico sustentável, como o programa de Renda Básica e o programa Empresa Cidadã, Niterói possui condições para sair na frente e realizar, de forma eficiente, a transição

para o cenário pós-pandêmico, agora através da implementação da Moeda Social Araribóia.

Autores: Secretária de Fazenda, Marília Ortiz e Secretária de Planejamento, Ellen Benedetti

Jornal A Tribuna - Coluna Fixa



MARÍLIA ORTIZ
Secretaria de Fazenda de Niterói

GESTÃO DE RISCOS: O CAMINHO DA SUSTENTABILIDADE FISCAL

A gestão responsável dos recursos públicos tem garantido a Niterói posição destacada em diversos rankings de instituições independentes que avaliam a sua saúde fiscal. Alguns exemplos: o

terói, mesmo num ano difícil como 2020, atingiu R\$ 541 per capita. Oslentamos um Fundo Previdenciário com mais de R\$ 800 milhões, quando o herdamos com mínguas R\$ 13 milhões.

no médio e longo prazo. A evidênciação de ativos e passivos contingentes em convergência com padrões internacionais de contabilidade pública, bem como a avaliação de riscos fiscais são práticas ainda exploradas de forma insuficiente pelos governos, sobretudo, pelos municípios.

A fim de tomar medidas com o horizonte de longo prazo para a consolidação da saúde fiscal do município de Niterói, neste ano de 2021 foram inauguradas iniciativas importantes. No âmbito da Secretaria de Fazenda, foi criado um Departamento de Estudos Fiscais responsável por elaborar notas técnicas e estudos de caráter preventivo. Esse Departamento juntamente com representantes de outros órgãos da Prefeitura – SEPLAG, CGM e FCM – lidera um Comitê Riscos Fiscais que tem como prerrogativa subsidiar a

Incremento da receita própria com medidas de eficiência e inteligência na fiscalização, bem como estratégias de indução da atividade econômica na cidade são prioridades na agenda da gestão municipal.

Mais do que contribuinte você é cidadão - 03/07/2021

A construção da democracia perpassa pela necessidade de edificar instituições públicas transparentes, bem como pela importância da participação ativa do cidadão na vida pública. O exercício da cidadania, portanto, é fundamental para o bom funcionamento das instituições democráticas. Ciente disso, a Secretaria Municipal de Fazenda estruturou, em 2021, importantes pilares voltados a construção da cidadania, como o Planejamento Institucional Participativo, o Plano Anual de Fiscalização e ações relacionadas a melhoria da qualidade dos serviços públicos.

Gestão de riscos: o caminho da sustentabilidade fiscal - 19/07/2021

Os bons resultados conquistados no âmbito fiscal pelo Município de Niterói não são frutos do acaso, mas construídos com disciplina, foco e planejamento desde 2013. Nesse contexto, pensando na solidez do município ao longo prazo, destaca-se a criação do Comitê de Riscos Fiscais, unidade responsável por subsidiar o Prefeito e Secretários nas tomadas de decisão através de estudos técnicos e avaliação de cenários econômicos.

O exemplo de Niterói no enfrentamento à pandemia 27/07/2021

Com medidas sanitárias eficazes, a cidade obteve destaque nacional pelo seu combate aos efeitos da pandemia por meio da proteção dos mais vulneráveis e pelas ações de retomada econômica, com investimentos de mais de R\$ 1 bilhão de reais.

Desafios da tributação da economia digital - 09/08/2021

O avanço da tecnologia tem modificado a oferta de serviços digitais, as transações entre fornecedores e consumidores e as relações de trabalho. O crescimento da prestação de serviços através de plataformas digitais traz discussões sobre a forma e a responsabilidade da tributação, como o debate do imposto mínimo global e o ISS dos municípios.

Precatórios – Niterói antecipa pagamentos - 14/08/2021

Com a PEC de parcelamento dos Precatórios, o Governo Federal pretende parcelar o pagamento de precatórios a partir de 2022 com o objetivo de liberar verba para custear políticas como a criação de um Novo Bolsa Família. Em Niterói, o cenário é outro. Desde o início da atual gestão, o governo vem pavimentando o caminho que segue hoje, de honrar dívidas, como os precatórios, e quitá-las até 2026.

Investimento em Cultura na Retomada da Economia - 28/08/2021

A gestão pública de cultura já enfrentava processo de retração acentuada no contexto pré-pandêmico, onde Niterói se destacava como uma cidade capaz de ampliar iniciativas de estímulo ao setor cultural. Para mitigar os efeitos negativos da pandemia nesse setor, destaca-se investimento direto de R\$5 milhões.

Sou a Zefa, como posso te ajudar? - 25/09/2021

A Zefa, nova assistente virtual da Secretaria Municipal de Fazenda, surge no contexto em que a Administração Pública da cidade vem buscando lidar cada vez mais com o mundo digital e conectado. A inovação e o governo digital são prioridade da gestão, que se afirma e fortalece a partir de legislações recém-publicadas como a Lei do Governo Digital.

Uma retomada inclusiva - 09/10/2021

A incansável atuação de Niterói no combate à pandemia surtiu resultados positivos, com os primeiros avanços da economia da cidade e a grande cobertura de adultos vacinados, o Pacto de Retomada Econômica, investirá mais de 2 bilhões de reais no município, fomentará mais de 12 mil novos postos de trabalho e protegerá a população em vulnerabilidade social, através da Moeda Social Araribóia.

Pessoas: os nossos ativos mais valiosos - 06/11/2021

Garantir a eficiência do setor público é, também, assegurar boas práticas de gestão de pessoas dentro das organizações. Ações de cunho estratégico devem ser desenvolvidas em prol do melhor desempenho do servidor, na busca de melhores resultados. Ciente

disso, a Secretaria de Fazenda aposta em projetos de valorização do servidor, com o desenvolvimento do Programa de Valorização do Fazendário.

A serviço da ética e da transparência - 20/11/2021

Diante do desafio de avançar em novas pautas na gestão pública, mantendo a excelência, o compromisso e a missão de servir à sociedade, a Secretaria de Fazenda desenvolveu seu Plano de Integridade, com objetivo de fomentar a cultura da ética e da transparência entre todos os atores que com ela se relacionam direta ou indiretamente, fortalecendo a solidez da instituição.

Educa Fisco como instrumento de fortalecimento da economia - 04/12/2021

Iniciativas de Educação Fiscal asseguram o entendimento do cidadão sobre a importância socioeconômica dos impostos e do exercício do controle social. Assim, a Secretaria de Fazenda desenvolveu o programa Educa Fisco, que vem com o objetivo de orientar a população a respeito de suas obrigações e direitos em relação aos tributos municipais.

Um rio que passou - 18/12/2021

Em 2021, a cidade deu continuidade ao trabalho realizado nas políticas de enfrentamento ao covid-19 ao mesmo tempo que começou a pensar a cidade no pós-pandemia, em um contexto ainda de crise sanitária e econômica. Os resultados na performance da arrecadação, que evidenciam a boa saúde fiscal, possibilitam que a Prefeitura realize, em 2022, os investimentos necessários para gerar oportunidades de novos negócios, empregos e renda.



INTEGRIDADE
A SERVIÇO DA ÉTICA E DA TRANSPARÊNCIA

TRILHANDO JUNTOS
O CAMINHO A SERVIÇO
DA TRANSPARÊNCIA
E DA ÉTICA

CAMPANHA DE
INTEGRIDADE
NITERÓI

EVENTOS

Eventos organizados pela SMF

Prêmio #Elas da SMF - 166 visualizações | Transmitido ao vivo em 29 /04/ 2021



A Secretaria Municipal de Fazenda – SMF premiou com uma tutoria em liderança as servidoras Nilceia Duarte, Isabel Gerbara, Laryssa Sader, Letícia Costa e Natália Cardoso pela participação na campanha #elasdsmf com suas histórias inscritas por seus colegas de trabalho.

Além disso, receberam menção honrosa as servidoras Gabriela Soares, Eduarda Cadena, Isabella Caldas, Yasmim Monteiro e Fabiola Campos.

Durante a premiação, a SMF também divulgou o Guia de Boas Práticas de Equidade de Gênero Na Gestão Pública e o formulário

eletrônico da Ouvidoria da Mulher da Secretaria Municipal de Fazenda – SMF como meio para que qualquer servidor da SMF denuncie casos de violência contra a mulher ocorridas nas dependências do prédio.

O evento contou com a participação da Secretária de Fazenda Marília Ortiz, da Coordenadora de Políticas e Direitos das Mulheres Fernanda Sixel, da Coordenadora da Escola de Governo e Gestão Isabela de Jesus, além de várias secretárias mulheres de Niterói.

Empresa Cidadã III - 104 visualizações | Transmitido ao vivo em 30/04/2021

A Secretária de Fazenda de Niterói, Marília Ortiz, respondeu as principais dúvidas sobre a terceira fase do Programa Empresa Cidadã. Participaram da live a empresária Thais Garcia, representando o setor de empreendedorismo feminino, Joaquim Pinto, presidente do Conselho da CDL Niterói e Beto Caveari, presidente do polo gastronômico do Jardim Icaraí.

Impactos da EC 109 na gestão fiscal do município - 225 visualizações | 16/07/2021

A live promovida pela Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói em parceria com a Escola de Governo e Gestão, recebeu o Secretário da Fazenda do Estado de Alagoas, George Santoro, o Subsecretário de Finanças, Heitor Moreira, Controladora Geral do Município, Cristiane Mara Rodrigues Marcelino, o Procurador Geral do Município, Michell Maron, e a Secretária Municipal de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão, Ellen Benedetti, para dialogar sobre os impactos da Emenda Constitucional 109 na gestão fiscal do município.

Lançamento Plano Institucional Participativo - 367 visualizações Transmitido ao vivo 27/05/2021

O lançamento do Plano Institucional Participativo (PIP) da Secretaria Municipal de Fazenda consolidou o que vinha sendo construído desde janeiro de 2021 e sua construção contou com a participação dos servidores da SMF e cidadãos. O PIP estabeleceu as diretrizes que sustentarão as ações da instituição nos próximos quatro anos. O documento sistematizou ainda a política de desenvolvimento institucional, trouxe o mapa estratégico do órgão, enumerou as metas que deverão ser alcançadas até 2024 e apresentou os 42 projetos estratégicos que foram desenvolvidos ainda em 2021.



Fundo dos Royalties do Brasil - 612 visualizações | Transmitido ao vivo 14/06/2021

O webinar reuniu o Governador do Espírito Santo, José Renato Casagrande, o Prefeito de Niterói, Axel Graef, o Prefeito de Maricá, Fabiano Horta, e o Prefeito de Ilha Bela, Toninho Colucci, representantes dos três únicos entes federativos do País que contam com Fundos Soberanos.

Durante o encontro, no painel 1, o vice-presidente de Projetos Especiais do Jain Institute, Paulo Katz, e o pesquisador da UFF e da Research Fellow, Paulo Mann, apresentaram experiências internacionais de Fundos Soberanos.

No painel 2, secretários e técnicos participantes do evento apresentaram características de cada Fundo e explanaram sobre os limites para gestão dos recursos.

O ISS e as plataformas digitais da economia compartilhada - 22/07/2021

O encontro virtual reuniu a Secretária de Fazenda Marília Ortiz, o Subsecretário da Receita Juan Rodrigues, o Procurador Geral do Município Michell Maron, o Gerente Executivo do BrazilLab Fernando Rabelo, o Docente Sergio André Rocha, e o Presidente ABO20 e CEDI da Fecomércio SP Vitor Magnani para tratar das questões que envolvem a tributação das novas tecnologias para os municípios, especialmente no que se refere ao Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS).



Construindo a Cultura de Integridade na Fazenda de Niterói - 403 visualizações Transmitido ao vivo em 24 /11/2021

O encontro virtual mediado pelo Diretor de Controle Interno Pedro Reys reuniu a Secretária Marília Ortiz, a Controladora Geral do Município Cristiane Marcelino, o Superintendente Jurídico Guilherme van Hombeeck, o Superintendente de Integridade e Controle Social na CGE-MG Thomaz Barbosa, o procurador Blal Dalloul e a Coordenadora de Anticorrupção da Rede Brasil do Pacto Global Jaqueline Oliveira para debater as questões que envolvem a implementação do Plano de Integridade em instituições públicas.

Eventos nos quais a SMF participou

Lançamento do edital de ISS - 12/08/2021

A live de lançamento do edital da Lei de Incentivo à Cultura foi realizada pela Secretaria Municipal das Culturas e da Fundação de Artes de Niterói, sendo uma iniciativa estratégica, que fortalece a retomada econômica e cultural da cidade.

Connected Smart Cities & Mobility - 01/09/2021

A Secretária participou do evento Nacional Connected Smart Cities & Mobility e Air Connected, Fórum Inova Cidades, realizado no Centro de Convenções Frei Caneca em São Paulo. O evento abordou temáticas relacionadas às cidades inteligentes e reuniu especialistas, entidades, empresas e governos engajados que apresentaram as melhores práticas ao desenvolvimento das cidades.

Transformações Digitais da Secretaria de Fazenda de Niterói - 14/09/2021

Durante uma live nas redes sociais da Câmara de Dirigentes Lojistas de Niterói (CDL), a secretária de Fazenda de Niterói, apresentou as transformações digitais do órgão aos empresários da cidade e também divulgou os próximos passos do Programa Supera Mais Ágil.

Como a utilização de dados melhora a arrecadação municipal - 05/10/2021



A Secretária de Fazenda, participou do evento de gestão pública municipal online, Governos do Futuro 2021, promovido pela Gove. O painel Eficiência Fiscal debateu a temática: como a utilização de dados melhora na arrecadação municipal. Participaram do painel junto a secretária, Tarcísio Cintra, ex-Secretário de Finanças de Campinas – SP e Jefferson Cirne, Secretário de Fazenda de São Caetano do Sul – SP.

Lançamento do Programa Mulheres Líderes - 20/10/2021



A Secretária de Fazenda, participou do evento de lançamento do Projeto Mulher Líder desenvolvido pela Coordenadoria de Políticas e Direitos das Mulheres (Codim), em parceria com o Consulado Geral dos Estados Unidos da América. Na ocasião a secretária destacou que o Pacto de Retomada Econômica de Niterói prevê essas ações que priorizam a inserção feminina no mercado de trabalho.

Seminário de Adequação Municipal à LGPD - 21/10/2021



A Secretária de Fazenda participou do primeiro encontro do workshop Adequação Municipal à nova LGPD. Evento organizado pela Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação, e o Grupo de Pesquisa em Tutela de Dados (Direito-UFF), o workshop buscou capacitar os servidores da Prefeitura que integram o Grupo de Trabalho de Adequação à LGPD (Decreto Municipal nº 14.139/21).

Rodada de Negócios: Cultura e Fazenda - 25/10/2021



A Secretária Municipal de Fazenda, Marília Ortiz e o Secretário Municipal das Culturas, Leonardo Giordano, Secretário de Administração Luiz Vieira e o Secretário de Desenvolvimento Econômico Luiz Paulino participaram da “Rodada de Negócios - Edital de Incentivo Fiscal 2021” que objetivou incentivar projetos culturais da iniciativa privada no município de Niterói.

XXXII Congresso dos Auditores Fiscais Municipais realizado em Vila Velha – ES- 25/11/2021



A Secretária Marília Ortiz ministrou a palestra O Equilíbrio Fiscal municipal: desafios e perspectivas em momentos de crise. Na ocasião, a secretária compartilhou a experiência da Prefeitura de Niterói no aumento das arrecadações em meio ao cenário pandêmico.

Seminário de Adequação Municipal à LGPD - 08/12/2021



A Secretária de Fazenda participou do Seminário Cultura no Pós Pandemia a convite da SMC na Sala Paschoal Carlos Magno no Campo de São Bento. Na ocasião, a Secretária discorreu acerca dos investimentos em cultura no pós-pandemia.

O engajamento do cidadão e a agenda de desenvolvimento das cidades: experiência de construção do Plano Institucional Participativo - 08/12/2021

A convite da Escola de Governo e Gestão, a Secretária de Fazenda Marília Ortiz e a Coordenadora do Programa Cidades Sustentáveis Zuleica Goulart compartilharam as experiências e iniciativas inovadoras na elaboração dos planos plurianuais de Niterói, São Paulo e Caruaru, que tiveram o envolvimento do cidadão como uma das etapas fundamentais desse processo.



DESTAQUES 2021

Áreas de Resultado do Plano Institucional Participativo



ARRECADAÇÃO EFICIENTE



GESTÃO FISCAL



MODERNIZAÇÃO DE SERVIÇOS COM FOCO NO CIDADÃO



DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



INFORMAÇÃO QUALIFICADA E TRANSPARENTE



ARRECADAÇÃO EFICIENTE - 89%

Implementa iniciativas para aumentar a eficiência da arrecadação de impostos, de forma a superar os principais problemas e apresentar caminhos mais eficientes para a arrecadação tributária municipal. No geral, trata-se de propostas de melhorias da estrutura de arrecadação e diversificação dos meios de pagamento para os contribuintes.

PROJETOS DA ÁREA DE RESULTADO EM 2021

Realização de 4 ações de cobrança tributária com utilização de nudges fiscais	100%
Elaboração de Material Orientativo aos Contribuintes de ISS	100%
Estruturação da Coordenação de Receitas Transferidas	95%
Elaboração da Lei de Desburocratização do Alvará	92%
Implementação do Domicílio Tributário Eletrônico para os Contribuintes do ISS	90%
Atualização da Nova Planta Genérica de Valores	75%
Operacionalização das Retenções Tributárias	56%

ARRECADAÇÃO EM 2021

As ações implementadas pela SMF em 2021 apresentaram resultados positivos para a arrecadação do município, principalmente a partir do segundo semestre do mesmo ano. Houve um crescimento real de 20% da arrecadação do Imposto Sobre Serviços – ISS entre 2020 e 2021, indicando um reaquecimento da economia municipal puxado sobretudo pela retomada do setor naval. O crescimento do setor imobiliário elevou a arrecadação do Imposto sobre a Transmissão de Bens Imóveis – ITBI para a sua melhor performance na história, na ordem de 80 milhões de reais e um crescimento de quase 45% frente ao ano anterior.

Foi lançado ao longo de 2021 um robusto pacote de medidas legislativas para facilitar a vida do contribuinte e melhorar o ambiente de negócios no município.

- **Lei 3598/2021:** Obriga os titulares dos Cartórios a informar mensalmente todas as transações imobiliárias registradas.

- **Lei 3.663/2021:** Prorroga o programa Bom Pagador por mais dois anos, com descontos de 5% em 2022 e até 3% em 2023.

- **Lei 3681/2021:** Autoriza iniciativas de autorregularização para empresas não optantes pelo SIMPLES, institui a DECAD e possibilita a implementação do Domicílio Tributário Eletrônico (DTEC), que permite contribuir para digitalização de serviços e dinamizar a comunicação entre a fazenda e seus contribuintes.

- **Lei 3682/2021:** Facilita o parcelamento do IPTU nos exercícios de 2020 e 2021, não inscritos em dívida ativa, reduz burocracias e diminui alíquotas de ISS para serviços de streaming de áudios e vídeos e serviços de intermediação em plataformas digitais.

BALANÇO DA ARRECADAÇÃO MUNICIPAL

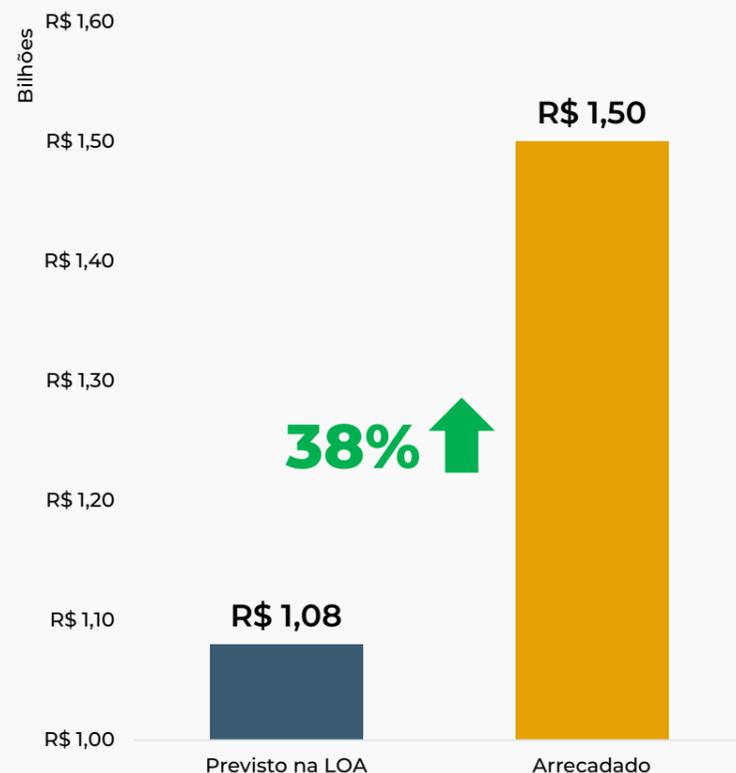
O Balanço da Arrecadação apresenta a análise da receita de impostos própria de Niterói - de competência municipal (leia-se: IPTU, ISS e ITBI) - e dos repasses ICMS percebidos do Estado do Rio de Janeiro.

Esta apuração não substitui relatórios financeiros e contábeis de obrigação legal e constitucional do ente, mas pretende mostrar o comportamento da atividade econômica e de arrecadação municipal, em conformidade com os objetivos de transparência, prestação de contas e ampliação do controle social, princípios caros para a Secretaria Municipal Fazenda.

A arrecadação de impostos no município de Niterói superou os valores de 2020. Para o ISS, ITBI e ICMS, o valor acumulado em 2021, mesmo considerando o efeito eminente da inflação, superou o arrecadado no ano anterior.

Ao analisarmos os dados apresentados (Gráfico 1), verifica-se que, somadas, as entradas dos tributos ISS, IPTU, ITBI e ICMS foram maiores do que aquelas previstas para o período na Lei Orçamentária Anual - LOA, obtendo um resultado positivo de 38,2% superior, o que corresponde a cerca de R\$ 413 milhões de reais a mais.

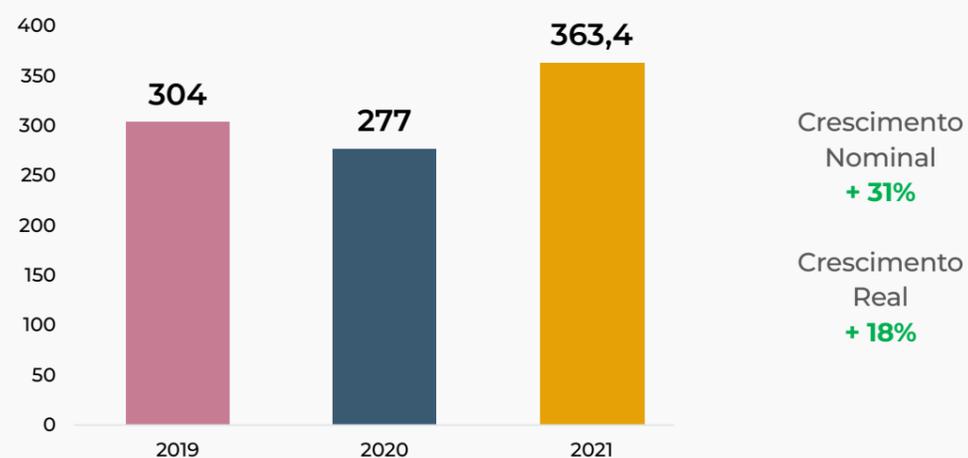
GRÁFICO 1 - RECEITA TOTAL 2021 - PREVISTO NA LOA X ARRECADADO



ARRECADADAÇÃO TRIBUTÁRIA

A arrecadação de impostos no município de Niterói (Gráfico 2, 3, 4, 5 e 6) superou os valores de 2020. Para o ISS, ITBI e ICMS, o valor acumulado em 2021, mesmo considerando o efeito eminente da inflação, superou o arrecadado no ano anterior.

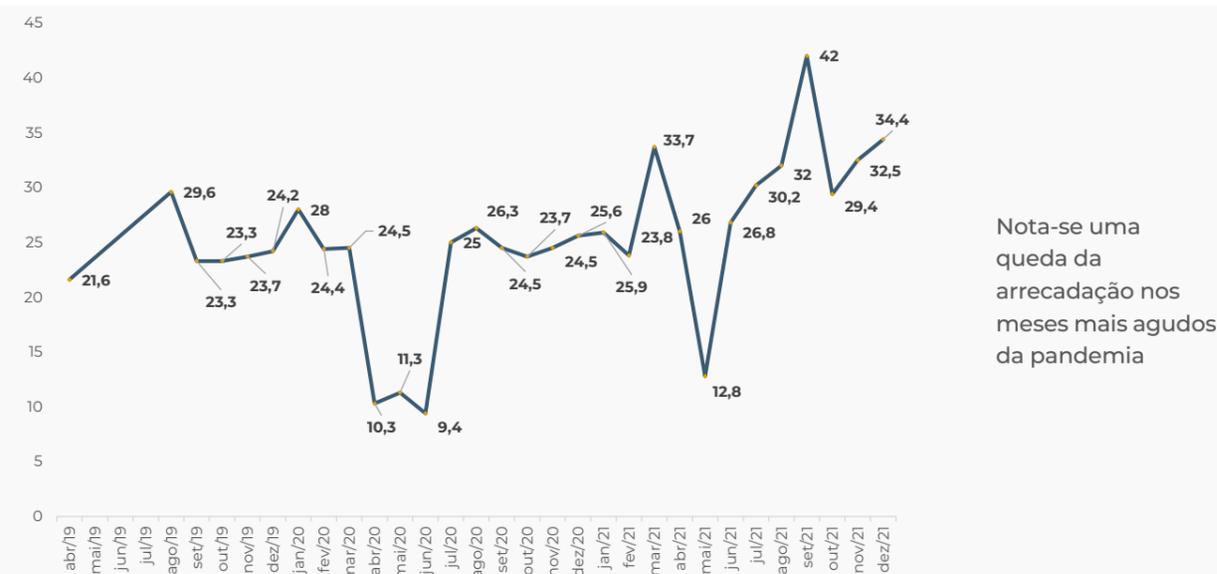
GRÁFICO 2 - ISS EM MILHÕES



ISS PERFORMANCE MÊS A MÊS

Analisando-se a performance mês a mês, identificamos um forte aumento na média mensal de arrecadação no ano de 2021 e, especialmente, no segundo semestre. Enquanto a média mensal de arrecadação nos anos de 2019 e de 2020 ficou no patamar de 23,6 milhões e de 21,4 milhões, respectivamente, no ano de 2021 a média pulou para 29,1 milhões. Se focalizado apenas o segundo semestre de 2021, a média salta para impressionantes 33,4 milhões mensais.

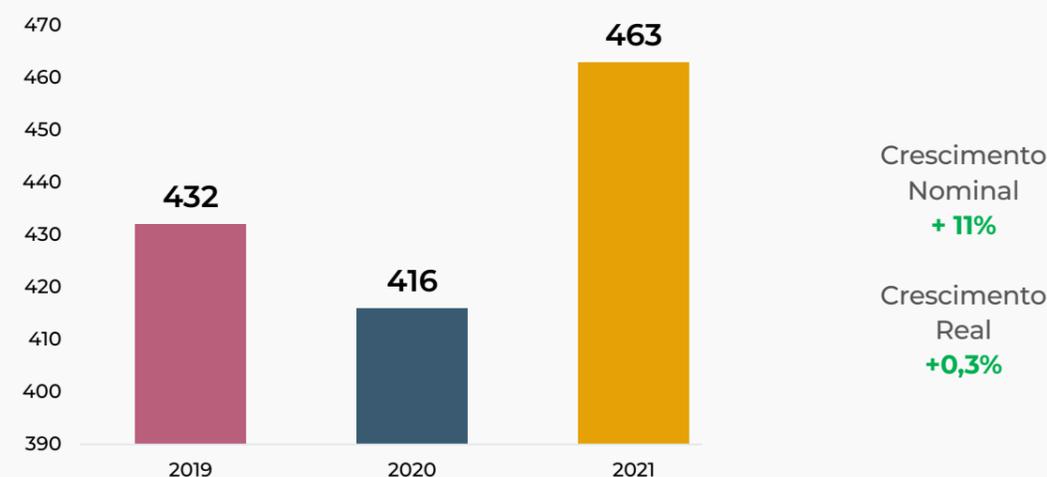
GRÁFICO 3 - ISS PERFORMANCE MÊS A MÊS



IPTU

O IPTU apresentou sinais de estabilidade no ano de 2021, com crescimento acompanhando o índice oficial de inflação. Ainda assim, o crescimento nominal de 11,54% foi bastante superior ao reajuste do IPTU concedido para o exercício de 2021 (3,14%), demonstrando melhora da performance da arrecadação em geral.

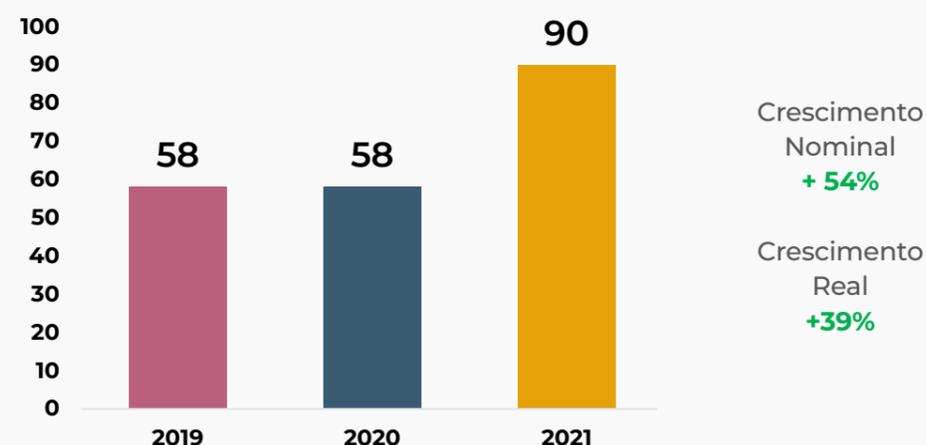
GRÁFICO 4 - IPTU EM MILHÕES



ITBI

O ITBI foi o imposto com melhor performance em 2021. Colaborou para esta performance os baixos índices de juros para o crédito imobiliário que marcaram o ano, especialmente o primeiro semestre e o início do segundo, aliado a outros fatores como retomada econômica e baixo retorno do mercado de ações.

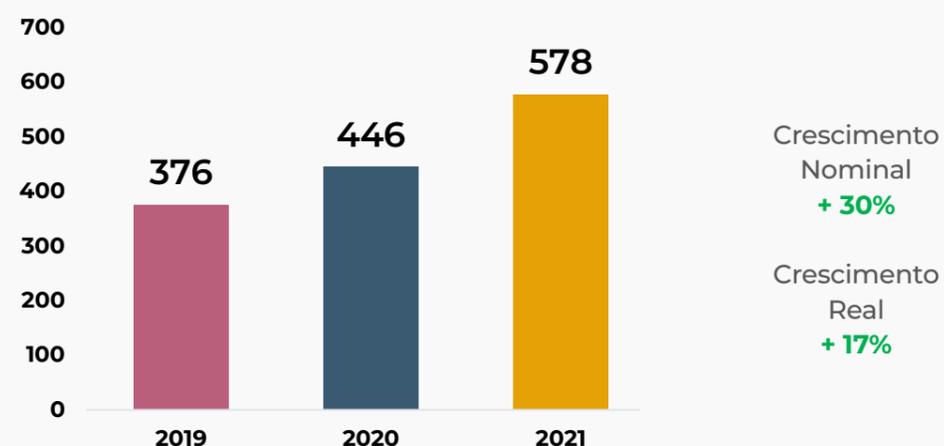
GRÁFICO 5 - ITBI EM MILHÕES



ICMS

Alavancado pelo aumento da inflação e pela retomada econômica, influenciado ainda pelo aumento no índice do IPM de Niterói, o ICMS apresentou crescimento nominal de 30% e real de 17%.

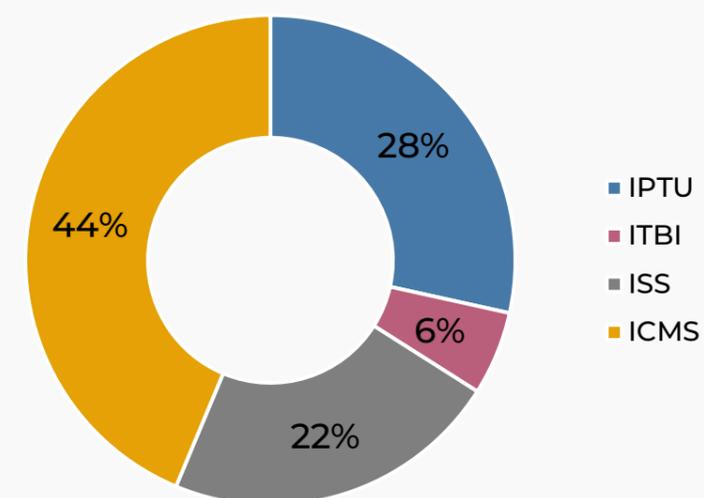
GRÁFICO 6 - ICMS EM MILHÕES



COMPOSIÇÃO DA ARRECADAÇÃO EM 2021

Em última análise, a composição da receita de impostos do governo de Niterói permite identificar a força motriz por trás do funcionamento do município. Os repasses do ICMS fazem parte de 44% da composição da receita total. Metade das receitas, no entanto, são provenientes do IPTU (28%) e do ISS (22%). A menor parcela da arrecadação é do ITBI, que teve alta performance em 2021.

GRÁFICO 7 - COMPOSIÇÃO DA ARRECADAÇÃO EM 2021



IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO DE AUTORREGULARIZAÇÃO DE CONTRIBUINTES DO ISS

O procedimento de autorregularização, implementado ainda no primeiro trimestre de 2021 para empresas do Simples Nacional, pode ser definido como uma oportunidade para que um contribuinte resolva possíveis pendências no pagamento de seus tributos antes de iniciada uma fiscalização, evitando multas.

No fim do ano foi publicada a Lei nº 3681/2021, que estendeu a possibilidade de procedimentos de autorregularização de grandes empresas.

946 COMUNICAÇÕES ENVIADAS COM AVISOS DE INCONSISTÊNCIAS.

28 INTIMAÇÕES PRÉVIAS FORAM EMITIDAS, COM 14 PROCEDIMENTOS FINALIZADOS E 9 CONTRIBUINTES REGULARIZADOS

NOVO CONSELHO DOS CONTRIBUINTES



A Secretaria Municipal e Fazenda – SMF nomeou e deu posse, em junho de 2021, aos novos membros do Conselho de Contribuintes de Niterói.

Nomeados para o biênio 2021-2023, os nove integrantes e seus suplentes, que representam a Prefeitura e a sociedade, são os responsáveis por decidir sobre os recursos dos contribuintes que questionam as cobranças de tributos.

**74 PROCESSOS
JULGADOS NO
1º SEMESTRE**

**169 PROCESSOS
JULGADOS NO
2º SEMESTRE**

**AUMENTO DE 128%
EM PROCESSOS
JULGADOS**

PUBLICAÇÃO DO PLANO ANUAL DE FISCALIZAÇÃO

A SMF disponibilizou, em julho de 2021, o Plano Anual de Fiscalização 2021 no website da Secretaria Municipal de Fazenda (SMF). O documento, que tem como objetivo oferecer mais transparência ao contribuinte, divulgou os principais setores que foram objeto de fiscalização em 2021:

- Serviços de informática e congêneres;
- Serviços relativos à fonografia, fotografia, cinematografia e reprografia;
- Serviços de programação e comunicação visual, desenho industrial e congêneres;
- Serviços de registros públicos, cartorários e notariais.

O documento trouxe ainda um relatório das atividades fiscalizatórias em 2020. Segundo o Plano, em 2020 foram iniciadas ações fiscais no setor de Serviços portuários, aeroportuários, ferroportuários, de terminais rodoviários, ferroviários e metroviários.

O Plano Anual de Fiscalização 2021 foi institucionalizado através do Decreto N°13.963/2021 e pode ser acessado por meio do link www.fazenda.niteroi.ri.gov.br/site/plano-anual-de-fiscalizacao/ de terminais rodoviários, ferroviários e metroviários.

CRIAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE RECEITAS TRANSFERIDAS

Com a publicação do novo Regimento Interno (Decreto 14.104/2021) da Secretaria Municipal de Fazenda - SMF, em agosto de 2021, instituiu-se a Coordenação de Receitas Transferidas, área responsável por prover a estrutura necessária e implementar os principais processos, com vistas ao acompanhamento das receitas de transferências governamentais como o Fundeb, o SUS e o ICMS.

Atuação da Coordenação em 2021:

- **1196 ofícios enviados para retificação da Declan pelos contribuintes, cujo resultado, em sede de recurso à SEFAZ-RJ, elevou o IPM de Niterói de 5,738 para 5,92;**
- **Acompanhamento mensal dos repasses de royalties de petróleo, ICMS, IPVA, IPI-EXP, FPM, ITR e Fundeb, bem como trimestralmente os repasses de Participações Especiais de petróleo;**
- **Realização de procedimento operacional para acompanhamento do repasse do Fundeb;**
- **Realização de auditorias de valores de repasse divergentes de R\$10.659.625,58 do exercício de 2019; R\$ 12.580.303,57 do exercício de 2020; e R\$ 778.487,04 de 2021 (até setembro), a título de Fundeb decorrente de ICMS;**
- **Acompanhamento das sessões da CPI dos Royalties na ALERJ.**

REALIZAÇÃO DE 4 AÇÕES DE COBRANÇA TRIBUTÁRIA COM UTILIZAÇÃO DE NUDGES FISCAIS

Nos meses de julho e agosto de 2021, a SMF realizou 4 ações de cobrança tributária com a utilização de nudges fiscais, a fim de ofertar aos contribuintes a oportunidade de se regularizarem perante o Município de forma prévia à eventual inscrição em Dívida Ativa utilizando a metodologia comportamental.

**40 MIL CARTAS ENVIADAS PARA
OS CORREIOS E R\$ 142,8 MILHÕES
EM COBRANÇAS**

EDUCA FISCO

A SMF disponibilizou, em novembro de 2021, o Programa Educa Fisco. Apresentado por auditores fiscais da Receita Municipal, o Programa objetiva estimular o pleno exercício da cidadania por meio de vídeos informativos e educativos sobre a gestão fiscal do município. Os episódios terão conteúdos voltados para os cidadãos, empresas, microempreendedores individuais (MEIs) e contadores. Todo o conteúdo fica disponível no canal da SMF no Youtube:

www.youtube.com/c/SecretariadaFazendadeNiterói

INAUGURAÇÃO DO PROGRAMA EDUCAFISCO NO CINEMA RESERVA CULTURAL EM NOVEMBRO

APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA PARA OS COMERCIANTES DA VILA IPIRANGA E DO BANCO COMUNITÁRIO ARARIBÓIA PARA MEIS

6 VÍDEOS LANÇADOS NO CANAL EM 2021



PUBLICAÇÃO DE VÍDEOS SEMANAIS DE EDUCAÇÃO FISCAL E TUTORIAIS PARA EMPRESAS E CIDADÃOS NO CANAL DO YOUTUBE DA SMF

SORTEIO NITNOTA



A SMF **premiou quatro pessoas** em dezembro de 2021 através do sorteio da NitNota, a Nota Fiscal de Serviços de Niterói. **Cada um recebeu cerca de R\$50 mil**, valor que sofreu descontos após a tributação da Receita Federal. O sorteio foi realizado com base na extração da Loteria Federal.

Entre os quatro sorteados, três são moradores de Niterói e um de São Gonçalo. Entre os serviços tomados por eles estão uma consulta em clínica veterinária, aula de inglês e uma sessão de acupuntura.

O Programa Nitnota prevê que a cada NFS-e emitida seja atribuído um código para o tomador do serviço participar gratuitamente de sorteios de prêmios promovidos pelo Município de Niterói.

O VALOR TOTAL DO PRÊMIO FOI R\$ 200 MIL



GESTÃO FISCAL - 84%

Promoção de estratégias que permitam o aprimoramento da gestão fiscal, de forma a torná-la mais sustentável no longo prazo e permitir a manutenção do equilíbrio fiscal. São projetos que visam reduzir os riscos, refinar informações estratégicas e garantir a qualidade da gestão das contas públicas para que a sustentabilidade fiscal seja mantida.

PROJETOS DA ÁREA DE RESULTADO EM 2021

Gestão do Plano de Sustentabilidade Fiscal **100%**

Estudo de Implementação da Ferramenta PIX **95%**

Gestão da Política de Investimentos do Fundo de Equalização da Receita **94%**

Gestão do Comitê Permanente de Riscos Fiscais **79%**

Saneamento das Pendências de Conciliação Bancária **79%**

Melhoria da Gestão dos Recursos do Tesouro **75%**

Implementação da Ferramenta de Limite de Saque **68%**

PLANO DE SUSTENTABILIDADE FISCAL

A Secretaria Municipal de Fazenda – SMF coordenou, em janeiro de 2021, o **Plano de Sustentabilidade Fiscal** que foi elaborado pelo Grupo de Trabalho composto pela SEPLAG, SMA, NitPrev, PGM, CGM, SEXEC e EGP. A partir de um diagnóstico apurado das finanças da cidade, realizado desde a transição de governo, materializou-se em um documento que revisou as **medidas de gestão praticadas**, possibilitando os ajustes necessários nas contas públicas e a manutenção da disciplina da gestão fiscal do município construída nos últimos anos. Foram **33 medidas**, entre projetos de lei e decretos, para fortalecer a administração municipal. O plano foi organizado em cinco grandes eixos: Responsabilidade Fiscal; Eficiência na Arrecadação; Fortalecimento da Gestão Financeira e Contábil; Gestão Moderna e Inteligente; Promoção da Integridade e Combate à Corrupção.

QUADRO SÍNTESE DO PLANO

EIXO 1 – RESPONSABILIDADE FISCAL

Decreto N° 13.978/2021	Grupo de Trabalho para construção de proposta de reforma administrativa
Decreto N° 13.955/2021	Pacto de Compromisso com a Gestão Fiscal
Decreto N° 13.956/2021	Modifica a Comissão de Programação Financeira e Gestão Fiscal – CPFPG criada pelo Decreto de 11.319/2013
Decreto N° 13.958/2021	Cria Comitê Permanente para Monitoramento de Riscos Fiscais
Decreto	Estabelece novas normas para ajuda de custo em viagens
Lei n° 3.604/2021	Alteração da contribuição previdenciária
Decreto N° 13.957/2021	Grupo de Trabalho para reestruturação do Regime Próprio da Previdência Social do Município

EIXO 2 – EFICIÊNCIA NA ARRECADAÇÃO

Lei n° 3.605/2021	Modernização a dívida ativa por meio de normas de transação
Decreto N° 13.963/2021	Parâmetros e diretrizes para a instituição do Plano Anual de Fiscalização
Lei N° 3.598/2021	Obrigatoriedade de declaração das alterações dos imóveis aos Cartórios de Niterói
Decreto N° 13.961/2021	Núcleo para a modernização fazendária
Lei N° 3.589/2021	Revoga a isenção do ITBI sobre a consolidação da propriedade fiduciária

EIXO 3 – FORTALECIMENTO DA GESTÃO FINANCEIRA E CONTÁBIL

Lei N° 3.633/2021	Regulamenta a aplicação dos rendimentos do FER
Lei N° 3606/2021	Estabelece a Política Municipal de Gestão do Patrimônio Imobiliário, estrutura o Sistema Municipal de Gestão do Patrimônio Imobiliário, cria o Comitê de Gestão do Patrimônio Imobiliário
Decreto N° 13.962/2021	Cria o Sistema de Contabilidade Municipal de Niterói
Portaria N° 1701/2021	Obrigatoriedade de emissão de Declaração de Conformidade Quadrimestral dos Saldos Contábeis.

EIXO 4 – GESTÃO MODERNA E INTELIGENTE

Decreto N° 13.966/2021	Regulamenta a aplicação dos rendimentos do FER Grupo de Trabalho para a construção do Plano Diretor de Cidade Inteligente
Decreto N° 13.967/2021	Comitê para a implantação do processo eletrônico
Decreto N° 13.968/2021	Comitê para Rede de Atendimento ao Cidadão
Decreto N° 13.969/2021	Dispõe a criação do LABnit de Niterói
Decreto N° 13.970/2021	Estabelece comitê de avaliação, atualização, proposição de nova carteira de projetos estratégicos do Plano Niterói que Queremos
Decreto	Habilita a SMA a adotar preferencialmente o pregão eletrônico
Decreto N° 13.971/2021	Obrigatoriedade do mapeamento do perfil ocupacional dos servidores da Administração Direta.
Decreto N° 13.996/2021	Regulamentação do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – MROSC
Decreto N° 13.972/2021	Criação dos Escritórios de Gestão de Projetos – EGP Setorial
Decreto N° 13.973/2021	Grupo de Trabalho para elaboração e articulação dos instrumentos de avaliação das políticas públicas
Decreto N° 14.012/2021	Modificação dos membros do CETI e instituição de instrumentos da política de governança de TIC
Decreto N° 13.974/2021	Regulamentação do Teletrabalho
Decreto N° 13.975/2021	Programa Niterói Cidadã
Decreto N° 13.976/2021	Comissão para elaboração da tabela de temporalidade e descarte de documentos

EIXO 5 – PROMOÇÃO DA INTEGRIDADE E COMBATE À CORRUPÇÃO

Decreto N° 13.979/2021	Implantação do Sistema de Controle de Bens Patrimoniais dos Agentes Públicos – SISPATRI
Decreto N° 13.877/2021	Regulamenta o Plano de Integridade do Município de Niterói ampliando os seus efeitos a todos os órgãos e entidades da Prefeitura
Decreto N° 13.980/2021	Promove alterações no Comitê de Integridade

GESTÃO DA POLÍTICA DE INVESTIMENTOS DO FUNDO DE EQUALIZAÇÃO DA RECEITA

O **Fundo de Equalização de Receitas**, conhecido como poupança dos Royalties, foi criado pela Prefeitura de Niterói com a finalidade de poupar 10% de cada repasse dos recursos provenientes de participação especial - espécie de compensação financeira devida pela exploração de petróleo e gás natural - os Royalties de petróleo.

Em setembro de 2021, por meio da Lei Municipal N° 3.633/2021, a Prefeitura **regulamentou a aplicação dos investimentos**, de modo a garantir maior rentabilidade dos recursos, e dispôs sobre a estrutura de governança do Fundo de Equalização de Receitas - FER, criado pelo art. 149-a da Lei Orgânica do Município de Niterói (emenda à lei orgânica n° 41/2019).

Ademais, em 2021 foi criado o **Fórum dos Fundos Subnacionais Brasileiros**, espaço permanente de troca de informações e de melhores práticas entre os gestores dos quatro fundos existentes (Espírito Santo, Ilha Bela, Maricá e Niterói), bem como de novos fundos que eventualmente venham a ser constituídos no país. Os gestores dos fundos participantes poderão compartilhar dificuldades e problemas enfrentados no decurso de seu trabalho, bem como soluções que podem vir a ser adotadas pelos demais participantes.

Dada a situação ainda incipiente dos fundos soberanos no Brasil, o Fórum terá condições de atuar com pioneirismo e liderar o debate sobre o desenvolvimento dos fundos soberanos nacionais, contribuindo inclusive para a produção de propostas legislativas para gestão e governança de tais fundos.

A criação do Fórum contou com a contribuição da **Universidade Federal Fluminense - UFF**, mobilizando pesquisadores para percorrer literaturas acadêmicas relevantes, e do **Jain Family Institute - JFI** contribuindo em duas frentes. Primeiro, ajudando a estabelecer uma rede internacional de apoio formada por especialistas líderes do mundo acadêmico, órgãos e corporações públicas, fundações e o setor privado. Segundo, oferecendo contribuição técnica apoiada em sua expertise acumulada na modelagem matemática para financiamento de projetos de longo prazo que envolvam exposição a riscos - a exemplo de fundos apoiados em receitas da exploração de petróleo.

Aportes no Fundo de Equalização da Receita - Niterói



Valor do fundo

R\$449.116.814,26

TRABALHAMOS PARA SALVAGUARDAR
E CONSTRUIR RIQUEZA
PARA AS GERAÇÕES FUTURAS

EM 2021

APROVAÇÃO DA LEI MUNICIPAL Nº 3633/2021 EM SETEMBRO DE 2021	criação da POLÍTICA DE INVESTIMENTOS	NOMEAÇÃO DO CONSELHO GESTOR E COMITÊ DE INVESTIMENTO
MAIS DE R\$ 449 MILHÕES DE REAIS NO FUNDO	MAIS DE R\$ 314 MILHÕES DE REAIS EM APORTES DE 2021	RENDIMENTOS DE MAIS DE R\$ 8 MILHÕES DE REAIS EM 2021

COMITÊ PERMANENTE PARA MONITORAMENTO DE RISCOS FISCAIS

Por meio do Decreto N° 13.958/2021, no escopo do Plano de Sustentabilidade Fiscal, a Secretaria Municipal de Fazenda – SMF criou, em março de 2021, o comitê permanente formado pela equipe econômica do governo para o monitoramento preditivo dos riscos fiscais do município e elaboração de relatório anual de riscos fiscais.

EM 2021

3 REUNIÕES
REALIZADAS



1º RELATÓRIO DE RISCOS FISCAIS ENTREGUE E **DUAS ATUALIZAÇÕES EFETUADAS** NO ANO DE 2021

SANEAMENTO DAS PENDÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO BANCÁRIA

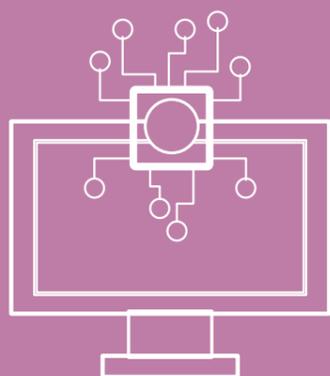
Este projeto, iniciado em fevereiro de 2021, teve como objetivo sanear passíveis pendências que se encontravam no sistema e sem lastro de documento para averiguação, a fim de diminuir o rol de pendências até o recebimento dos documentos comprobatórios dos Bancos.

EM 2021

HAVIA **5057 PENDÊNCIAS** EM 31/12/2020, AS QUAIS FORAM REDUZIDAS PARA **2044** EM 31/12/2021.



A **PORCENTAGEM DE REDUÇÃO** DAS PENDÊNCIAS FOI DE APROXIMADAMENTE **145%**



MODERNIZAÇÃO DE SERVIÇOS COM FOCO NO CIDADÃO - 85%

Implementação de projetos que permitam a modernização dos serviços oferecidos aos cidadãos de forma a torná-los mais eficientes, seguros e alinhados com as principais demandas dos contribuintes. São projetos que visam aprimorar os serviços de atendimento, estreitar a comunicação com os contribuintes, encaminhamento de processos e tornar a rotina administrativa mais ágil e eficiente.

Gestão do Plano de Sustentabilidade Fiscal	100%
Elaboração da Carta de Serviços da SMF	100%
Modernização da Central de Atendimento ao Contribuinte	100%
Implantação do Chatbot de Atendimento	100%
Diagnóstico da Modernização Fazendária	100%
Implantação do Novo Sistema de Processo Eletrônico	100%
Implementação do Plano de Integridade	100%
Estudo sobre o Decreto de Descarte dos Processos Físicos	96%
Implantação da Gestão do Conhecimento para a área de TI	66%
Implementação da Gestão de Ativos para TI	55%
Integração da Plataforma E-cidade E SIGEO (Módulo Fiscal)	30%

MODERNIZAÇÃO DO ATENDIMENTO



Em 2021, a principal meta da SMF foi melhorar os serviços prestados à população. Por conta disso, foi desenvolvido um modelo de atendimento com enfoque nas necessidades do cidadão, com avaliação de atendimento, inovação de serviços e aumento da transparência e da confiança.

EM 2021

NOVA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO (CAC) INAUGURADA EM MAIO

MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO ENTRE OS MESES DE MAIO A NOVEMBRO DE **4,93 / 5**

ADOÇÃO DO **AGENDAMENTO VIRTUAL** E ATENDIMENTO POR **VIDEOCHAMADAS**, EM FUNÇÃO DA PANDEMIA DA COVID-19

IMPLEMENTAÇÃO DA ZEFA, ATENDENTE VIRTUAL, EM OUTUBRO

CARTA DE SERVIÇOS E A DIGITALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

O lançamento da Carta de Serviços da Prefeitura, realizado em abril de 2021, deu início ao processo de transformação digital da Prefeitura de Niterói. A plataforma reúne, em um só lugar, informações sobre locais, canais, condições e horários para a sociedade acessar serviços públicos. O objetivo é simplificar o acesso do cidadão à informação. A meta constou no Plano 100 Dias de Governo que teve a governança da SEPLAG.



EM 2021

CARTA DE SERVIÇOS PUBLICADA EM ABRIL NO PORTAL DE SERVIÇOS DA PREFEITURA

48 SERVIÇOS MAPEADOS



5 SERVIÇOS DIGITALIZADOS NO PORTAL DE SERVIÇOS

- IPTU - ALTERAR TITULARIDADE
- IPTU - REGISTRAR OU ATUALIZAR ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA
- NOTA FISCAL ELETRÔNICA - OBTER SENHAWEB
- IPTU - PARCELAR DÉBITOS
- AGENDAR ATENDIMENTO NA SECRETARIA DE FAZENDA.

16115 ACESSOS

AOS SERVIÇOS DA SMF NO PORTAL DE SERVIÇOS DA PREFEITURA DE AGOSTO À DEZEMBRO

PLANO DE INTEGRIDADE



O Plano de Integridade foi lançado pela Secretaria Municipal de Fazenda em novembro de 2021. O plano consiste em uma sistematização das políticas, instrumentos e áreas responsáveis pela integridade na instituição, assim como os seus principais riscos, medidas, áreas de atenção e os passos que a organização deve seguir na implementação de seu Programa de Integridade. O lançamento do Plano de Integridade na SMF virou referência no evento organizado pela CGM no âmbito do Previne Niterói.

EM 2021

O PLANO DE INTEGRIDADE CONTA COM **44 AÇÕES**

REALIZAÇÃO DA **LIVE CONSTRUINDO A CULTURA DE INTEGRIDADE NA SMF** COM PARTICIPAÇÃO DO PACTO GLOBAL, CGE MINAS GERAIS E MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

O PLANO FOI **DESTAQUE** NO EVENTO **PREVINE NITERÓI** REALIZADO NO **DIA INTERNACIONAL DE COMBATE À CORRUPÇÃO** REALIZADO PELA CGM E PELO COMITÊ DE ÉTICA



DIAGNÓSTICO DA MODERNIZAÇÃO FAZENDÁRIA

O **Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID)** e a **Prefeitura de Niterói** deram início, em janeiro de 2021, à aplicação do Modelo de avaliação e desempenho da Gestão Fiscal (MD-GEFIS), iniciativa que avaliou a maturidade fiscal do município. O modelo é um instrumento para diagnóstico da maturidade dos processos de trabalho dos órgãos envolvidos na gestão fiscal, buscando identificar suas fortalezas e oportunidades de melhoria.

Niterói foi o **primeiro município do país a aplicar o diagnóstico de maturidade fiscal do BID**. Foram aplicadas mais de 1.100 perguntas e requisitos respondidos pelos gestores dos órgãos municipais envolvidos na gestão fiscal da cidade.

O diagnóstico foi dividido em três eixos que avaliaram: **a Gestão Fazendária e Transparência Fiscal; a Administração Tributária e Contencioso Fiscal; e a Administração Financeira e Gasto Público**. Seu resultado foi de grande importância para evidenciar a implementação de políticas na Secretaria, de acordo com as necessidades identificadas.

Esses foram alguns dos destaques positivos relatados sobre a SMF e alguns pontos para melhoria ao longo da gestão:

DESTAQUES POSITIVOS

GESTÃO DA TRANSPARÊNCIA E CIDADANIA FISCAL

SERVIÇOS AO CONTRIBUINTE

FISCALIZAÇÃO E INTELIGÊNCIA FISCAL

POLÍTICAS, PROGRAMAÇÃO E EXECUÇÃO FINANCEIRA

PONTOS DE ATENÇÃO

GESTÃO DE PESSOAS

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

POLÍTICAS E GASTO TRIBUTÁRIO

GESTÃO DOS CUSTOS E DO GASTO PÚBLICO



DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - 92%

Desenvolvimento de projetos que possibilitem alterar a cultura organizacional e estreitar as relações do órgão com as mudanças que ocorrem na Gestão Pública e na sociedade em geral. Trata-se de projetos relacionados à gestão de conhecimento, gestão de pessoas e gestão de projetos.

Elaboração do Plano Institucional Participativo	100%
Criação do Informativo de Gestão Pública	100%
Criação do Programa de Estágio da SMF	100%
Desenvolvimento do Plano de Valorização do Fazendário	100%
Criação de Manuais Temáticos de Boas Práticas	100%
Elaboração do Plano de Capacitação da SMF	100%
Desenvolvimento de Metodologia Interna de Monitoramento de Projetos	100%
Implementação do Plano de Comunicação Institucional	100%
Elaboração do Relatório Institucional	100%
Apoio à Implementação do Pacto de Retomada Econômica	80%
Implantação de Metodologia de Mapeamento e Redesenho de Processos	75%
Implantação da Política de Gestão do Patrimônio Imobiliário	50%

ATUALIZAÇÃO DO REGIMENTO INTERNO DA SMF

Com a elaboração do Plano Institucional Participativo, a SMF viu a necessidade de reformular, em 2021, o Regimento Interno do órgão. O novo Regimento Interno, instituído em agosto pelo Decreto 14.104/2021, redefiniu a estrutura, de acordo com a criação, a extinção, a fusão e os desmembramentos de áreas que se fizeram necessários, e institucionalizou práticas e condutas já existentes na instituição. **Alguns destaques na nova estrutura:**

- A elevação do status do Departamento de Gestão Institucional para Subsecretaria de Gestão e Modernização Fazendária;
- A criação da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, órgão diretamente ligado à Secretária Municipal de Fazenda;
- A criação do Departamento de Estudos Fiscais, na estrutura da Subsecretaria de Finanças;
- A transformação da Coordenação de Tributação em Departamento de Tributação;
- A remodelação da Coordenação de Receitas Transferidas, que ganhou um caráter mais estratégico.
- A reformulação da Coordenação de Administração do Patrimônio Imobiliário

ACESSE AQUI O
DECRETO 14.104/2021

ACESSE AQUI O
ORGANOGRAMA

PROGRAMA DE ESTÁGIO

A Secretaria Municipal de Fazenda – SMF realizou, em março de 2021, o primeiro processo seletivo para o preenchimento das seis vagas de estágio e posteriormente, em setembro mais 2 vagas.

A seleção foi composta pelas etapas de avaliação curricular, entrevista e teste prático. Os seis candidatos que obtiveram êxito na seleção começaram o estágio em abril de 2021, entre eles estão estudantes da Universidade Federal Fluminense (UFF), Fundação Getúlio Vargas (FGV) e Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UERJ).

ATUALMENTE A
SMF CONTA COM
8 ESTAGIÁRIOS
EM SEU QUADRO

1.041 CANDIDATOS
PARTICIPARAM DO
PROCESSO SELETIVO

MÉDIA DE
173,5 CANDIDATOS
POR VAGA

POLÍTICA DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO

Aprovada em maio de 2021, a Lei da Política de Gestão do Patrimônio Imobiliário constitui um comitê intersecretarial - envolvendo a Secretaria de Fazenda, a Procuradoria Geral, a Controladoria Geral e a Secretaria de Saúde - para promover uma gestão mais integrada, com a proposta de atualizar o balanço patrimonial do município de acordo com as exigências, bem como identificar possibilidades de auferir receitas por meio de aluguel ou alienação dos imóveis.

EM 2021

APROVAÇÃO DA **LEI MUNICIPAL Nº 3606/2021**
QUE ESTABELECE A POLÍTICA MUNICIPAL DE
GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO



ESTRUTURAÇÃO DO
SISTEMA MUNICIPAL
DE **GESTÃO DO**
PATRIMÔNIO
IMOBILIÁRIO

CRIAÇÃO DO COMITÊ
DE **GESTÃO DO**
PATRIMÔNIO
IMOBILIÁRIO EM
JULHO

CONTRATAÇÃO
PARA AVALIAÇÃO
DE **800 IMÓVEIS**

BALANÇOS DA GESTÃO

No ano de 2021, a fim de promover uma maior institucionalização referente à gestão de resultados e recolhimento de feedbacks, a SMF produziu e realizou balanços das atividades desenvolvidas ao longo do ano, reafirmando seu compromisso com a com o planejamento estratégico. Foram eles:



- **Balanço de 100 dias**, publicado em abril, cujo objetivo foi estabelecer o escopo de atuação e as prioridades da Gestão que se iniciou.
- **Balanço de 6 meses**, realizado em agosto, cujo intuito foi mensurar o que já tinha sido alcançado no que tange o desempenho dos projetos do Plano Institucional Participativo (PIP) e diretrizes para resolução dos gargalos;
- **Balanço de Encerramento da Gestão**, ocorrido em dezembro no Museu Janete Costa, teve como propósito apresentar os projetos cumpridos do Plano Institucional Participativo (PIP) e a projetar os desafios para o ano de 2022.

INFORMATIVO DE GESTÃO PÚBLICA - FAZENDA NEWS

A Secretaria Municipal de Fazenda – SMF lançou, em julho de 2021, a newsletter quinzenal Fazenda News. Por meio do informativo, a SMF objetiva difundir inovações, melhores práticas e avanços na área de gestão, políticas públicas para os servidores do órgão. Entre as sessões do documento, destacam-se: “Acontecendo na SMF”, com assuntos de interesse interno; “Cursos e Capacitações”, com cursos ligados a formação profissional; “Fique por Dentro”, sessão que compartilha artigos, boas práticas ou até assuntos culturais que possam contribuir para o crescimento pessoal e profissional dos servidores; e, por fim, um rápido giro econômico com as principais notícias do período do país e da cidade.



12 EDIÇÕES
PUBLICADAS



PLANO DE VALORIZAÇÃO DO FAZENDÁRIO

A Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói (SMF) lançou, em 04 novembro de 2021, na Câmara Municipal de Niterói, o Plano de Valorização do Fazendário. A medida objetiva implementar ações de reconhecimento profissional, valorização de carreiras e desenvolvimento de competências.

O **Plano de Valorização do Servidor** encontra-se disponível para consulta, assim como as próximas ações a serem implementadas, no site da Secretaria Municipal da Fazenda no menu ‘Transparência / Repositório Institucional / Boletins’.

Ações do Plano de Valorização do Fazendário já entregues:



- Criação do Dia Municipal do Servidor Fazendário, 4 de novembro, por meio da Lei N° 396/2021;
- Regulamentação da remuneração vinculada a resultados para a carreira de Auditores Fiscais.
- Entrega da medalha de mérito José Clemente Pereira a secretária Marília Ortiz;
- Entrega da moção de aplausos aos servidores pelo Vereador Andrigo de Carvalho;

As homenagens foram concedidas aos servidores de acordo com as categorias de contribuição e alcance de resultados.

- Francisco Marins de Albuquerque
- Luiz Inácio Carvalho dos Santos
- Robson Paulo de Almeida
- Lucas Almeida
- Fabiana de Almeida Chianello
- Fabian Philippsen
- Lígia Werneck Damasceno Marins
- Ricardo Nunes Ribeiro
- João Gabriel Cardoso da Costa
- Leonardo Mathias Antonioli
- Fabio Dorigo
- Ary Brafman
- Beatriz Dantas
- Fabíola Campos Alves da Silva
- Marilucia Scaffo
- Tânia Lúcia Ferreira da Conceição Siqueira

- Implementação do **Programa de Desenvolvimento de Lideranças Femininas** em parceria com a Escola de Governo e Gestão de Niterói (EGG) iniciado em março de 2021, em razão da Campanha elas da SMF realizada no Dia Internacional da Mulher;

- 5 servidoras premiadas com uma tutoria em liderança em parceria com a Escola de Gestão e Governo de Niterói, República.Org e Vetor Brasil.
- 5 servidoras homenageadas com menção honrosa



-Elaboração de Guias:

- Equidade de Gênero;
- Equidade Racial;
- Boas Práticas de Feedback e
- Boas Práticas do Estagiário.



-Participação na Semana de Inovação com o Guia de Boas Práticas de Equidade de Gênero.

PACTO DE RETOMADA ECONÔMICA DE NITERÓI

O Pacto de Retomada Econômica coordenado pela Secretaria de Fazenda e lançado em outubro de 2021 pelo Prefeito Axel Graef, tem como objetivo central mobilizar, gerir e acelerar projetos e políticas públicas da Prefeitura, a fim de retomar o desenvolvimento econômico no município no cenário pós-covid-19. O Pacto conta com 42 projetos e possui um modelo de governança que será conduzido através da parceria entre a Prefeitura, o setor privado, as universidades e a sociedade civil, além de contar com uma Central de Resultados que fará o monitoramento das metas alcançadas e dos indicadores atingidos.

O Pacto completo pode ser acessado em <https://ofuturoeagoraniteroi.com.br>.



LANÇAMENTO DO PACTO DE RETOMADA, EM 04 DE OUTUBRO DE 2021, NO THEATRO MUNICIPAL DE NITERÓI

<p>LANÇAMENTO DO PACTO DE RETOMADA, EM 04 DE OUTUBRO DE 2021, NO THEATRO MUNICIPAL DE NITERÓI</p>	<p>AO TODO, 180 CIDADÃOS PARTICIPARAM DOS ENCONTROS SETORIAIS DO PACTO DE RETOMADA ECONÔMICA</p>	<p>+ DE 3 MIL RESPONDENTES DA CONSULTA PÚBLICA, VIABILIZADA PELO COLAB, DO PACTO DE RETOMADA ECONÔMICA DE NITERÓI</p>
--	--	---

REALIZAÇÃO DE 06 ENCONTROS TEMÁTICOS EM NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2021

IMPACTO DO PACTO DE RETOMADA ECONÔMICA

<p>MAIS DE R\$ DOIS BILHÕES</p>	<p>12 mil NOVOS POSTOS DE TRABALHO</p>	<p>CONSTRUÇÃO DE 25 OBRAS PÚBLICAS DE GRANDE PORTE</p>	<p>30 mil FAMÍLIAS IMPACTADAS PELA MOEDA SOCIAL ARARIBOIA</p>
--	---	---	---



INFORMAÇÃO QUALIFICADA E TRANSPARENTE - 100%

Desenvolvimento de projetos que permitam ampliar tanto a transparência quanto a divulgação de informação qualificada para os cidadãos e órgãos de controle. São projetos que visam tornar as informações do órgão mais acessíveis para o acompanhamento dos cidadãos, bem como qualificar os dados de forma que eles tragam informações mais estratégicas e relevantes.

PROJETOS DA ÁREA DE RESULTADO EM 2021

Instituir a Rede Municipal de Contabilidade de Niterói	100%
Estudo Preliminar do Observatório de Dados Contábeis	100%
Elaboração do Boletim de Estudos Fiscais	100%
Prestação de Contas do Município	100%
Elaboração de Boletins de Movimento Econômico	100%

DEPARTAMENTO DE ESTUDOS FISCAIS

Foi criado em janeiro de 2021, pela SMF, o Departamento de Estudos Fiscais (DEEF) da Secretaria de Fazenda de Niterói. A missão do Departamento é realizar pesquisas e acompanhar as principais variáveis fiscais nacionais e locais, as receitas e despesas municipais, visando o aprimoramento das práticas adotadas pelo Município de Niterói.

O DEEF empenha esforços em projetos que abordam diferentes perspectivas de temas relevantes da atualidade no contexto macro e microeconômico, sempre em busca de desenvolver propostas que representem, efetivamente, a melhoria da situação fiscal do município no curto, médio e longo prazo.

BOLETIM PERIÓDICO DE ESTUDOS ECONÔMICOS 	GESTÃO DA POLÍTICA DE INVESTIMENTOS DO FER	ACOMPANHAMENTO GERENCIAL DE INFORMAÇÕES (RELATÓRIO DE FLUXO DE CAIXA SEMANAL, RELATÓRIO DE RECEITAS MENSAL, RELATÓRIO DE DESPESAS MENSAL, PROJEÇÃO DE ROYALTIES E OUTROS)
GESTÃO DO COMITÊ DE RISCOS FISCAIS	GESTÃO DA DÍVIDA E MONITORAMENTO DOS PRECATÓRIOS DO MUNICÍPIO	

REDE DE CONTADORES

A Rede de Contadores foi implementada com o intuito de aperfeiçoar a gestão contábil municipal e integra o Sistema Municipal de Contabilidade de Niterói. Criada através do Decreto nº 13.962/2021 de 24.03.2021, o objetivo principal da Rede de Contadores é capacitar e integrar os servidores responsáveis pela elaboração das informações contábeis alocados nos diferentes órgãos da administração direta e indireta, visando aprimorar o registro dos atos e fatos orçamentários, financeiros e patrimonial das instituições do município de Niterói.

LANÇADO EM MAIO DE 2021	7 ENCONTROS MENSAIS REALIZADOS	13 PARTICIPANTES, CADA UM REPRESENTANDO UM ÓRGÃO DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA. ALÉM DE TODA EQUIPE DA SSCONT
MÉDIA DE 15 A 18 PARTICIPANTES POR ENCONTRO	8 PESSOAS PREMIADAS PELA QUALIDADE E ENGAJAMENTO	



Os membros da rede foram premiados em três categorias em função da sua dedicação à Rede.

Ouro

Aqueles que participarem de todas as reuniões da Rede + certificados de cursos do CRC/TCE/EGG associados ao tema + cumprimento dos prazos exigidos pela Subsecretaria de Contabilidade/TCE.

Prata

Aqueles que participarem de pelo menos 50% das reuniões da Rede + certificados de cursos do CRC/TCE/EGG associados ao tema + cumprimento dos prazos exigidos pela Subsecretaria de Contabilidade/TCE.

Bronze

Aqueles que participarem de pelo menos 50% das reuniões da Rede + cumprimento dos prazos exigidos pela Subsecretaria de Contabilidade/TCE.

BOLETIM DE MOVIMENTO ECONÔMICO

Em 2021, foram desenvolvidos Boletins de Movimento Econômico pela Secretaria Municipal de Fazenda, os quais apresentaram de forma analítica dados relativos à arrecadação do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISS e à emissão de Notas Fiscais do município. Sua elaboração contou com a participação de técnicos da Subsecretaria de Receita, órgão da SMF responsável por todos os dados utilizados no boletim. O documento foi um importante aliado a empresários e comerciantes da cidade, com diagnóstico sobre as tendências do setor econômico local.

3 BOLETINS DE MOVIMENTO ECONÔMICO PUBLICADOS

CRIAÇÃO DO BLOG FAZENDA NITERÓI

A Secretaria Municipal de Fazenda – SMF lançou, em agosto de 2021, o blog Fazenda Niterói. Nele, a instituição compartilha diversos temas, como boas práticas na gestão pública, educação fiscal, participação social, transparência, inovação e muito mais. Todos os servidores podem participar!

MAIS DE
20 ARTIGOS
PUBLICADOS



PRESTAÇÃO DE CONTAS

A prestação de contas da Prefeitura de Niterói referente ao exercício financeiro de 2020 foi aprovada por unanimidade pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (TCE-RJ), em outubro de 2021. O Município ainda apresentou superávit financeiro pelo quarto ano consecutivo. Após este parecer prévio, a decisão seguiu para a Câmara de Vereadores de Niterói para julgamento final e foi aprovada no dia 20 de dezembro.

A Prefeitura aplicou o percentual de **30,5%** na manutenção e no desenvolvimento na área da Educação, superando o limite mínimo de **25%** exigido pela Constituição Federal. O investimento na Saúde também foi superior ao exigido pela legislação. Foram aplicados **16,64%** em ações e serviços públicos na área, quando o piso previsto na Lei Complementar 141/12 é de **15%**. As despesas com pessoal ficaram em **41,31%**, respeitando o limite máximo constitucional, que é de **54%**.



**PRESTAÇÃO DE CONTAS APROVADA
POR UNANIMIDADE PELO TCE-RJ**



DESAFIOS 2022

O ano de 2022 projeta um cenário macroeconômico de dificuldades, onde espera-se um crescimento baixo do PIB, em torno de 0,5%, com inflação já em alta, na casa dos 10% e a taxa de desemprego em 13% configurando uma crise financeira para os brasileiros que vivem hoje em grandes dificuldades.

Apesar do cenário nacional, Niterói se projeta em direção à retomada econômica, com boas expectativas atreladas à geração de novos postos de trabalho e à redução das desigualdades sociais. Para isso, é necessário dar continuidade a uma gestão responsável com planejamento baseado em evidências e orientado a resultados.

A Secretaria Municipal da Fazenda de Niterói objetiva superar as dificuldades de 2021 e continuar com a gestão orientada para resultados, a fim de trabalhar com afinco questões relacionadas, principalmente, ao patrimônio da cidade e a gestão de ativos.

Assim, a SMF pretende, em 2022, possibilitar que as informações dos cartórios sejam automatizadas, desburocratizando e facilitando os procedimentos. Também estima o alcance da meta de Retenções Tributárias e a implementação da Planta Genérica de Valores, assim como o controle das renúncias fiscais.

Outro desafio que a SMF visa superar neste ano refere-se à otimização do uso de ativos e à implantação do IPTU online, através da criação de um sólido setor da Tecnologia da Informação. A manutenção das altas notas atribuídas pelos cidadãos à Central de Atendimento ao Cidadão (CAC) também se traduz como desafio da SMF, a qual sempre busca a excelência de seus serviços. Somado a isso, a SMF pretende melhorar sua gestão de recursos do caixa e de processos internos.

Com muita responsabilidade social e transparência, a SMF pavimenta os caminhos para o ano de 2022 em direção à retomada econômica da cidade e também à superação das dificuldades e desafios, visando uma Niterói mais inclusiva, desenvolvida e igualitária.

Por fim, é importante ressaltar que as ações bem-sucedidas da SMF em 2021 e as projeções otimistas para 2022 só foram possíveis devido ao trabalho desenvolvido pelos servidores. Imbuídos de espírito público, dedicação e qualidade, os servidores edificaram um excelente trabalho em prol do atendimento das demandas da sociedade civil e do desenvolvimento de uma Niterói cada vez melhor. Assim, com uma gestão responsável e comprometida, a SMF pavimenta os caminhos em direção a um futuro próspero.

Corpo Funcional

Adriana Maia de Menezes
Alessandra Silveira Santos da Silva
Alexandre Corrêa Grassi Bissacot
Alexandre Salim Saud de Oliveira
Ana Clara Souza Medeiros
Ana Claudia da Silva Mouros
Ana Paula Cardozo Gomes
Ana Paula Rangel dos Santos
André Luis Cardoso Pires
Angélica Evelyn da Silva Guedes
Anna Luiza Gomes da Silva
Antonio Dourado da Silva
Ariane Brandão Portela da Costa
Ary Brafman
Átila Dias Conceição
Beatriz Dantas Ferreira
Beatriz Paiva Maia
Beatriz Silva Christovão
Bianca Salles Padovan Viudes Carrasco
Bruno Cardoso Felipe
Bruno Carlo Figueira Gatto
Bruno da Silva Oliveira
Bruno Ferreira Botelho Lopes
Bruno Radamés Madureira
Camila de Oliveira Vilaça
Camila Santos Cabral
Camilo Duquesnois Dubois Brito
Carlos André de Amor Divino
Carlos Mauro Naylor
Carolina Rocha de Faria
Catia Maria Queiroz Bellot de Souza
Celio de Moraes Marques
Césio de Oliveira Aldrighi
Cid Augusto Mendes Cunha
Claudia Cozer Chinicz
Claudia Vaz Pinheiro
Cleidiane Pereira da Silva
Cristiane Costa Elnor
Cristiane de Souza Duarte Augusto
Cristina Leonor da Silva Leles Mello e Alvim
Dandara Maxini Xavier dos Santos Aguiar
Daniel Julian Ulieldin
Daniele Quintanilha Silva Castro
Danielle do Carmo da Silva Veras
Deusimar Nunes da Cruz
Diego de Mendonça dos Santos
Diogo Mascarenhas do Couto
Douglas de Oliveira Ottero
Dyego Lacerda Félix
Eduarda Cadena Muniz
Eduarda Maria Garzon Sut
Eduardo Fichberg
Eduardo Luiz Silveira de Freitas
Elaine de Barros Lima Quintanilha
Elaine Schott Heizer
Elias Ramos Verdin
Eliene Silva Nascimento
Elisa Maria Maia
Elisa Silva Chambela
Elizabeth Cristina A.C. dos S. Carneiro
Elizabeth Neves Braga

Elizabeth Poubel Grieco
Emília de Souza Conceição
Erickson Silva do Nascimento
Eugênio Pires de Abreu
Evaldo Carvalho Felinto da Silva
Evellyn de Souza Silva
Fabian Philippsen
Fabiana de Almeida Chianello
Fabiane Ribeiro Alvarez Dominguez
Fabiano Gomes de Oliveira
Fábio Dorigo
Fábio Hottz Longo
Fábio Sabença de Almeida
Fabiola Campos Alves da Silva
Fabrício Nunes de Freitas
Fernanda dos Santos Martins
Fernanda Rodrigues de Oliveira
Fernando de Oliveira Clemente
Fernando Gonçalves Castanheira Júnior
Filipe Trindade da Silva
Flávia de Souza Bittencourt Barros
Flávia Dias Vieira
Flávia Ferreira Marques Soutinho da Cruz
Flávio de Carvalho Assumpção Rodrigues Esteves
Francisco da Cunha Ferreira
Francisco Marins de Albuquerque
Gabriel Franco Pereira
Gabriela da Silva Viana Araujo
Gabriella Soares Cardoso da Silva Rocha
Gabrielly Corrêa Lopes Lima
Gerlaine Marques Correa Cesar
Germano José de Souza Silva
Giovanni Carillo de Azevedo Monteiro
Glauca Farias Smith
Guilherme Bitencourt da Silva
Guilherme de Souza Guimarães dos Santos
Guilherme Marques Ribeiro
Gustavo Cardoso Silveira
Gustavo Tavares Monteiro de Alvarenga
Haroldo de Oliveira Almeida Filho
Hayssa Silva de Faria
Heitor Pereira Moreira
Helder Ian Souza Vidigal
Helton Figueira Santos
Hermínio Fernando Rangel Neto
Ian Brandão Ligorio Alves
Igor da Silva Ruffini
Ingrid Noble e Silva
Isabel Cristina Viana Gebara
Isabella Perez Caldas Schettini
Isabella Sales Tavares dos Santos
Israel Augusto Marins Moretoni
Jamilie Engel Ramos
Jane Filgueiras de Melo
João Gabriel Cardoso da Costa
João Luiz Soares Ribeiro
João Ricardo Nunes Ribeiro
Joelson Tavares de Freitas
José Aloisio da Silva Alves Gouvêa
José Carlos Rodrigues Ceciliano

José Márcio Gonçalves Macedo
José Marcos do Nascimento
Joselia Gomes dos Santos
Joyce dos Santos Sousa
Juan Rodrigues Penna da Costa
Juliana Waissberg
Julio Cesar Dias Erthal
Julio Cesar Viana de Oliveira
Júlio Rabinovici
Karen Tsouroutsoglou de Oliveira
Karoline Nogueira
Laíne Reis de Moura
Larissa Pinho Amaral
Larissa Silva Carvalho
Laryssa Thevernard Sader
Leonardo Ferreira Farias
Leonardo Mathias Antoniosi
Leonardo Miranda Filho
Leonardo Oliveira Mesquita
Letícia da Silva Motta
Letícia de Oliveira Borges da Costa
Ligia Werneck Damasceno Marins
Louise Bastos Gomes
Luana de Abreu Lima Figueira
Luana Rangel dos Santos
Lucas Baptista Portes
Lucas Correa de Almeida
Lucas José Lopes Paz
Ludmila Maffei Baltensberger Fava
Luiara Castro de Lana
Luísa dos Santos Silveira
Luiz Alberto Soares
Luiz Alexandre Silva dos Santos
Luiz Carlos Maranhão Salles
Luiz Felipe Carreira Marques
Luiz Inácio Carvalho dos Santos
Luiz Otávio Ribeiro Monteiro Junior
Luiz Paulo Amaral do Nascimento
Luiz Roberto Veiga Correa de Figueiredo
Manoel Ribeiro da Cruz Neto
Mara Lucia Campos
Marcel Minucci da Silva
Marcele Tamandaré de Lima
Marcelle Brandão Ligorio Minatti
Marcelle Chianello Guimarães
Marcelle dos Santos Ribeiro
Marcelo Marques de Pina
Márcio Contente Arese
Márcio dos Santos Noronha
Márcio Mateus de Macedo
Maria Cristina Soares de Moura Parise
Maria do Socorro Monteiro da Silva
Maria Elisa Vidal Bernardo
Maria Helena Alves Oliveira
Maria José da Silva Monteiro Mesquita
Maria Lucia Henriques da Silva Farias
Maria Teresa Pereira Alves Mendes
Marília Sorrini Peres Ortiz
Marilucia Scaffo Passos Nogueira
Matheus Balbino Rangel da Costa
Michelle da Costa Gonçalves

Michelly da Cruz Santos
Miguel dos Santos Ribeiro
Natália Cardoso de Souza
Natasha Candido Felix
Nathalie Gonzalez Alecrim Santos
Newton Paes Barreto
Nilceia de Souza Duarte
Nylfson Rodrigues Borges Nogueira
Pâmela da Silva Santos Xavier
Paula Lúcia Pecky Queiroz
Paulo Sérgio Ramos da Conceição
Pedro Canabrava Maia
Pedro da Silva Reys
Péricles Moraes da Silva
Priscila Moreira Borges
Rafael Henze Pimentel
Raffaella Mazzoli da Rocha Fiuza
Raissa Simas Coutinho
Raphael Saraiva Guingo
Raquel Nascimento Gonçalves da Silva
Rayza Silva Alves
Regina Célia Domingues de Souza
Reginaldo Barreiros de Almeida Filho
Reginaldo Izidório dos Passos
Renan José Silveira de Moraes
Renata da Costa Vieira de Gusmão
Renata Lopes Novello
Rivaldo Freire de Mendonça Júnior
Roberta Camanho Alves dos Santos
Roberto Siqueira Ferreira
Robson Paulo de Almeida
Rodrigo Carvalho Ferreira
Rodrigo Fulgoni Branco
Ronald Rodrigues Santos Filho
Rosane Franceschi Moreira
Roseli Monteiro da Silva
Salomão Gonçalves Conceição
Sara Jane Viana Lacerda Alves
Silvan Ramos dos Santos
Stélvio Wallace Joaquim de Moraes
Suzan Cabral de Barros Brito
Tainá Ferreira de Siqueira
Tâmia da Silva Ferreira
Tânia Lúcia Ferreira da Conceição Siqueira
Thadeu Ribeiro Pereira
Thaila Pacheco Simas
Thaísa Venel Braga
Thays Toledo Lannes
Thiago Henrique da Silva Barbosa
Thiago Matheus Marquesin de Oliveira
Thiago Pereira Rodrigues Cerqueira e Castro
Thiago Villela Visconti
Tiago Scaffo Passos Nogueira
Valéria Chagas Pereira
Valéria Paiva Dantas Ferreira
Vanessa Anatalício Pereira Moura
Vanessa Batista Pacheco
Vanessa Mendes da Silva Chuenque
Vilma Teixeira do Nascimento Costa
Vinícius Carlos Ferreira do Fundo

Vinícius Guiôto Santos Baptista
Vitor Costa Ribeiro
Vitor de Jesus Cavalcante
Vitor Ferreira Figueira
Vitor José dos Santos
Vitor Paulo Marins de Mattos

Estagiários

Ana Julia Aguiar Oliveira Guimarães Souza
Fabiola Almeida Polverine
Fernanda Motta Da Roza
Gabriela Lauria Martins
Igor Muller Campista
Luciana Michelini Kallenbach
Nícolas Alves Da Silva Mendonça
Roberta Nayara De Oliveira Pereira

Atendentes da Central de Atendimento

Akla Ribeiro Matos
Aline de Aguiar Oliveira
Ana Beatriz Duarte Garcia
Ana Claudia Souza Medeiros
Andreia da Silva Pereira Melo
Camila Lima da Silva
Carolina Fonseca dos Santos Cussate
Cynthia dos Santos Braz Simas
Dayane do Matto Santos
Elaine de Carvalho Fontes
Joyce da Silva Ribeiro
Julia Guerra Martins
Maria Luisa Fernandes Cardoso
Maria Madalena Mello Gonçalves
Micarla Pires Werneck
Mirian Christian Paula Marcelino
Paula Souza de Oliveira Sampaio
Priscila Cristine dos Santos Moura Bacelar
Roberta dos Santos Gomes
Rosimerie Benazzi Ferro
Taynã Magalhães de Oliveira