

RELATÓRIO ANUAL

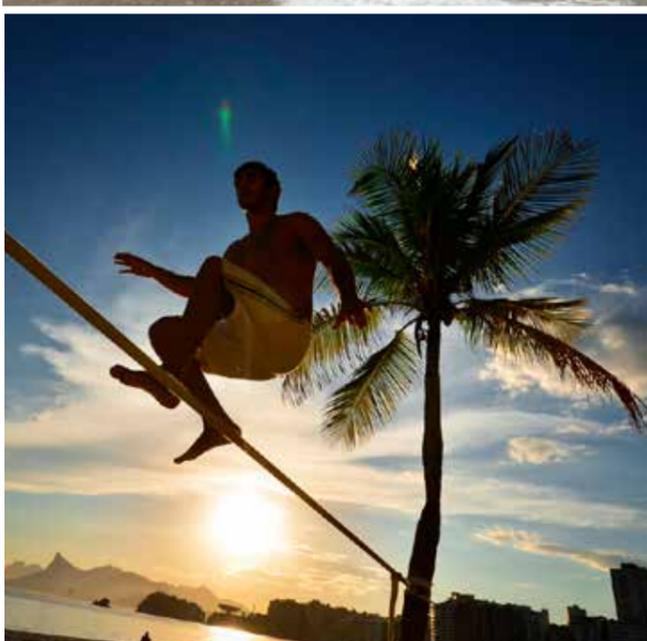
2022

Secretaria Municipal de Fazenda



NITERÓI
SEMPRE À FRENTE

Fazenda



FICHA TÉCNICA

AXEL GRAEL
Prefeito

MARÍLIA ORTIZ
Secretária de Fazenda

HEITOR MOREIRA
Subsecretário de Finanças

JUAN COSTA
Subsecretário de Receita

NATÁLIA CARDOSO
Subsecretária de Modernização e Gestão Fazendária

FERNANDA RODRIGUES
Subsecretária de Contabilidade

RELATÓRIO ANUAL 2022

COORDENAÇÃO
DANDARA XAVIER
Diretora da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

COMUNICAÇÃO
KAROLINE NOGUEIRA
Diretora da Assessoria de Comunicação Institucional

ELABORAÇÃO
ISABEL GEBARA
Assessora de Gestão de Projetos e Processos

INGRID LUCAS
Assessora de Gestão Estratégica de Pessoas

ÍRIS AMORIM
Estagiária da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
FERNANDA FRAGA
Designer



SUMÁRIO

01 - Carta da Secretária de Fazenda	Pag. 6
02 - A Secretaria Municipal de Fazenda	Pag. 10
03 - Balanço do Planejamento 2022	Pag. 16
04- Reconhecimentos	Pag. 54
05 - A SMF na mídia	Pag. 58
06 - Depoimentos	Pag. 72
07 - Desafios 2023	Pag. 76
08 - Quem faz a SMF	Pag. 80

CARTA DA SECRETÁRIA DE FAZENDA

O ano de 2022, sem dúvidas, foi um período permeado por intensos desafios políticos e econômicos. O período pandêmico e a guerra da Ucrânia deixaram rastros financeiros devastadores que ainda acompanharão por muito tempo a conjuntura de diversos países ao redor do mundo.

Ao longo dos últimos dez anos a Prefeitura de Niterói fortaleceu a sua área técnica estabelecendo diversas ações para uma melhor gestão e a modernização da cidade. E isso tem permitido à Niterói ser resiliente para atravessar períodos de crise. Não fosse a modernização dos sistemas, a reserva financeira e a qualificação técnica das equipes, teria sido impossível construir políticas em tempo recorde para mitigar os efeitos da pandemia, salvar vidas e garantir a segurança alimentar das famílias empobrecidas.

Tudo isso também é fruto de um governo que projeta o futuro a partir de uma visão de longo prazo. Assim construímos o Plano Niterói que Queremos 2013-2022 e uma metodologia de gestão orientada por metas e resultados. Planos setoriais e institucionais são articulados a essa estratégia de planejamento mais ampla da Prefeitura. Na Secretaria de Fazenda construímos no ano passado um Plano Institucional Participativo com metas para quatro anos e carteiras de projetos que são renovadas anualmente.

A carteira de projetos de 2022 contou com 43 projetos distribuídos entre as 5 áreas de resultado. Soubemos concretizar nossas metas de maneira profícua, alcançando um desempenho de 85% das entregas pactuadas.

No âmbito da área de resultado “Arrecadação Eficiente” a receita dos impostos próprios foi, de modo geral, superior aos valores de 2021, com crescimento nominal de 14,5% , tendo como grande protagonista o ISS, que cresceu 27,5%. Resultado que demonstra a pujança da economia local e a perspectiva de crescimento sustentado da arrecadação própria em razão dos incentivos corretos ao setor privado.

Na área de resultado da “Gestão Fiscal” destaca-se o Fundo de Equalização da Receita, que terminou o ano com a quantia de R\$760 milhões, refletindo os bons resultados alcançados pela política de aplicações financeiras. Também participamos da constituição do Fórum Nacional de Fundos Soberanos que conta com a participação de Niterói, Maricá, Ilhabela e o Estado do Espírito Santos para conformar princípios de governança comuns e dar maior segurança à institucionalidade de tais fundos de reserva aos entes subnacionais.

Quanto à área de resultado “Modernização de Serviços com Foco no Cidadão” ressaltamos a implementação do PIX para pagamento dos tributos. Desde a implantação do PIX em outubro de 2022, foi possível arrecadar mais de R\$6 milhões por meio dessa modalidade.

Na área de resultado “Informação Qualificada e Transparente” o principal resultado foi a aprovação da prestação de

contas de Niterói referente à 2021 por unanimidade pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (TCE).

Por fim, a área de “Desenvolvimento Institucional” foi responsável ao longo de 2022 pelo aprofundamento da cultura organizacional através da gestão de conhecimento, pessoas e projetos na organização. Inauguramos em 04 de novembro, dia do Servidor Fazendário, o Centro de Memória da Fazenda - um museu permanente que resgata a história do Palácio Arariboia e valoriza a importância da instituição e dos seus servidores para a história da cidade.

Diversas entregas se destacaram ao longo do ano por simplificar a relação dos cidadãos com a Fazenda e por promover melhorias na gestão fazendária, como a aprovação da Lei de Desburocratização do Alvará para empresas de baixo e médio risco; a disponibilização da Declaração de Informação Cadastral do Imóvel (DeCad); a digitalização de mais cinco serviços da Fazenda no Portal de Serviços da Prefeitura de Niterói; a implementação do Plano de Contas da Contabilidade de acordo com as melhores práticas contábeis do setor público; e a avaliação de 300 imóveis públicos, considerados ativos financeiros do Município.

Alcançar esses resultados não foi tarefa fácil, mas conduzidos por um planejamento bem definido e através de uma metodologia de aceleração e monitoramento dos projetos bem estruturada, chegamos ao fim do ano com a sensação de missão cumprida. Prêmios na área de governança e desburocratização como o Band Cidades Excelentes, o “Sebrae Prefeito Empreendedor” e o Índice de Concorrência dos Municípios do

Ministério da Economia, no qual Niterói se destacou como primeiro lugar, nos dão a certeza do êxito de nossas ações.

Seguimos colhendo os frutos de uma gestão bem estruturada na Fazenda, que a todo momento tem respondido às demandas da sociedade e modernizado sua gestão. Tudo isso se faz possível, por termos um corpo técnico de excelência com pessoas engajadas e comprometidas com o plano estabelecido no início de cada ano.

O empenho para a construção de um município cada vez mais dinâmico e igualitário continua. Com a clareza de onde queremos chegar, sem perder de vista o ponto de partida, conduzimos uma gestão responsável, com objetivos alinhados e um olhar atento ao cidadão. Como aponta a reflexão de Peter Drucker: “planejamento de longo prazo não lida com decisões futuras, mas com um futuro de decisões presentes”, assim, a Fazenda constrói no presente, um futuro próspero e promissor a todos os niteroienses.



Marília Ortiz

Secretária de Fazenda de Niterói

02

APRESENTAÇÃO



APRESENTAÇÃO

Em consonância com os instrumentos de planejamento da Prefeitura, a Secretaria Municipal de Fazenda – SMF vem trabalhando com afinco para desenvolver metodologias ágeis, ações inteligentes e projetos estratégicos em prol da manutenção da saúde fiscal do município, sempre com foco no cidadão. Com a conclusão do ano de 2022, a SMF colheu excelentes frutos de seu planejamento estratégico e alcançou resultados notáveis, que por meio deste relatório poderão ser observados e celebrados.

A primeira grande ação de 2022 foi a implantação do sistema de Declaração de Informações Cadastrais do Imóvel (DeCAD). A entrega da declaração garantiu ao contribuinte, que estivesse em dia

com todas as parcelas do IPTU de 2022, um desconto de até 5% no imposto do ano seguinte, sendo uma excelente oportunidade para o niteroiense ficar em dia com seus dados fiscais. A SMF também iniciou a Prestação de Contas do Empresa Cidadã, programa que auxiliou micro e pequenas empresas de Niterói com recursos para o pagamento de sua folha, durante o período mais crítico da pandemia.

Como forma de diversificar ainda mais os serviços oferecidos, a Secretaria de Fazenda disponibilizou em um novo formato a carta de IPTU, a fim agilizar e simplificar o pagamento desse tributo pelo cidadão. O novo modelo, que agora pode ser emitido pelo Portal de Serviços da Prefeitura, conta com o QR code para pagamento da cota única através da ferramenta

PIX e os códigos de barra para as cotas mensais em apenas uma página.

Essas ações refletem o compromisso da Secretaria de Fazenda em avançar cada vez mais em políticas públicas efetivas. Com o olhar atento também ao empreendedor local, mais um passo foi dado para a promoção de uma economia robusta. Com a sanção da Lei de Desburocratização as atividades comerciais de baixo risco serão dispensadas da emissão de alvará, criando um ambiente favorável e competitivo para o pequeno e microempreendedor.

Buscando se aproximar ainda mais da população, a Secretaria Municipal de Fazenda inaugurou o Centro de Memória da Fazenda, no dia 04 de novembro, Dia do Servidor Fazendário. O Centro passou a ser um notório equipamento cultural que objetiva resgatar não só a história da Fazenda, mas do próprio Palácio Araribóia, antiga sede do poder executivo municipal, e que hoje abriga, através deste espaço, tanto o passado, como o seu presente e futuro.

Todas essas entregas são, sem dúvidas, frutos de um planejamento estratégico eficiente desenvolvido pela SMF, que visou alcançar

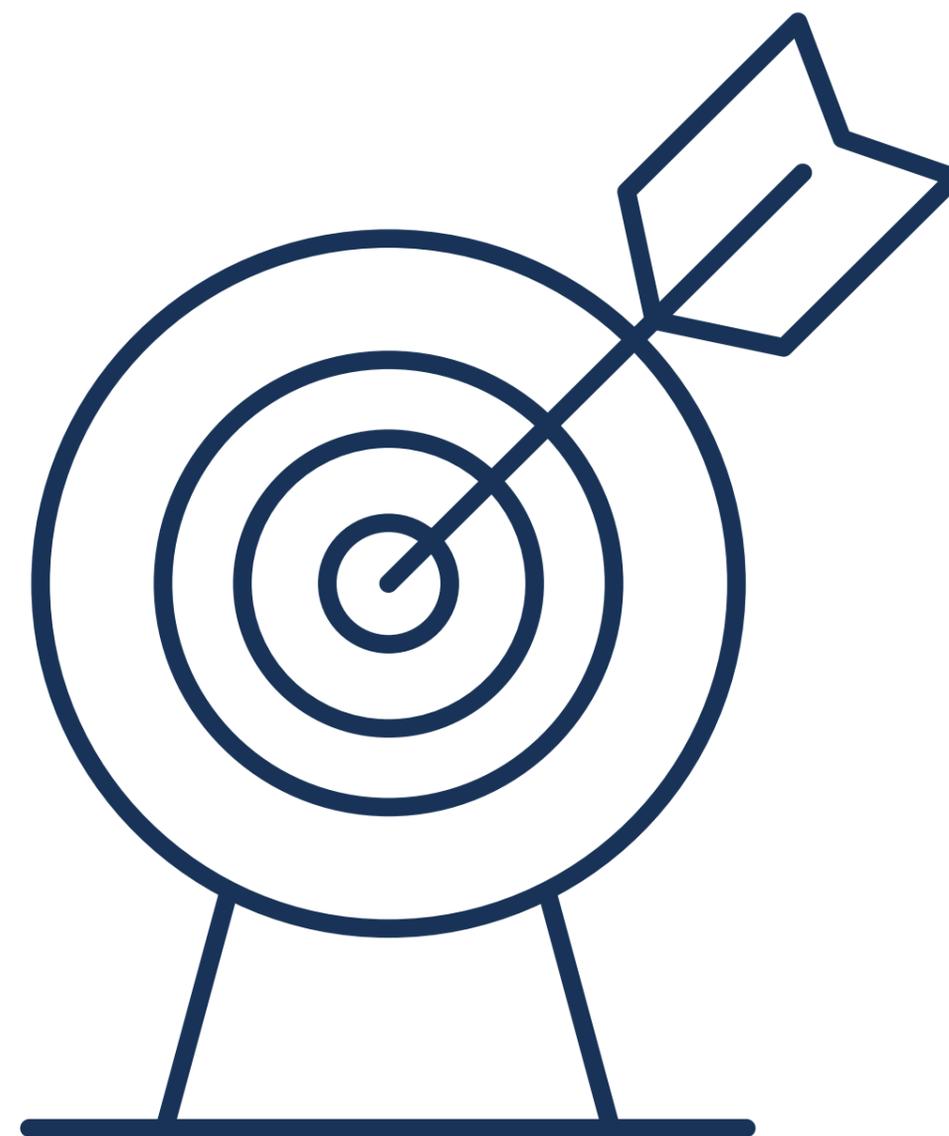
resultados significativos para os cidadãos, através de uma nova metodologia de gestão de projetos, que se concretizou na criação da Central de Resultados. Com isso, foi possível estabelecer um monitoramento eficaz e célere dos 43 projetos que compuseram a Carteira de Projetos de 2022, assim como dos indicadores, prazos e metas de cada um deles.

É com o compromisso de assegurar a saúde fiscal do município que a SMF encerra este ano da sua gestão com um desempenho de 85% na execução dos projetos traçados. As ações desenvolvidas pela Secretaria são fruto de um planejamento estratégico responsável, orientado para resultados e com foco no cidadão. Assim, em 2022 foi possível alcançar um número acima das expectativas na concretização de importantes ações e projetos, sempre em busca de uma Niterói cada vez mais próspera.

Boa Leitura!

MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico é uma forma de materialização visual da estratégia adotada pela organização, composto pela sua missão, visão, valores e objetivos estratégicos. Trata-se de uma ferramenta fundamental para que as ações do órgão estejam alinhadas com seus elementos estratégicos, uma vez que permite uma comunicação clara de tais elementos a todos os servidores.



MISSÃO

Promover a gestão tributária, financeira e contábil, a fim de viabilizar a implementação de políticas públicas com responsabilidade fiscal no município de Niterói

VISÃO

Ser uma organização de excelência na gestão da política fiscal, comprometida com a inovação e o aperfeiçoamento de suas práticas

VALORES

- Ética
- Impessoalidade
- Transparência
- Espírito público
- Justiça fiscal
- Foco no cidadão
- Orientação para resultados
- Modernização e Inovação
- Responsabilidade Social
- Eficiência

COMUNICAÇÃO EM NÚMEROS



ALCANCE

NÚMERO DE PESSOAS
QUE VIRAM O CONTEÚDO
DA PÁGINA

 FACEBOOK
MAIS +745 MIL
VISUALIZAÇÕES
+ 435%

 INSTAGRAM
MAIS + DE 348 MIL
VISUALIZAÇÕES
+ 2,9 MIL %

POSTS IMPULSIONADOS
MAIS +700 MIL VISUALIZAÇÕES



SEGUIDORES

 FACEBOOK
+5 MIL

 INSTAGRAM
+1.890

 LINKEDIN
+690

 TELEGRAM
206



YOUTUBE

24 MIL
VISUALIZAÇÕES

544
INSCRITOS

COM 2,9 MIL VISUALIZAÇÕES, O
EPISÓDIO DO EDUCA FISCO "SAIBA COMO
SUBSTITUIR UMA NOTA FISCAL DE SERVIÇO DE
ELETRÔNICA" FOI O VÍDEO MAIS ASSISTIDO NO
CANAL EM 2022



03

BALANÇO DO
PLANEJAMENTO
2022





**PLANO
INSTITUCIONAL
PARTICIPATIVO**

2021/2024



NITERÓI
SEMPRE À FRENTE

Fazenda

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

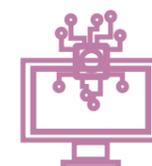
Balanco do percentual de cumprimento por área de resultado



ARRECADAÇÃO EFICIENTE - **87%**



GESTÃO FISCAL - **76%**



MODERNIZAÇÃO DE SERVIÇOS COM
FOCO NO CIDADÃO - **85%**



DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL - **86%**



INFORMAÇÃO QUALIFICADA
E TRANSPARENTE - **91%**

DESEMPENHO GERAL – 85%



ARRECADÇÃO EFICIENTE - 87%

Implementação de iniciativas para aumentar a eficiência da arrecadação de impostos, de forma a superar os principais problemas e apresentar caminhos mais eficientes para a arrecadação tributária municipal. No geral, trata-se de propostas de melhorias da estrutura de arrecadação e diversificação dos meios de pagamento para os contribuintes.

2022 foi um ano particularmente desafiador e estruturante para a arrecadação da cidade. De um lado, as ações adotadas nos últimos anos colaboraram para que a arrecadação de ISS terminasse 2022 com um aumento de 27,5% quando comparada ao ano de 2021. Por outro lado, sofremos com perdas no repasse do ICMS em virtude de fatores alheios ao Município, como a publicação da Lei Complementar nº 194/2022, a qual forçou a redução de alíquotas de ICMS de diversos produtos, com forte impacto na arrecadação estadual.

Os projetos do eixo de arrecadação eficiente deixam um importante legado para o Município nos próximos anos. Publicamos regulamentações importantíssimas, como a que trata das prioridades em processos contenciosos e a que estabelece o controle das renúncias de receita, finalizamos os preparativos para a implementação do Domicílio Tributário Eletrônico, já em funcionamento em janeiro de 2023, realizamos com sucesso a campanha da Declaração de Informações Cadastrais do Imóvel (DECAD), atualizando informações com impacto na arrecadação futura do IPTU e no contato com os contribuintes, implementamos a retenção do imposto de renda sobre os bens e serviços adquiridos pela Prefeitura, entre outros objetivos alcançados.

Chegamos em 2023 com uma arrecadação mais forte e estruturada, mais próxima dos cidadãos e da meta de estabelecimento de uma relação de confiança entre Administração Pública e sociedade, com vistas à melhoria dos serviços públicos e da qualidade de vida do Niteroiense.



Juan Rodrigues

Subsecretário da Receita

ARRECADADAÇÃO EM NÚMEROS

R\$ **1.312.455.884,60**
ARRECADADOS EM RECEITAS PRÓPRIAS

69 AUTOS
DE INFRAÇÃO DE ISS REALIZADOS

64 AÇÕES
FISCAIS CONCLUÍDAS

R\$ **45.934.542**
ARRECADADOS EM COBRANÇAS ADMINISTRATIVAS

8.636.693
NFS-e EMITIDAS

8.473
EMPRESAS ABERTAS

2.429 
PROCESSOS DE IPTU ANALISADOS

4.917
PROCESSOS DE ITBI ANALISADOS

3.465
PARCELAMENTOS REALIZADOS

BALANÇO DA ARRECADADAÇÃO MUNICIPAL

O Balanço da Arrecadação apresenta a análise da receita de impostos de Niterói, compreendendo tanto as receitas de Impostos Próprios (ISS, IPTU e ITBI) quanto as receitas transferidas de Impostos (ICMS, IPVA, FPM, IPI e IPTR)

Esta apuração não substitui relatórios financeiros e contábeis de obrigação legal e constitucional do ente, mas pretende mostrar o comportamento da atividade econômica e de arrecadação municipal, em conformidade com os objetivos de transparência, prestação de contas e ampliação do controle social, princípios caros para a Secretaria Municipal Fazenda.

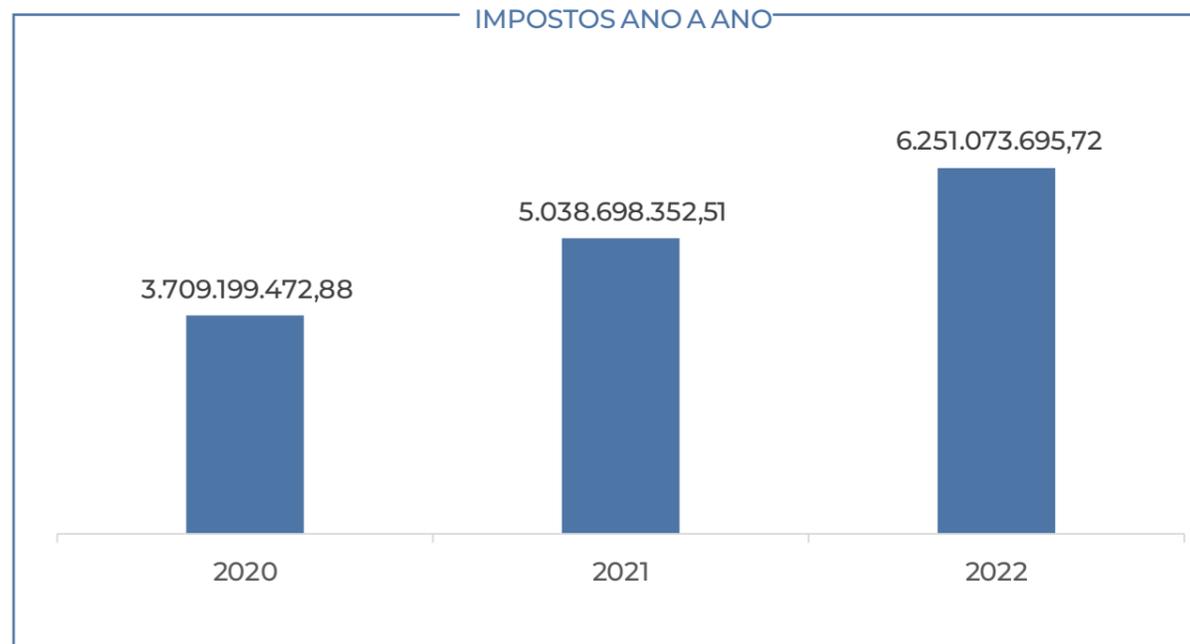
A arrecadação dos impostos próprios foi, de modo geral, superior aos valores de 2021, com crescimento nominal de 14,5% e um excesso de arrecadação na casa dos 18,4%, tendo como grande protagonista o ISS, que cresceu 27,5%.

Por outro lado, a receita transferida de impostos teve queda de 7,2% e frustração do previsto na Lei Orçamentária em 7,6%. Os principais destaques negativos ficaram com o ICMS (-11,7% em relação a 2021) e o IPI (-24,8% em relação a 2021).

Ao analisarmos os dados apresentados (Tabela 1), verifica-se que, somadas, as entradas de impostos próprios e transferidos foram maiores do que aquelas previstas para o período na Lei Orçamentária Anual - LOA, obtendo um resultado positivo de 7,4% superior, o que corresponde a cerca de R\$ 413 milhões de reais a mais. Comparando-se com o desempenho de 2021, a variação positiva foi de 5,5%.

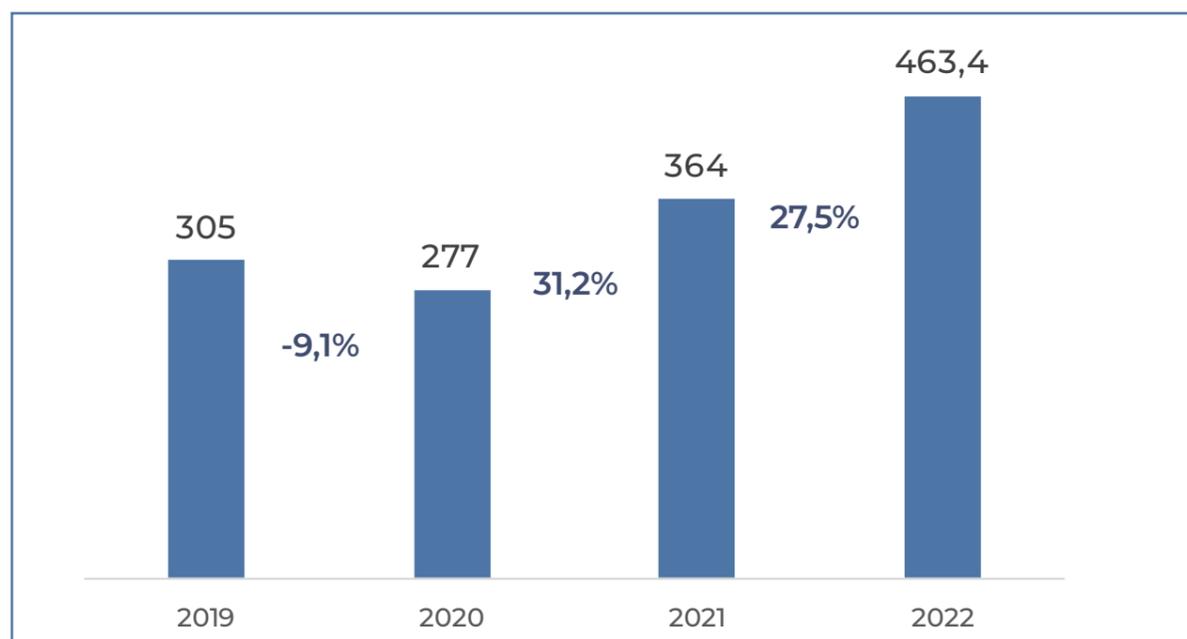
RECEITA	ARRECADADAÇÃO (R\$)	ARRECADADAÇÃO MESMO PERÍODO ANO ANTERIOR (R\$)	VARIAÇÃO	PREVISTO LOA (R\$)	% LOA
FPM	R\$ 91.604.145,99	R\$ 72.653.938,74	26,1%	R\$ 74.063.715,20	123,7%
ICMS	R\$ 499.818.664,48	R\$ 583.402.979,03	-14,3%	R\$ 584.206.154,40	85,6%
IPI	R\$ 12.254.233,06	R\$ 16.697.953,90	-26,6%	R\$ 18.206.132,00	67,3%
IPTR	R\$ 151.585,53	R\$ 9.873,58	1435,3%	R\$ 5.493,60	2.759,3%
IPTU	R\$ 451.838.075,00	R\$ 409.311.146,73	10,4%	R\$ 412.574.621,00	109,5%
IPVA	R\$ 94.054.803,98	R\$ 77.677.540,12	21,1%	R\$ 77.087.079,20	122,0%
IRRF	R\$ 179.859.861,28	R\$ 149.547.335,14	20,3%	R\$ 142.836.810,00	125,9%
ISS	R\$ 457.306.940,58	R\$ 358.552.601,63	27,5%	R\$ 314.790.449,00	145,3%
ITBI	R\$ 81.822.834,90	R\$ 89.549.523,09	-8,6%	R\$ 77.373.266,00	105,8%
MULTAS E JUROS + DA	R\$ 48.804.092,90	R\$ 57.593.318,77	-15,3%	R\$ 81.656.112,00	59,8%
TOTAL	R\$ 1.917.515.237,70	R\$ 1.814.996.210,73	5,6%	R\$ 1.782.799.832,40	107,6%

De modo geral, a arrecadação de impostos apresenta sinais de crescimento sustentado. A variação da arrecadação entre os anos de 2020 e 2021 foi consideravelmente maior do que entre 2021 e 2022, o que se explica pela forte retomada dos índices econômicos em 2021, com maior influência da inflação, no contexto do abrandamento da pandemia de covid-19, e pelas medidas de desoneração de impostos adotadas pelo governo federal e pelo Congresso Nacional, as quais impactaram a performance de transferência de impostos em 2022.



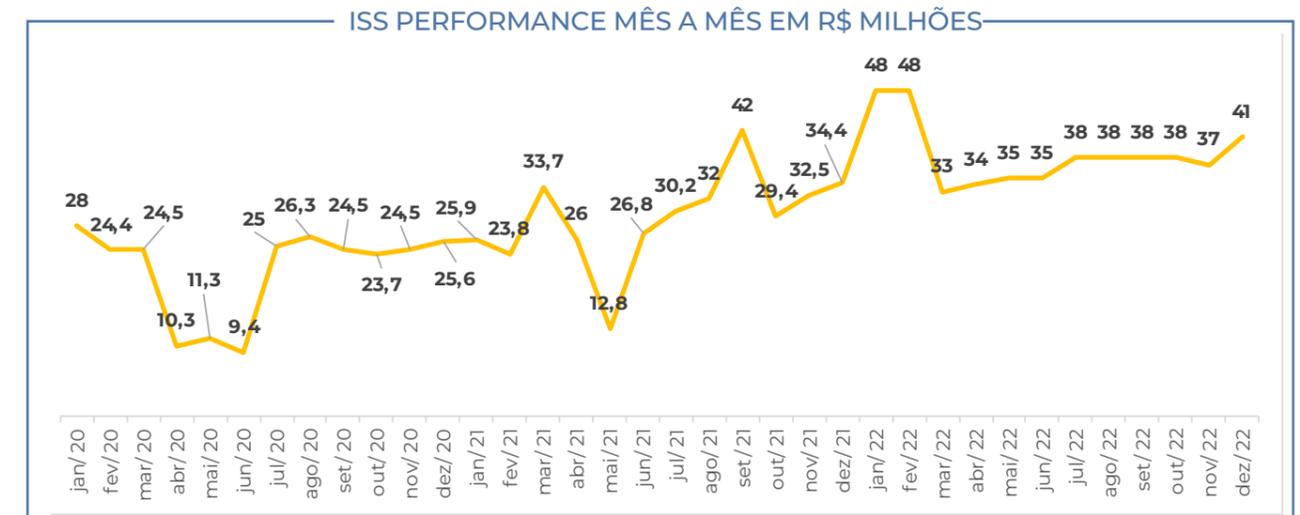
ISS

O ISS se destaca como o imposto que mais cresce no Município de Niterói nos últimos anos, com aumentos reais expressivos tanto no ano de 2021 como no ano de 2022. Destacam-se as atividades de atenção à saúde humana e as relacionadas ao setor de óleo e gás (atividades mais preponderantes na arrecadação) e o crescimento expressivo dos serviços de tecnologia da informação.



PERFORMANCE MÊS A MÊS

Analisando-se a performance mês a mês, identificamos consistente aumento na média mensal de Arrecadação do ISS no ano de 2022.



ARRECAÇÃO MENSAL MÉDIA - EM MILHÕES

2020 - 23

2021 - 30

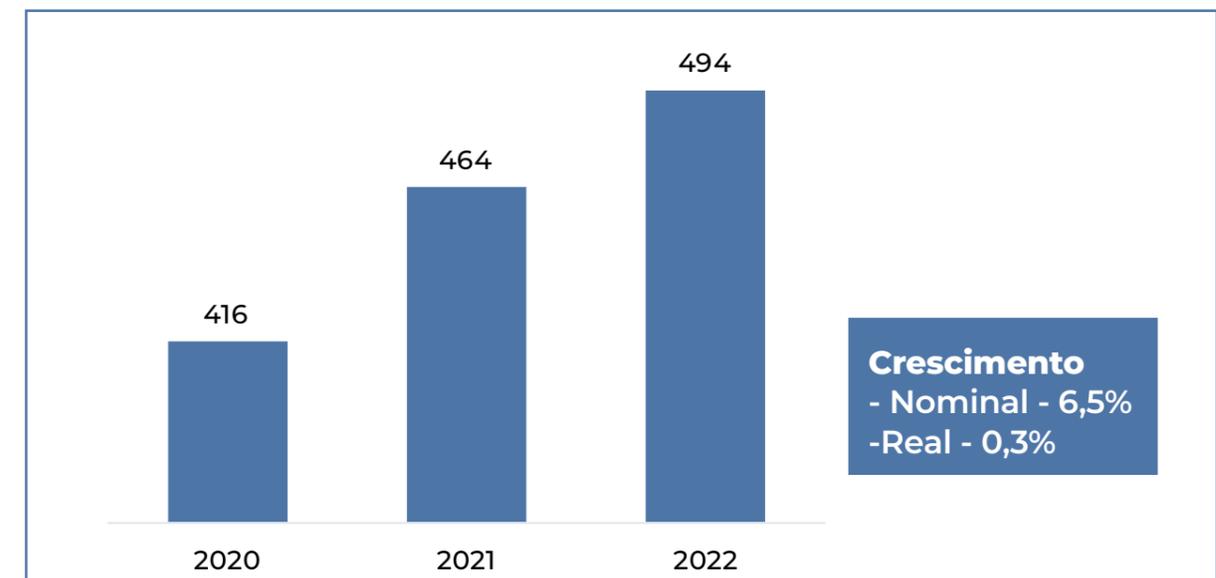
2022 - 38



CONFIRA OS BOLETINS DE ISS NO LINK [HTTPS://BIT.LY/BOLETINSFAZENDANITEROI](https://bit.ly/boletinsfazendaniteroi)

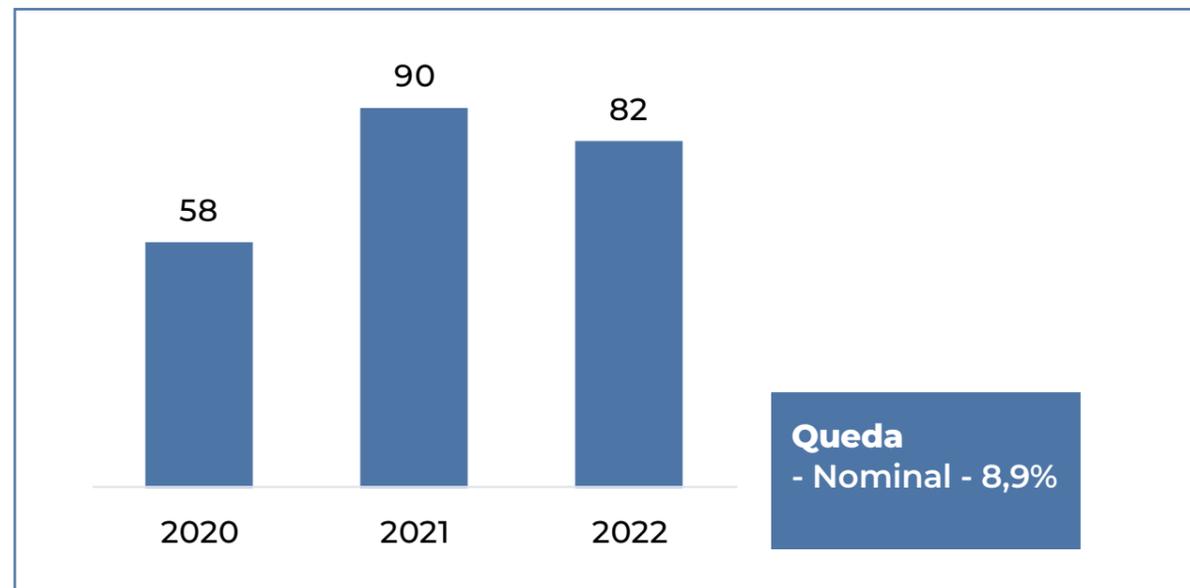
IPTU

A arrecadação de IPTU teve performance que acompanhou a variação da inflação em 2022, com crescimento nominal de 6,5% e crescimento real de 0,3%. O desempenho na risca da variação da inflação se explica pelo comportamento muito positivo das receitas de dívida ativa em 2021, fruto da retomada econômica e da recém-publicada Lei da Transação, as quais tiveram por resultado um crescimento bastante superior ao repassado de reajuste naquele período. Ainda assim, os resultados demonstram que o IPTU se mantém como uma das principais receitas da cidade.



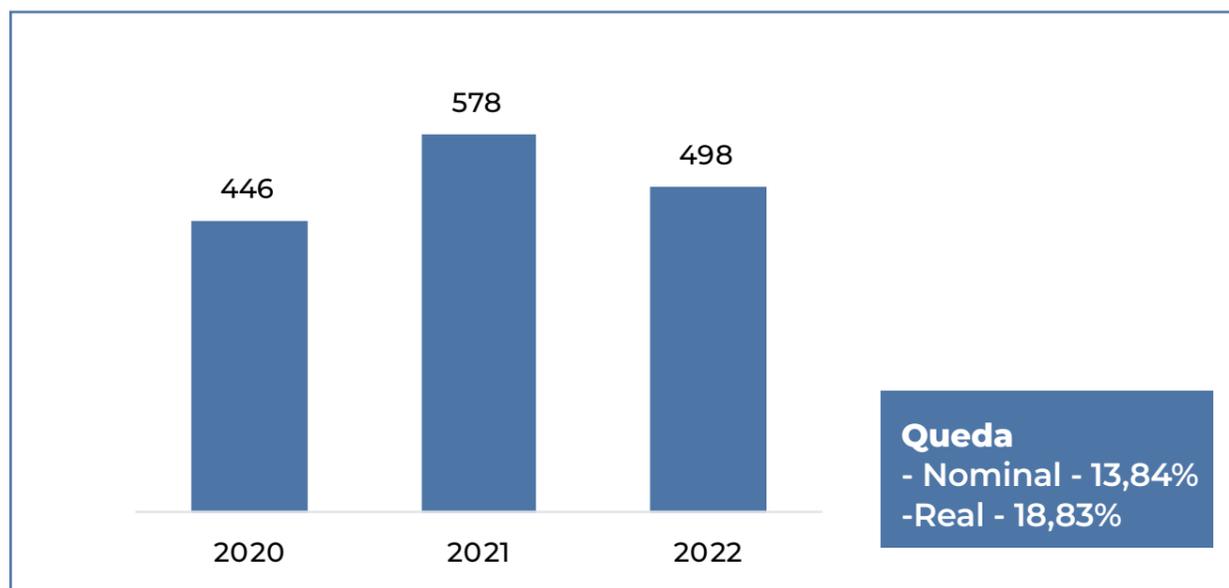
ITBI

O ITBI apresentou queda nominal em 2022. A queda vem como resultado de performance atípica e extraordinária no ano de 2021, quando o crescimento da arrecadação foi de 54%, um crescimento real de quase 40%. O mercado imobiliário é altamente influenciado pela taxa de juros, que favorece ou prejudica as operações. A tendência de crescimento na taxa de juros, combinada com a retomada econômica decorrente do abrandamento da pandemia de covid-19 justificam o crescimento de 2021. Em 2022, apesar da queda, observa-se uma manutenção da arrecadação em patamar bastante superior ao dos anos prévios a 2021.



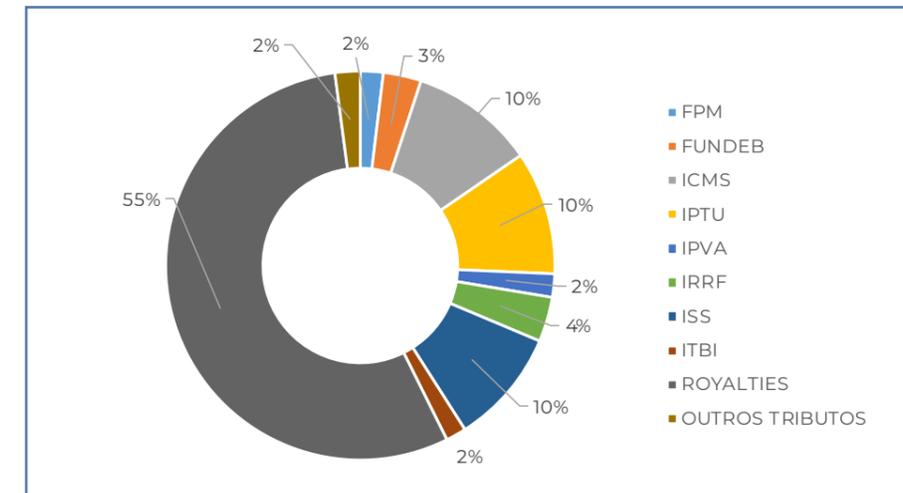
ICMS

O ICMS teve performance bastante prejudicada pela vigência da Lei Complementar nº 194/2022, que estabeleceu determinados produtos como essenciais e que resultou na redução de alíquotas do imposto em setores como combustíveis e energia elétrica, prejudicando a arrecadação. Além disso, disputas judiciais impactaram esta receita.



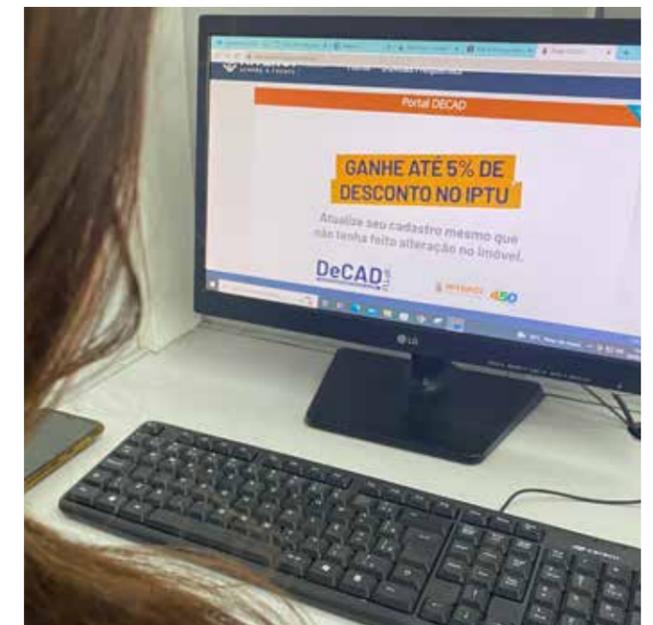
COMPOSIÇÃO DA ARRECADAÇÃO EM 2022

Em 2022, o Município de Niterói apresentou arrecadação total na ordem de R\$ 5.832.552.627,21. A aceleração da arrecadação de Royalties derivada de patamares bastante elevados do dólar, do Brent e da produção, catapultada pela eclosão da guerra da Ucrânia, fez com que esta receita alcançasse o percentual de 45,68% da arrecadação total. Outros destaques ficam com o ICMS, que apesar de sua queda em 2022 ainda representa 8,57% da arrecadação, o IPTU, que alcança 8,48% e o ISS, com 7,95% e tendência de crescimento.



DECLARAÇÃO DE INFORMAÇÃO CADASTRAL DO IMÓVEL

A DECAD consistiu em uma maneira muito simples e objetiva de o contribuinte de IPTU informar seus dados cadastrais e os de seu imóvel para a Prefeitura. A ferramenta foi desenvolvida da forma mais desburocratizada possível, sem necessidade de apresentação de nenhum documento, salvo a autenticação no sistema gov-br. Esta iniciativa propiciou que quase 3.500 contribuintes disponibilizassem seus contatos para a Fazenda, recebendo desconto de IPTU de até 5%. Além disso, muitos contribuintes atualizaram a área construída de seus imóveis. Com isso, ganham os contribuintes e ganha o Município, a partir da construção de uma relação mais próxima entre os municípios e a Administração Pública.



3.436 PESSOAS FIZERAM A DECAD PARA ATUALIZAR DADOS PESSOAIS E 692 PARA ATUALIZAR DADOS DO IMÓVEL.

INTERNALIZAÇÃO DO FLUXO DOS PATRIMÔNIOS

Com o objetivo de reconhecer nos ativos contábeis, e valorizando o patrimônio público municipal, foi estipulada como um dos projetos do CAPI a internalização e contabilização dos bens imóveis de titularidade municipal. Para que tal atividade fosse executada, devido ao elevado número de bens envolvidos - cerca de 800 imóveis no acervo municipal

- e a necessidade de celeridade no prazo de entregas, a contratação de uma empresa para emitir laudos de avaliação dos bens imóveis se fez necessária, tendo início sua execução em 2022, onde já foram avaliados do primeiro ao quarto lotes ao longo do ano, ficando a entrega do quinto e sexto lotes prevista pelo contrato para o primeiro semestre de 2023.

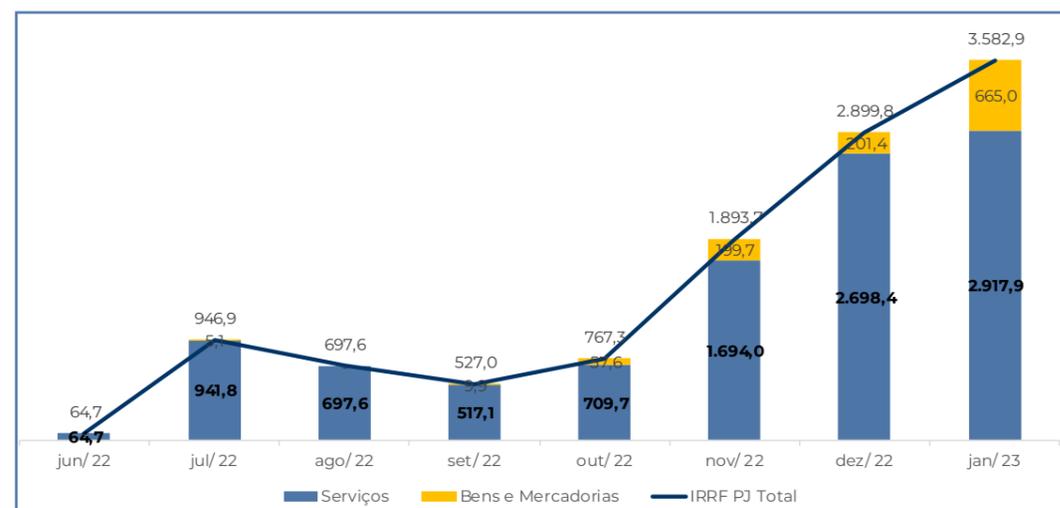
A INTERNALIZAÇÃO DE 200 IMÓVEIS AUMENTOU EM 243,3% O VALOR DO PATRIMÔNIO MUNICIPAL

COM O FIM DA AVALIAÇÃO DOS 800 IMÓVEIS PODERÁ CHEGAR A UM AUMENTO DE 1233%

OPERACIONALIZAÇÃO DAS RETENÇÕES TRIBUTÁRIAS

O projeto relacionado às retenções tributárias, operacionalizado pela Secretaria Municipal de Fazenda em 2022, foi estruturado com base na tese fixada pelo Supremo Tribunal Federal (STF), por ocasião do julgamento do Recurso Extraordinário com Repercussão Geral nº 1.293.453/RS e na Ação Cível Originária nº 2897, que disciplinou no sentido que garantir a titularidade aos Municípios, Estados e ao Distrito Federal das receitas arrecadadas a título de imposto de renda retido na fonte incidente sobre valores pagos por eles, suas autarquias e fundações a pessoas físicas ou jurídicas contratadas para a prestação de bens ou serviços, conforme disposto nos arts. 158, I, e 157, I, da Constituição Federal.

A medida, portanto, propicia uma nova fonte de receitas para os entes, sem, contudo, onerar mais as empresas, isto porque estas já recolhiam o IR para a União. Amparadas pelo Decreto Municipal nº 14.396/2022, as unidades da Administração Direta e Indireta começaram a reter o imposto por meio de Guia de Recolhimento Municipal (GRM).



CONTROLE DE RESULTADOS DAS RENÚNCIAS DE RECEITAS

O projeto de Controle de Resultados das Renúncias de Receita partiu do diagnóstico da necessidade de estruturação de mecanismo de controle e revisão de benefícios fiscais concedidos pelo Município.

Ao longo do ano, o projeto proporcionou excelentes avanços na transparência dada às renúncias de receita. O mapeamento dos benefícios fiscais passou a ser divulgado não só no site da Secretaria de Fazenda, mas também no Portal da Transparência da Prefeitura. Novas informações estão disponíveis para a consulta, como o valor da receita renunciada de acordo com a base legal do benefício concedido.

Além disso, foi publicado o Decreto Municipal nº 14.577/2022, que regulamenta o controle interno das renúncias de receita e o procedimento para elaboração de estudos de impacto orçamentário e financeiro dos benefícios fiscais concedidos. Procedimentos de avaliação dos benefícios, desde a sua propositura até o controle posterior de seus resultados, foram previstos.

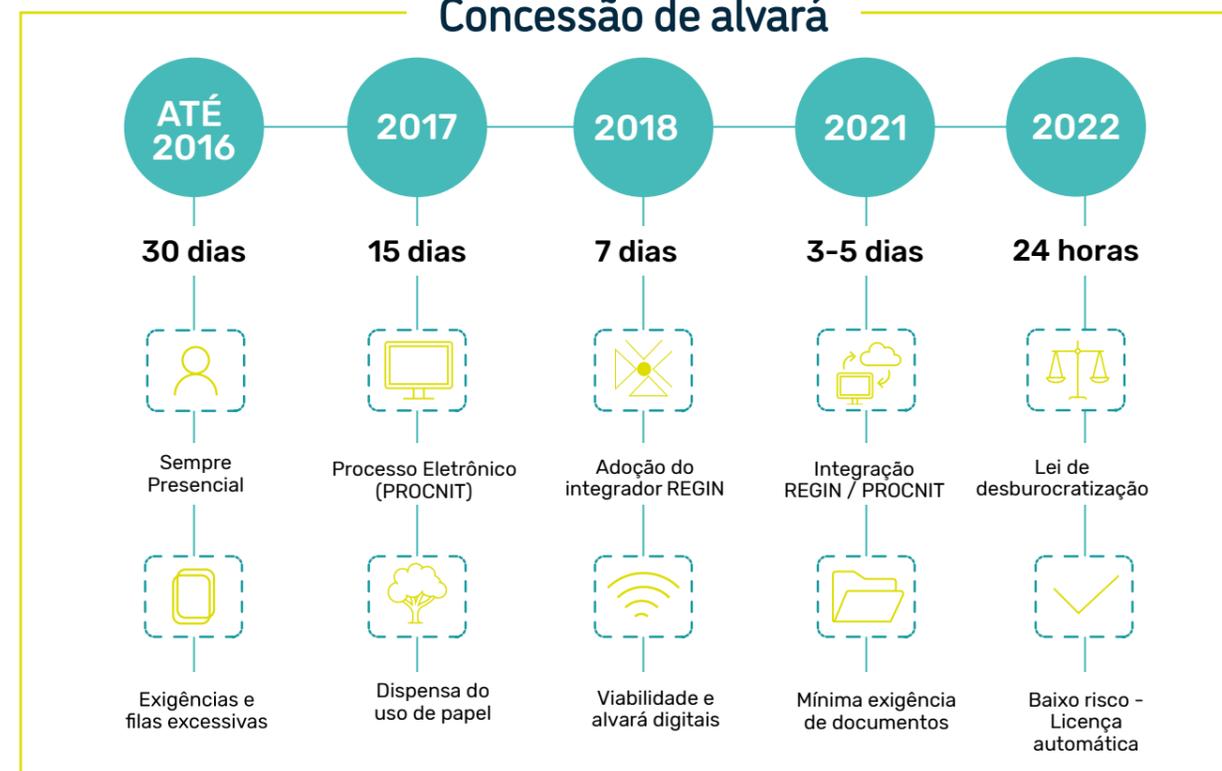
Por fim, cabe dizer que o projeto hoje proporciona efetivas ferramentas de gestão que permitem a visualização tempestiva dos dados relacionados às renúncias de receita, facilitando a tomada de decisão da Administração Pública.

APROVAÇÃO DA LEI DE DESBUROCRATIZAÇÃO

No dia 19 de dezembro de 2022, o prefeito Axel Grael sancionou a Lei de Desburocratização de Alvará, que permite a dispensa de alvará para atividades de baixo risco. O texto da legislação segue também o que diz a Lei Federal nº 13.874/2019, permitindo concessão automática do Alvará provisório, em 24 horas, para as atividades econômicas de médio risco. As mudanças atingem em sua maior parte micro e pequenos empresários, que representam 77% dos negócios de Niterói.



Concessão de alvará





GESTÃO FISCAL - 76%

Promoção de estratégias que permitam o aprimoramento da gestão fiscal, de forma a torná-la mais sustentável no longo prazo e permitir a manutenção do equilíbrio fiscal. São projetos que visam reduzir os riscos, refinar informações estratégicas e garantir a qualidade da gestão das contas públicas para que a sustentabilidade fiscal seja mantida.

A Gestão Fiscal consolida seu compromisso com a gestão orientada para resultados, com a melhoria do gasto público e foco no planejamento estratégico com base em metas de curto e médio prazo, que permitem um monitoramento de todas as fases dos projetos. Em 2022, os projetos concentraram esforços nas áreas de resultado de gestão dos ativos financeiros municipais; modernização dos meios de pagamento; iniciativas para aumento da arrecadação sem aumento de tributos; avaliação da gestão fiscal e medidas de racionalização fiscais e financeiras.

Na área de gestão de ativos financeiros municipais, ações foram realizadas para melhorar a rentabilidade das aplicações de recursos do FER e do Tesouro Municipal, com segurança e preservação do patrimônio. Os resultados foram exitosos, como se observa: rendimento de R\$ 244 mil por dia útil para os recursos do FER e ganho de R\$ 264 milhões para os cofres públicos com a aplicação dos recursos do Tesouro Municipal.

No segmento de modernização dos meios de pagamento, destaca-se a implementação do projeto de pagamento de tributos por meio da ferramenta PIX, que permite que a população tenha instrumentos mais modernos e práticos para pagamento dos tributos municipais.

Outros projetos importantes de destaque em 2022 são a operacionalização da retenção municipal do imposto de renda pessoa jurídica, o processo de avaliação da gestão fiscal e financeira do Município por 3 agências de riscos reconhecidas internacionalmente, e, por fim, medidas de racionalização fiscais e financeiras, como o início do processo para a interrupção da dívida externa, que irá poupar recursos municipais gastos com juros.

Para 2023, a proposta é dar continuidade e consolidar aos projetos exitosos de 2022, avançando ainda mais com novos desafios e metas.

Heitor Moreira

Subsecretário de Finanças



GESTÃO FISCAL EM NÚMEROS

R\$ **2.664.297.480,61**

ARRECADADOS EM ROYALTIES

MONTANTE TOTAL

FUNDO DE EQUALIZAÇÃO DA RECEITA - FER

R\$ **758 MI**

RENDIMENTO

FUNDO DE EQUALIZAÇÃO DA RECEITA - FER

R\$ **63,14MI**

19.276 

**PAGAMENTOS
REALIZADOS**

R\$ **328MI**

RENDIMENTOS

RECURSOS DO TESOURO MUNICIPAL

FÓRUM DE FUNDOS SOBERANOS

O Fórum de Fundos Soberanos é uma colaboração entre as cidades de Niterói, Maricá, Ilhabela (SP) e o estado do Espírito Santo, com a parceria do Jain Family Institute (JFI) – organização de pesquisa sem fins lucrativos com sede em Nova York – e da Universidade Federal Fluminense (UFF). Os três municípios e o estado do Espírito Santo foram contemplados com recursos oriundos da produção de petróleo na camada pré-sal da Bacia de Santos e criaram fundos soberanos para utilizar os royalties no desenvolvimento econômico sustentável.



O Fórum de Fundos Soberanos Brasileiros deve convergir para o debate sobre a boa governança dos fundos, e principalmente como a gente pode construir propostas de desenvolvimento econômico e geração de novas oportunidades para as cidades. Dessa forma, avançamos além da discussão sobre os investimentos financeiros no mercado de capitais.



CONFIRA O SITE DO FÓRUM DOS FUNDOS SOBERANOS [HTTPS://FUNDOS-SOBERANOS.ORG.BR/](https://fundos-soberanos.org.br/)

IMPLEMENTAR A GESTÃO DOS RECURSOS DO TESOURO

Os recursos depositados no caixa do Tesouro Municipal de Niterói, atualmente na ordem de R\$ 2,2 bilhões de reais, são fruto de iniciativas implementadas pela Administração para aumentar a eficiência da arrecadação de impostos, diversificar os meios de pagamento para os contribuintes e criar estabilidade das despesas ao longo dos anos. A robustez do caixa municipal, por um lado, demonstra equilíbrio nas contas do poder público municipal, por outro, representa aos gestores da Administração grande responsabilidade – sobretudo em tempos pandêmicos, em que tem aumentado a pressão e a demanda por serviços públicos.

Diante disso, a política de investimentos dos recursos do tesouro, em sua primeira edição, lançada em março de 2022, buscou fundamentar e nortear todos os processos de tomada de decisão dos órgãos responsáveis pela gestão desse recurso, tendo em vista as melhores técnicas e práticas de mercado com aplicabilidade no Setor Público.

Entende-se por caixa do Tesouro Municipal o conjunto de contas bancárias públicas, em que estão depositadas as disponibilidades financeiras do município de Niterói, as quais congregam a conta contábil única 'caixa' e 'bancos' do tesouro municipal. Nessas contas bancárias encontram-se, portando, recursos financeiros provenientes de arrecadação de impostos, e recursos decorrentes da exploração do patrimônio tangível e intangível da administração pública.

2022 - 206.45

**CAIXA TEVE AUMENTO
DE 518% NAS APLICAÇÕES
FINANCEIRAS**

IMPLEMENTAR A POLÍTICA DE INVESTIMENTO DO FER

O Fundo de Equalização da Receita - FER, conhecido como poupança dos Royalties, foi criado pela Prefeitura de Niterói com a finalidade de poupar 10% de cada repasse dos recursos provenientes de participação especial - espécie de compensação financeira devida pela exploração de petróleo e gás natural - os Royalties de petróleo. Trata-se de um instrumento financeiro inovador no contexto nacional e o Município de Niterói ocupa a posição de pioneira na estruturação e planejamento das aplicações financeiras de fundos públicos com a natureza do FER.



Em virtude da relevância da política pública para o município, de seu caráter inovador e do volume de recursos sob a gestão municipal, os responsáveis pelas ações de investimento e aplicação dos recursos do FER realizam regular acompanhamento, gerenciamento e controle das ações a fim de garantir a segurança e a preservação do patrimônio; assim como a aderência aos comandos normativos que tratam do tema.

Até o ano de 2021, o FER não contava com uma política de investimentos estruturada, o que motivou o envio à Câmara dos Vereadores um Projeto de Lei instituindo um Comitê Gestor e um Comitê de Investimentos, que são hoje responsáveis por estruturar e gerir a sua política de investimentos visando a uma maior rentabilidade dos recursos, protegendo o patrimônio público e a saúde fiscal do município de forma sustentável e segura. Sob essa égide foram criadas todas as estruturas legais e infralegais, bem como instituídas sua governança, relatórios periódicos de enquadramento e prestação de contas, todos devidamente detalhados em sua Política de Investimentos.

Assim sendo, em março de 2022 foi publicada a primeira Política de Investimentos do FER; e, em maio, foram realizadas as primeiras alocações fundamentadas e norteadas pelo documento, que está disponível no portal <http://www.niteroidofuturo.niteroi.rj.gov.br/>.

A Política, desenvolvida a partir das melhores técnicas e práticas do mercado com aplicabilidade no Setor Público, descreve os critérios para avaliação das diferentes classes de ativos e gestores, a política de transparência, bem como as estratégias empregadas de modo a diversificar a carteira, objetivando a mitigação de riscos.

CADA DIA ÚTIL DE 2022
RENDEU EM MÉDIA

R\$ 244 MIL



EM **30.12.2022**, APÓS ÚLTIMO
APORTE DE RECURSOS, A
MÉDIA DE RENDIMENTO POR
DIA ÚTIL PASSOU A SER DE
R\$ 390 MIL.

OBTER RATING ATRIBUÍDO POR 3 AGÊNCIAS DE RISCO

INTERNACIONAIS

De 2018 a 2020 a cidade de Niterói passou por processos de avaliações pela agência de classificação de risco Standard & Poor's Global Ratings (S&P). Nas oportunidades, a gestão obteve bons resultados, fruto das políticas sólidas, dos resultados fiscais equilibrados e da capacidade de honrar suas obrigações financeiras, por exemplo.

Em 2022, a SMF contratou três agências internacionais - S&P, Moody's e Fitch - a fim de atestar sua capacidade de pagamento e qualidade de gestão, fornecendo a sociedade em geral uma opinião isenta e com o maior grau de transparência e confiabilidade possível.

A avaliação do ente público fundamenta-se nas ações ocorridas no âmbito econômico e político que afetam de forma direta ou indireta as condições das finanças públicas no momento da análise e seu comportamento futuro, bem como seus reflexos sobre as práticas administrativas instituídas, estratégias de ajuste e nível e qualidade dos investimentos no longo prazo. Ratings servem também para dialogar com potenciais parceiros privados, além de potenciais empresas e indústrias que estejam buscando áreas para instalar unidades fabris.

STANDARD & POOR'S GLOBAL RATINGS (S&P)

ESCALA BRASIL - **BRAAA** (NOTA MÁXIMA POSSÍVEL NA ESCALA NACIONAL)

ESCALA GLOBAL - **BB-** (SÓ NÃO É SUPERIOR POR CONTA DO TETO DO SOBERANO)

PERFIL DE CRÉDITO INDIVIDUAL - **BB+** (ACIMA DO SOBERANO E A MAIOR NOTA PARA UM ENTE SUBNACIONAL NO BRASIL, DENTRE 5 AVALIADOS PUBLICAMENTE)

FITCH RATINGS

ESCALA BRASIL - **AA (BRA)** (EQUIVALENTE AO SOBERANO)

ESCALA GLOBAL - **BB-** (SÓ NÃO É SUPERIOR POR CONTA DO TETO DO SOBERANO)

PERFIL DE CRÉDITO INDIVIDUAL - **BBB** (ACIMA DO SOBERANO E SEGUNDA MAIOR NOTA PARA UM ENTE SUBNACIONAL NO BRASIL, DENTRE 9 AVALIADOS PUBLICAMENTE)

SUSTENTABILIDADE DA DÍVIDA PÚBLICA - **AAA** (NOTA MÁXIMA POSSÍVEL)

AGÊNCIA MOODY'S

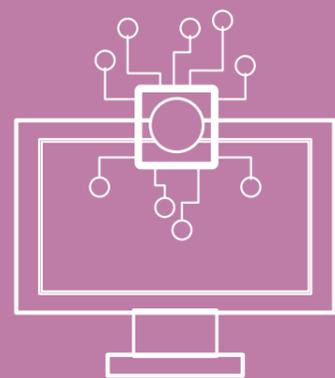
AGUARDANDO PUBLICAÇÃO DO RELATÓRIO

DIVERSIFICAÇÃO DOS MEIOS DE ARRECADAÇÃO E PAGAMENTO

O projeto PIX fora concebido para permitir a SMF receber tributos e receitas diversas por meio da emissão de guias não compensáveis através do QR Code padrão PIX. O seu objetivo consiste em ampliar e democratizar as opções de modalidade de pagamento de tributos e demais receitas em Niterói por meio de novas instituições financeiras, não mais somente aquelas conveniadas à SMF, além de somar-se aos demais meios de quitação, como o código de barras e o débito automático em conta.

Como resultado, desde a sua implantação em outubro de 2022, essa modalidade foi responsável por arrecadar mais de R\$ 6MM, e desse total, R\$ 4MM apenas nos primeiros 12 dias de janeiro de 2023.

Outrossim, a opção pelo pagamento por meio da leitura do QRCode nas 7.894 guias pagas de outubro a janeiro acarretou economia de tarifa de arrecadação na ordem de R\$4.578,52 à SMF.



MODERNIZAÇÃO DE SERVIÇOS COM FOCO NO CIDADÃO - 85%

Implementação de projetos que permitam a modernização dos serviços oferecidos aos cidadãos de forma a torná-los mais eficientes, seguros e alinhados com as principais demandas dos contribuintes. São projetos que visam aprimorar os serviços de atendimento, estreitar a comunicação com os contribuintes, encaminhamento de processos e tornar a rotina administrativa mais ágil e eficiente.

Os desafios de modernização tecnológica são processos contínuos e sempre passíveis de melhorias. Em 2022, a Subsecretaria de Modernização e Gestão Fazendária (SUMOG), prosseguiu inovando a gestão e aprimorando os serviços, ofertando cada vez mais soluções ágeis, simples e digitais para a nossa população.

Entre esses desafios podemos destacar a obra de modernização da subestação elétrica da SMF, que teve como objetivo se adequar às normas vigentes, promovendo a melhoria das condições técnicas e garantindo a segurança de todos os usuários do prédio. Consolidamos a implantação do e-Ciga, sistema de processo eletrônico do município, que aumenta a eficiência e agilidade da rotina administrativa, realizamos a implantação da cobrança tributária municipal com um novo modelo de carta emitido pelos Correios – o que gerou expressiva economia para o Município e se mostrou uma medida sustentável ao reduzir a utilização de papeis. Disponibilizamos diversos serviços no Portal de Serviços e nos Totens de autoatendimento, possibilitando o acesso aos serviços ofertados pela SMF de forma simples, rápida e autônoma pelo próprio cidadão.

No âmbito dos procedimentos administrativos da SMF, instituímos a tabela de temporalidade e descarte de processos, visando a organização e modernização do acervo de processos administrativos da Secretaria possibilitando uma gestão cada vez mais digital. E para isso, diante de todas as demandas de inovação, reestruturamos o Departamento de Tecnologia da Informação, com a criação de novos cargos que serão essenciais para continuarmos a aprimorar cada vez mais a modernização fazendária.

Para 2023, o objetivo da Subsecretaria de Modernização e Gestão Fazendária será aplicar as normas de segurança de dados, possibilitando o desenvolvimento de novos sistemas que facilitem a vida do cidadão, mas que também garantam o bom uso das informações.



Natália Cardoso

Subsecretária de Modernização
e Gestão Fazendária

MODERNIZAÇÃO EM NÚMEROS

48 MIL
ATENDIMENTOS
PRESENCIAIS REALIZADOS
NO CAC

NOTA DE
AVALIAÇÃO DO
ATENDIMENTO
4,96 DE 5

18 MIL
ACESSOS AO TOTE
M DE ATENDIMENTO

78 PROCESSOS
ABERTOS PELO
E-CIGA

SERVIÇO MAIS
ACESSADO
2ª VIA DE IPTU
6.562 ACESSOS

11 SERVIÇOS
DA SMF DISPONÍVEIS NO
PORTAL DE SERVIÇOS DA
PREFEITURA

91% DOS
SERVIÇOS DA SMF
DIGITALIZADOS

18 MIL
PROCESSOS
ADMINISTRATIVOS
ABERTOS DE FORMA
DIGITAL

137 TERMOS
EXPLICADOS NO BANCO
DE LINGUAGEM SIMPLES

BANCO DE LINGUAGEM SIMPLES

Lançado em janeiro de 2022, o Banco de Linguagem Simples apresenta os principais termos e conceitos fazendários adaptados para uma linguagem acessível, facilitando o entendimento da(o) cidadã(o) ao vocabulário tributário, financeiro e contábil do município.

CONTEÚDOS DE
ISS, IPTU, ITBI E FER

MAIS DE 100 TERMOS E
CONCEITOS FAZENDÁRIOS

COMPLETAR A TRANSIÇÃO PARA ABERTURA EXCLUSIVAMENTE ELETRÔNICA DE 100% DOS NOVOS PROCESSOS DA SMF

O projeto PIX fora concebido para permitir a SMF receber tributos e receitas diversas por meio da emissão de guias não compensáveis através do QR Code padrão PIX. O seu objetivo consiste em ampliar e democratizar as opções de modalidade de pagamento de tributos e demais receitas em Niterói por meio de novas instituições financeiras, não mais somente aquelas conveniadas à SMF, além de somar-se aos demais meios de quitação, como o código de barras e o débito automático em conta.

Como resultado, desde a sua implantação em outubro de 2022, essa modalidade foi responsável por arrecadar mais de R\$ 6MM, e desse total, R\$ 4MM apenas nos primeiros 12 dias de janeiro de 2023.

Outrossim, a opção pelo pagamento por meio da leitura do QRCode nas 7.894 guias pagas de outubro a janeiro acarretou economia de tarifa de arrecadação na ordem de R\$4.578,52 à SMF.

O processo em papel tem um custo ambiental e financeiro muito alto. Por ano são mais de 25 toneladas de papel consumidas e mais de R\$500 mil gastos com impressão.

Em setembro de 2022, Niterói foi o primeiro município do estado do Rio de Janeiro a aderir ao consórcio do Brasil de informática na gestão pública municipal, o CIGA. Como consorciada, Niterói passa a ter uma estrutura de desenvolvimento de sistemas para gestão municipal, que inclui o desenvolvimento do e-CIGA, escolhido pelo Comitê Gestor do Processo Eletrônico como o sistema oficial da prefeitura de Niterói.

Com o processo eletrônico, o tempo de tramitação será reduzido, tendo a valorização do trabalho do servidor público municipal como prioridade, pois a mudança trará mais agilidade e simplificará o seu dia a dia. Atualmente, a maior dificuldade em tornar a Secretaria Municipal de Fazenda 100% operando no processo eletrônico é a total integração com o sistema de protocolo o E-CIDADE.

O projeto de Digitalização e Simplificação de Serviços da SMF começou em 2021, logo após o lançamento do Portal de Serviços. Naquele ano, foram disponibilizados 5 novos serviços em formato digital. Em 2022, foram digitalizados 6 serviços, elencados na lista abaixo. Durante o processo de digitalização, o serviço é mapeado e são avaliadas as possibilidades de redesenho e de diminuição de etapas, tornando-o mais ágil e menos burocrático. Atualmente, o maior gargalo para a digitalização dos serviços da SMF é a expansão do processo eletrônico do município, já que muitos dos serviços que ainda são manuais dependem de abertura de processo administrativo.

CERTIDÃO DE AUTÔNOMO

CERTIDÃO DE ISENÇÃO DE PUBLICIDADE

ALVARÁ - 2ª via

ALVARÁ - CERTIDÃO DE BAIXA

IPTU - RENOVAÇÃO DE ISENÇÃO PARA IDOSO

IPTU - RENOVAÇÃO DE ISENÇÃO PARA EX-COMBATENTE

NOVA CARTA DO IPTU

O IPTU 2023 reúne um conjunto de transformações que é resultado do trabalho com o propósito de estimular a economia e a agilidade aos contribuintes. Mudanças para evoluirmos e para darmos seguimento à transformação ao nosso Município. Essas transformações geraram ao município uma economia em média de papel de 1.011.669 folhas, uma agilidade de 29 dias na antecipação da entrega aos contribuintes. O IPTU agora está mais moderno, sustentável, inteligente e com informações complementares para que o contribuinte possa ter acesso também aos valores das dívidas em aberto. É bom para a cidade e para o cidadão.

NOVO FORMATO IPTU 2023



- 1 Área de Identificação para envio dos correios
- 2 Área reservada aos Correios
- 3 Acesso via QR Code para o site da Secretaria Municipal de Fazenda.
- 4 Acesso via QR Code para o Portal de Serviços da Prefeitura de Niterói.
- 5 Identificação do proprietário e matrícula do imóvel
- 6 Ficha de Lançamento com as informações gerais do imóvel e os descontos recebidos.
- 7 QR Code para pagamento da Cota Única
- 8 Campo reservado para indicar débitos anteriores
- 9 Códigos de barras para as cotas mensais e para a cota única

IMPORTANTE SABER!

Testada do terreno

A parte da frente de um terreno.

Valor Venal

Valor utilizado para cálculo do ITBI

Jirau

Parte integrante da área edificada tributável. Uma espécie de mezanino das lojas

TCIL

Taxa de coleta de lixo

IPTU devido

Valor total do tributo com os devidos descontos atribuídos





DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - 86%

Desenvolvimento de projetos que possibilitem alterar a cultura organizacional e estreitar as relações do órgão com as mudanças que ocorrem na Gestão Pública e na sociedade em geral. Trata-se de projetos relacionados à gestão de conhecimento, gestão de pessoas e gestão de projetos.

O ano de 2022 foi de grande importância para o desenvolvimento institucional da Secretaria de Fazenda. Dando continuidade ao Planejamento Estratégico estabelecido em 2021, foi possível arraigar ainda mais a metodologia de orientação para resultados junto aos servidores, impulsionando o alcance das metas e a resolução dos desafios identificados no início do ano. Com as demandas do cidadão em mente, o planejamento estratégico teve como foco o aprimoramento dos serviços prestados, o comprometimento com a inovação e transparência e o fortalecimento da gestão fiscal municipal. Sem dúvidas, neste ano a SMF se projetou de forma estratégica, para concretizar resultados com foco no cidadão.

E a secretaria só pôde alcançar tais resultados, devido ao seu corpo técnico qualificado e eficiente, pessoas excelentes no serviço público. Sabendo da importância em reconhecer os principais responsáveis pelo desempenho da secretaria, em 2022 prosseguimos com as ações estabelecidas no Programa de Valorização do Servidor Fazendário, lançado no ano anterior, que busca desenvolver competências, engajar e reconhecer o trabalho dos servidores, aproximando as pessoas e a instituição.

Para isso, a solidificação da Comunicação Institucional foi de extrema importância. Estabelecemos projetos como, adequar as estruturas e processos de trabalho para produzir conteúdos audiovisuais, implicando na aquisição de novos equipamentos e expertises, o qual trouxe também a oportunidade de expandir conhecimento, levando aos cidadãos temas pertinentes, como o caminho feito pela despesa pública, por exemplo. Foi de extrema importância também ouvir os servidores e conhecer em profundidade as impressões sobre o

trabalho desenvolvido, estabelecendo uma escuta ativa e alinhando as principais demandas.

A Comunicação e o Desenvolvimento Institucional estão alinhadas às estratégias de Integridade da SMF, contribuindo para a construção de uma cultura de ética e transparência, tornando a instituição ainda mais íntegra para seus servidores e para a sociedade. Os novos desafios e oportunidades, possibilitarão ampliar ainda mais o acesso à informação, a comunicação e o fortalecimento da Secretaria de Fazenda.



Dandara Xavier
Diretora da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



Karoline Nogueira
Diretora da Assessoria de Comunicação Institucional

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL EM NÚMEROS

138 SERVIDORES RECEBERAM CAPACITAÇÃO | **25** NEWSLETTERS DIVULGADAS

73 SERVIDORES RECEBERAM MOÇÃO HONROSA NO DIA DO FAZENDÁRIO | **7** AÇÕES PLANO DE VALORIZAÇÃO IMPLEMENTADAS

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL AVALIADA COM **NOTA 8** | **50** SERVIDORES ATINGIDOS PELO PROJETO CONEXÕES | **5** PESQUISAS INTERNAS REALIZADAS

REALIZAR PESQUISA DE CLIMA E PERCEÇÃO DA

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A Assessoria de Comunicação Institucional da SMF elaborou uma pesquisa para avaliar o fluxo de comunicação interna da Instituição e a percepção dos servidores sobre o setor. A pesquisa de Percepção de Clima da Comunicação Interna foi realizada entre os dias 21 a 23 de março de 2022 por meio de um formulário online. Ao todo 102 servidores participaram voluntariamente da pesquisa.



CONFIRA O RESULTADO DA PESQUISA NA ÍNTEGRA NO LINK: [HTTPS://BIT.LY/PESQUISAASCOM](https://bit.ly/pesquisaascom)

DIAGNOSTICAR A SAÚDE OCUPACIONAL DOS SERVIDORES DO CAC

Em parceria com a FIOCRUZ, o Programa de Saúde Ocupacional tem como principal finalidade responder aos problemas gerados e intensificados após a pandemia, buscar mitigar casos de assédio sexual e moral, além de propiciar um local de trabalho mais agradável e um ambiente mais saudável para os servidores, diminuindo assim, os casos de doenças laborais.

O Programa está sendo desenvolvido, nesta primeira etapa, com as 20 atendentes da Central de Atendimento aos Contribuintes (CAC), divididas em dois grupos, que se encontram semanalmente com os psicólogos da FIOCRUZ.



IMPLANTAR O SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A ISO 9001 é uma norma internacional que certifica instituições através de requisitos e adequações em gestão da qualidade de processos. Implementar um sistema de gestão da qualidade significa obter uma poderosa ferramenta que permite otimizar diversos processos dentro da organização, evidenciando a preocupação com a melhoria contínua dos produtos e serviços oferecidos.

Para obter a certificação da ISO 9001:2015, a SMF contratou em 2022 uma consultoria da Universidade Federal Fluminense para auxiliar a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade em três setores: Conselho de Contribuintes, Liquidação e Central de Atendimento ao Cidadão. Com a implantação das adequações e melhorias, esses setores passarão por uma auditoria, para a avaliação das normas aplicadas e posterior certificação caso os requisitos venham a ser cumpridos.

IMPLANTAR PLANO DE INTEGRIDADE

Contando com o total de 44 ações, o Plano de Integridade da SMF sistematiza as políticas, instrumentos e áreas responsáveis pela integridade na instituição, assim como os seus principais riscos, medidas, áreas de atenção e os passos que a organização deve seguir na implementação de seu Programa de Integridade.

O Curso de Capacitação em Integridade, disponível na plataforma da EGG e uma das ações do plano, é obrigatório a todos os ocupantes de cargo em comissão, o curso aborda a discussão sobre como a atuação pela integridade e conformidade se apresenta como diretriz institucional da SMF, visando sempre o atendimento à estrita legalidade dos processos e prevenção à corrupção.

84% DO PLANO CONCLUÍDO	37 AÇÕES CONCLUÍDAS
7 AÇÕES EM ANDAMENTO	44 AÇÕES NO TOTAL

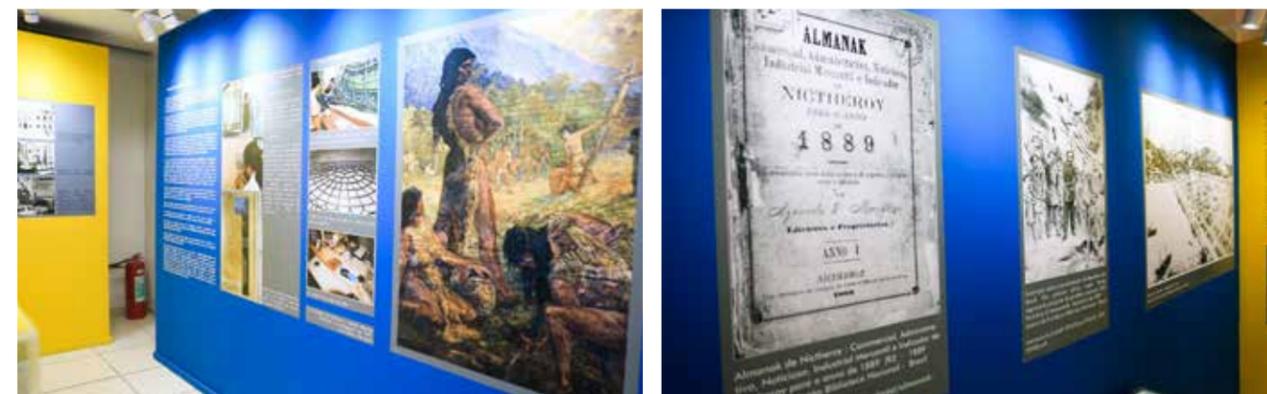
MOÇÃO DE APLAUSOS AOS SERVIDORES E PROJETOS NO DIA DO FAZENDÁRIO

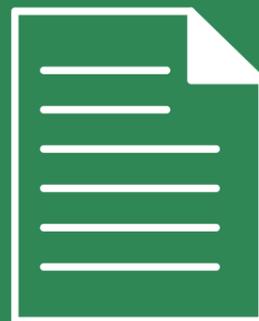
No Dia do Fazendário, comemorado em 4 de novembro, foram concedidas moções de aplausos aos servidores com maior tempo de trabalho na SMF e também foram concedidas moções aos projetos e equipes que se destacaram ao longo do ano, gerando impacto na vida dos cidadãos que ainda exercem suas funções. Luiz Carlos Maranhão Salles (COCIM) 47 anos de casa; Eduardo Fichberg (CAPI) com 41 anos; Nilceia de Souza Duarte (SCART) com 40 anos; João Luiz Soares Ribeiro (SUREM) com 37 anos; Implementação da Ferramenta PIX para pagamentos de tributos; Contratos e Licitações (ASSCL); Declaração de Informação Cadastral do Imóvel (DeCad); Central de Atendimento ao Contribuinte (CAC); Segunda Via do Alvará Online.



CRIAR CENTRO DE MEMÓRIA DA SECRETARIA DE FAZENDA

Em comemoração ao Dia do Servidor Fazendário, celebrado no dia 4 de novembro, a SMF inaugurou o Centro de Memória. Localizado no segundo andar do Palácio Araribóia, sede da Secretaria, o Centro de Memória da Fazenda tem como objetivo resgatar a história da SMF e colocar à disposição do público acervos que contam a evolução da coleta de tributos desde o Brasil Colônia, passando pela época do Império até o período da República, antes e depois da fusão com o estado da Guanabara.





INFORMAÇÃO QUALIFICADA E TRANSPARENTE - 91%

Desenvolvimento de projetos que permitam ampliar tanto a transparência quanto a divulgação de informação qualificada para os cidadãos e órgãos de controle. São projetos que visam tornar as informações do órgão mais acessíveis para o acompanhamento dos cidadãos, bem como qualificar os dados de forma que eles tragam informações mais estratégicas e relevantes.

Em 2022, a Subsecretaria de Contabilidade (SSCONT) enfrentou grandes desafios em seu exercício. O cenário econômico deste ano impactou as normas e os manuais contábeis aplicados ao setor público, provocando diversas mudanças nas rotinas, processos e sistemas contábeis vigentes.

Para se adequar a esse novo cenário, a subsecretaria implementou melhores práticas contábeis, com adoção de procedimentos que retratam a situação patrimonial do município de maneira mais fidedigna, como: início da atualização do Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP), registro dos primeiros imóveis reavaliados, estudos para aplicação do Plano de Implantação dos Procedimentos Contábeis Patrimoniais (PIPCP) e adaptação ao Sistema Único e Integrado de Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle (SIAFIC).

Além da elaboração da Prestação de Contas de Governo, aprovada por unanimidade pelo TCE-RJ, a SSCONT firmou contrato de parceria com o Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro, participou de eventos contábeis, promoveu encontros com os membros da Rede Municipal de Contabilidade, realizou audiências públicas e trocou experiências com outros entes da federação. Todas essas ações foram de grande importância para promover ainda mais a transparência das informações e estreitar o elo entre a instituição e os cidadãos.

Fernanda Rodrigues

Subsecretária de
Contabilidade



TRANSPARÊNCIA EM NÚMEROS

3 AUDIÊNCIAS PÚBLICAS REALIZADAS | **5** RELATÓRIOS DO RREO PUBLICADOS

14 MIL CONTAS EXCLUÍDAS NO PCASP | **15 ARTIGOS** PUBLICADOS NA TRIBUNA

PRESTAÇÃO DE CONTAS DO GOVERNO **APROVADA** 

PUBLICAÇÃO DO DECRETO 14.621/2022
INSTITUI DO FLUXO DE INTERNALIZAÇÃO DOS BENS PATRIMONIAIS

3,9 BILHÕES SUPERAVIT 2022 | **% INVESTIDO**
EDUCAÇÃO **27,9%**
SAÚDE **16,6%**

REALIZAR PRESTAÇÃO DE CONTAS 2021

Com superávit financeiro pelo quinto ano consecutivo, a prestação de contas de Niterói referente à 2021 foi aprovada com unanimidade pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (TCE).

A prestação de contas do município de Niterói referente ao exercício de 2021 foi aprovada em sessão plenária no dia 16 de novembro de 2022.



PRODUZIR NOVOS CONTEÚDOS DE GESTÃO

FISCAL PARA O EDUCA FISCO



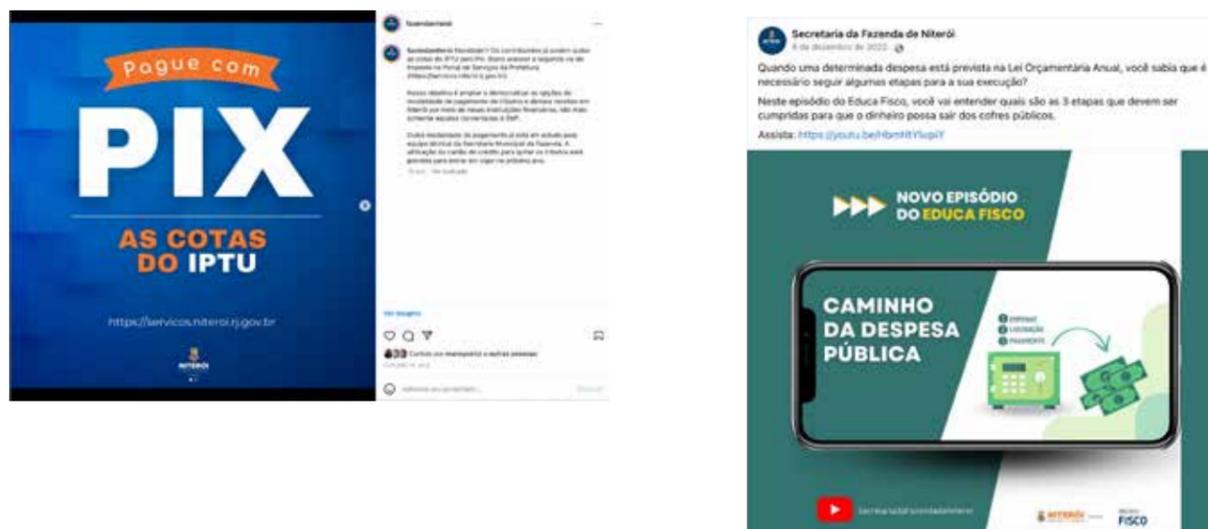
Com o objetivo de ampliar o Programa de Educação Fiscal desenvolvido pela Subsecretaria de Receita, em dezembro de 2022 foram lançados novos vídeos no canal Youtube da Instituição, abrangendo conteúdos de outras subsecretarias da SMF, como Modernização Fazendária, Contabilidade e Finanças. Tal esforço envolve toda a equipe da ASCOM que elabora as pautas, redige os roteiros, se alterna nas gravações e edição do material. De

dezembro até a atual data, foram produzidos 4 novos vídeos: Banco de Linguagem Simples, Caminho da Despesa Pública, Guia de Recolhimento Municipal e Poupança dos Royalties.

 CONFIRA OS VÍDEOS DISPONÍVEIS NO CANAL DO YOUTUBE: [HTTPS://BIT.LY/EDUCAFISCO](https://bit.ly/educafisco)

IMPULSIONAR PUBLICAÇÕES NAS REDES SOCIAIS DA SMF

Visando aumentar a visibilidade das informações veiculadas nas redes sociais da Secretaria Municipal de Fazenda, a assessoria de comunicação Institucional (ASCOM) estabeleceu um calendário de conteúdo para campanhas de anúncios para veiculação na plataforma Facebook e Instagram. Dessa forma, seguindo todos os trâmites legais vigentes, a ASCOM contratou a plataforma Facebook em maio de 2022 e passou a impulsionar os conteúdos estratégicos da Instituição. De maio a dezembro de 2022, tivemos um alcance de 690 mil visualizações dos conteúdos impulsionados pelo Instagram e Facebook.



IMPLEMENTAR O SIAFIC

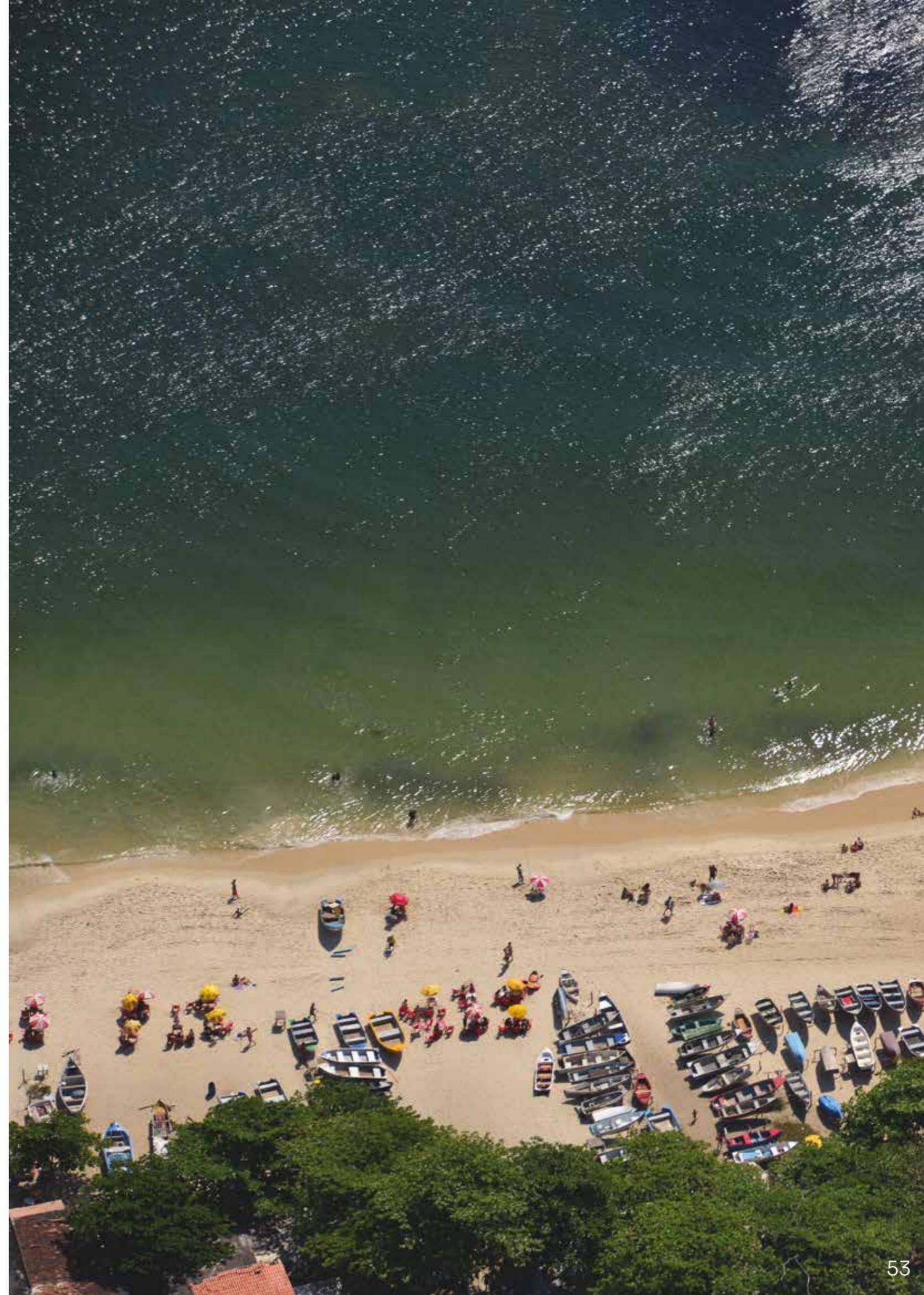


Em 2022, a equipe da Subsecretaria de Contabilidade da SMF esteve no Centro de Custos da Marinha do Brasil, instituição pioneira na apuração e controle de custos no setor público e referência para os diversos entes da federação e instituições. A visita técnica proporcionou a troca de experiência sobre o Sistema Único e Integrado de Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle (SIAFIC)+.

O SIAFIC foi instituído pelo Decreto 10.540/2020 e corresponde a um software único, com base de dados compartilhada e integrada aos sistemas estruturantes, devendo ser adotado por todos os órgãos e entidades do setor público, incluindo os poderes legislativo e judiciário.

As exigências impostas pelo SIAFIC dividem-se em 4 categorias: Requisitos Gerais, Procedimentos Contábeis, Informação e Transparência e Requisitos Tecnológicos. O sistema busca promover a transparência e padronização das informações e melhorias no processo de Prestação de Contas.

Neste ano, para atender ao SIAFIC, implantamos 3 das 4 categorias e a Câmara Municipal de Niterói passou a utilizar o e-Cidade como sistema estruturante, igualando-se ao executivo municipal.



04

RECONHECIMENTOS



RANKING DE COMPETITIVIDADE DOS MUNICÍPIOS



O Ranking de Competitividade dos Municípios é um estudo realizado pelo Centro de Liderança Pública (CLP) que analisa a capacidade competitiva de um total de 415 municípios brasileiros, que representam as cidades do país com população acima de 80 mil habitantes, de acordo com a estimativa do IBGE. Nesta terceira edição do Ranking foram considerados 65 indicadores, organizados em 13 pilares temáticos e 03 dimensões: instituições, sociedade e economia.

Niterói continuou em lugar de relevância em 2022, tendo a segunda posição geral entre os municípios do estado do Rio de Janeiro. Assim sendo, algumas áreas merecem destaque: o município subiu mais uma posição em Saneamento (11º lugar); subiu 30 posições em Inserção Econômica; além dos avanços significativos em Crescimento da Renda Média do Trabalho Formal (subiu 119 posições), e Qualificação dos Trabalhadores em Emprego Formal (subiu 4 posições).

PRÊMIO BAND CIDADE EXCELENTES



O Prêmio Band Cidades Excelentes é uma parceria do Grupo Bandeirantes com o Instituto Aquila, direcionado a todos os municípios do país visando incentivar a melhoria da realidade das cidades brasileiras, por meio da premiação de boas práticas da gestão pública. Os critérios de avaliação são elaborados a partir de 62 indicadores, divididos em 6 diferentes pilares.

Neste ano, a Prefeitura de Niterói foi a grande vencedora na etapa estadual do prêmio, alcançando o 1º lugar geral no estado do Rio e foi vencedora de seis dos sete prêmios setoriais: o IGMA, que é o prêmio principal do Cidades Excelentes; Saúde e Bem-Estar; Infraestrutura e Mobilidade Urbana; Sustentabilidade; Desenvolvimento Socioeconômico e Ordem Pública; e Governança, Eficiência Fiscal e Transparência. O último com contribuição direta da SMF que alcançou números importantes e promoveu ações significativas para a temática.

RANKING CONNECTED SMART CITIES 2022



O Ranking Connected Smart Cities faz parte da Plataforma CSC que foi fundada em 2015 e se consolidou como uma referência no Brasil no desenvolvimento das cidades inteligentes e mobilidade urbana. O Ranking é composto por 75 indicadores divididos em 11 eixos temáticos, e este último estudo levou em consideração 680 municípios do Brasil com mais de 50 mil

habitantes.

Nesta oitava edição, Niterói se destacou entre as cidades mais inteligentes do Brasil, ficando em 8º lugar no ranking geral, em 5º lugar na Região Sudeste, e em 1º entre as cidades do estado do Rio de Janeiro. Além disso, o município ficou em evidência nos indicadores de Governança (2º lugar), Urbanismo (5º lugar) e Segurança (6º lugar), subindo 57 posições neste eixo em comparação com o ano passado.

PRÊMIO PREFEITO EMPREENDEDOR



O Prêmio Prefeito Empreendedor é um reconhecimento aos prefeitos e administradores regionais que implantaram projetos com resultados comprovados de estímulo ao surgimento e ao desenvolvimento dos pequenos negócios, com base na Lei Geral da Micro e Pequena Empresa, na Lei da Liberdade Econômica e nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), contribuindo de forma efetiva para o desenvolvimento econômico, ambiental e social do município. Projeto apresentado: “Niterói Empreendedora – Uma Cidade de Oportunidades”



ETAPA ESTADUAL

Nesta etapa do Prêmio Prefeito Empreendedor, que aconteceu na sede da Fecomércio, a Prefeitura de Niterói ganhou o prêmio de Cidade Empreendedora, disputado com outros 30 municípios do Estado do Rio de Janeiro. O prêmio foi concedido pela Sebrae às administrações municipais que mais foram proeminentes no que tange a implementação de políticas públicas voltadas para o empreendedorismo e gestão.

ETAPA NACIONAL

Pela primeira vez, o município de Niterói venceu também a etapa nacional do Prêmio Prefeito Empreendedor, ocorrida em Brasília, na categoria Cidades Empreendedoras. O projeto reuniu iniciativas criadas durante a pandemia da Covid-19 para manter a atividade econômica do município, como o “Empresa Cidadã”, “Niterói Supera”, “Supera Mais”, e “Supera Mais Ágil”, além da Plataforma Digital de Novos Negócios e os espaços Casa do Empreendedor e Núcleo de Atendimento ao Empreendedor (NAE).



ÍNDICE DE CONCORRÊNCIA DOS MUNICÍPIOS



O Índice de Concorrência dos Municípios é uma iniciativa do Ministério da Economia através da Secretaria de Acompanhamento Econômico (SEAE). O intuito do ICM é ser uma ferramenta que possa analisar transversalmente o ambiente concorrencial municipal por meio de coleta e geração de dados e informações. O ranking tem como metodologia de investigação duas fontes de dados principais: o questionário técnico e objetivo, e os indicadores estatísticos.

Neste ano, Niterói alcançou posição de destaque no índice, ficando em 1º lugar entre os 92 municípios do Estado do Rio de Janeiro, em 3º lugar entre as 1.668 cidades da Região Sudeste, além da 12ª posição no ranking geral. Outro destaque é a pontuação de 562,8, superando a média nacional (437,9), e principalmente, as cidades do Rio de Janeiro e São Paulo, com 466,2 e 532,58, respectivamente.

05

SMF NA MÍDIA





JANEIRO

- IPTU 2022 Niterói: carnês já podem ser acessados pelo Portal de Serviços da Prefeitura
- IPTU de Niterói sofre aumento de 10,25%.
- Niterói orienta contribuinte a buscar atendimento on line
- IPTU Niterói 2022: cota única e primeira parcela vencem em fevereiro pela primeira vez
- Reajuste de 10,25% no IPTU 2022 de Niterói gera queixas entre moradores

- Fazenda recomenda que contribuintes recorram ao atendimento online
- Fazenda cria Banco de Linguagem Simples
- Transparência: Fazenda disponibiliza Relatório Anual de atividades



FEVEREIRO

- IPTU 2022: cota única e primeira parcela em Niterói vencem em fevereiro
- Aumento na arrecadação de ISS sinaliza retomada da economia em Niterói
- IPTU 2022: cota única em Niterói vence HOJE (07/02), e primeira parcela, na próxima sexta-feira
- Fazenda divulga sexto lote do Supera Mais Ágil na terça-feira (15)

- Fazenda debate desafios fiscais para 2022
- Secretaria de Fazenda apresenta resultados fiscais de 2021 em audiência pública



MARÇO

- Em Niterói, gestão pública também é lugar de mulher
- Fazenda faz live sobre Ciência Comportamental no serviço público
- Emissão da 2ª guia do ISS já está disponível nos totens de autoatendimento da Secretaria de Fazenda de Niterói



ABRIL

- Fazenda disponibiliza Plano Anual de Fiscalização 2022
- Secretaria de Fazenda de Niterói oferece capacitação em Libras para a equipe da Central de Atendimento ao Cidadão
- Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói inicia Projeto de Gestão e Descarte de documentos públicos

MAIO

- Secretaria de Fazenda de Niterói apresenta a autorregularização para empresários da cidade



JUNHO

- Prefeitura de Niterói começa campanha para atualização de informações pessoais e imobiliárias dos contribuintes de IPTU
- Prestação de Contas do Programa Empresa Cidadã começou nesta terça (14)
- Niterói sedia primeiro seminário do Fórum de fundos soberanos de royalties do petróleo
- Fazenda: emissão automática da segunda via de Alvará estará disponível no Portal de Serviços

da Prefeitura de Niterói na segunda-feira (27)

- Secretaria de Fazenda de Niterói disponibiliza Whatsapp exclusivo para a cobrança administrativa



JULHO

- Solicitação da renovação da isenção do IPTU passa a ser simplificada e digital
- Prefeitura de Niterói lança edital de R\$ 3 milhões para incentivo à cultura na cidade
- Niterói realiza encontro virtual sobre boas práticas de gestão do Cadastro Fiscal



AGOSTO

- Planejamento e Fazenda representam Prefeitura de Niterói na Semana de Inovação 2022
- Impostos de empresas e IPTU podem ser destinados a projetos culturais de Niterói
- Prazo para contribuinte de IPTU de Niterói atualizar informações sobre o imóvel termina no fim deste mês
- Prazo de prestação de contas do Programa Empresa Cidadã termina neste mês

• Niterói compartilha ações para tornar serviço público mais eficiente na Semana de Inovação 2022

• Secretaria de Fazenda de Niterói amplia o Banco de Linguagem Simples

• Prestação de contas do Programa Empresa Cidadã termina nesta quarta

• Niterói: Prazo para a entrega do DeCad termina nesta quarta-feira (31)

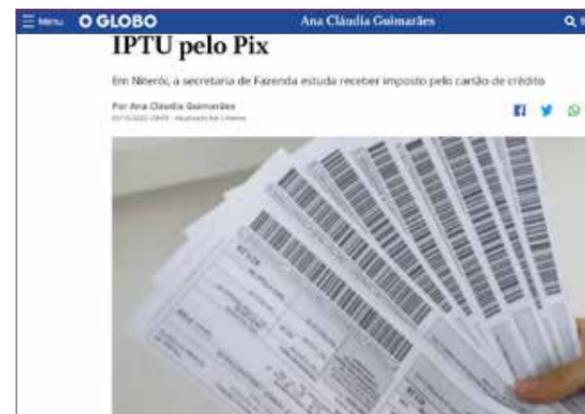
• Programa Empresa Cidadã: Secretaria de Fazenda estende o prazo para a prestação de contas

• Prefeitura de Niterói prorroga prazo para a Declaração de Informação Cadastral do Imóvel (DeCad)



SETEMBRO

- Prazo para contribuinte de IPTU de Niterói atualizar informações sobre o imóvel termina nesta sexta-feira (16)
- Secretaria de Fazenda implementa Curso de Capacitação para Plano de Integridade



Cidadã

• Empresa Cidadã: prazo para prestação de contas termina nesta sexta-feira (14)

• Gestores municipais apresentam, em evento na UFF, experiência de estágio na Prefeitura de Niterói



OUTUBRO

• Niterói recebe selo de reconhecimento por boas práticas em evento sobre cidades inteligentes em São Paulo

• Empresa Cidadã: prazo para prestação de contas vai até o próximo dia 14

• IPTU de Niterói já pode ser pago via PIX

• Prefeitura de Niterói dá orientações para prestação de contas do Programa Empresa

NOVEMBRO

• Inauguração de Centro de Memória marca o Dia do Servidor da Secretaria de Fazenda de Niterói

• Prefeitura de Niterói é grande vencedora do prêmio Band Cidades Excelentes

• Niterói tem contas aprovadas por unanimidade pelo TCE

DEZEMBRO

• Niterói sanciona lei que dispensa alvará para as atividades econômicas de baixo risco

• IPTU Niterói 2023: carta substitui o antigo carnê



ATribuna

Coluna publicada quinzenalmente

Investimentos públicos para o desenvolvimento- 15/01/2022

Estados e municípios são importantes agentes indutores das economias locais. Nos últimos três anos, Niterói destinou 13,4% de seus orçamentos para investimentos e inversões financeiras. Desde 2016, a cidade é primeiro lugar no ranking da Firjan pela sua excelência fiscal, alcançando nota máxima no quesito “nível de investimento”. Esses investimentos e a disponibilidade de recursos permitem a execução do Pacto de Retomada Econômica, projeto econômico comprometido com o desenvolvimento sustentável e que prevê algumas obras pelo município com a perspectiva de gerar 12 mil postos de trabalho.

A melhor forma de prever o futuro - 03/02/2022

Nesse artigo, Marília Ortiz conta como a cultura do planejamento impulsiona a materialização de projetos e políticas públicas importantes para a população, sendo o cerne do trabalho de todas as secretarias da Prefeitura de Niterói. À frente da Secretaria de Fazenda, construiu o planejamento institucional, junto com os servidores e os cidadãos. Num período desafiador, foi possível concretizar diversos projetos, como a Modernização dos Serviços, o Fundo de Equalização da Receita, o Plano de Integridade, entre outros, graças ao planejamento estratégico. Segundo Marília, a realização desses projetos se deve à clareza de onde se quer chegar.

Capital de giro para preservar os negócios e o desenvolvimento da economia - 12/02/2022

Esse artigo conta como a Prefeitura de Niterói enfrentou a Pandemia de COVID 19, com medidas efetivas e o suporte necessário à população. Dentre as diversas ações, é possível ressaltar dois Programas que foram criados para mitigar o impacto econômico e ajudar a socorrer as micro e pequenas empresas: Empresa Cidadã e Supera Mais. O primeiro arcou com a folha de pagamento das empresas e o segundo, concedeu empréstimos aos empresários, com os juros pagos pela Prefeitura. O objetivo desses programas foi preservar os pequenos negócios mantendo o desenvolvimento da economia local.

Elas da SMF - 05/03/2022

Desde 2020, a Secretaria Municipal de Fazenda promove iniciativas como forma de resgatar o sentido de luta pelos direitos das mulheres e valorizá-las por suas relevantes contribuições. Em 2022, no mês de março, a campanha #ElasdaSMF “Inova+Ação”, teve como objetivo reconhecer as mulheres que implementaram ações inovadoras na SMF. Dar destaque à essas realizações é, uma forma de garantir que esses espaços continuem sendo ocupados por mulheres, além de impulsionar a equidade de gênero na instituição.

Impactos da Guerra da Ucrânia nas receitas municipais - 19/03/2022

Os royalties de petróleo compõem mais de 40% da receita de Niterói e é sobre eles que o impacto da guerra será mais acentuado. A alta volatilidade e o caráter extraordinário dessa receita requer dos gestores públicos prudência para o comprometimento de tais recursos com despesas permanentes. Niterói segue com um planejamento responsável garantindo a manutenção do Fundo de Equalização de Receitas (FER), uma reserva que foi utilizada para custear políticas de mitigação dos efeitos da COVID-19 e que torna Niterói resiliente frente às incertezas de desastres naturais, contexto geopolítico ou mudanças na política fiscal garantindo segurança aos niteroienses.

Instrumentos para um Fisco Orientador - (02/04/2022)

Além dos resultados positivos na arrecadação tributária em 2021, as inovações realizadas na Secretaria de Fazenda de Niterói com relação ao fisco orientador foram grandes. Um deles foi o Programa Educa Fisco, que esclarece as principais dúvidas dos contribuintes, pelo canal do Youtube. Entre outras iniciativas, foi implantado o DECAD que permite que o titular dos imóveis atualize seus dados e ganhe 2% de desconto no IPTU e foram criados canais digitais para mais cinco serviços da Fazenda. A SMF acredita que o contribuinte é protagonista na tarefa de recolhimento dos impostos e a Fazenda deve disponibilizar instrumentos que simplifiquem a execução dessas tarefas e esclareçam direitos e obrigações.

Você sabe o que é enfiteuse? - 16/04/2022

Após a iniciativa da Prefeitura de Niterói de priorizar o uso da linguagem simples para a interação com os cidadãos, a Secretaria Municipal de Fazenda lançou em 2022 o Banco de Linguagem Simples da Fazenda.

Ao facilitar o entendimento da população quanto ao vocabulário tributário, financeiro e contábil do município, e possibilitar que textos e documentos se tornem mais acessíveis, esta iniciativa reforça o direito cidadão de compreender informações que fazem parte do dia a dia.

Setor de Serviços em Niterói: perspectivas para 2022 - 16/04/2022

Hoje o setor de serviços é a principal força motriz da retomada econômica do país em geral e dos municípios em particular. A Prefeitura de Niterói vem articulando ações de inovação coordenadas para diminuir a burocracia e impulsionar o desenvolvimento econômico, entendendo que a iniciativa privada e a administração pública são complementares. A integração de medidas como a Lei de Desburocratização e o Programa de Educação Fiscal tem como objetivo simplificar e facilitar a abertura de novos negócios na cidade, além de apoiar a cadeia de serviços com a geração de mais empregos e fortalecimento da autonomia financeira.

Entrevista Marília Ortiz: “Niterói é uma cidade próspera. Temos mais dinheiro em caixa do que dívidas” - 30/04/2022

Nessa entrevista, Marília Ortiz fala do percentual dos royalties de petróleo no orçamento de 2022 e o saldo do fundo que atingiu a marca de meio bilhão, representando mais do que se arrecada de IPTU no ano. Marília ressalta que o IPTU vem crescendo um pouco acima da inflação e que a Fazenda tem tomado uma série de medidas para reduzir a inadimplência dos contribuintes, como descontos para pagamento em cota única. Afirma que Niterói é uma cidade próspera e tem dívida negativa, sendo primeiro lugar no Estado no índice Firjan de gestão fiscal, há seis anos. Por fim, Marília fala da sua trajetória no governo de Niterói e suas realizações na Secretaria de Fazenda.

PLP nº 18/2022: remédio amargo e fatal? - 30/04/2022

Fazendo alusão à um trecho de uma fala do atual Presidente da Câmara, Arthur Lira, onde menciona que por vezes o Congresso toma decisões políticas que se tornam remédios amargos, e até fatais para o país, a secretária de Fazenda, Marília Ortiz, discute neste artigo o PLP nº 18/2022, trazendo duras críticas às medidas de redução de alíquotas de ICMS para combustíveis e energia impostas pelo Projeto de Lei.

Na visão da autora, esta ação tem como pano de fundo a situação política colocada pelas eleições, e se torna um tentador, mas perigoso remédio na conta dos estados, pois além de retirar a autonomia no que tange o estabelecimento de normas, retira também a possibilidade de manter o equilíbrio fiscal dos entes federados.

A ação parece um remédio, mas termina por ser amargo e fatal para a manutenção das contas dos estados e municípios, e conseqüentemente, para a vida da população.

Empresa Cidadã: resultados e prestação de contas - 09/07/2022

O Programa Empresa Cidadã apoiou a manutenção dos postos de trabalho de micro e pequenas empresas em decorrência da pandemia de COVID 19 durante 15 meses ininterruptos, beneficiando 3.461 empresas e assegurando mais de 14 mil postos de trabalho. Em contrapartida, os participantes do Programa se comprometeram a não reduzir o número de funcionários por, pelo menos, seis meses após a adesão. Agora, com o término do benefício, inicia-se a prestação de contas, onde as empresas devem comprovar a manutenção dos postos de trabalho mediante apresentação de documentos específicos. Caso contrário, terão que ressarcir os cofres públicos dos valores recebidos. Essa medida, garante o princípio da transparência entre a administração e a sociedade.

Cadastro fiscal: boas práticas e integrações - 02/08/2022

A ampliação da capacidade dos governos de conhecerem melhor seus cidadãos e aumentarem a eficiência na execução de políticas públicas passa pela melhoria da sua base cadastral, permitindo que dados cartográficos sejam correlacionados a outros da área fiscal, social, saúde e educação. Na área fiscal, dados e informações fidedignas e atualizadas promovem maior eficiência na cobrança de tributos e na justiça fiscal. Para a Secretaria de Fazenda, a implantação do SIGeo (Sistema de Gestão da Geoinformação) acelerou a fiscalização e a legalização tributária em relação a edificações, conferindo um aumento de mais de 10 mil matrículas de IPTU predial. O DeCad (Declaração de Informação Cadastral do Imóvel) e a Implantação do Domicílio Tributário Eletrônico são iniciativas da Secretaria de Fazenda para sanear as bases cadastrais buscando maior agilidade e economicidade.

Cultura e desenvolvimento local: o “soft power” de Niterói - 15/08/2022

A Prefeitura de Niterói se destaca por ser uma das que mais investe em cultura no país ficando atrás apenas de capitais. Cultura é um direito, que deve e precisa ser garantido pelo poder público. O lançamento de editais de incentivo e fomento direto à cultura aliados às iniciativas corporativas de responsabilidade social dinamizam a cena cultural, criam oportunidades aos trabalhadores da cultura em Niterói e oportunizam a participação dos empresários no desenvolvimento da cultura. O objetivo é tornar Niterói referência no cenário cultural brasileiro mostrando como o poder público e o setor privado podem trabalhar juntos e garantir direitos.

Fazenda digital para o cidadão - 26/09/2022

A Secretaria de Fazenda é o órgão municipal que mais presta serviços à população e, em 2019, foram mais de 174 mil atendimentos presenciais. Através de uma ação conjunta entre as secretarias de Niterói, foi criado Portal de Serviços, que dá acesso a todas as informações dos serviços da Prefeitura e à realização de serviços digitais. A Fazenda ampliou o leque de serviços digitais que, antes, só podiam ser realizados presencialmente. Segundo Marília, a Fazenda Digital é um processo contínuo e sempre passível de melhoria, mas já é possível perceber o avanço: em 2021, o total de atendimentos presenciais caiu para 48 mil.

A memória sabe de mim mais que eu - 12/12/2022

A sede da Secretaria Municipal de Fazenda fica no Palácio Araribóia, local que durante muitos anos foi sede de toda Prefeitura. Por esse prédio passaram prefeitos, secretários, pessoas ilustres da cidade que deixaram suas marcas para que Niterói crescesse, se desenvolvesse e se tornasse o município onde se tem orgulho de viver. Foi pensando nisso, que a SMF decidiu resgatar um pouco de várias histórias, a história de todos e de cada um que construiu a Secretaria de Fazenda e lançou no dia 4 de novembro de 2022, no Dia do Servidor Fazendário, uma exposição permanente e aberta ao público, criando no Palácio Araribóia o Centro de Memória da Fazenda



31/01/2022 - Live: Niterói Compliance Week - o que estamos fazendo por você?



17/02/2022 - Live: Agenda de desafios fiscais para 2022 – 280 visualizações



07/03/2022 - Live: Gestão pública também é lugar de mulher - 250 visualizações



11/10/2022 - Lançamento do Programa de Saúde Ocupacional



17 a 27/10/2022 - Projeto “Conexões”: visita dos servidores da SMF aos projetos da PMN



21/10/2022 - Live: Modernização dos meios de pagamentos – 200 visualizações



18/03/2022 - Live: Ciência comportamental e Nudges como ferramentas na Administração Tributária dos Municípios - 258 visualizações



23/06/2022 - 1º seminário do Fórum dos Fundos Soberanos



27/07/2022 - Live: Cadastro Fiscal: boas práticas e integrações - 272 visualizações



04/11/2022 - Comemoração do Dia do Servidor Fazendário



04/11/2022 - Inauguração do Centro de Memória da Fazenda



12/12/2022 - Reunião de balanço de Fim de Ano da SMF



15/08/2022 - Encontro com a Cultura! Lançamento Edital do ISS/IPTU 2022



16/09/2022 - Reunião de Monitoramento de Projetos da SMF



10/10/2022 - Prestação de contas Empresa Cidadã



19/12/2022 - Sanção da Lei de Desburocratização do Alvará

EVENTOS NOS QAIS A SMF PARTICIPOU



02/02/2022 - Live: 2º ano na Secretaria de Finanças: ações estratégicas e plano de ação



24/03/2022 - XI Congresso do Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração (CONSAD)



10/05/2022 - Evento "Café Empresarial" - CDL Niterói



30/08/2022 Lançamento E-Niterói (Nova Central de Atendimento a Sistemas Estruturantes)



04 a 06/10/2022 - Ranking Connected Smart Cities 2022



08 a 11/10/2022 - Rio Innovation Week



14/06/2022- Rede de Controle Interno de Niterói (RECONIT), oferecida pela CGM.



23/06/2022 - Live: 1 Seminário Fórum dos Fundos Soberanos Brasileiros - 300 visualizações



04/08/2022 - Workshop Computação Aplicada em Governo Eletrônico



20/10/2022 - Semana Nacional de Ciência e Tecnologia UFF



24/10/2022 Circuito Urbano ONU Habitat - Financiar e implementar para crescer: localizando os ODS



10/11/2022 - Evento Governos do Futuro 2022: Meios de pagamento digitais de tributos



08 e 09/08/2022 - Semana de Inovação ENAP



23/08/2022 - Evento Integridade e Compliance CGM e PGM



25/08/2022 - Cont in Rio - CRC-RJ



16/11/2022 Evento: O Futuro do Serviço Civil nos Estados e Municípios do Brasil: propostas para governadores, prefeitos e secretários.



30/11/2022 a 01/12/2022 II Seminário do Fórum de Fundos Soberanos Brasileiros (FFSB)



08/12/2022 Evento: lançamento do Sinter – Sistema Nacional de Gestão de Informações Territoriais

06

DEPOIMENTOS



“Falar da Secretaria de Fazenda do município de Niterói é para mim uma honra. Acompanho o trabalho incansável que a Marília Ortiz faz a frente a deste grupo de profissionais que buscam a excelência no que fazem. Pude participar em alguns momentos junto a este grupo e neles todos percebi o carinho e dedicação com que pensam e atuam para melhorar a vida do cidadão.

Um dos temas que me é mais caro por ser meu tema de pesquisa principal atualmente é a Linguagem Simples para transparência. E falando dele pude perceber como ele tem importância nesta secretaria.

Vejo que de fato vários esforços foram e ainda estão sendo feitos, como, por exemplo, a criação da “Zefa”, um avatar do whatsapp, na busca da melhoria da interação com o cidadão. Este avatar visa fazer com que de fato o cidadão possa entender todo o linguajar técnico desta área, através do uso de linguagem simples.

Tive também o prazer de convidar a Marília Ortiz para uma palestra e com isso acabei percebendo o grande trabalho que esta secretaria está fazendo em diversas outras frentes. Só tenho parabéns a dar a todos os envolvidos e esperar que isso se torne um trabalho contínuo para melhoria do atendimento dos cidadãos.”

Claudia Capelli

Área de atuação: Transparência, Gestão de Informação e Linguagem Simples



A Secretaria de Fazenda no ano de 2022, foi um exemplo a ser seguido por outras Secretarias, seja na modernização dos serviços ao público através da desburocratização e acesso à serviços digitais, ou seja, através da sua estrutura, valorizando os seus servidores e criando programa de incentivos, buscando com isto maior produtividade, celeridade, aumento da arrecadação e consolidação de uma Secretaria moderna para atender um público cada vez mais exigente na qualidade dos serviços públicos.

um trabalho contínuo para melhoria do atendimento dos cidadãos.”

Luiz Vieira

Secretário Municipal de Administração



A Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói tem uma prática importantíssima para a gestão pública: incorporar a contribuição de atores da sociedade civil, como organizações, centros de pesquisas e especialistas, para além de um discurso protocolar de participação popular.

Foi dessa forma que as colaborações que reúnem a Universidade Federal Fluminense e o Jain Family Institute, instituto de pesquisa aplicada de Nova Iorque, foram estabelecidas como meio de fortalecer a geração de conhecimento e sua aplicação prática. A Fazenda de Niterói esteve à frente na parceria que deu origem ao Fórum dos Fundos Soberanos Brasileiros. O trabalho comprometido da equipe, junto a nossos pesquisadores, gerou um conjunto de princípios de alta qualidade de boa gestão, transparência e investimentos para reger fundos públicos que podem ser adotados por governos em todo o Brasil que tem preocupação com a geração de desenvolvimento sustentável ao longo de várias gerações. A Ferramenta de Modelagem de Cenários de Investimento (FeMCI), um software de apoio à decisão de gestores frente ao histórico de informações no mercado financeiro, incorpora tecnologia e competências como resultado direto dessa colaboração.

Leandro Ferreira

Co-Diretor do Fórum de Fundos Soberanos Brasileiros



Pouco tempo e muitas entregas... A atual gestão da Secretaria de Fazenda de Niterói é ágil e dinâmica, vem inovando e imprimindo sua marca na “desburocratização”. O empreendedor em Niterói consegue abrir um negócio muito rápido, tem apoio para se capacitar e ainda conta com crédito à disposição. A diminuição dos prazos para se conseguir um alvará também agiliza demais a vida do empresário Fluminense. Chega a ser inacreditável se conseguir um alvará provisório em até 1 dia. Como Consultora na Administração e Inovação tenho indicado a muitas pessoas da área de tecnologia a abrirem seus negócios aqui na cidade devido a essa facilidade.

Ana Virgínia Medeiros

Consultora em Transformação Digital & Varejo

Liderança, transparência e muito, muito trabalho!!!

Parabenizo à secretária de fazenda de Niterói, Marília Ortiz e toda a sua equipe pelo exemplar trabalho que vem desenvolvendo no município de Niterói buscando através de ações que estimulam o empreendedorismo e a implementação de inovação e tecnologia que levam à população serviços mais eficientes e ações que atendem aos empresários do município.

Outro ponto que destaco é o reconhecimento dos índices de Gestão fiscal que apontam Niterói com a melhor gestão de finanças do estado, além da agência de classificação de risco com as notas mais altas, isso gera confiança nos investidores e torna Niterói uma cidade importante para empreender.

Ainda em 2022, a Prefeitura de Niterói venceu as etapas nacional e estadual a XI Edição do Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor, na categoria Cidades Empreendedoras, isso se deve às ações em apoio às micro e pequenas empresas com os programas Empresa Cidadã, Niterói Supera e Supera Mais para a manutenção da atividade econômica e preservação dos empregos na cidade durante a pandemia. Com o Sebrae a Secretaria de Fazenda iniciou o processo de Mapeamento de Ecossistema de Inovação e implantação de um Parque Tecnológico que colocará Niterói como uma cidade ainda mais eficiente, conectada e sustentável.

Juliana Ventura

Coordenadora Sebrae Leste Fluminense



Diante de tantas mudanças sociais e econômicas observadas em escala global, é primordial para o Brasil e para o Rio de Janeiro avançar em reformas e em ações que permitam estabelecer uma rota de crescimento sustentado, baseado na elevação da produtividade das economias nacional e fluminense. Nesse sentido, a Agenda de Propostas da Firjan para um Brasil 4.0 é uma contribuição do empresariado fluminense ao planejamento alinhado de políticas públicas para os governos federal, estadual e municipal.

E nesta linha de atuação das propostas da Firjan, identificamos com entusiasmo importantes feitos de Niterói, através da sua Secretaria de Fazenda, que contribuem para uma efetiva melhoria do ambiente de negócios com a elevação da competitividade local, consubstanciado no Guia de Desburocratização de Novos Negócios, tendo como resultado factual a posição de destaque alcançado pelo município, com o 1º lugar no RJ no Índice de Concorrência dos Municípios Brasileiros (ICM), elaborado pelo Ministério da Economia. Parabéns, Niterói!!!!

Luiz Caetano

FIRJAN



É muito bom ver uma mulher liderando uma área estratégica da cidade e construindo vitórias a partir de um planejamento sólido e execução competente.

A Secretária Marília Ortiz tem tido excelente relação com a Câmara e modelado conosco avanços que beneficiam o niteroiense na diminuição de burocracia e melhoria dos marcos legais. Na gestão tem sido preocupada com a melhoria do atendimento ao povo e com o incentivo ao servidor. Na área cultural sua gestão tem sido um marco, com iniciativas próprias e parcerias que ampliam ainda mais os impactos da boa gestão em curso. São muitas vitórias pra listar. Nossa cidade merece cada uma delas e temos uma Secretária de Fazenda a altura.

Leonardo Giordano

Vereador de Niterói

AVALIAÇÃO DOS CONTRIBUINTES



Leandro Pinto

Local Guide · 50 comentários · 40 fotos

★★★★★ um ano atrás

Todos os serviços que precisei, parcelamento, solicitação de boletos, atualização de endereço funcionaram perfeitamente. Geralmente respondem no mesmo dia a solicitação, o que não costumamos ver em serviços públicos. Parabéns pelo serviço! Quando comparado com o serviço da capital então, nem se fala. Gostaria apenas de apontar uma melhoria: Nos chamados abertos pelo serviço online, poderia ter a opção de vincular alguma correção ao chamado já aberto, para que haja atualizações vinculados ao chamado inicial, pois quando abri o chamado de atualização de endereço, por não enviar um documento eles encerraram o chamado e pediram para abrir outro. Se pudéssemos inserir o documento pendente, seria mais eficiente.



2



Márcia Reis

Um comentário

★★★★★ 3 meses atrás

Muito bem atendida. Não só por resolver a minha demanda mas também pela atenção e educação dos funcionários.



Gostei



Marcelo Eyer Silva

Local Guide · 45 comentários · 7 fotos

★★★★★ 6 meses atrás

Lugar de fácil acesso, bem localizado. Foi muito bem atendido, bem organizado



Gostei



Rosângela Villaça

Local Guide · 140 comentários · 6 fotos

★★★★★ 6 meses atrás

Atendimento ótimo do guichê 6 com a Rosimere , te explica tudo e fez o melhor por mim, por pessoas maravilhosas assim para nós ajudar



1



Christiane de Oliveira Pereira Alvarez

10 comentários

★★★★★ 10 meses atrás

Agendamento presencial rápido, fui atendida no mesmo dia e a atendente foi eficiente e gentil.



2



07

DESAFIOS 2023



Termino finalizado as atividades e os projetos deste ano, a Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói dá sentido ao planejamento estratégico pactuado no início da gestão, em busca de excelentes resultados e projeta-se para o ano de 2023 preparada para os novos desafios.

O cenário econômico nacional para o próximo ano é de um crescimento fraco da economia, com o PIB entre 0,3% e 1% na análise das principais agências de investimentos, e com a inflação na casa dos 5%. Sem dúvidas, os principais desafios do Brasil para combater esses números estão na modernização de suas áreas de desenvolvimento e serviços, além do combate ao desemprego e à fome

A conjuntura brasileira atual, embora um pouco melhor se comparada ao contexto anterior de pandemia, ainda traz consigo um conjunto de fatores que desafiam as realidades municipais. E, neste sentido, Niterói vem se destacando entre os municípios brasileiros com políticas públicas estruturantes, como a Moeda Social Araribóia, que auxilia a principal parcela da sociedade com dificuldades de superar adversidades impostas por esse período. Por isso, em 2023 o objetivo permanece: gerar crescimento para a cidade com responsabilidade fiscal e, sobretudo, foco no cidadão.

A Secretaria de Fazenda tem se aprimorado cada vez mais com o objetivo de criar uma relação de confiança com o contribuinte e maior credibilidade com os cidadãos. Dessa maneira, no próximo ano a prioridade será adequar e automatizar os processos internos ao Sistema de Gestão da Qualidade, proporcionando serviços mais céleres e de excelência para a população. Atrelado a isso, com o crescimento das aplicações tecnológicas e ferramentas digitais, existe uma grande responsabilidade da instituição com o uso e armazenamento de dados e informações, o que traz também como tarefa para o próximo ano a aplicação das regras de proteção de dados particulares.

Promover melhores práticas de gestão pública e fiscal está no cerne da Secretaria, sempre com o olhar voltado às necessidades da população. Por esse motivo, serão desenvolvidas estratégias e políticas públicas que promovam a sustentabilidade fiscal do município, assegurando seu compromisso com o desenvolvimento econômico de Niterói nos anos vindouros.

Por fim, vale destacar, que além de uma equipe de excelência, todos esses projetos só serão possíveis através de um monitoramento efetivo e célere, como o ocorrido neste ano. Em 2023 aprofundaremos ainda mais no acompanhamento das metas através do uso de dados e indicadores mais eficazes. Desta maneira, com um corpo técnico comprometido e uma gestão voltada para resultados, a SMF lança-se para o próximo ano com a certeza que oferecerá ainda mais à população niteroiense.



08

QUEM FAZ A SMF





MARÍLIA ORTIZ
SECRETÁRIA DA FAZENDA



GUILHERME VAN HOMBEECK
Superintendente Jurídico



TÂNIA LÚCIA SIQUEIRA
Chefe de Gabinete



DANDARA XAVIER
Diretora da Assessoria
de Planejamento e
Desenvolvimento Institucional



PEDRO REYS
Diretor de Controle Interno



JOÃO GABRIEL CARDOSO
Diretor de cadastro fiscal



RAPHAEL GUINGO
Diretor do Departamento de
Lançamento e Fiscalização



HEITOR MOREIRA
SUBSECRETÁRIO DE FINANÇAS



NATÁLIA CARDOSO
SUBSECRETÁRIA DE MODERNIZAÇÃO
E GESTÃO FAZENDÁRIA



LUIZ OTAVIO MONTEIRO
Diretor de Inovação em
Serviços de Planejamento e
Desenvolvimento Institucional



ISABELLA PEREZ
Diretora do Departamento
de Administração Tributária



FLÁVIA BITTENCOURT
Diretora do Departamento
de Finanças



FERNANDA RODRIGUES
SUBSECRETÁRIA DE CONTABILIDADE



JUAN RODRIGUES
SUBSECRETÁRIO DA RECEITA



LUCAS PAZ
Diretor do Departamento
de Estudos Fiscais



FRANCISCO MARINS
Diretor do Tesouro
Municipal



THIAGO OLIVEIRA
Diretor de
Contabilidade



KAROLINE NOGUEIRA
Diretora da Assessoria de
Comunicação Institucional

CORPO FUNCIONAL

Adriana Maia de Menezes
Adriano Joaquim Gomes
Alessandra Silveira Santos da Silva
Alexandre Corrêa Grassi Bissacot
Alexandre Salim Saud de Oliveira
Ana Clara Souza Medeiros
Ana Cláudia da Silva Mouros
Ana Paula Cardozo Gomes
Ana Paula Rangel dos Santos
André Luis Cardoso Pires
Angélica Evelyn da Silva Guedes
Antonio Dourado da Silva
Ariane Brandão Portela da Costa
Ary Brafman
Átila Dias Conceição
Beatriz Dantas Ferreira
Beatriz Paiva Maia
Bruno Cardoso Felipe
Bruno Ferreira Botelho Lopes
Bruno Paes de Queiroz Ribeiro
Bruno Radamés Madureira
Camila de Oliveira Vilaça
Camilo Duquesnois Dubois Brito
Carlos André do Amor Divino
Carlos Mauro Naylor
Carolina Rocha de Faria
Catia Maria Queiroz Bellot de Souza
Celio de Moraes Marques
Césio de Oliveira Aldrighi
Cid Augusto Mendes Cunha
Claudia Cozer Chinicz
Claudia Vaz Pinheiro
Cristiane de Souza Duarte Augusto
Cristina Leonor da Silva Leles Mello e Alvim
Dandara Maxini Xavier dos Santos Aguiar
Daniel Julian Ulieldin
Daniele Quintanilha Silva Castro
Danieli Faria Almeida da Silva
Danielle do Carmo da Silva Veras
Deusimar Nunes da Cruz
Diego de Mendonça dos Santos
Diogo da Cunha Coutinho
Diogo Mascarenhas do Couto
Douglas de Oliveira Ottero
Dyego Lacerda Félix
Eduarda Cadena Muniz
Eduarda Maria Garzon Sut
Eduardo Fichberg
Eduardo Luiz Silveira de Freitas
Elaine de Barros Lima Quintanilha
Elaine Schott Heizer
Elias Ramos Vedin
Eliene Silva Nascimento
Elis Regina de Almeida Natal
Elisa Maria Maia
Elisa Silva Chambela
Elizabeth Cristina A.C. dos S. Carneiro
Elizabeth Neves Braga

Elizabeth Poubel Grieco
Emília de Souza Conceição
Erickson Silva do Nascimento
Eugênio Pires de Abreu
Evaldo Carvalho Felinto da Silva
Evellyn de Souza Silva
Fabian Philippsen
Fabiana de Almeida Chianello
Fabiane Julião Viana
Fabiane Ribeiro Alvarez Dominguez
Fabiano Gomes de Oliveira
Fábio Dorigo
Fábio Hottz Longo
Fábio Sabença de Almeida
Fabiola Almeida Polverine
Fabiola Campos Alves da Silva
Fabrício Nunes de Freitas
Fernanda dos Santos Martins
Fernanda Paiva Fraga
Fernanda Rodrigues de Oliveira
Fernando de Oliveira Clemente
Fernando Gonçalves Castanheira Júnior
Filipe Trindade da Silva
Flávia de Souza Bittencourt Barros
Flavia Doria de Souza
Flavia Ferreira Marques Soutinho da Cruz
Flávio de Carvalho Assumpção Rodrigues Esteves
Francisco da Cunha Ferreira
Francisco Marins de Albuquerque
Gabriel Franco Pereira
Gabriela da Silva Viana Araujo
Gabriella Soares Cardoso da Silva Rocha
Gabrielly Corrêa Lopes Lima
Gerlaine Marques Correa Cesar
Giovanni Carillo de Azevedo Monteiro
Glaucia Farias Smith
Guilherme Augusto Velmovitsky Van Hombeeck
Guilherme Bitencourt da Silva
Guilherme da Ponte Costa
Guilherme de Souza Guimarães dos Santos
Guilherme Marques Ribeiro
Gustavo Cardoso Silveira
Gustavo Tavares Monteiro de Alvarenga
Haroldo de Oliveira Almeida Filho
Heitor Pereira Moreira
Helamã Monteiro Poubel
Helder Ian Souza Vidigal
Helton Figueira Santos
Hermínio Fernando Rangel Neto
Ian Brandão Ligorio Alves
Igor da Silva Ruffini
Ingrid Noble e Silva
Ingrid Silva Lucas
Isabel Cristina Viana Gebara
Isabella Perez Caldas Schettini
Isabella Sales Tavares dos Santos
Israel Augusto Marins Moretoni
Jamilie Engel Ramos
Jane Filgueiras de Melo
Jefferson Luiz Cavalcante dos Santos

Joana Constant Serejo Cavalcanti
João Gabriel Cardoso da Costa
João Luiz Soares Ribeiro
João Ricardo Nunes Ribeiro
Joelson Tavares de Freitas
Johana Couto da Conceição
Jorge Ronaldo Dias Ribeiro
José Aloisio da Silva Alves Gouvêa
José Carlos Rodrigues Ceciliano
José Eduardo Gonçalves de Souza
José Márcio Gonçalves Macedo
José Marcos do Nascimento
Joselia Gomes dos Santos
Joyce dos Santos Sousa
Juan Rodrigues Penna da Costa
Julia Brant dos Santos
Juliana Waissberg
Julio Cesar Dias Erthal
Julio Cesar Viana de Oliveira
Júlio Rabinovici
Karen Tsouroutsoglou de Oliveira
Laíne Reis de Moura
Larissa Pinho Amaral
Laryssa Thevernard Sader
Leonardo de Oliveira Veloso Lopes
Leonardo dos Santos Salles
Leonardo Ferreira Farias
Leonardo Mathias Antonioli
Leonardo Miranda Filho
Leonardo Nunes da Silva
Leonardo Vieira Barros
Leticia da Silva Motta
Leticia de Oliveira Borges da Costa
Ligia Werneck Damasceno Marins
Luana de Abreu Lima Figueira
Luana Rangel dos Santos
Lucas Baptista Portes
Lucas José Lopes Paz
Ludmila Maffei Baltensberger Fava
Luisa dos Santos Silveira
Luiz Alberto Soares
Luiz Alexandre Silva dos Santos
Luiz Carlos Maranhão Salles
Luiz Felipe Carreira Marques
Luiz Inácio Carvalho dos Santos
Luiz Paulo Amaral do Nascimento
Luiz Roberto Veiga Correa de Figueiredo
Manoel Ribeiro da Cruz Neto
Mara Lucia Campos
Marcel Minucci da Silva
Marcele Tamandaré de Lima
Marcelle Brandão Ligorio Minatti
Marcelle Chianello Guimarães
Marcelle dos Santos Ribeiro
Marcelo Marques de Pina
Márcio Contente Arese
Márcio dos Santos Noronha
Márcio Mateus de Macedo
Maria Cristina Soares de Moura Parise
Maria do Socorro Monteiro da Silva

Maria Elisa Vidal Bernardo
Maria Helena Alves Oliveira
Maria José da Silva Monteiro Mesquita
Maria Lucia Henriques da Silva Farias
Maria Teresa Pereira Alves Mendes
Marília Sorrini Perez Ortiz
Marilice Maciel
Marilucia Scaffo Passos Nogueira
Matheus Balbino Rangel da Costa
Melina Lopes Santos
Michelly da Cruz Santos
Miguel dos Santos Ribeiro
Natália Cardoso de Souza
Natasha Candido Felix
Nathalie Gonzalez Alecrim Santos
Newton Paes Barreto
Nicolas Fernandez Leitão
Nilceia de Souza Duarte
Nylfson Rodrigues Borges Nogueira
Pedro Canabrava Maia
Pedro da Silva Reys
Péricles Moraes da Silva
Rafael Henze Pimentel
Raffaella Mazzoli da Rocha Fiuza
Raphael Saraiva Guingo
Raquel Nascimento Gonçalves da Silva
Rayza Silva Alves
Rebeca Arruda de Souza
Regina Célia Domingues de Souza
Reginaldo Barreiros de Almeida Filho
Reginaldo Izidório dos Passos
Renan José Silveira de Moraes
Renata da Costa Vieira de Gusmão
Renata Lopes Novello
Rivaldo Freire de Mendonça Júnior
Roberta Camanho Alves dos Santos
Roberto Siqueira Ferreira
Robson Paulo de Almeida
Rodrigo Carvalho Ferreira
Rodrigo Fulgoni Branco
Ronald Rodrigues Santos Filho
Rosane Franceschi Moreira
Roseli Monteiro da Silva
Salomão Gonçalves Conceição
Sara Jane Viana Lacerda Alves
Silvan Ramos dos Santos
Sônia Maria Aguiar
Stélvio Wallace Joaquim de Moraes
Suzan Cabral de Barros Brito
Tâmia da Silva Ferreira
Tânia Lúcia Ferreira da Conceição Siqueira
Thaila Pacheco Simas
Thaís Venel Braga
Thales Mongarde Daer
Thiago Henrique da Silva Barbosa
Thiago Matheus Marquesin de Oliveira
Thiago Oliveira de Resende
Thiago Pereira Rodrigues Cerqueira e Castro
Thiago Villela Visconti
Thomé Luiz Muniz da Silva

Valéria Chagas Pereira
Valéria Paiva Dantas Ferreira
Vanessa Batista Pacheco
Vanessa Mendes da Silva Chuenque
Vilma Teixeira do Nascimento Costa
Vinícius Carlos Ferreira do Fundo
Vinícius Guiôto Santos Baptista
Vitor Costa Ribeiro
Vitor de Jesus Cavalcante
Vitor Ferreira Figueira
Vitor Paulo Marins de Mattos
Yan Kwamme Freire Marques

ESTAGIÁRIOS

Fernanda Motta da Roza
Carolina Tavares de Figueiredo Lima
Igor Muller Campista
Íris Amorim de Souza
Matheus Silveira de Souza
Michelle Domingues
Ruan Correia Ribeiro

FUNCIONÁRIOS IMPACTO

Fabiana da Silva Santos
Gabrielle Silva de Carvalho
Luana Gregório Soares
Natyelle Caroline Oliveira Dutra
Tasna Trigueiro Ferreira
Vanessa Silva dos Santos
Jupiara da Silva dos Santos

FUNCIONÁRIOS BRASERVICE

Antonio Carlos Alves
Klesman Costa da Silva
Márcia Buriche dos Santos
Maria de Fátima Costa Santos
Rozangela de Almeida Vianna
Vanessa da Silva Melo

ATENDENTES DA CENTRAL DE ATENDIMENTO

Aline de Aguiar Oliveira
Ana Cláudia Souza Medeiros
Anthony de Abreu Pereira
Cynthia dos Santos Braz Simas
Elaine Fontes
Karine Leandro da Silva Menezes Maria
Maria Madalena Mello Gonçalves
Micarla Pires Werneck
Nicolly Soares Cardoso da Silva
Priscila de Azevedo Pires
Roberta dos Santos Gomes
Rosimerie Benazzi Lessa
Tayná Magalhães de Oliveira
Thamires da Silva Borges
Akla Ribeiro Matos
Andréia da Silva Pereira Melo
Camila Lima da Silva
Joyce da Silva Ribeiro
Maria Luisa Fernandes Cardoso
Mirian Christian Paula Marcelino
Paula Souza de Oliveira Sampaio
Priscila Cristine dos Santos Moura Bacelar
Thamiris Minarini Lopes de Brito