PLANO INSTITUCIONAL PARTICIPATIVO

CARTEIRA DE PROJETOS

2023

NITERÓI
SEMPRE À FRENTE
Fazenda

FICHA TÉCNICA

Axel Grael
Prefeito de Niterói

Marília Ortiz
Secretária Municipal de Fazenda

Heitor Moreira
Subsecretário de Finanças

Natália Cardoso
Subsecretária de Gestão e Modernização Fazendária

Juan Rodrigues da Costa
Subsecretário de Receita Municipal

Fernanda Rodrigues de Olivcira
Subsecretária de Contabilidade

Guilherme Hombeek
Superintendente Jurídico da Secretaria de Fazenda de Niterói

Dandara Xavier
Diretora da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Pedro Reys
Diretor de Controle Interno

Laryssa Sader
Diretor de Cadastro Fiscal

Alessandra Silveira
Diretora do Departamento de Administração Tributária

Raphael Saraiva Guingo
Diretor do Departamento de Lançamento e Fiscalização

Lucas José Lopes Paz
Diretor de Estudos Fiscais

Flávia Bittencourt
Diretora do Departamento de Finanças

Francisco Marins de Albuquerque
Diretor do Tesouro Municipal

Thiago Oliveira
Diretor de Contabilidade

João Gabriel Cardoso da Costa
Gestor Setorial de Tecnologia a Informação e Comunicação

COORDENAÇÃO

Dandara Xavier
Diretora da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

ELABORAÇÃO

Ingrid Lucas
Assessora de Gestão Estratégica de Pessoas

Isabel Gebara
Coordenadora de Projetos

Carolina Lima
Estagiária da ASPLAN

Íris Amorim
Estagiária da ASPLAN

COMUNICAÇÂO

Karoline Nogueira
Diretora de Comunicação Institucional

Fernanda Fraga
Designer

Clara Espíndola
Estagiária da ASCOM

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....05

INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO DA PREFEITURA.....07

- NITERÓI QUE QUEREMOS.....08
- PLANO DE METAS 2022.....09

ESTRUTURAÇÃO DOS PROJETOS.....10

- IMERSÕES DE PLANEJAMENTO.....11
- PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL PARTICIPATIVO.....12

PROJETOS 2023.....14

- ÁREAS DE RESULTADO.....15
- PROJETOS ESTRATÉGICOS.....16
- GERENCIAMENTO DOS PROJETOS.....47

CONSIDERAÇÕES FINAIS.....49

INTRODUÇÃO

O **Plano Institucional Participativo - PIP** foi elaborado em 2021 em consonância com os instrumentos de planejamento da Prefeitura Municipal de Niterói e a partir da necessidade de criar estratégias eficazes para o fortalecimento do desenvolvimento da Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói - SMF.

Como resultado, foi desenvolvido no PIP o Mapa Estratégico da SMF e a **Carteira de Projetos de 2021**, que contou com uma metodologia orientada a resultados para monitorar os **42 projetos** estabelecidos no ano. Os efeitos desse planejamento estratégico foram constatados com a obtenção do índice de **90% de conclusão dos projetos** ao final de 2021, divulgado no Relatório Anual de 2021.

Com o intuito de dar continuidade ao trabalho desenvolvido no PIP, em 2022, a SMF realizou novamente o **Encontro do Planejamento Institucional**, que reuniu a equipe de dirigentes da Secretaria para alinhar os novos projetos para o ano. Com isso, foi estabelecida uma **Carteira de Projetos** com **41 projetos estratégicos**. Ao final de 2022, foi alcançado um desempenho de **85% das entregas pactuadas,** também divulgadas no **Relatório Anual**.

Buscando o aperfeiçoamento da dinâmica e da metodologia do Planejamento Estratégico e levando em consideração a importância da percepção de cada servidor fazendário, em **2023**, a Secretaria Municipal de Fazenda organizou encontros setoriais de **Imersão do Planejamento**, para levantamento de projetos e atualização de metas e indicadores, que direcionarão os projetos para este ano.

Através de 08 reuniões entre a Secretária, as equipes e seus dirigentes, os encontros discutiram os pontos fortes e os desafios que ainda marcam cada setor. Na dinâmica para levantamento desses aspectos foram distribuídos post its entre os participantes para que eles apontassem em cada um dos post its os gargalos e potencialidades que identificavam em seus setores. Cerca de 150 servidores fazendários participaram das reuniões.

Acesse os Planos Institucionais Participativos e os Relatórios anuais na íntegra:
https://www.fazenda.niteroi.rj.gov.br/site/repositorio-institucional/planejamento-estrategico/

Após as imersões, foi realizado o **Encontro de Planejamento Institucional** com a equipe de dirigentes da Secretaria, para consolidação dos novos projetos para 2023. Dessa forma, foi elaborada uma carteira com **38 projetos estratégicos** distribuídos nas 05 grandes áreas de resultado da Secretaria: Arrecadação Eficiente; Gestão Fiscal; Modernização de Serviços com Foco no Cidadão; Desenvolvimento Institucional; e Informação Qualificada e Transparente. Materializada neste documento, a carteira de projetos consolida as metas e desafios a serem mitigados pela SMF neste ano.

Vale lembrar que, assim como em 2022, os projetos serão monitorados com auxílio da **Central de Resultados**, que objetiva promover um acompanhamento mais eficaz do desenvolvimento de cada etapa dos projetos postulados, a fim de acelerá-los, bem como garantir seu cumprimento.

Através de uma gestão orientada para resultados, a SMF trabalha de mãos dadas com a inovação e transparência, comprometida com a saúde do fisco do município e, principalmente, com o foco voltado ao cidadão. Com todas essas ferramentas, a SMF se projeta no ano de 2023 de forma estratégica, para concretizar resultados em prol de uma gestão de ativos excelente, garantindo, mais uma vez, seu compromisso com o cidadão niteroiense.

INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO DA PREFEITURA DE NITERÓI

NITERÓI QUE QUEREMOS
2021 - 2024

O Plano Institucional Participativo está totalmente integrado ao planejamento estratégico de curto, médio e longo prazo da Prefeitura, que se concretiza através do Niterói Que Queremos e do Plano de Metas Anual. Dessa forma, a **Carteira de Projetos 2023 foi elaborada em sinergia com o Plano de Metas Anual, que define as entregas prioritárias com o prazo anual e com o Niterói Que Queremos**, o planejamento de longo prazo, que implementa projetos com o prazo de 4 anos para toda a Prefeitura. A SMF implementará nessa gestão o projeto **Gestão Financeira de Qualidade** presente na Carteira de Projetos 2021-2024 do NQQ.

O projeto foi estruturado através de 3 grandes entregas:

OBSERVATÓRIO DE DADOS FISCAIS

MODERNIZAÇÃO DOS SERVIÇOS TRIBUTÁRIOS

FERRAMENTAS PARA ANÁLISE DA QUALIDADE DO GASTO PÚBLICO

Os projetos em sinergia com Niterói Que Queremos podem ser identificados através da imagem ao lado

Conheça o Niterói Que Queremos na íntegra: https://www.portalplanejamento.niteroi.rj.gov.br/plano.php

PLANO DE METAS 2023

As metas para 2023 foram priorizadas no âmbito dos projetos da SMF e serão privilegiadas com destaque especial na metodologia de monitoramento. Por sua vez, estabelecidas em janeiro, são as metas que deverão ser cumpridas até o final deste ano:

META 1 - Criar o Índice de Atividade Econômica de Niterói

META 2 - Implementar o Programa NitNota Cidadã

META 3 - Alcançar 75% de inconsistências sanadas, melhorando a Qualidade e a Consistência das Informações Contábeis

META 4 - Implantar Domicílio Tributário Eletrônico e o App de Nota Fiscal Eletrônica aos Contribuintes do ISS

Os projetos presentes no Plano de Metas 2024 podem ser identificados através da imagem ao lado

Plano de Metas: https://www.portalplanejamento.niteroi.rj.gov.br/plano_metas.php?

ESTRUTURAÇÃO DOS PROJETOS 2023

IMERSÕES DE PLANEJAMENTO

Levando em consideração a importância de um planejamento de qualidade, da troca de *expertises* e em busca do aperfeiçoamento da dinâmica e metodologia do planejamento estratégico da SMF, neste ano a instituição organizou reuniões setoriais de Imersões de Planejamento para revisitar e avaliar, através da percepção dos servidores, os resultados já alcançados e as metas e indicadores que precisavam ser revistos e atualizados.

Nas reuniões, os servidores apontaram potencialidades e gargalos que eles identificavam em seus setores e, através de um formulário *online*, propuseram novos projetos para a Secretaria.

Reuniões setoriais de Imersão do Planejamento, 2023.
Ocorrido entre os dias 8 e 27 de março de 2023 no Auditório da SMF.

PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Após os as Imersões de Planejamento, a Secretária, subsecretários e dirigentes se reuniram para consolidar os projetos indicados pelos servidores através dos formulários, no **Encontro de Planejamento Institucional Participativo** da SMF.

O encontro também contou com a presença de dois palestrantes da área de Tecnologia da Informação e proteção de dados no setor público: Bruno Bondarovsky, Subsecretário de Transparência e Governo Digital da Prefeitura do Rio de Janeiro, que falou sobre os Desafios de TI em Governos, e Marcia Tosta, executiva brasileira, reconhecida internacionalmente por seu trabalho com foco em gerenciamento e proteção de violação de dados, que explorou o tema Segurança e Cibersegurança,

Palestra Marcia Tosta

Palestra Bruno Bondarovsky

PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Seminário de Planejamento Institucional Participativo, 2023
Ocorrido no dia 10 de março de 2023 na CDL-Niterói.

PROJETOS 2023

ÁREAS DE RESULTADO

Arrecadação Eficiente | **7 Projetos**

Gestão Fiscal | **7 Projetos**

Modernização de Serviços com foco no cidadão | **7 Projetos**

Desenvolvimento Institucional | **10 Projetos**

Informação Qualificada e Transparente | **7 Projetos**

Área de Resultado: **Arrecadação eficiente**

CONCEPÇÃO

Implementação de iniciativas para aumentar a eficiência da arrecadação de impostos, de forma a superar os principais problemas e apresentar caminhos mais eficientes para a arrecadação tributária municipal. No geral, tratam-se de propostas de melhorias da estrutura e dos meios de arrecadação.

Área de Resultado: **Arrecadação eficiente**

DESAFIOS PRIORITÁRIOS 2023

Melhorar o fluxo de cobrança do ISS Obras, principalmente em relação à SMU

Criar mecanismos de autorregularização

Criar módulo fiscal de IPTU e ITBI

Promover treinamentos para o CAC

Melhorar a comunicação com o contribuinte

Emitir certidões por meio do sistema e-cidade

Incrementar o intercâmbio de boas práticas e memória técnica e melhorar o fluxo de trabalho a fim de reduzir o tempo da decisão final administrativa

PROJETOS 2024

Arrecadação eficiente

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
CRIAR SIMULADOR DE CUSTOS DE LEGALIZAÇÃO DE ALVARÁ DE EMPRESAS PARA AUXILIAR O CONTRIBUINTE	Tornar mais dinâmico e simples o acesso à informação de custo do Alvará	Subsecretaria de Receita

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
DESENVOLVER FERRAMENTA PARA AUMENTAR A EFETIVIDADE DE COBRANÇA DE DÉBITOS	Facilitar a comunicação digital da SMF com o contribuinte e reduzir a inadimplência	Subsecretaria de Receita

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
IMPLANTAR DOMICÍLIO TRIBUTÁRIO E O APP DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA DO ISS	Tornar a comunicação entre o contribuinte do ISS e a Fazenda mais rápida, potencializando a arrecadação do tributo no município	Subsecretaria de Receita

Arrecadação eficiente

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
IMPLEMENTAR A JUNTA DE REVISÃO FISCAL	Transformar as decisões monocráticas de 1ª instância em colegiadas, impactando na arrecadação dos impostos	Subsecretaria de Receita

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
IMPLEMENTAR O PAF 2023	Otimizar as ações de fiscalização e incentivar a autorregularização dos contribuintes	Subsecretaria de Receita

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
IMPLEMENTAR O PROGRAMA NITNOTA CIDADÃ	Criar uma cultura de fiscalização cidadã, potencializando a arrecadação fiscal do município	Subsecretaria de Receita

Arrecadação eficiente

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
CRIAR O MÓDULO FISCAL PARA AUTOMATIZAR O CÁLCULO DA DIFERENÇA DOS IMPOSTOS	Desenvolver um sistema que possa calcular automaticamente a cobrança de impostos municipais	Subsecretaria de Receita

METAS 2024

Arrecadação eficiente

META 1 - Reduzir em 5% a inadimplência do IPTU e em 2% a inadimplência do ISS

META 2 -Manter o Índice de crescimento de arrecadação de cobrança administrativa ao menos 50% superior ao índice de arrecadação espontânea

META 3 - Aumentar em 50% a atualização de titularidade dos imóveis

META 4 - Atualizar automaticamente o Cadastro Imobiliário a partir das informações dos cartórios de Registro de Imóveis

META 5 - Fazer com que 30% dos contribuintes comunicados regularizem a sua situação a partir das campanhas de autorregularização (ISS)

META 6 - Regulamentar nova Planta Genérica de Valores (PGV) que preserve o patamar de arrecadação do município com justiça fiscal

Área de Resultado: **Gestão Fiscal**

CONCEPÇÃO

Promoção de estratégias que permitam o aprimoramento da gestão fiscal, de forma a torná-la mais sustentável no longo prazo e permitir a manutenção do equilíbrio fiscal. São projetos que visam reduzir os riscos, refinar informações estratégicas e garantir a qualidade da gestão das contas públicas para que a sustentabilidade fiscal seja mantida.

Área de Resultado: **Gestão Fiscal**

DESAFIOS PRIORITÁRIOS 2023

Promover a melhoria da comunicação e do fluxo entre os setores da SMF a fim de evitar despesas para o exercício seguinte sem previsão na LOA

Capacitar as unidades gestoras quanto a padronização de preenchimento de guias e declarações

Superar a ausência de legislação específica e insegurança na aplicação dos recursos do FER

Promover o intercâmbio de informações entre os órgãos envolvidos no pagamento dos precatórios

Estabelecer a operacionalização do Fundo de Crédito permanente de forma a buscar sua sustentabilidade

Capacitar as administrações para a redução das SLIP's

PROJETOS 2023

Gestão Fiscal

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
AMPLIAR E OTIMIZAR OS MEIOS EFICIENTES DE ARRECADAÇÃO	Democratizar os meios de pagamentos e aumentar a eficiência arrecadatória da SMF	Subsecretaria de Finanças

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
CRIAR O ÍNDICE DE ATIVIDADE ECONÔMICA DE NITERÓI	Desenvolver metodologia própria para construção de um índice de curto prazo para o acompanhamento das atividades econômicas do município de Niterói	Subsecretaria de Finanças

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
CRIAR O OBSERVATÓRIO DE DADOS FISCAIS DE NITERÓI	Aumentar a transparência dos dados fiscais de Niterói, incluindo análise comparativa com outros municípios	Subsecretaria de Finanças

Gestão Fiscal

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
IMPLEMENTAR A PROGRAMAÇÃO FINANCEIRA	Descentralizar e dinamizar a execução orçamentária, aumentar a capacidade do município de superar a restrição financeira e garantir maior foco em processos mais estratégicos	Subsecretaria de Finanças

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
REALIZAR ESTUDO PROPOSITIVO PARA UTILIZAÇÃO DOS RENDIMENTOS DO FER	Avaliar melhores condições de utilização de rendimentos das aplicações do FER contribuindo para o desenvolvimento planejado e sustentável de Niterói	Subsecretaria de Finanças

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
PUBLICAR 2ª EDIÇÃO DO RELATÓRIO DE RISCOS FISCAIS	Produzir informações estratégicas para subsidiar tomadas de decisões dos gestores por meio de análises e diagnósticos detalhados sobre a saúde fiscal do município.	Subsecretaria de Finanças

Gestão Fiscal

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
IMPLEMENTAR O PROGRAMA INVEST NIT	O programa tem como objetivo incentivar os investimentos no setor produtivo do município, aperfeiçoando e ampliando a oferta de crédito para entidades com alvará ativo	Subsecretaria de Finanças

METAS 2024

Gestão Fiscal

Meta 1 - Atingir 20% dos impostos arrecadados pela ferramenta de pagamento PIX e débito automático

Meta 2 - Atingir a rentabilidade de 103% a 105% do CDI para o FER

Meta 3 - Atingir a rentabilidade de 100% do CDI para o Tesouro

Meta 4 - Reduzir EM 25% o número de documentos contábeis de repasse financeiro autenticados

Meta 5 - Arrecadar pelo menos R$ 40 MM com as retenções tributárias

Área de Resultado: **Modernização de serviços com foco no cidadão**

CONCEPÇÃO

Implementação de projetos que permitam a modernização dos serviços oferecidos aos cidadãos de forma a torná-los mais eficientes, seguros e alinhados com as principais demandas dos contribuintes. São projetos que visam aprimorar os serviços de atendimento, estreitar a comunicação com os contribuintes, encaminhamento de processos e tornar a rotina administrativa mais ágil e eficiente.

Área de Resultado: **Modernização de serviços com foco no cidadão**

DESAFIOS PRIORITÁRIOS 2023

Melhorar os sistemas operacionais e ativos de redes dos computadores da Fazenda

Melhorar a comunicação de rede entre os setores da SMF e os contribuintes

Criar uma política de segurança digital da SMF

Alinhar as contratações de Tecnologia de informação da SMF com as estratégias de governança da PMN

Renovar o parque tecnológico com aquisição de computadores compatíveis com sistemas modernos

PROJETOS 2023

Modernização de serviços
com foco no cidadão

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
AMPLIAR OS SERVIÇOS DIGITAIS NO PORTAL DE SERVIÇOS DA PMN E APRIMORAR SUA AVALIAÇÃO	Ampliar a avaliação dos serviços da SMF e disponibilizar novos serviços de forma digital para os cidadãos	Subsecretaria de Gestão e Modernização Fazendária

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
OTIMIZAR OS CANAIS DE ATENDIMENTO PARA MELHORAR OS SERVIÇOS PRESTADOS AO CIDADÃO	Tornar mais simples o acesso do contribuinte aos canais de atendimento da SMF	Subsecretaria de Gestão e Modernização Fazendária

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
INTEGRAR O SISTEMA PROCNIT COM O SISTEMA E-CIGA	Migrar 100% dos processos tramitados pelo sistema Procnit para o e-Ciga, sistema utilizado por toda a Prefeitura	Subsecretaria de Gestão e Modernização Fazendária

Modernização de serviços com foco no cidadão

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
REVISAR E ADEQUAR O SITE DA SMF DE ACORDO COM A JORNADA DO USUÁRIO	Reformular o layout do site da SMF através de testes com os usuários, a fim de otimizar sua navegação	Subsecretaria de Gestão e Modernização Fazendária

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
ESTRUTURAR E PUBLICAR AS DIRETRIZES DE SEGURANÇA DE TIC DA SMF	Conhecer e aprimorar o nível de maturidade da Tecnologia da Informação, definindo diretrizes de segurança que deverão ser seguidas por todos os servidores	Subsecretaria de Gestão e Modernização Fazendária

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
IMPLEMENTAR O INVENTÁRIO DE ATIVOS DE TIC E RENOVAR O PARQUE TECNOLÓGICO DA SMF	Conhecer os ativos de TIC da SMF e determinar prioridades de renovação e troca de equipamentos críticos	Subsecretaria de Gestão e Modernização Fazendária

Modernização de serviços
com foco no cidadão

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
IMPLANTAR O SISTEMA DE ALVARÁ ONLINE	Desenvolver sistema para automatizar a emissão de alvará reduzindo a liberação da licença para até 24h para atividades de baixo e médio riscos	Subsecretaria de Receita

METAS 2024

Modernização de serviços
com foco no cidadão

Meta 1 - Alcançar 85% de satisfação entre bom e ótimo dos usuários do CAC

Meta 2 - Alcançar 75% de satisfação entre bom e ótimo nos serviços digitais

Meta 3 - Eliminar 30% dos processos físicos

Meta 4 - Otimizar em 50% a entrega de projetos de desenvolvimento de TI

Área de Resultado: **Desenvolvimento Institucional**

CONCEPÇÃO

Desenvolvimento de projetos que possibilitem alterar a cultura organizacional e estreitar as relações do órgão com as mudanças que ocorrem na Gestão Pública e na sociedade em geral. Tratam-se de projetos relacionados à gestão de conhecimento, gestão de pessoas, gestão de projetos, capacitações e comunicação institucional.

Área de Resultado: **Desenvolvimento Institucional**

DESAFIOS PRIORITÁRIOS 2023

Ajustar o planejamento das contratações quanto ao objeto e prazos

Superar a ausência de banco de dados com informações atualizadas dos servidores

Reformar e melhorar a estrutura do prédio da SMF

Promover a cultura da avaliação por desempenho

Criar integração institucional de informações e documentações

Diminuir a ocorrência de riscos durante a execução das ações do plano de integridade

Redesenhar e otimizar o fluxo de processos críticos

PROJETOS 2023

Desenvolvimento Institucional

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
IMPLEMENTAR O ACORDO DE GESTÃO PARA RESULTADOS	Capacitar os servidores em modelagem de indicadores estratégicos para apoiar o Programa de Acordo de Resultados das carreira efetivas da SMF	Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
IMPLANTAR O PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO EM LIDERANÇA	Promover mudanças substanciais nas relações de trabalho entre gestores e servidores, gerando avanços na estrutura organizacional da SMF	Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
IMPLEMENTAR O PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA E BEM-ESTAR DO SERVIDOR	Gerar um ambiente e uma rotina de trabalho mais saudável dos pontos de vista mental e físico aos servidores da SMF	Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
IMPLEMENTAR O ESCRITÓRIO DE GESTÃO DE PROCESSOS	Definir metodologia de automatização dos processos e aprimorar os fluxos através da identificação de gargalos, indicadores e outras melhorias	Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
IMPLANTAR O PAINEL DE MONITORAMENTO DA TRANSPARÊNCIA	Garantir que as informações exigidas pela Lei de Acesso à Informação sejam divulgadas no site da Transparência do Município	Assessoria de Controle Interno

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
ELABORAR E PUBLICAR O PLANO DE INTEGRIDADE - BIÊNIO 23-24	Criar uma cultura organizacional que repele a corrupção e outros desvios éticos no dia a dia da SMF	Assessoria de Controle Interno

Desenvolvimento Institucional

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
CRIAR A PLATAFORMA DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO	Automatizar a gestão do Patrimônio Imobiliário do município aprimorando o fluxo dos processos internos	Coordenação de Administração do Patrimônio Imobiliário

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
REGULAMENTAR E CRIAR O SISTEMA DE PRODUTIVIDADE DOS AGENTES FAZENDÁRIOS	Estabelecer regras para contabilizar a produtividade dos Agentes Fazendários de forma padronizada através de um sistema online	Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
REALIZAR A CERTIFICAÇÃO DA ISO 9001 DA SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA	Obter a certificação internacional ISO 9001 através da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade para três escopos	Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
CRIAR A SALA DE DESCOMPRESSÃO	Aumentar o bem-estar do ambiente de trabalho criando um espaço de relaxamento e convivência para os servidores	Subsecretaria de Gestão e Modernização Fazendária

METAS 2024

Desenvolvimento Institucional

Meta 1 - Alcançar a marca de 100% do patrimônio imóvel do município avaliado e internalizado no Balanço Patrimonial

Meta 2 - Capacitar ao menos 70% dos servidores com as diretrizes do novo plano de capacitação

Meta 3 - Cumprir 90% dos projetos estratégicos da Secretaria

Meta 4 - Redesenhar e mapear 100% dos dos processos críticos da SMF

Meta 5 - Cumprir 85% das ações do Plano de Integridade

Meta 6 - Reduzir o tempo de resposta da Ouvidoria para 10 dias

Área de Resultado: **Informação qualificada e transparente**

CONCEPÇÃO

Desenvolvimento de projetos que permitam ampliar tanto a transparência quanto a divulgação de informação qualificada para os cidadãos e órgãos de controle. São projetos que visam tornar as informações do órgão mais acessíveis para o acompanhamento dos cidadãos, bem como qualificar os dados de forma que eles tragam informações mais estratégicas e relevantes.

Área de Resultado: Informação qualificada e transparente

DESAFIOS PRIORITÁRIOS 2023

Garantir a aprovação da prestação de contas da prefeitura com redução dos critérios em exigência

Melhorar a qualidade das informações e registros contábeis emitidos pelas instituições da prefeitura e prestadas aos órgãos de controle

Promover a qualidade das informações patrimoniais e contábeis do sistema e-Cidade

Capacitar e engajar a rede de contadores

PROJETOS 2023

Informação qualificada e transparente

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
ATUALIZAR E ADEQUAR O PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO DO MUNICÍPIO	Atualizar as informações contábeis do Patrimônio Imobiliário do município e otimizar o controle e a gestão desse patrimônio	Subsecretaria de Contabilidade

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
MELHORAR A QUALIDADE E A CONSISTÊNCIA DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS	Melhorar a qualidade das informações contábeis, sanado 75% das inconsistências, proporcionando um upgrade no Ranking da Qualidade do SICONFI	Subsecretaria de Contabilidade

PLANO DE METAS
MUNICÍPIO DE NITERÓI

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
REALIZAR A PRESTAÇÃO DE CONTAS DE 2022	Demonstrar os resultados e o uso dos recursos confiados à gestão municipal, de maneira a assegurar a transparência à sociedade e a avaliação pelo controle externo.	Subsecretaria de Contabilidade

Informação qualificada e transparente

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
REALIZAR O CONCURSO PARA CONTADORES	Suprir a deficiência de servidores efetivos de contabilidade frente à demanda da Secretaria	Subsecretaria de Contabilidade

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
AMPLIAR O PROGRAMA EDUCAFISCO PARA A REDE PÚBLICA DE EDUCAÇÃO	Promover a Educação Fiscal para alunos da rede pública de ensino por meio do Programa Educa Fisco.	Assessoria de Comunicação Institucional

PROJETO	OBJETIVO	ÁREA RESPONSÁVEL
DESENVOLVER A FASE II DA TABELA DE TEMPORALIDADE	Adicionar novos tipos de processos, catalogados e publicados, na nova tabela de temporalidade	Subsecretaria de Gestão e Modernização Fazendária

Informação qualificada e transparente

PROJETO	OBJETIVO	
AMPLIAR A REDE DE CONTADORES	Ampliar as ações e os encontros com os profissionais de contabilidade alocados nos órgãos municipais para aprimorar os registros das informações contábeis do município	Subsecretaria de Contabilidade

METAS 2024

Informação qualificada e transparente

Meta 1 - Atingir a nota "C" (75% a 85%) no Ranking da qualidade do SICONFI

Meta 2 - Aprovar a prestação de contas, com uma redução de 25% no número de impropriedade e ressalvas

Meta 3 - Garantir uma rede de contadores engajada, na qual pelo menos 80% da rede cumpra os prazos de exigência dos sistemas e participação em reuniões e capacitações obrigatórias

Meta 4 - Atualizar em 100% o Plano de Contas para 2023

Meta 5 - Ampliar a produção de conteúdos educativos em 80% e criar novos conteúdos para a Rede Pública de Ensino

GERENCIAMENTO DOS PROJETOS

A gestão estratégica no setor público é fundamental para promover ações públicas efetivas, voltadas a resultados e com foco no cidadão. Por isso, assim como em 2022, o monitoramento da Carteira de Projetos 2023 será feito pela **Central de Resultados** da Secretaria Municipal de Fazenda.

Com o objetivo de identificar prioridades, antecipar gargalos e acelerar processos, tudo em tempo hábil de execução dos projetos, a Central de Resultados delineia importantes metodologias de gestão de projetos que impulsionam os resultados pretendidos pela instituição, de acordo com as oportunidades e desafios estabelecidos. Esta Central foi desenvolvida com base no estudo de metodologias nacionais e internacionais, como a série de gestão estratégica de governos da *Macroplan*, o *Deliverology* da *McKinsey & Company* e a sexta edição do guia PMBOK do *Project Management Institute*.

A atuação da Central de Resultados prioriza a orientação estratégica para resultados, com foco na concretização de suas entregas e da efetividade da ação pública. A comunicação da Central de Resultados é ativa, com reuniões periódicas, contato frequente e transparência. Isso possibilita o acompanhamento intensivo e regular dos marcos críticos do projeto, o monitoramento dos riscos e a verificação de seus produtos, a fim de prospectar soluções e acelerar seu desenvolvimento.

Há seis elementos que compõem a estrutura da Central de Resultados da SMF, são eles:

Reuniões de Estruturação

Reuniões com os responsáveis pelos projetos com o objetivo de delimitar seus respectivos marcos críticos, bem como indicadores, produtos e prazos.

Reuniões mensais

Com objetivo de atualizar os indicadores, tirar dúvidas, discutir as dificuldades e pensar nos próximos passos.

Tabela de riscos

Tabela com os principais riscos ao cumprimento do projeto, elencados por categoria, probabilidade de ocorrência, impacto no projeto e resolução.

Estrutura analítica

Entregas necessárias para cumprimento de marcos críticos do projeto com intuito de compreender a sua disposição.

Notas mensais

Entrega de relatório simplificado com atualizações do projeto, pendências, gargalos e acompanhamento de riscos.

Visualização em painel

Visualização do desempenho dos projetos em painel interativo que permite obter correlações, reflexões e insights sobre os projetos.

A sistematização da Central de Resultados é feita através de uma ficha online que permite visualizar o detalhamento do projeto, o status de execução das ações e submetas, bem como o prazo e orçamento previsto para cada etapa e os responsáveis por sua execução.

A **Ficha de Monitoramento** destaca as informações e sinalizações centrais para alertar os gerentes quanto à necessidade de intervenções específicas, facilitando o processo de aceleração e a geração de relatórios. Além disso, estão contemplados nesta ficha a estrutura analítica e a trajetória do projeto, o que permite identificar com um maior grau de exatidão o status daquele projeto, bem como seus possíveis gargalos e pendências. Isso agiliza o desenvolvimento de soluções eficazes para determinada dificuldade que possa vir a surgir. A SMF também está estudando a implantação de um software que auxilie o acompanhamento da execução dos projetos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Assim como nos últimos anos, os desafios e projetos pactuados para o ano de 2023 pavimentarão os caminhos que serão percorridos pela SMF este ano, guiados, sempre, pela excelência e transparência em prol de uma Niterói cada vez melhor.

Com muito empenho, iremos novamente tirar do papel os projetos descritos neste Plano Institucional Participativo e, ao final deste ano, apresentar aos niteroienses o nosso **Relatório Anual de Atividades 2023**, que consolidará as entregas e os resultados alcançados de acordo com as cinco áreas de resultado: arrecadação eficiente; gestão fiscal; modernização de serviços com foco no cidadão; desenvolvimento institucional; e informação qualificada e transparente.

Dessa forma, trabalharemos com muito afinco para promover a excelência na gestão da política fiscal na cidade, com lentes modernas e inovadoras e com os olhares voltados ao cidadão.

ACOMPANHE A FAZENDA NAS REDES SOCIAIS:

@fazendaniteroi

Facebook.com/FazendaNit

Canal Secretaria da Fazenda de Niteroi

Linkedin Fazenda Niterói

NITERÓI
SEMPRE À FRENTE
Fazenda