

| | | | | | |
|--|--|---|---------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Processo: | Receber recurso | | | | |
| Responsável: | Encarregado do SCART | | | | |
| Envolvidos: | SCART | | | | |
| Missão do processo: | Receber recurso tributário, determinando o seu momento de entrada e fornecendo orientações ao contribuinte | | | | |
| (S) Fornecedor | (I) Entradas | (P) Principais Atividades | Executor(es) | (O) Saídas | (C) Clientes |
| Contribuinte | Recurso tributário | Atender contribuinte e triar | SCART | | |
| | | Receber recurso e protocolar | SCART | | |
| Autoridade julgadora de primeira instância | Processo administrativo com a decisão de primeira instância | Digitalizar arquivos e anexar recurso ao processo de referência | SCART | | |
| | | Verificar se o crédito está suspenso e, se for o caso, suspendê-lo. | SCART | | |
| | | Encaminhar o processo com o recurso à Secretaria do Conselho de Contribuintes | SCART | Autos do processo com o recurso | Processo Realizar análise prévia |

| | |
|--|--|
| Monitoramento de desempenho do processo: | . Tempo médio entre o recebimento do recurso e o encaminhamento para análise prévia |
| Riscos: | <ul style="list-style-type: none"> . Equívocos nos atendimentos relativos aos recursos recebidos; . Erro no direcionamento da demanda sobre o recurso ou respectivas petições; . Não ter a informação sobre o recebimento da cientificação do contribuinte da decisão de primeira instância. Problemas na anexação dos arquivos no processo de referência. |
| Oportunidades: | <ul style="list-style-type: none"> . Otimizar os treinamentos para receber recursos; . Sistematizar o encaminhamento de processos; . Implantar o protocolo eletrônico de recebimento de recursos; . Padronizar formatos de arquivos de entrada de recursos; . Implementar o e-CIGA no CC; . Implementar o e-DTEC para os recursos em andamento no CC; . Desenvolver um sistema para registrar as informações pertinentes aos processos de trabalho do Conselho e gerar indicadores de desempenho automaticamente. |
| Documentos relacionados: | <ul style="list-style-type: none"> . Lei nº 2.228/2005; . Lei nº 2.597/2008; . Lei nº 3.048/2013; . Lei nº 3.368/2018; . Decreto nº 9.735/2005 . Decreto nº 14.104/2021; . Resolução SMF 47/2020; . Resolução SMF 74/2022. |