

# RELATÓRIO ANUAL



**NITERÓI**  
O FUTURO É AGORA

Fazenda

MERCADO MUNICIPAL  
Niterói

PASTELARIA



# FICHA TÉCNICA

AXEL GRAEL

**Prefeito**

MARÍLIA ORTIZ

**Secretária de Fazenda**

HEITOR MOREIRA

**Secretário em exercício** *entre agosto de 2023 e abril de 2024*

LUCAS PAZ

**Subsecretário de Finanças em exercício**

JUAN COSTA

**Subsecretário de Receita**

HAROLDO DE OLIVEIRA

**Subsecretário de Modernização e Gestão Fazendária**

FERNANDA RODRIGUES

**Subsecretária de Contabilidade**

## RELATÓRIO ANUAL 2023

### Coordenação

DANDARA XAVIER

**Diretora da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (ASPLAN)**

### Comunicação

FERNANDA FRAGA

**Diretora da Assessoria de Comunicação Institucional**

### Elaboração

GABRIELA LAURIA

**Assessora de Gestão de Projetos e Processos**

INGRID LUCAS

**Assessora de Gestão Estratégica de Pessoas**

JAYANNE SOARES

**Estagiária da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional**

CAROLINA TAVARES DE FIGUEREDO LIMA

**Estagiária da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional**

### Projeto Gráfico e Diagramação

RAYSSA SALLES

**Assessora de Comunicação Institucional**



# SUMÁRIO

1.	CARTA DO(A) SECRETÁRIO(A) DE FAZENDA	6
2.	APRESENTAÇÃO	9
2.1	O ANO DE 2023 NA SMF	10
3.	BALANÇO DO PLANEJAMENTO 2023	13
3.1.	Instrumentos de Planejamento da PMN	14
3.2.	Plano Institucional Participativo da SMF	15
3.3.	Arrecadação Eficiente	16
3.4.	Gestão Fiscal	28
3.5.	Modernização de Serviços com Foco no Cidadão	36
3.6.	Desenvolvimento Institucional	44
3.7.	Informação Qualificada e Transparente	54
4.	RECONHECIMENTOS	62
5.	SMF NA MÍDIA	68
5.1.	Comunicação em Números	70
5.2.	Destaques na Imprensa	72
5.3.	Artigos da SMF	74
6.	EVENTOS E CAMPANHAS	77
7.	DEPOIMENTOS	85
8.	DESAFIOS 2024	93
9.	QUEM FAZ A SMF	97

# CARTA DA SECRETÁRIA DE FAZENDA

---

A Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói vem construindo uma mudança de paradigma em sua gestão por meio da definição de metas claras e pactuadas com os servidores e a sociedade. A cada ano estabelece prioridades que orientam a rotina de trabalho com o intuito de que a organização dê saltos de desenvolvimento, saindo do desempenho meramente operacional do cotidiano de trabalho para construir uma gestão estratégica. É justamente com essa transformação cultural e com metodologias bem definidas alicerçadas pelo planejamento e a visão clara de onde queremos chegar que temos experimentado resultados excepcionais. Desde práticas cotidianas a grandes resultados: observamos na instituição o espírito de inovação e o valor da humanização de nossas práticas voltadas à garantia dos direitos dos cidadãos.

Em 2021 tivemos como desafio prioritário **a reestruturação de todo o atendimento aos cidadãos**. Entregamos à sociedade uma Central de Atendimento ao Cidadão (CAC) presencial completamente reestruturada seguindo a cartilha das melhores práticas de atendimento ao público. O resultado não poderia ser melhor: alcançamos e seguimos mantendo a nota 4.96 de um total de 5 no dispositivo de avaliação. Também investimos na digitalização dos nossos serviços em consonância com a estratégia de governo digital da Prefeitura. Temos mais de 50 serviços da Fazenda disponibilizados online para que a população possa resolver demandas sem sair de casa. E todo esse trabalho de modernização dos serviços vem sendo constantemente aprimorado. Hoje uma empresa é aberta no município em menos de 24 horas, principalmente pelas iniciativas

de desburocratização de novos negócios empreendidas nesta gestão. Além disso, a guia de IPTU online é acessada por, pelo menos, 80% dos contribuintes, e a nossa guia automática de ITBI é uma das mais modernas do país, sendo emitida com a ajuda de inteligência artificial e baseada nos parâmetros mais modernos de mercado. Essas e outras conquistas materializam a importância de direcionar o foco para os cidadãos nas nossas ações.

No ano seguinte, em 2022, tivemos o desafio prioritário de **aprimorar a nossa gestão de ativos** – tanto os financeiros como os imobilizados. Saímos de uma performance de rendimento de 90% do CDI (Certificado de Depósito Interbancário) para mais de 105%, o que significa a garantia de uma boa gestão dos recursos públicos com a valorização real ao longo dos anos. Os investimentos do Fundo de Equalização de Receitas (a nossa Poupança de Royalties), como também os recursos do caixa, possuem uma política de governança bem estruturada com conselho gestor e comitê de investimentos que balizam aplicações financeiras de forma segura cumprindo os requisitos legais e as boas práticas do mercado de capitais. Também obtivemos resultados importantes quanto à atualização dos valores do nosso patrimônio imobilizado. Com a reavaliação de todos os nossos imóveis, atualização da lista de bens e revisão do fluxo de patrimonialização: saímos de R\$ 1,06 bilhão de ativo imobilizado para R\$ 3,15 bilhões, um aumento de aproximadamente 200% em nosso balanço patrimonial. Ativos importantes para demonstrar o retrato fiel da nossa saúde fiscal e mobilizar oportunidades de alienação ou de disponibilização para outras finalidades públicas, como habitações populares.

Em 2023 demos prioridade ao fortalecimento institucional em áreas cruciais da Secretaria de Fazenda. **Investimos em diversas frentes para aprimorar nossos processos e garantir a excelência em nossos serviços.** Realizamos um concurso para entrada de 13 novos contadores públicos, visando fortalecer nossa equipe técnica e garantir uma melhor gestão contábil do município. Além disso, obtivemos a certificação ISO 9001 no Conselho de Contribuintes de Niterói, e estamos caminhando em direção à certificação de outras duas áreas da SMF: a Central de Atendimento ao Cidadão e o setor de Pagamentos, o que atesta a busca permanente pela qualidade dos nossos processos e serviços. Implementamos capacitações em gestão para resultados, redesenhando e automatizando outros seis processos estratégicos da secretaria, além de termos iniciado o Programa de MBA em Finanças e Auditoria Pública da UFRJ, com uma primeira turma de sete servidores da SMF, os quais entregarão ao final do curso um projeto de aplicação de melhorias para a instituição. Investimos na atualização e capacitação dos novos servidores de TIC, para acompanhar as demandas crescentes por tecnologia e segurança da informação e para aplicar novos conhecimentos aos projetos da SMF. Obtivemos o selo de Integridade e Compliance “Previne Niterói”, reforçando nosso compromisso com a transparência e a ética, e criamos a Junta de Revisão Fiscal para garantir a justiça e equidade em decisões colegiadas de primeira instância.

Olhando para o futuro, neste ano, buscaremos consolidar os aprendizados e avançar em novas agendas que acompanhem a rápida **evolução do cenário tecnológico.** Já estamos caminhando para uma nova realidade digital

com a implantação de Chatbot inteligente para melhorar a experiência do atendimento do contribuinte, bem como disponibilização de mais serviços automáticos, como a baixa de inscrição/alvará. Investiremos em novos projetos que utilizarão a inteligência artificial para otimizar ainda mais nossos processos e serviços, tornando-os mais eficientes e acessíveis à população. Além disso, promoveremos soluções colaborativas, como *hackathons*, para **fomentar a inovação e a criatividade em nossa equipe, buscando soluções ágeis e eficazes para os desafios que enfrentamos.** Estamos atentos aos novos marcos institucionais, como a Reforma Tributária e a implementação da Nova Lei de Licitações, e nos adaptaremos às mudanças legislativas, buscando sempre aprimorar as nossas práticas administrativas em consonância com as melhores práticas do setor público. Continuaremos empenhados em gerenciar riscos, reforçar o caixa e gerir bem os recursos públicos promovendo a resiliência fiscal. Igualmente, reforçamos o nosso compromisso de construirmos um futuro com decisões presentes em direção a uma Secretaria de Fazenda cada vez mais eficiente em seus processos e comprometida com a população.

**Boa Leitura!**



**Marília Ortiz**

Secretária de Fazenda de Niterói



**Heitor Moreira**

Secretário de Fazenda de Niterói em exercício  
no período de Agosto de 2023 a Abril de 2024



02

---

APRESENTAÇÃO

# O ANO DE 2023 NA SMF

O ano de 2023 foi marcado por uma série de realizações da Secretaria Municipal de Fazenda (SMF) em prol de uma Niterói mais eficiente, próspera e dinâmica, e este relatório oferece uma análise abrangente dessas realizações, dos desafios superados e dos marcos alcançados ao longo dos últimos doze meses. Além de ser um registro das nossas conquistas, este relatório também reafirma nosso compromisso com a transparência e a prestação de contas, demonstrando o impacto positivo resultante de uma gestão orientada para resultados.

Em um período marcado por novas dinâmicas na economia nacional e internacional, bem como novas oportunidades de crescimento e aprimoramento, a SMF manteve-se firmemente comprometida com a excelência, inovação e desenvolvimento sustentável. Esse comprometimento foi reconhecido de forma notável em várias instâncias, tanto a nível nacional quanto internacional.

Pelo sétimo ano consecutivo, Niterói foi certificada pelo índice Firjan por sua posição como a melhor gestão fiscal do estado, o que reafirma a consistência na eficiência da administração financeira pública, um padrão buscado pela SMF a cada ano.

Além disso, a agência global de classificação de riscos, Standard & Poor's, ratificou essa excelência ao atribuir à gestão fiscal de Niterói a nota máxima brAAA na escala global. Este feito distingue Niterói como a única cidade do país a receber esse reconhecimento, consolidando-a como a mais confiável do país para investimentos. Isso não apenas valida nossos esforços em garantir uma gestão fiscal responsável, mas também reforça o compromisso da SMF em manter práticas de excelência que impulsionem o desenvolvimento socioeconômico de nossa cidade. Ademais, a Secretaria Municipal de Fazenda realizou melhorias significativas em suas operações ao longo deste ano. Como parte desse esforço, introduziu sete novos

serviços digitais: obtenção de Certidões de Dados Cadastrais, Certidões de Inscrição e Certidões de Inexistência para serviços de IPTU; solicitação de Certidão de Correção de Lançamento e Certidão de Pagamento, e revisão de lançamento para serviços de ITBI; e, no âmbito de ISS Obras, a solicitação de homologação. Também foram ampliadas as opções de pagamento do ITBI e IPTU em 2023, visando diversificar os meios de pagamento de tributos. Além das opções de pagamento via código de barras e PIX já disponíveis, passamos a oferecer aos contribuintes a possibilidade de liquidar esses tributos com cartão de crédito, ampliando as alternativas para que o contribuinte esteja em dia com suas responsabilidades fiscais.

Em 2023, a SMF também introduziu duas ferramentas essenciais para otimizar a interação com os serviços fazendários em Niterói. O Boletim do ITBI, um recurso que concentra os principais dados imobiliários do município, apresenta indicadores relevantes para a atividade econômica de Niterói e foi adotado para promover a transparência nas operações da SMF. Paralelamente, o Simulador de Custos Fazendários do Alvará foi desenvolvido com o propósito de simplificar e tornar mais acessível o acesso às informações sobre os custos envolvidos no processo de obtenção do Alvará. Ambas as ferramentas refletem o compromisso da SMF em oferecer recursos dinâmicos e facilitadores, contribuindo para a transparência e praticidade na interação com os serviços fazendários municipais. Neste ano a SMF lançou uma nova versão do programa NitNota Cidadã, com o objetivo de fortalecer a cultura de fiscalização cidadã, expandindo a arrecadação fiscal municipal para beneficiar tanto cidadãos quanto organizações da sociedade civil. Foram sorteados R\$600 mil em prêmios para 26 pessoas e 7 organizações.

Como intuito de fortalecer institucionalmente a administração, uma das medidas adotadas

em 2023 foi o reforço do quadro técnico da Secretaria. Foi promovido um concurso público para a contratação de 13 novos contadores, profissionais que desempenham um papel fundamental no aprimoramento da gestão financeira e patrimonial do município, bem como na garantia da transparência das informações contábeis do processo de prestação de contas.

Ampliamos o número de profissionais na área de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC), para 10 novos membros, com foco na segurança das informações da SMF. Essa iniciativa abrange a modernização da infraestrutura de TIC, a melhoria dos serviços digitais e o alinhamento com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Como compromisso contínuo com a excelência em nossos processos e procedimentos, estamos implementando o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) baseado na norma ISO 9001:2015 na SMF. O Conselho de Contribuintes foi o setor estrategicamente escolhido como pioneiro para alinhar seus processos ao SGQ-ISO 9001, devido às suas atividades que promovem a integração entre os cidadãos e a SMF. É por isso, com orgulho, informamos que o Conselho de Contribuintes de Niterói obteve a certificação internacional SGQ-ISO 9001, demonstrando nosso compromisso sólido com a sociedade niteroiense.

Ao longo do ano de 2023, a Secretaria Municipal de Fazenda concentrou esforços na implementação de melhores práticas de gestão. Nossa busca por ampliar a arrecadação, valorizar os servidores, modernizar os serviços e priorizar o cidadão está detalhada neste relatório. Destacamos também diversas ações empreendidas para fortalecer a integridade, transparência e eficiência. Através dessas ideias, a SMF reitera seu compromisso de impulsionar o desenvolvimento econômico sustentável do município, visando assegurar solidez financeira para construir uma Niterói cada vez mais próspera e dinâmica.





03

---

BALANÇO DO  
PLANEJAMENTO  
2023 - 2024

# INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO DA PREFEITURA DE NITERÓI

## PLANO NITERÓI QUE QUEREMOS

O Plano Estratégico Niterói Que Queremos (NQQ) 2013-2033 é um plano de desenvolvimento para tornar Niterói “a melhor cidade do Brasil para se viver e ser feliz”. Ele define a visão de longo prazo da cidade e orienta políticas públicas e investimentos para 20 anos, buscando gerar impacto a partir da definição de desafios e metas que busque o desenvolvimento econômico-social e a evolução da qualidade de vida dos niteroienses.

O documento delinea desafios claros para a área de gestão fiscal do município: impulsionar o crescimento econômico de Niterói; elevar o valor agregado da atividade empresarial niteroiense; promover a inclusão da parcela mais excluída nos ciclos geradores de renda; estimular a participação da sociedade na governança do município e oferecer um atendimento de qualidade ao cidadão.

A Carteira de Projetos de 2023 foi elaborada com base nesses documentos orientadores, que traçam o planejamento estratégico do município. Nesta administração, destaca-se o projeto Gestão Financeira de Qualidade, presente na Carteira de Projetos 2021-2024 do NQQ.

O projeto foi estruturado através de 3 principais entregas:

**49% - OBSERVATÓRIO DE DADOS FISCAIS**

**100% MODERNIZAÇÃO DOS SERVIÇOS TRIBUTÁRIOS**

**45% DESENVOLVER ÍNDICE DE ATIVIDADE ECONÔMICA**

## PLANO DE METAS ANUAL 2023

Plano de Metas Anual de Niterói é um instrumento de curto prazo que prioriza os objetivos que devem ser alcançados, os transformando em metas mensuráveis e monitoráveis ao longo de um ano. Ele também garante que as entregas e serviços feitos para a população tenham um melhor ritmo, uma vez que seu monitoramento traz efetividade na execução da entrega.

As metas para 2023 da Secretaria Municipal de Fazenda tiveram como foco a modernização de serviços, a diversificação dos meios de arrecadação e a transparência. São elas:



**META 1 - CRIAR O ÍNDICE DE ATIVIDADE ECONÔMICA DE NITERÓI - 45%**



**META 2 - IMPLEMENTAR O PROGRAMA NITNOTA CIDADÃ - 100%**



**META 3 - ALCANÇAR 75% DE INCONSISTÊNCIAS SANADAS, MELHORANDO A QUALIDADE E A CONSISTÊNCIA DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS - 90%**



**META 4 - IMPLANTAR DOMICÍLIO TRIBUTÁRIO ELETRÔNICO E O APP DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA AOS CONTRIBUINTES DO ISS - 95%**

# PLANO INSTITUCIONAL PARTICIPATIVO

**A**o longo do primeiro ano do biênio 2023-2024, a Secretaria Municipal de Fazenda concentrou esforços significativos na implementação e execução de sua carteira de projetos, delineada a partir das diretrizes estratégicas estabelecidas no Plano Institucional Participativo (PIP). Com um total de 37 projetos, distribuídos em 5 áreas de resultado e alinhados às metas e objetivos institucionais, o planejamento da carteira de projetos 2023-2024 direcionou recursos, tempo e expertise para promover avanços tangíveis em áreas cruciais para os cidadãos e, também, para a eficiência interna.

Através do constante monitoramento e alinhamento com as prioridades delineadas no PIP, a Secretaria assegurou que cada projeto da carteira estivesse intrinsecamente ligado às necessidades identificadas e às demandas da população. Desde iniciativas de modernização dos sistemas fiscais até programas de educação financeira, cada projeto foi concebido para oferecer soluções concretas para os desafios enfrentados pela cidade, impulsionando, assim, o desenvolvimento econômico e social local.

A sinergia entre a estratégia delineada no PIP e a execução da carteira de projetos não apenas permitiu a concretização de metas específicas, mas também fortaleceu a transparência e a prestação de contas à comunidade. Através de relatórios regulares e mecanismos de acompanhamento, a Secretaria demonstrou não apenas o progresso alcançado, mas também o compromisso inabalável em direcionar recursos de forma responsável, garantindo o máximo retorno para a cidade e seus cidadãos.

Até o momento, avançamos significativamente na execução da carteira de projetos 2023-2024, tendo concluído aproximadamente 81% das entregas propostas até o momento. Esse progresso reflete a dedicação e o empenho da equipe da Secretaria Municipal de Fazenda na implementação eficiente e estratégica dos projetos delineados. Com o restante da carteira em andamento, estamos firmemente comprometidos em manter o ritmo de trabalho, para garantir a execução do planejamento de maneira eficaz e alinhada aos prazos estabelecidos para abril de 2024. Essa marca de 81% alcançada até o momento reforça nossa determinação em cumprir com excelência os objetivos traçados, gerando impacto positivo para a comunidade e fortalecendo a gestão financeira do município.

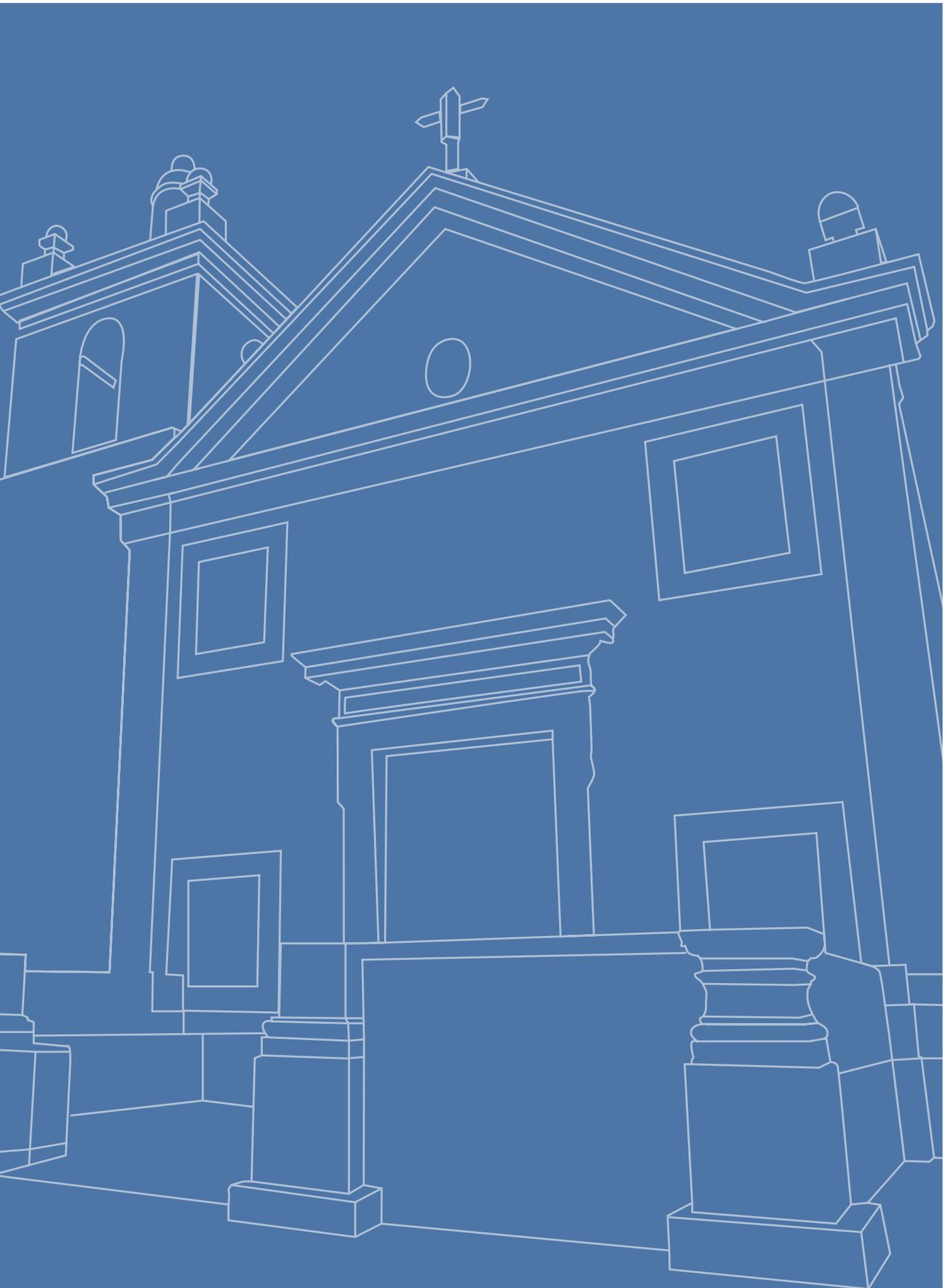
## ÁREAS DE RESULTADO DO PLANO INSTITUCIONAL PARTICIPATIVO (PIP)





## ARRECADAÇÃO EFICIENTE - 84%

Implementa iniciativas para aumentar a eficiência da arrecadação de impostos, de forma a superar os principais problemas e apresentar caminhos mais eficientes para a arrecadação tributária municipal. No geral, trata-se de propostas de melhorias da estrutura de arrecadação e diversificação dos meios de pagamento para os contribuintes.



No ano de 2023 a arrecadação tributária municipal apresentou resultados bem expressivos. É certo que a atuação do setor privado assume o papel preponderante nesse desempenho, todavia a contribuição da Secretaria Municipal de Fazenda também tem se mostrado muito importante, tanto no sentido de proporcionar aos contribuintes mais simplificação tributária e melhora no ambiente de negócios como também no combate à sonegação fiscal.

Alguns dos projetos implementados no ano de 2023 deixam claro essa linha de atuação da SMF: o Domicílio Tributário Eletrônico – que possibilita aos contribuintes a comunicação e o cumprimento de obrigações tributárias de modo eletrônico; o simulador de custos de legalização de alvará – que esclarece as principais dúvidas dos contribuintes quanto à abertura de novos negócios em Niterói, sem a necessidade de um atendimento humano; e a reestruturação do Programa NitNota Cidadã – que incentiva a emissão de nota fiscal (NFS-e e NFC-e) mediante a conscientização dos cidadãos e o sorteio de prêmios em dinheiro.

Em 2024 já estão em andamento outros projetos que vão trazer mais comodidade para os contribuintes e mais eficiência para a fiscalização tributária. Dentre eles destacam-se a automatização de parte dos processos de homologação do ISS Obras, o desenvolvimento de uma ferramenta automatizada das cobranças de débitos vencidos e a implementação, no sistema tributário, dos módulos de fiscalização do IPTU e do ITBI.

**Juan Rodrigues**

Subsecretário da Receita



# ARRECADADAÇÃO EM NÚMEROS

---

R\$ **2,2** BILHÕES  
ARRECADADOS EM  
RECEITAS PRÓPRIAS

**4.343**  
PROCESSOS DE  
ITBI ANALISADOS

**58** AÇÕES  
FISCAIS CONCLUÍDAS

**5.126**  
EMPRESAS ABERTAS

**9.320.864**  
NFS-e EMITIDAS

**1.698**  
PARCELAMENTOS  
REALIZADOS

**2.941**   
PROCESSOS DE  
IPTU ANALISADOS

**295** AUTOS  
DE INFRAÇÃO  
DE ISS REALIZADOS

R\$ **29,4**  
ARRECADADOS EM  
COBRANÇAS ADMINISTRATIVAS

## BALANÇO DA ARRECADAÇÃO MUNICIPAL

O Balanço da Arrecadação apresenta a análise da receita de impostos de Niterói, compreendendo tanto as receitas de Impostos Próprios (ISS, IPTU e ITBI) quanto as receitas transferidas de Impostos (ICMS, IPVA, FPM, IPI e IPTR).

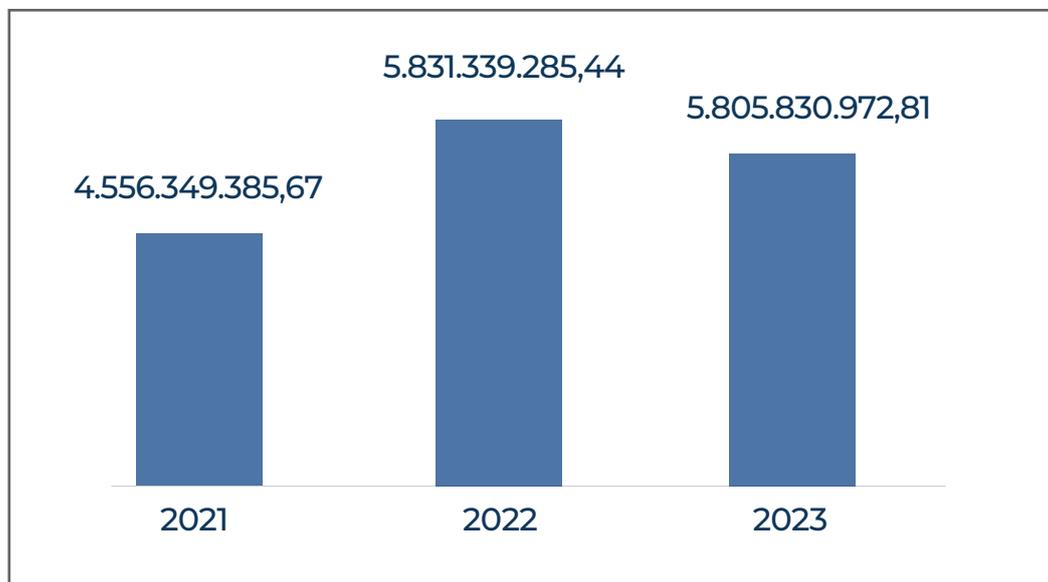
Esta apuração não substitui relatórios financeiros e contábeis de obrigação legal e constitucional do ente, mas pretende mostrar o comportamento da atividade econômica e de arrecadação municipal, em conformidade com os objetivos de transparência, prestação de contas e ampliação do controle social, princípios caros para a Secretaria Municipal Fazenda.

Em 2023 a arrecadação dos Impostos Próprios apresentou um crescimento nominal de 15% e um crescimento real de 10%, puxados principalmente pelo ISS (crescimento nominal de 17% e crescimento real de 12%) e pelo Imposto de Renda Retido na Fonte (crescimento nominal de 32% e crescimento real de 26%).

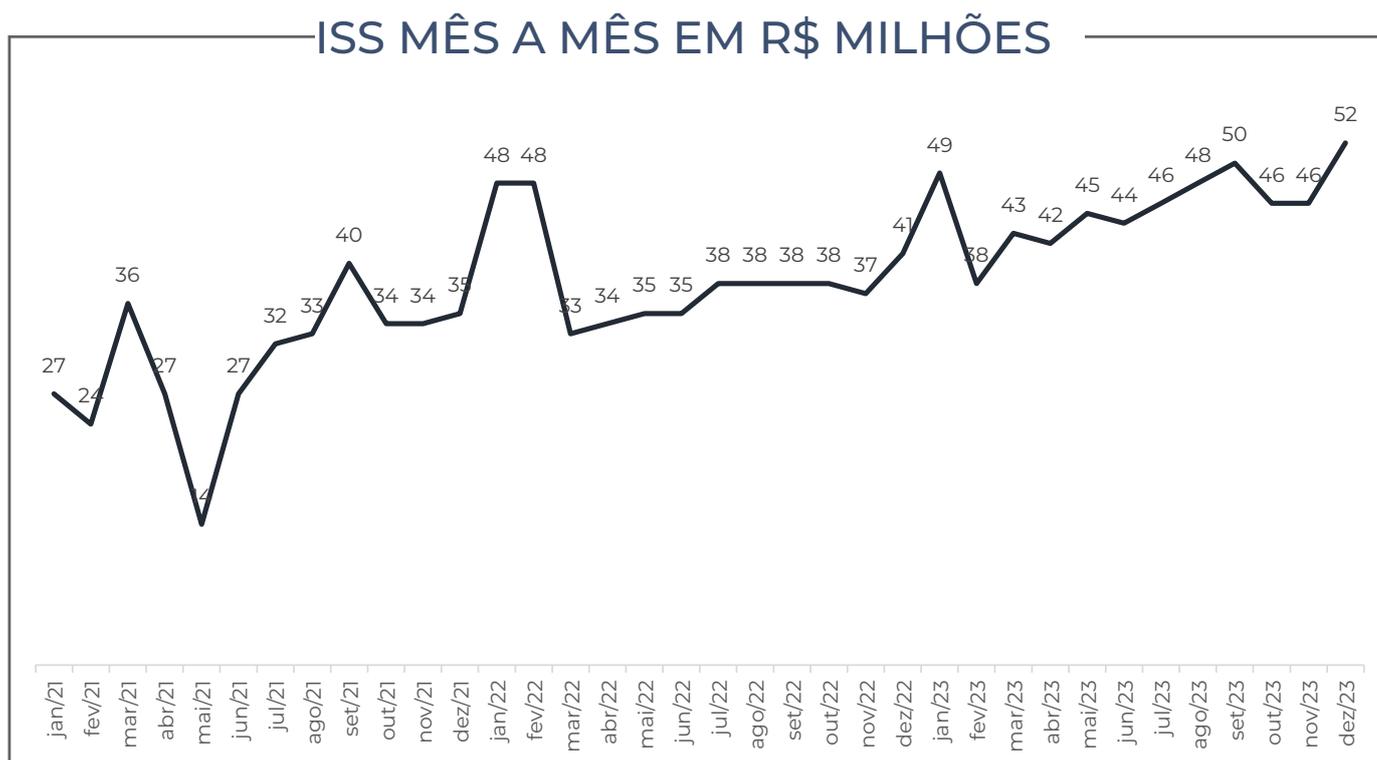
As Receitas Transferidas de Impostos, por outro lado, não tiveram um desempenho tão bom: apresentaram um crescimento nominal de 2,2% e queda real de 2,3%. Esse fraco desempenho se deve principalmente à queda nominal de 0,8% na arrecadação do ICMS (que corresponde a uma queda real de 5,1%).

RECEITA	ARRECADAÇÃO (R\$)	ARRECADAÇÃO MESMO PERÍODO ANO ANTERIOR (R\$)	VARIAÇÃO NOMINAL	PREVISTO LOA (R\$)	% LOA
FPM	R\$ 94.496.441,12	R\$ 91.604.145,99	3,2%	R\$ 84.936.572,00	111%
ICMS	R\$ 494.657.806,76	R\$ 499.818.664,48	-1,0%	R\$ 523.889.640,00	94%
IPI	R\$ 12.414.234,22	R\$ 12.254.233,06	1,3%	R\$ 13.109.894,40	95%
IPTR	R\$ 624.142,86	R\$ 151.585,53	311,7%	R\$ 6.867,00	9.089%
IPTU	R\$ 490.255.334,79	R\$ 452.894.309,78	8,2%	R\$ 456.304.632,93	107%
IPVA	R\$ 109.582.447,82	R\$ 94.054.803,98	16,5%	R\$ 98.400.000,00	111%
IRRF	R\$ 237.010.469,61	R\$ 180.107.161,65	31,6%	R\$ 218.646.124,00	108%
ISS	R\$ 533.790.915,10	R\$ 457.226.637,78	16,7%	R\$ 397.313.229,00	134%
ITBI	R\$ 83.101.159,36	R\$ 81.822.834,90	1,6%	R\$ 75.285.898,00	110%
MULTAS E JUROS + DA	R\$ 60.868.318,79	R\$ 48.813.973,40	24,7%	R\$ 57.256.493,00	106%

## RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS ANO A ANO



Desde 2021 a arrecadação do ISS no Município tem tido um desempenho bem expressivo. Em 2023 a arrecadação desse imposto apresentou crescimento real de 11,6%, superando a arrecadação anual do IPTU e da cota-parte do ICMS. Com a aprovação da reforma tributária, é muito importante que a arrecadação do ISS se mantenha elevada nos próximos anos, uma vez que o novo IBS (Imposto Sobre Consumo) será repartido entre os municípios de modo proporcional às suas respectivas arrecadações de ISS e da cota-parte do ICMS, nos termos que ainda serão definidos em lei complementar.



### ISS ANO A ANO EM R\$ MILHÕES

ANO	ARREDAÇÃO EM MILHÕES
2019	305
2020	277
2021	364
2022	465
2023	550

A arrecadação do IPTU apresentou crescimento nominal de 8,2% e crescimento real de 3,5% em 2023. Este é um resultado bem positivo, tendo em vista que a base de cálculo do imposto (o valor venal total dos imóveis) não tende a sofrer variações anuais tão significativas, em termos reais.

## ARRECAÇÃO ANUAL IPTU

<b>ANO</b>	<b>ARREDAÇÃO EM MILHÕES</b>
2019	432
2020	416
2021	463
2022	494
2023	535

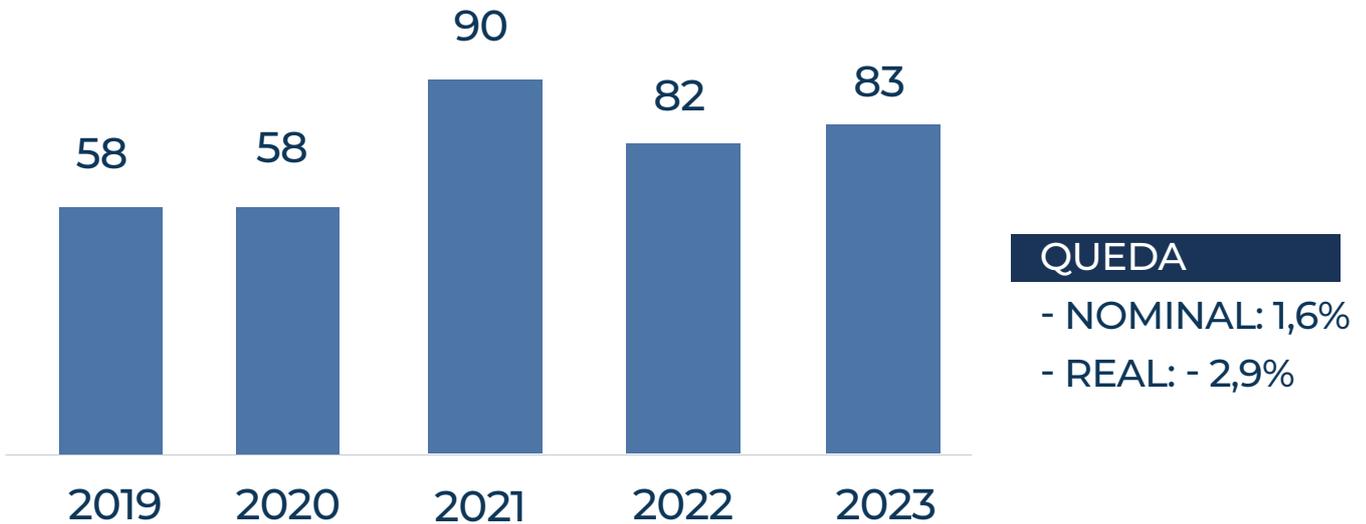
### CRESCIMENTO NOMINAL/REAL (COMPARAÇÃO ENTRE 2022 E 2023)

NOMINAL	8,2%
REAL	3,5%

## ITBI

A arrecadação do ITBI apresentou queda real de 2,9% em 2023. A baixa performance da arrecadação já era esperada e tem como principal justificativa o fraco desempenho do mercado imobiliário em períodos de altas taxas de juros (a SELIC, que é a taxa de juros básica do país, ficou em 13,75% no período de agosto de 2022 a agosto de 2023 e encerrou o ano de 2023 em 11,75%).

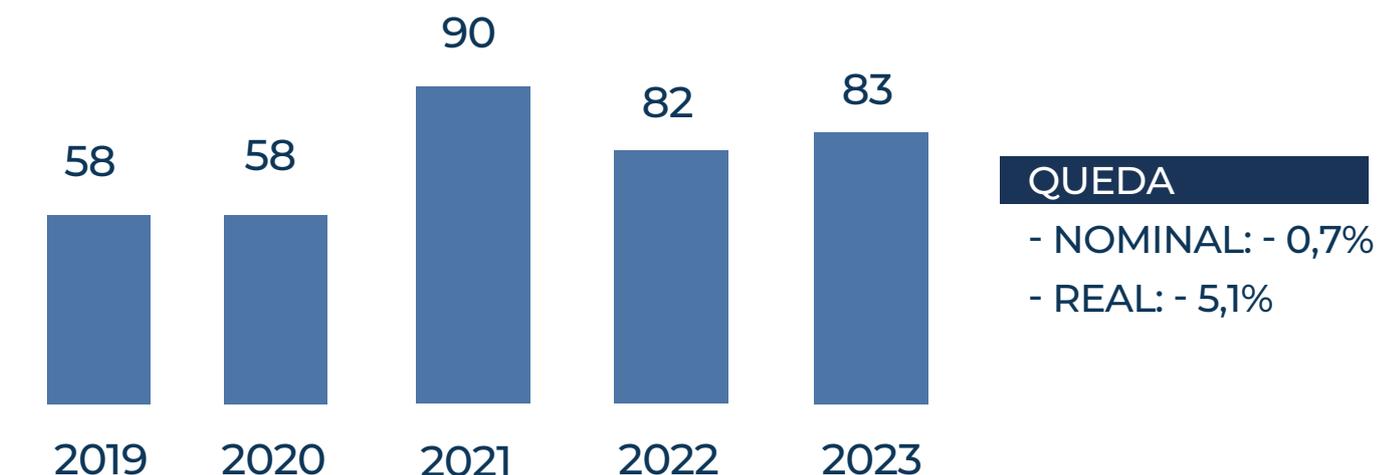
### ARRECADAÇÃO ANUAL ITBI EM MILHÕES



## ICMS

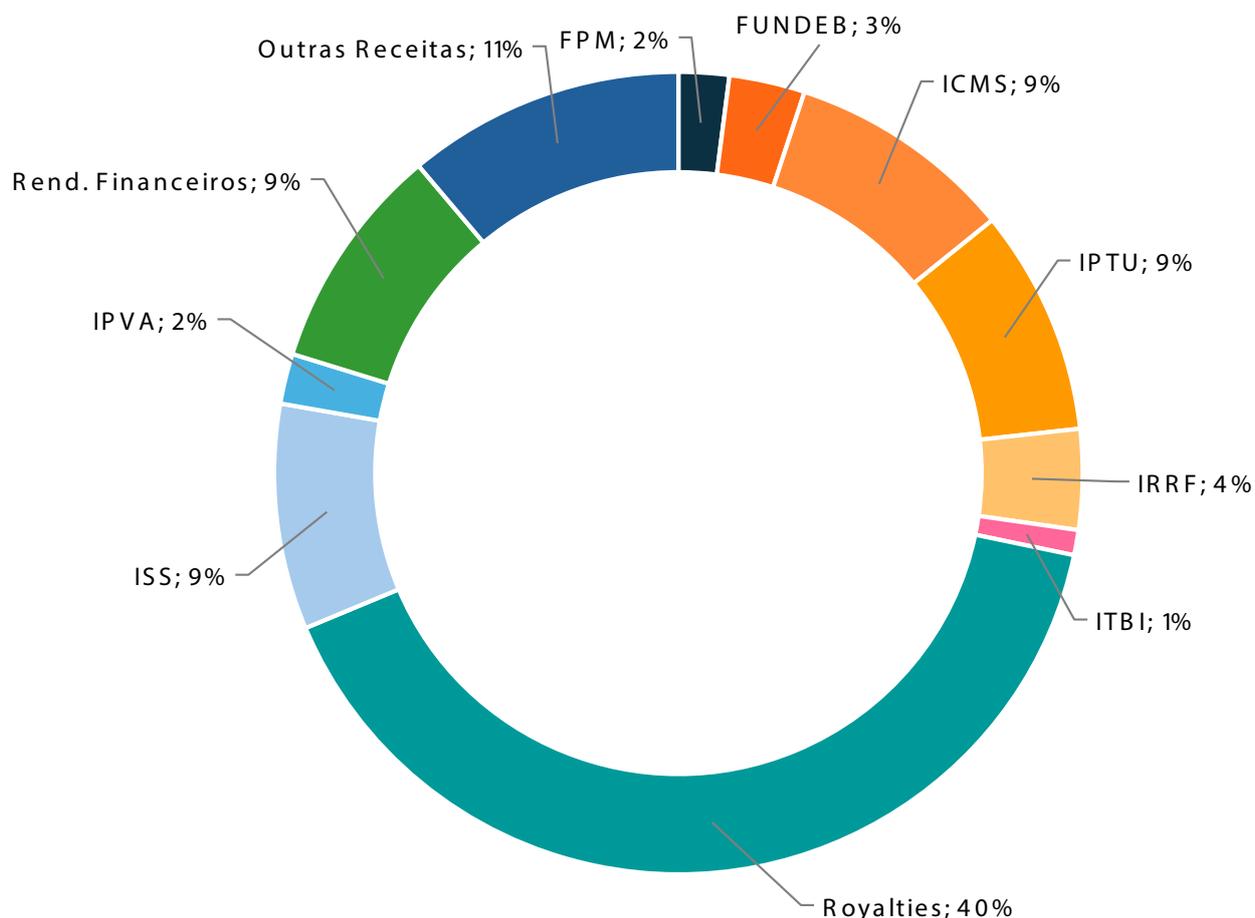
A arrecadação da cota-parte do ICMS foi severamente prejudicada em 2023, registrando uma queda real de 5,4% - mesmo tendo uma base de comparação já enfraquecida, uma vez que em 2022 este imposto teve queda real de 19%. As principais causas para a baixa performance do ICMS são a vigência da Lei Complementar nº 194/2022, que estabeleceu um limite máximo para a alíquota de determinadas mercadorias (como combustíveis e energia elétrica) e a redução do IPM (índice de participação dos municípios) de Niterói, que se deu em decorrência de ações judiciais ajuizadas por outros municípios do estado. O desempenho do ICMS só não foi ainda pior porque a União realizou repasses aos estados para compensar os efeitos da LC nº 194/2022.

### ARRECADAÇÃO ANUAL ICMS EM MILHÕES



## COMPOSIÇÃO DA ARRECADAÇÃO EM 2023

Desconsiderando-se royalties, que são responsáveis por mais de 40% da arrecadação municipal, Niterói conta com uma importante diversificação nas suas receitas orçamentárias. Em 2023 o ISS, o IPTU, o ICMS e os rendimentos financeiros foram responsáveis, cada um individualmente, por incrementar cerca de meio bilhão de reais ao erário municipal. A diversificação na matriz orçamentária é muito importante para a estabilidade e previsibilidade das contas municipais, principalmente quando a principal receita do Município está sujeita a grandes oscilações, como é o caso dos royalties. Em 2023 houve queda nominal de 12% nas receitas de royalties, todavia, graças ao desempenho das demais fontes de recursos, a arrecadação total do município se manteve estável (recuou apenas 0,4%).



# PROJETOS ESTRATÉGICOS

2023 - 2024

Criar um simulador de custos de legalização de alvará de empresas para auxiliar o contribuinte **100%**

---

Implementar o Programa Nitnota Cidadã **100%**

---

Implantar Domicílio Tributário e o App de Nota Fiscal Eletrônica aos contribuintes do ISS **100%**

---

Implementar a Junta de Revisão Fiscal **88%**

---

Criar Módulo Fiscal de IPTU/ITBI para automatizar o cálculo da diferença dos impostos **53%**

---

Desenvolver ferramenta para aumentar a efetividade de cobrança de débitos **49%**

---

Implementar o PAF 2023 **88%**

## CRIAR UM SIMULADOR DE CUSTOS DE LEGALIZAÇÃO DE ALVARÁ DE EMPRESAS PARA AUXILIAR O CONTRIBUINTE

A concepção do simulador de custos para a legalização do alvará de empresas originou-se de questionamentos frequentes recebidos pelo setor de alvará em relação às taxas cobradas pela emissão do alvará no Município. O objetivo era abordar essas dúvidas de forma mais eficiente. O simulador foi criado para permitir que os cidadãos interessados em estabelecer seus negócios em Niterói respondessem a três perguntas específicas:

- 1 A empresa é um Microempreendedor Individual (MEI)?
- 2 A empresa é um ponto de referência?
- 3 A empresa é optante pelo Simples Nacional?

O projeto inicial foi completamente desenvolvido, e como aprimoramento, foi sugerido que o simulador também informasse os documentos necessários para a abertura da empresa com base nas respostas recebidas, assim como outras licenças eventualmente necessárias. O simulador proporcionou aos cidadãos uma obtenção mais rápida e transparente das informações necessárias, ao mesmo tempo em que resultou na redução do número de atendimentos no setor de alvará relacionados a dúvidas sobre os valores cobrados.

---

## IMPLANTAR DOMICÍLIO TRIBUTÁRIO ELETRÔNICO E O APP DE NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA (NFS-E) AOS CONTRIBUINTE DO ISS

### • Domicílio Tributário Eletrônico

O Domicílio Tributário Eletrônico (DTE) é uma facilidade para situações que demandam o contato com contribuintes em áreas de risco, em casos de problemas na atualização de cadastro e/ou em períodos de restrição de mobilidade, como ocorreu durante a pandemia.

A implementação do DTE ocorreu por meio da inclusão de um menu específico na plataforma de emissão de notas fiscais em vigor. Por meio dessa opção, os auditores podem enviar mensagens e documentos fiscais que estabelecem um prazo de ciência tácita de 15 dias. Vale ressaltar que a ciência pode ocorrer de maneira ativa, quando o contribuinte acessa a mensagem, oferecendo assim uma abordagem mais ágil e eficiente.

### • App de NFS-e

O aplicativo da Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e) foi lançado para smartphones, integrando-se à plataforma de emissão de notas fiscais eletrônicas. Está disponível nas lojas online oficiais destinadas aos diversos sistemas operacionais atuais.



## IMPLEMENTAR O PROGRAMA NITNOTA CIDADÃ

O NitNota Cidadã é um programa de incentivo à emissão de nota fiscal de serviços e de consumidor (NFS-e/NFC-e) que visa estimular, educar e conscientizar os cidadãos consumidores quanto à importância socioeconômica dos tributos e o direito à exigência da nota fiscal. O programa prevê que a cada nota fiscal emitida seja atribuído um código para o consumidor participar gratuitamente de sorteio de prêmios promovido pelo Município de Niterói. Além disso, há a possibilidade de indicação, pelo consumidor, de organização da sociedade civil estabelecida no Município e previamente credenciada no Portal de Serviços da Prefeitura de Niterói.

**23 ORGANIZAÇÕES  
DA SOCIEDADE CIVIL  
(OSC) CREDENCIADAS**

**3539 PESSOAS  
FÍSICAS (PF)  
CADASTRADAS**

**R\$ 600 mil  
em prêmios**

**7 OSC – 2 PRÊMIOS DE R\$ 50 MIL  
E 5 PRÊMIOS DE R\$ 20 MIL**

**26 PF – 6 PRÊMIOS DE R\$ 50 MIL  
E 20 PRÊMIOS DE R\$ 5 MIL**

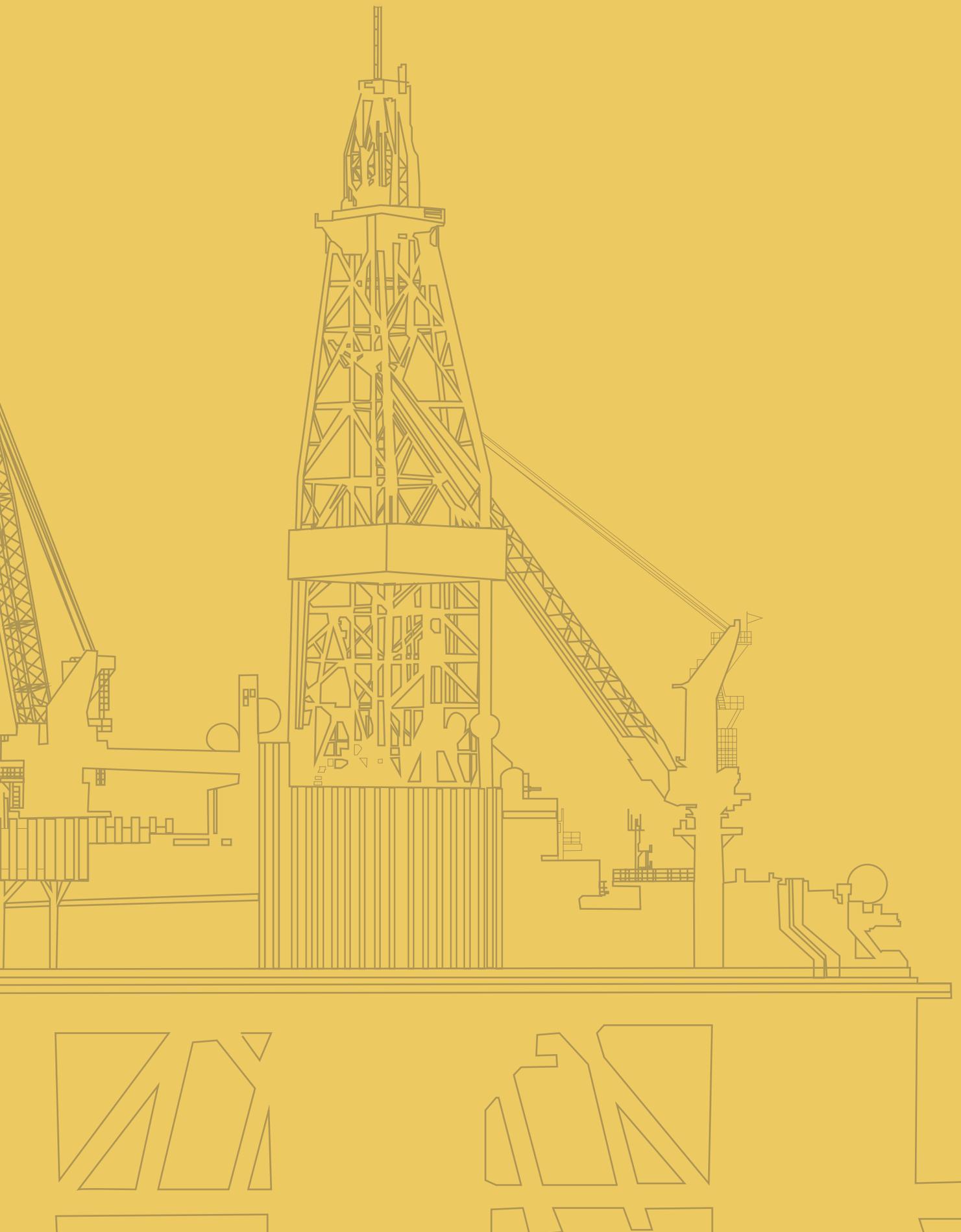




## GESTÃO FISCAL - 78%

Promoção de estratégias que permitam o aprimoramento da gestão fiscal, de forma a torná-la mais sustentável no longo prazo e permitir a manutenção do equilíbrio fiscal. São projetos que visam reduzir os riscos, refinar informações estratégicas e garantir a qualidade da gestão das contas públicas para que a sustentabilidade fiscal seja mantida.





No exercício de 2023, a Subsecretaria de Finanças (SUBFIN) teve como guia as diretrizes do Planejamento Estratégico para o biênio 2023-2024. Esta sessão do Relatório de Atividades visa, portanto, relacionar os principais resultados obtidos no exercício que se encerrou no que tange à gestão financeira de qualidade buscada pelo órgão. Vale destacar os expressivos rendimentos financeiros obtidos com a gestão eficiente dos recursos depositados do caixa do Tesouro Municipal e no Fundo de Equalização da Receita (FER), que totalizaram um incremento de R\$ 537 milhões para os cofres do município apenas em rendimentos, sendo R\$ 339,6 milhões de fontes do Tesouro e R\$ 107 milhões do FER (100,15% do CDI).

Nesse toar cita-se a consolidação e refinamento do trabalho que vem sendo desenvolvido no FER junto ao Fórum de Fundos Soberanos Brasileiros (FFSB) no que diz respeito ao fortalecimento institucional dos fundos subnacionais por meio de possibilidades de regulamentação nacional de lacunas ainda existentes. Nesse sentido, destaca-se a elaboração de proposta de regulamentação dos FFSBs elaborada no âmbito do Fórum e encaminhada ao Ministério da Economia, assim como a filiação do FFSB ao International Forum of Sovereign Wealth Funds (IFSWS).

Entre as iniciativas que impactam diretamente o contribuinte da cidade, evidencia-se as novas modalidades de pagamento de tributos colocadas à disposição dos cidadãos em 2023, como o PIX e cartão de crédito; e a nova guia para pagamento de tributos desenvolvida em parceria com o Labnit. Na mesma direção, ressalta-se a consolidação dos procedimentos para a retenção do IRRF de pessoas jurídicas, tendo alcançado o montante de R\$ 28,12 milhões, torna-se uma importante fonte de recursos próprios. Destaca-se ainda a elaboração de diversos estudos financeiros e econômicos em 2023 que deram suporte à tomada de decisões, como os modelos de previsão de receitas de royalties e a previsão do Índice FIRJAN municipal, no qual o Município permanece em primeiro lugar no estado do RJ desde 2016, assim como o Relatório de Riscos Fiscais do município. Contamos ainda com o início de projetos relevantes para o município, como a criação do Observatório de Dados Fiscais, o Índice de Atividade Econômica e Programação Financeira, todos com previsão de conclusão para 2024.

Em 2023, as agências de riscos internacionais, S&P Global Ratings e Fitch Ratings, avaliaram mais uma vez a gestão fiscal da cidade. Os resultados, publicados em 15 de janeiro de 2024, confirmam a excelência do trabalho realizado na manutenção de políticas sólidas e prudentes que resultam em um forte perfil financeiro. Pela Fitch Ratings, Niterói obteve nota máxima em escala nacional, 'AAA (bra), com perspectiva estável'. O Perfil de Crédito Autônomo (SCP) do Município foi elevado de 'bbb' para 'a', passando a ser o mais forte do Brasil, melhor inclusive que o da cidade da maior cidade do país, São Paulo, que hoje é de 'a-'. Finalmente, mas sem pretender exaurir os resultados obtidos na gestão das finanças de Niterói em 2023, vale mencionar, a fim de demonstrar a magnitude e responsabilidade do trabalho dos servidores, que para cumprir com os 16.298 pagamentos efetuados no ano foi movimentado, em média, pelos Departamentos de Finanças e do Tesouro o montante de R\$ 352.560.791,31 mensais.



**Lucas José Lopes Paz**

Subsecretário de Finanças *em exercício*

# GESTÃO FISCAL EM NÚMEROS

R\$ **2.347** MI  
ARRECADADOS EM  
**ROYALTIES**

REDUÇÃO DE **45%**  
DAS PENDÊNCIAS DA  
CONCILIAÇÃO BANCÁRIA

**FUNDO DE  
EQUALIZAÇÃO  
DA RECEITA - FER**

MONTANTE TOTAL | RENDIMENTOS  
R\$ **995** MI | R\$ **107** MI

R\$ **339,6** MI  
**RENDIMENTOS**  
RECURSOS DO TESOURO MUNICIPAL

**10.769**   
**PAGAMENTOS  
REALIZADOS**

**16.298**  
**TRANSAÇÕES  
REALIZADAS**

R\$ **33.921.014,30**  
ARRECADADO POR PIX

R\$ **280.894,28**  
ARRECADADO POR  
CARTÃO DE CRÉDITO

**10.769**  
PAGAMENTOS

**5.271**  
REPASSES

**258**  
DEVOLUÇÕES

# PROJETOS ESTRATÉGICOS

2023 - 2024

Publicar 2ª edição do Relatório de Riscos Fiscais **100%**

---

Ampliar e Otimizar os meios eficientes de arrecadação: PIX, Débito Automático e Cartão de Crédito **100%**

---

Implementar a Programação Financeira **73%**

---

Criar o Índice de Atividade Econômica de Niterói **67%**

---

Criar o Observatório de Dados Fiscais de Niterói **49%**

## PUBLICAR A 2ª EDIÇÃO DO RELATÓRIO DE RISCOS FISCAIS

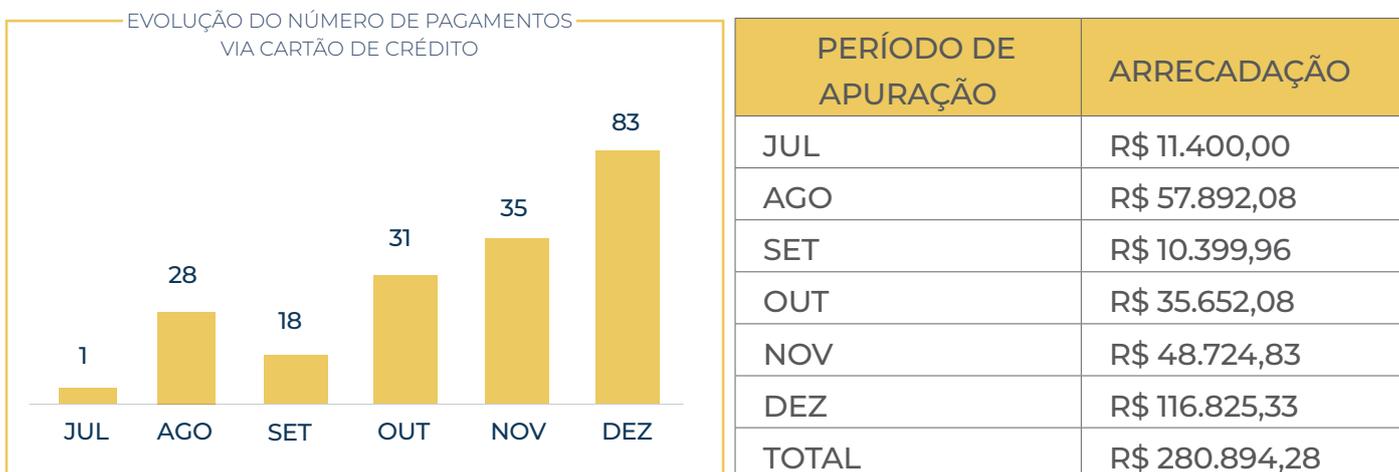
Em sua segunda edição, o Relatório de Riscos Fiscais abordou os riscos fiscais aos quais o Município está exposto, complementando o Anexo de Metas Fiscais (AMF) e o Anexo de Riscos Fiscais (ARF) previstos na Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO). Para tanto, atualizou-se os principais riscos fiscais indicados na primeira edição, bem como identificou novos riscos, estabelecendo uma sistematização de monitoramento e avaliação.

Foram demonstrados, sinteticamente, os riscos aos quais as finanças do Município de Niterói estão expostas, com vistas a contribuir para o seu restabelecimento, observando as melhores práticas internacionais que preveem a identificação, a análise, a mitigação, a incorporação ao orçamento e a divulgação.

## AMPLIAR E OTIMIZAR OS MEIOS EFICIENTES DE ARRECADAÇÃO: DÉBITO AUTOMÁTICO E CARTÃO DE CRÉDITO

- **Cartão de crédito**

O pagamento por cartão de crédito é uma opção que se destaca por oferecer maior flexibilidade aos contribuintes. Isso porque, ao contrário dos canais tradicionais, como o pagamento em dinheiro ou cheque, ou mesmo do PIX, o pagamento por cartão de crédito não requer a disponibilidade imediata do recurso. Assim, o pagamento por cartão de crédito oferece aos contribuintes uma nova alternativa de liquidação de seus débitos. Essa modalidade de pagamento pode ser especialmente útil para contribuintes que não possuem o recurso disponível no momento do pagamento ou que desejam parcelar o valor devido.



**DE JULHO A DEZEMBRO, OBSERVOU-SE UM AUMENTO EXPRESSIVO DE 90% NOS PAGAMENTOS EFETUADOS POR MEIO DE CARTÃO DE CRÉDITO.**

# FÓRUM DE FUNDOS SOBERANOS BRASILEIROS

## NITERÓI E DEMAIS INTEGRANTES DO FFSB REÚNEM-SE COM SECRETÁRIO-EXECUTIVO DO MINISTÉRIO DA FAZENDA

O secretário-executivo do Ministério da Fazenda, Dario Durigan, recebeu, a pedido do Ministro da Fazenda, Fernando Haddad, os membros do Fórum de Fundos Soberanos Brasileiros (FFSB) para reunião, em agosto/2023, cuja pauta tratou sobre o fortalecimento institucional dos fundos soberanos através de possibilidades de regulamentação nacional. O propósito do encontro foi obter suporte para a consolidação dos fundos soberanos subnacionais no que diz respeito à governança, política de investimentos, gestão de risco e transparência. A reunião contou com a presença das autoridades de cada um dos entes federativos que compõem o Fórum, para apresentar o histórico das iniciativas e as possibilidades levantadas pelas equipes que estudaram o tema da regulação até aqui.

A delegação de Niterói contou com a participação do secretário de Fazenda em exercício, Heitor Moreira, e do subsecretário de Finanças em exercício, Lucas Paz.

## NITERÓI PARTICIPA DO *INTERNATIONAL FORUM OF SOVEREIGN WEALTH FUNDS*, EM MADRID

O *International Forum of Sovereign Wealth Funds* (Fórum Internacional de Fundos Soberanos) convidou o Brasil pela primeira vez para o seu 15º Encontro Anual, realizado em setembro/2023, com o tema “Investindo na Transição”. O encontro visou discutir oportunidades e desafios que os fundos soberanos (reservas financeiras internacionais, originadas de lucros em royalties da extração de petróleo e minérios de ferro) enfrentam no momento e planejar investimentos com base nas mudanças climáticas, digitais, institucionais e sociais. A delegação brasileira contou com 15 representantes que integram o Fórum de Fundos Soberanos Brasileiros (FFSB), que é uma parceria entre os fundos subnacionais dos estados do Rio de Janeiro, Espírito Santo, dos municípios de Niterói (RJ), Maricá (RJ), Ilhabela (SP), Conceição do Mato Dentro (MG) e Congonhas (MG), os pesquisadores da Universidade Federal Fluminense (UFF) e do Jain Family Institute (JFI), uma instituição de pesquisa aplicada sem fins lucrativos, sediada em Nova Iorque (EUA).



# O ALCANCE DE 1 BILHÃO DO FER

## POUPANÇA DE ROYALTIES DE NITERÓI ATINGE A MARCA DE R\$1 BI INVESTIDOS

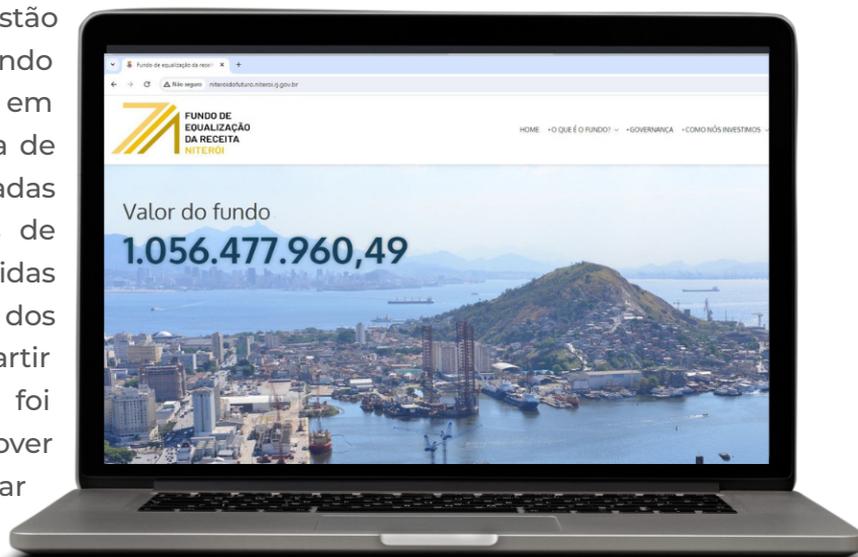
A poupança de royalties criada pela gestão da cidade, em 2019, denominada de Fundo de Equalização da Receita (FER), atingiu em 15 de janeiro de 2024, a marca histórica de R\$ 1 bilhão de reais investidos. Suas entradas são compostas de 10% dos ingressos de Participação Especial (PE), recebidas trimestralmente da União, e também dos rendimentos financeiros obtidos a partir da aplicação do principal. A poupança foi criada com o objetivo principal de promover estabilização fiscal no município e formar poupança para que gerações futuras possam se beneficiar de alguma

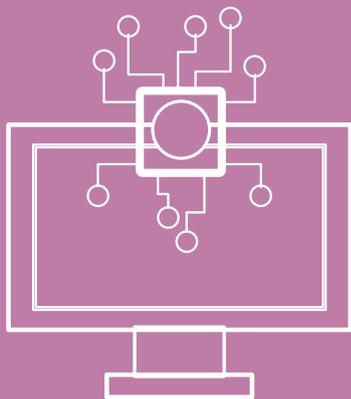
maneira dos recursos proporcionadas dessa riqueza natural que é finita. Assim, a poupança funciona como um colchão de liquidez, oferecendo estabilidade e segurança fiscal à gestão municipal.

Perseguindo essa meta, a primeira versão da Política de Investimentos do Fundo, aprovada em maio de 2022, resultou ao final daquele ano, em um total de rendimentos de R\$ 63,33 milhões de reais, valor 738,2% maior do que o rendimento do ano anterior. Tal montante pode ser explicado por uma conjunção de fatores: primeiro, a alta das Participações Especiais de petróleo transferidas ao município; segundo, a alta dos juros; terceiro, a maior rentabilidade relativa ao CDI desde a constituição do FER. Em 2023, apenas com rendimentos financeiros, o Fundo cresceu R\$ 107 milhões. Nota-se, portanto, que esses dois últimos anos foram importantes para o desenvolvimento da governança corporativa do FER, com a aplicação de sua política de investimentos e alinhamento com os gestores de instituições financeiras.

Observa-se claramente que a soma desses rendimentos financeiros tem um impacto significativo nas finanças públicas de Niterói, representando uma importante possibilidade de ampliação dos investimentos públicos e das políticas públicas, no intuito de estimular o desenvolvimento econômico local. Atualmente, para além dos valores depositados periodicamente no Fundo, a Administração segue investindo recursos de royalties em áreas estruturantes para o desenvolvimento da cidade, são elas: obras de contenção em áreas de riscos, operacionalização do programa social Moeda Araribóia, obras de qualificação do novo Centro da Cidade, dentre outras. São políticas públicas importantes para o desenvolvimento local que, em caso de flutuação das receitas do Petróleo, não terão sua sobrevivência afetada, podendo passar a receber recursos advindos dessa poupança que vem sendo construída desde 2019.

Para acessar toda a legislação do FER, entender como funciona sua governança, a políticas de investimentos e demais iniciativas relacionadas: [www.niteroidofuturo.niteroi.rj.gov.br](http://www.niteroidofuturo.niteroi.rj.gov.br)





## MODERNIZAÇÃO DE SERVIÇOS COM FOCO NO CIDADÃO - 90%

Implementação de projetos que permitam a modernização dos serviços oferecidos aos cidadãos de forma a torná-los mais eficientes, seguros e alinhados com as principais demandas dos contribuintes. São projetos que visam aprimorar os serviços de atendimento, estreitar a comunicação com os contribuintes, encaminhamento de processos e tornar a rotina administrativa mais ágil e eficiente.



MERCADO  
MUNICIPAL  
Niterói



O ano de 2023 foi transformador para a Subsecretaria de Modernização e Gestão Fazendária. Com a chegada dos novos servidores na área de Tecnologia da Informação, o Departamento de Tecnologia da Informação (DTEC) possibilitou o alcance das metas da Estratégia de Governo Digital (EGD) e das demais diretrizes tecnológicas do Município.

Entre as principais mudanças destaca-se a ampliação dos autosserviços da Secretaria Municipal de Fazenda no Portal de Serviços da Prefeitura, a reformulação do site da SMF com foco na melhora da jornada do usuário, a integração entre os sistemas e-Ciga e e-Cidade, a unificação do canal de comunicação com o cidadão por meio do Fale Conosco e lançamento da Fazenda Digital. Este último oferece serviços como a baixa automática de alvará e o cadastramento para o sorteio do NitNota Cidadã, acarretando um grande impacto na comunicação com o contribuinte, cuja ação visa proporcionar serviços cada vez mais digitalizados, simplificados, inclusivos e sustentáveis.

Não só no âmbito da modernização em que se verificou transformação, mas também no eixo da gestão fazendária com a publicação da Tabela de Temporalidade e o início das eliminações de documentos e processos - seguindo o planejamento desenhado pelo Programa de Desenvolvimento de Pesquisas Aplicadas (PDPA) - e a constituição da Comissão Setorial de Gestão de Documentos (CSGD) da SMF para atualizar e ampliar a tipologia documental produzida nesta Secretaria.

Muitos desses objetivos alcançados em 2023 não seriam possíveis sem a intermediação da Assessoria de Contratos e Licitações (ASSCL), setor por onde tramitaram mais de 115 (cento e quinze) processos de contratação ao longo do ano, dentre eles a concessão de uso de área pública destinada à exploração comercial de posto de combustível e atividades afins, integrada ao Projeto do Parque Poliesportivo da Concha Acústica. Com estimativa inicial de arrecadação em torno de R\$ 3,5 milhões, o pregão realizado levantou aos cofres públicos a quantia de R\$ 13 milhões, aproximadamente R\$ 108.300,00 ao mês, representando um aumento de cerca de 374% (trezentos e setenta e quatro por cento) em relação ao valor inicial.

Os desafios e metas continuam, e ao decorrer do ano de 2024 almeja-se concluir a automação de serviços cruciais, tais como a Homologação de ISS Obra Simplificado, a atualização de dados cadastrais por interface da Fazenda Digital, o Chatbot da SMF via WhatsApp - otimizando a interação e a experiência do usuário -, e a inauguração da Sala de Descompressão.

Essas iniciativas refletem o compromisso contínuo com a inovação e a excelência operacional, buscando não apenas atender, mas antecipar as demandas tecnológicas emergentes e gerenciar cada vez mais e melhor a SMF como um todo.



## Haroldo Almeida Filho

Subsecretário de Modernização e Gestão Fazendária

# MODERNIZAÇÃO EM NÚMEROS

**50.317**

ATENDIMENTOS  
REALIZADOS NO CAC



NOTA DE  
AVALIAÇÃO DO  
ATENDIMENTO



**4,96** DE 5

**3.432**

PROCESSOS  
ABERTOS NO E-CIGA



e-Ciga

SERVIÇO MAIS  
ACESSADO

ALTERAÇÃO DE  
TITULARIDADE DO IPTU

**1.518** ACESSOS

**52%** DOS

SERVIÇOS DA SMF  
DIGITALIZADOS

**56** SERVIÇOS

DA SMF DISPONÍVEIS NO  
PORTAL DE SERVIÇOS DA PMN

**20.790**

PROCESSOS  
ADMINISTRATIVOS  
ABERTOS DE FORMA

**DIGITAL**



**10.274**

ACESSOS NO TOTEM  
DE ATENDIMENTO

# PROJETOS ESTRATÉGICOS

2023 - 2024

Revisar e adequar o site da SMF de acordo com a jornada do usuário **100%**

---

Integrar o sistema e-Ciga com o sistema e-Cidade **100%**

---

Ampliar os Serviços Digitais no Portal de Serviços da PMN e Aprimorar sua Avaliação **100%**

---

Implementar o Inventário de Ativos de TIC e renovar o Parque Tecnológico dos Equipamentos Críticos **100%**

---

Avaliar e Reduzir os Canais de Atendimento para Melhorar os Serviços Prestados ao Cidadão **88%**

---

Estruturar e Publicar Diretrizes de Segurança de TIC da SMF **83%**

---

Implantar Sistema de Alvará Online **58%**



## REVISAR E ADEQUAR O SITE DA SMF DE ACORDO COM A JORNADA DO USUÁRIO

O objetivo principal do projeto era facilitar a navegação e a localização dos principais serviços acessados pelo usuário. Para isso, fora realizada parceria com o LABNit para pesquisa com os contribuintes, mapeando as dificuldades e potencialidades para um novo layout do site da Fazenda Niterói. O resultado dessa cooperação é uma nova front page, mais amigável e interativa, com oito grande cards com os serviços mais acessados pelos cidadãos que buscam o nosso site.

---

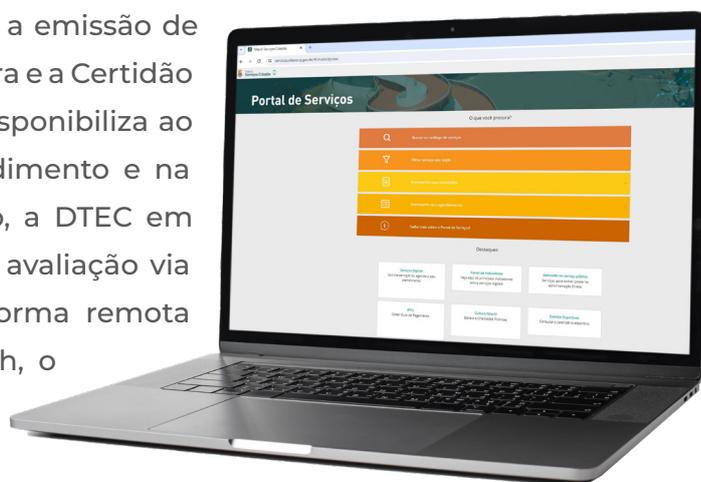
## INTEGRAR O SISTEMA E-CIGA COM O SISTEMA E-CIDADE

A integração desses sistemas veio para solucionar alguns problemas existentes em funções do módulo tributário do e-Cidade, como baixa de débito, alteração de titularidade, lançamento de ofício, entre outros, que necessitavam de um número de processo para a sua efetivação. A partir de agora, os processos serão tramitados exclusivamente pelo e-Ciga e estão integrados com os módulos do e-Cidade para fins de registro e consulta de movimentação. Ressalta-se, por oportuno, que as consultas processuais serão realizadas por meio do e-Ciga, não e-Cidade.

---

## AMPLIAR OS SERVIÇOS DIGITAIS NO PORTAL DE SERVIÇOS DA PMN E APRIMORAR SUA AVALIAÇÃO

Visando à transformação digital da Prefeitura de Niterói, a Secretaria de Fazenda digitalizou mais 5 (cinco) serviços, dentre eles a emissão de Certidão de Tributos Imobiliários (IPTU), ISS Obra e a Certidão de Pagamento do ITBI. Dessa forma, a SMF disponibiliza ao cidadão mais eficiência e agilidade no atendimento e na prestação de serviços. Além dessa ampliação, a DTEC em conjunto com o DEPAT, lançou formulário de avaliação via e-mail para os contribuintes atendidos de forma remota pelo plantão fiscal do ISS. Assim, em até 72h, o contribuinte recebe um e-mail para avaliar o atendimento realizado pelo Auditor Fiscal.



## IMPLEMENTAR O INVENTÁRIO DE ATIVOS DE TIC E RENOVAR O PARQUE TECNOLÓGICO DOS EQUIPAMENTOS CRÍTICOS

O inventário de ativos de Tecnologia da Informação é uma importante ferramenta para dimensionarmos a quantidade de equipamentos entre os diversos departamentos e setores da SMF, bem como avaliarmos melhor as necessidades laborais dos servidores e os itens com maior urgência em sua renovação. A primeira fase fora concluída com o inventário de hardware concluído, como também a aquisição de novo nobreak; remanescendo apenas o inventário de software e a aquisição dos demais itens críticos, segundo levantamento da DTEC.

Salienta-se que já há processo aberto para a aquisição de mais de 20 (vinte) itens listados e a previsão que até o primeiro trimestre de 2024 já tenha sido concluído os procedimentos necessários.

## ATUAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTEC)



O ano de 2023 foi transformador para o Departamento de Tecnologia da Informação (DTEC) com a chegada de novos servidores nas áreas de desenvolvimento e infraestrutura de TIC. Essas alterações possibilitaram o alcance das metas da Estratégia de Governo Digital (EGD) e das demais diretrizes tecnológicas do Município. Essas iniciativas foram aliadas à entrega de valor ao Cidadão e ao Agente Público por meio da inovação e modernização, com a implementação de soluções seguras e sustentáveis.

Entre as principais mudanças destaca-se a ampliação dos autosserviços no portal da Prefeitura, a reformulação do site da SMF, a unificação do canal de comunicação com o cidadão através do Fale Conosco e lançamento da Fazenda Digital. Este último oferece serviços como a baixa automática de alvará e o cadastramento para o sorteio do NitNota Cidadã, gerando um grande impacto na comunicação com o contribuinte e oferta de autosserviços. Essas ações visam proporcionar serviços cada vez mais digitalizados, simplificados e inclusivos.

Houve uma reorganização eficaz do Active Directory (AD) e dos Objetos de Política de Grupo, o que permite maior controle de acesso aos recursos dos computadores garantindo a aplicação das diretrizes de segurança, a virtualização de servidores para otimização dos recursos existentes, e a implementação da tecnologia de armazenamento NAS para proporcionar maior eficiência e resiliência ao sistema.

Essas medidas resultaram não apenas na modernização da infraestrutura de TIC, mas também na agilização do atendimento dos chamados internos relacionados à infraestrutura e sistemas como e-Cidade e SAN, totalizando em 2023 cerca de 5200 chamados recebidos pelo DTEC como um todo, dos quais 98% foram atendidos e solucionados. Outro fato importante a ressaltar, é a redução do número de chamados externos no e-Niterói, gerando economia para a PMN.

---

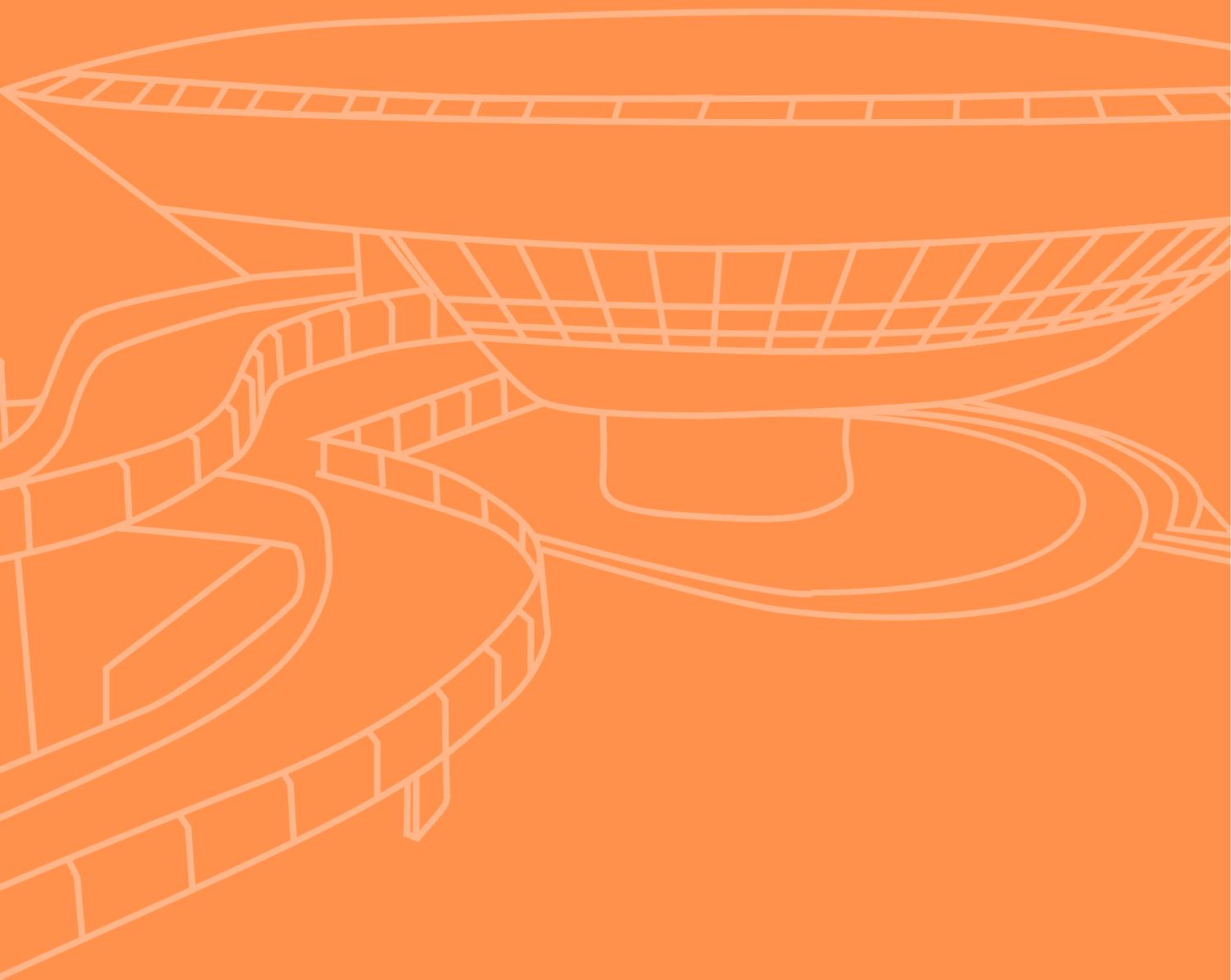
## CONCESSÃO DO POSTO DE GASOLINA DA CONCHA ACÚSTICA

A Concessão de Uso, pelo período 10 anos, de área pública municipal destinada à exploração comercial de posto de combustíveis e atividades afins, localizado na Av. Visconde do Rio Branco, insere-se no projeto de revitalização da Concha Acústica. A ideia do projeto inicial é a de que o posto se integre aos equipamentos públicos da nova área. Ressalta-se que foi uma das primeiras concessões públicas municipais a exigir no Termo de Referência a utilização de medidas sustentáveis, como aproveitamento de água da chuva, utilização de painéis solares, entre outros.



## DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - 70%

Desenvolvimento de projetos que possibilitem alterar a cultura organizacional e estreitar as relações do órgão com as mudanças que ocorrem na Gestão Pública e na sociedade em geral. Trata-se de projetos relacionados à gestão de conhecimento, gestão de pessoas e gestão de projetos.



**A**o longo dos últimos anos, a Secretaria implementou uma série de iniciativas estratégicas para fortalecer seus objetivos e aprimorar sua atuação no cenário fiscal e financeiro. Dando continuidade ao Planejamento Estratégico estabelecido em 2021, foi possível explorar ainda mais a metodologia de orientação para resultados junto aos servidores, impulsionando o alcance das metas propostas anualmente.

Em 2023, concentramos nossos esforços no fortalecimento da gestão de processos na SMF como parte integrante das iniciativas de desenvolvimento institucional. Através de capacitações dedicadas aos nossos colaboradores, conseguimos realizar um minucioso mapeamento e redesenho de diversos fluxos processuais, elevando significativamente a qualidade na prestação de serviços aos cidadãos. O ápice desse trabalho foi a conquista da certificação ISO 9001, conferida com destaque ao Conselho de Contribuintes de Niterói.

É crucial destacar que todos esses resultados alcançados são fruto do comprometimento de uma equipe técnica altamente capacitada, sempre em busca da excelência em seu desempenho. Nesse contexto, a SMF reitera seu compromisso com a valorização do servidor, fortalecendo ainda mais sua política interna.

No último ano, em uma demonstração concreta desse comprometimento, inauguramos a Sala de Amamentação da SMF. Este espaço foi concebido como um ambiente acolhedor, promovendo estímulo e respeito a um momento tão importante para as mulheres que integram nossa equipe. A implementação dessa iniciativa reafirma o compromisso da SMF não apenas com a eficiência operacional, mas também com o bem-estar e a qualidade de vida dos servidores.

No âmbito da comunicação, a Secretaria de Fazenda avançou na construção de uma imagem transparente e acessível. A divulgação proativa de informações relevantes para a sociedade, aliada a uma comunicação clara e compreensível, fortaleceu a confiança dos cidadãos na instituição.

Focando na transparência e eficiência, a SMF implementou estratégias que fortaleceram sua relação com servidores e a sociedade em geral. A expansão do uso de plataformas digitais, proporcionou maior agilidade no acesso à informação estabelecendo canais diretos de comunicação com o público. A presença ativa nas redes sociais não apenas facilitou a disseminação de conteúdo relevante, mas também promoveu uma interação mais dinâmica, resultando em um engajamento mais robusto por parte dos cidadãos.

A integração entre a Comunicação e o Desenvolvimento Institucional se encontra em perfeita sintonia com as estratégias de Integridade da SMF, desempenhando um papel fundamental na construção de uma cultura baseada em ética e transparência. Essa sinergia não apenas reforça a integridade da instituição perante seus colaboradores, mas também diante da sociedade em geral.



**Fernanda Fraga**  
Diretora da Assessoria de  
Comunicação



**Dandara Xavier**  
Diretora da Assessoria de  
Planejamento Institucional

# DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL EM NÚMEROS

---

**50** SERVIDORES   
CAPACITADOS

SENDO 7 SERVIDORES FAZENDO MBA EM  
GESTÃO EM FINANÇAS E AUDITORIA PÚBLICA

**25** NEWSLETTERS  
DIVULGADAS

**33** SERVIDORES   
RECEBERAM MOÇÃO  
HONROSA NO DIA  
DO FAZENDÁRIO

**12** AÇÕES  
PLANO DE VALORIZAÇÃO  
IMPLEMENTADAS

# PROJETOS ESTRATÉGICOS

2023 - 2024

Elaborar e publicar o Plano de Integridade - BIÊNIO 23-24	100%
Implementar o Escritório de Gestão de Processos	100%
Realizar a Certificação da ISO 9001 do Conselho de Contribuintes	100%
Regulamentar e criar o sistema de produtividade dos agentes fazendários	100%
Criar a Plataforma de Gestão do Patrimônio Imobiliário	70%
Implantar o painel de monitoramento da transparência	78%
Criar a Sala de Descompressão	60%
Implementar o Programa de Qualidade de Vida e Bem-Estar do Servidor	36%
Implementar o Acordo de Gestão Para Resultados	40%
Implantar o Programa de Desenvolvimento em Liderança	13%

## CERTIFICAÇÃO DO CONSELHO DE CONTRIBUINTES COM A NORMA ISO 9001



Desde outubro de 2022, o Conselho de Contribuintes de Niterói iniciou um projeto de implantação para um sistema de gestão da qualidade com o objetivo de melhorar os serviços e atender melhor aos contribuintes e obter a certificação internacional da norma ISO 9001.

Para isso, foi adotada uma política da qualidade que tinha como objetivo promover deliberações com maior isenção, aspirando tomadas de decisões mais impessoais e imparciais, decisões e resultados mais rápidos e maior participação da sociedade, para garantir a heterogeneidade de visões nos processos e julgamentos.

Em janeiro de 2024, o Conselho de Contribuintes foi certificado de acordo com a norma internacional ISO 9001:2015. Com a conquista dessa certificação, não apenas validamos nosso compromisso com a qualidade, mas também estabelecemos uma gestão de processos centrada no contribuinte — e em outras partes interessadas. Além disso, otimizamos a eficácia da comunicação interna, impulsionando a motivação dos colaboradores. Este marco reflete o nosso contínuo empenho em elevar constantemente os padrões de excelência em todos os aspectos da nossa atuação.

## ELABORAR E PUBLICAR O PLANO DE INTEGRIDADE - BIÊNIO 23-24

O objetivo desse projeto é criar uma cultura organizacional que repele a corrupção e outros desvios éticos no dia a dia da SMF. Está intrinsecamente ligado aos nossos valores de transparência e responsabilidade social. A implementação dessa cultura envolve a promoção de práticas éticas, a disseminação de princípios morais e a conscientização de todos os colaboradores sobre a importância de agir com integridade e responsabilidade. Com essas ações, almejamos não apenas combater desvios, mas também construir um ambiente de trabalho ético e transparente, refletindo nosso compromisso com a integridade e a responsabilidade em todas as esferas da atuação da Secretaria Municipal da Fazenda.



# AÇÕES IMPLEMENTADAS

## IMPLEMENTAR O ESCRITÓRIO DE GESTÃO DE PROCESSOS

Ligado ao nosso Plano de Valorização do fazendário, o projeto teve como objetivo capacitar os servidores em mapeamento e redesenho de processos pelo Gov.Lab, em 6 processos de áreas diversas da SMF. Os processos inseridos no cronograma da capacitação foram: Alvará de Eventos; Homologação ISS Obras; Comunicação com contribuintes através do Domicílio Tributário; Repasse para Indiretas; Pagamento de Prestação de Serviços; e Aquisição e Contratação Interna. A iniciativa visa aprimorar os serviços e processos digitais, aumentando a produtividade das equipes, avançando nos resultados e reduzindo o tempo de implementação dos processos.



**25 SERVIDORES CAPACITADOS**

**6 PROCESSOS REDESENHADOS**

## REGULAMENTAR E CRIAR O SISTEMA DE PRODUTIVIDADE DOS AGENTES FAZENDÁRIOS

O projeto, também parte do Plano de Valorização do Fazendário surgiu como uma solução inovadora visando a otimização da performance da carreira no âmbito municipal. Através da implementação de uma lei específica, o projeto propôs a criação de um sistema online padronizado, destinado a monitorar e contabilizar a produtividade dos Agentes Fazendários. Essa iniciativa não só facilitou a avaliação objetiva do desempenho desses profissionais como também estabeleceu um modelo de gratificação baseado em resultados concretos, promovendo assim, uma maior eficiência e transparência no cumprimento das metas estabelecidas.

# PLATAFORMA DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO - SOFTWARE DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO

A Plataforma de Gestão do Patrimônio Imobiliário foi concebida com o propósito de sistematizar o cadastro dos imóveis públicos e oferecer suporte à gestão financeira, patrimonial e contábil. O progresso do projeto seguiu as seguintes etapas:

- Desenvolvimento do Modelo Inicial: Criação do modelo inicial da plataforma.
- Liberação de Acesso à Plataforma: foi concedido por meio da disponibilização de logins e senhas, garantindo as devidas permissões de uso.
- Treinamento da Equipe: Para assegurar a eficácia da utilização da plataforma de gestão, a equipe da CAPI passou por um treinamento especializado.
- Inclusão de Informações Gerais: Inserção de informações gerais referentes aos imóveis da Prefeitura Municipal de Niterói (PMN).
- Criação do Grupo de Trabalho: Composto por representantes de todos os órgãos da prefeitura, incumbidos da inclusão de informações específicas relevantes para cada setor.
- Análise das Necessidades Contábeis: Em consonância com a Subsecretaria de Contabilidade, procedeu-se à análise detalhada das necessidades específicas para o cálculo sistêmico da depreciação.

Essas etapas representam o avanço contínuo na implementação da Plataforma de Gestão do Patrimônio Imobiliário, fortalecendo a capacidade do município em gerenciar seu patrimônio de forma eficiente e transparente.



## PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA E BEM-ESTAR DO SERVIDOR - INAUGURAÇÃO DA SALA DE AMAMENTAÇÃO DA SMF

A Sala de Amamentação foi criada com o propósito de proporcionar apoio e acolhimento afetivo às servidoras mães, além de auxiliar as famílias que frequentam a Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói (SMF). O espaço destina-se ao aleitamento materno e a troca de fraldas, contendo também brinquedoteca para descontração e bem-estar para crianças.

Essa iniciativa está alinhada à Campanha Elas da SMF, que, em 2023, escolheu o cuidado mental e físico das mulheres como tema central.

Uma Sala de Amamentação não se restringe apenas à função prática de apoio à amamentação, ela também se torna um símbolo de uma cultura organizacional que valoriza a família, a saúde e o bem-estar.



## MOÇÃO DE APLAUSOS AOS SERVIDORES E PROJETOS NO DIA DO FAZENDÁRIO

Em 2023, no dia do Fazendário, celebrado em 4 de novembro, foram concedidas moções de aplausos aos projetos e equipes que se destacaram ao longo do ano, proporcionando impactos positivos na vida dos cidadãos. Para a escolha desses projetos, os próprios servidores tiveram a oportunidade de votar nos projetos que, segundo eles, melhor representavam os valores da SMF. No valor Eficiência, o projeto mais votado foi 'Melhoria na Qualidade e Consistência das Informações Contábeis'; No valor Responsabilidade Social, o projeto mais votado foi 'Educa Fisco / Aventura Fiscal na SMF'; No valor Modernização e Inovação, o projeto mais votado foi 'Ampliação e Otimização dos Meios Eficientes de Arrecadação'; No valor Orientação para Resultados, o projeto mais votado foi o 'Sistema de Gestão da Qualidade - ISO 9001'; No valor Espírito Público - a Equipe da Central de Atendimento ao Cidadão (CAC) recebeu menção honrosa pelo seu empenho e dedicação diários junto aos cidadãos niteroienses.





## INFORMAÇÃO QUALIFICADA E TRANSPARENTE - 85%

Desenvolvimento de projetos que permitam ampliar tanto a transparência quanto a divulgação de informação qualificada para os cidadãos e órgãos de controle. São projetos que visam tornar as informações do órgão mais acessíveis para o acompanhamento dos cidadãos, bem como qualificar os dados de forma que eles tragam informações mais estratégicas e relevantes.



O exercício de 2023 foi bastante desafiador para a Subsecretaria de Contabilidade – SSCONT. O início do ano foi marcado por uma auditoria financeira do TCE-RJ, iniciada em 2022, que exigiu inúmeros documentos, relatórios e entrevistas, no intuito de averiguar as práticas contábeis adotadas pelo Município. Ao final, o resultado da Auditoria Financeira fundamentou a análise da Prestação de Contas de Governo, conjuntamente aos anexos da Deliberação TCE-RJ 285/2018, e Niterói recebeu parecer favorável à aprovação das contas de 2022, sem qualquer apontamento de irregularidade.

No intuito de fortalecer a gestão contábil e patrimonial do município, criou-se o Núcleo de Patrimônio Imobiliário, com a participação dos membros da Rede Municipal de Contabilidade e demais servidores integrantes do comitê de gestão imobiliária do município. Além disso, houve a conclusão do trabalho técnico de reavaliação dos imóveis do município, com recebimento de laudos de avaliação que, após aprovação no comitê gestor, possibilitaram o incremento de R\$2.102.590.100,67 no ativo imobilizado municipal, com efeito imediato no Resultado Patrimonial da Prefeitura.

O equilíbrio e qualidade do trabalho desenvolvido pela SSCONT permitiu uma expressiva melhoria na qualidade das informações contábeis produzidas, conferindo ao município uma notória evolução em sua posição no Ranking do SICONFI (Sistema de Informações Contábeis e Fiscais do Setor Público Brasileiro), obtendo sua melhor pontuação de todas as edições do Ranking.

Os resultados obtidos em 2023 evidenciaram o alastramento de boas práticas que estruturaram e contribuíram para a melhoria da qualidade das informações apresentadas aos órgãos de controle e ao público em geral.

Para 2024, o desafio é a reestruturação do setor contábil para a chegada dos 13 novos contadores, após aprovação no concurso público realizado em parceria com a UFF (Edital SMF N° 1/2023), melhoria da qualidade da Matriz de Saldos Contábeis e obtenção do Selo "Qualidade da Informação Contábil e Fiscal", conferido aos entes que atingem desempenho excepcional no Ranking do SICONFI.

## **Fernanda Rodrigues de Oliveira**

Subsecretária de Contabilidade



# TRANSPARÊNCIA EM NÚMEROS

---

**3** AUDIÊNCIAS  
PÚBLICAS REALIZADAS

**6** RELATÓRIOS DO **RREO**  
PUBLICADOS

**15 MIL**  
PROCESSOS  
DESCARTADOS  
APROXIMADAMENTE

**95,11%**  
DAS DEMANDAS DA  
OUVIDORIA RESPONDIDAS  
DENTRO DO PRAZO

PRESTAÇÃO DE CONTAS  
DO GOVERNO **APROVADA**

**27,28%**  
INVESTIDO EM  
EDUCAÇÃO 

**15,75%**  
INVESTIDO  
EM SAÚDE 

# PROJETOS ESTRATÉGICOS

2023 - 2024

• Realizar a prestação de contas	<b>100%</b>
• Desenvolver a Fase II da Tabela de Temporalidade	<b>100%</b>
• Ampliar o Programa EducaFisco Para a Rede Pública de Educação	<b>100%</b>
• Alcançar 75% de inconsistências sanadas, melhorando a Qualidade e a Consistência das Informações Contábeis	<b>88%</b>
• Realizar o concurso para contadores	<b>80%</b>
• Atualizar e adequar o patrimônio imobiliário do município	<b>65%</b>
• Ampliar a Rede de Contadores	<b>40%</b>

## REALIZAR A PRESTAÇÃO DE CONTAS

A Prestação de Contas de Governo, estabelecida na Deliberação TCE-RJ N° 285/2018, consiste no conjunto de dados e informações de natureza contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial, sob a responsabilidade do Chefe do Poder Executivo Municipal, abrangendo, de forma consolidada, todos os poderes, órgãos e entidades do município, visando a demonstração dos resultados alcançados no exercício, em relação às metas do planejamento orçamentário e fiscal e ao cumprimento dos limites constitucionais e legais, para julgamento pelo Poder Legislativo, após emissão de Parecer Prévio pelo Tribunal de Contas.



O Município de Niterói obteve Parecer Prévio favorável à aprovação das contas de governo, sem qualquer irregularidade apontada pelo TCE-RJ.

---

## DESENVOLVER A FASE II DA TABELA DE TEMPORALIDADE

A falta de institucionalização especializada na gestão documental no Município de Niterói contribuiu significativamente para o acúmulo de massa documental nas secretarias, o que impedia, até então, realizar com eficácia a gestão de documentos, com vistas a realizar as funções arquivísticas até a destinação correta. Com o propósito de preservar e democratizar o acesso aos documentos públicos, surge a necessidade de estabelecer um Programa de Gestão de Documentos (PGD) no Arquivo Público Municipal.

Nesse contexto, a tabela de temporalidade destaca-se como uma ferramenta essencial. Através dela, é possível organizar documentos contábeis, segmentando seu ciclo de vida, frequência de uso e destinação final. O projeto empreendido visa a inclusão de novos tipos de processos, devidamente catalogados e publicados na nova tabela de temporalidade, promovendo uma administração eficaz desde a produção até a destinação final dos documentos públicos.

**Aproximadamente 15 mil processos foram descartados em 2023**

---

## REALIZAR O CONCURSO PARA CONTADORES

Diante da crescente demanda na Secretaria Municipal da Fazenda (SMF) e com o objetivo de aumentar a atuação de servidores efetivos na área de contabilidade, foi realizado um concurso público para a entrada de novos servidores. O concurso teve como finalidade atender de maneira mais eficiente às necessidades contábeis da instituição, garantindo a excelência na prestação de serviços e o cumprimento das obrigações legais.



A ampliação da equipe por meio do concurso público busca fortalecer as bases para uma gestão contábil sólida e preparada para atender de maneira mais célere e eficiente as demandas crescentes da SMF. Nesse sentido, foram disponibilizadas 13 vagas imediatas e mais 40 vagas irão compor o cadastro reserva.

## AMPLIAÇÃO DO EDUCAFISCO

Para estimular a Educação Fiscal e disseminar o conhecimento da legislação tributária, a Secretaria Municipal de Fazenda criou o Educa Fisco. Por meio do projeto, o cidadão pode tomar conhecimento dos mais variados temas que envolvem a gestão fiscal, além de ter sempre à mão, a qualquer momento, materiais didáticos disponibilizados e relacionados à dúvida do momento.

Como parte do EducaFisco, a SMF lançou o programa Escola Cidadã: uma aventura fiscal na SMF, que inclui passeio pelo Palácio Arariboia e atividades lúdicas como: dinâmicas, vídeos educativos e uma vendinha, desenvolvida especialmente para que as crianças aprendam sobre a importância de pedir a nota fiscal. O projeto também conta com uma Cartilha Educativa que orienta as crianças para Educação Fiscal com textos e brincadeiras.

No ano de 2023 o Educa Fisco recebeu a visita do grupo de estudantes do 4º ano do ensino fundamental do Instituto GayLussac para uma aventura fiscal na Secretaria de Fazenda de Niterói. Como parte da programação, foi realizada a simulação de uma eleição para prefeito (a) de Niterói, além da composição de um governo com a criança eleita prefeita escolhendo seus secretários de Planejamento, Urbanismo e Fazenda. Em outro momento da atividade, foi instalada uma “Vendinha”, dinâmica que estimula a criança a pedir sempre a nota fiscal. Ao final da atividade, os alunos levaram uma nota exclusiva com um QR Code que direciona para o Programa NitNota Cidadã.

Ainda durante a programação, foi distribuída uma Cartilha educativa. O material conta a história do Palácio Arariboia, explica qual é a atribuição da Secretaria de Fazenda, conta o que são os tributos e como são aplicados na cidade, explica a divisão dos três poderes, os entes da Federação e aborda também o Programa NitNota Cidadã.



## ALCANÇAR 75% DE INCONSISTÊNCIAS SANADAS, MELHORANDO A QUALIDADE E A CONSISTÊNCIA DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

A Portaria STN/MF N° 807, de 25 de julho de 2023, instituiu o Ranking da Qualidade da Informação Contábil e Fiscal no Siconfi, no intuito de avaliar a qualidade e a consistência dos dados contábeis e fiscais enviados pelos entes da Federação.

Em virtude de diversos problemas operacionais e sistêmicos, Niterói obteve no Ranking de 2022 o conceito Eicf, indicando um montante muito elevado de inconsistências. Assim, uma das principais metas da SMF em 2023 foi fomentar a transparência e a melhoria da qualidade das informações enviadas ao Tesouro Nacional. Abaixo, segue resultados apresentados:

RESULTADO DO RANKING SICONF 2023							
Ano base	Pontuação	Percentual	Nota ICF	Nacional		Estadual	
				Posição	Evolução	Posição	Evolução
2019	45,40	75,60	C	3102		18	
2020	58,85	67,60	D	4.254	1.152 ↓	45	27 ↓
2021	51,60	56,70	E	5.175	921 ↓	61	16 ↓
2022	99,89	78,00	C	3.314	1.861 ↑	26	35 ↑

Municípios com mais de 100.000 habitantes, que não sejam capitais de estados						
Ano base	Pontuação	Percentual	Nota ICF	Posição	Evolução	Município
2021	20,70	22,80	E	5.445	4.549	1º Lugar: Rondonópolis - MT
2022	117,42	91,70	B	896 ↑		
2021	12,57	13,80	E	5.481	2.469	2º Lugar: Rio das Ostras - RJ
2022	102,74	80,30	C	3.012 ↑		
2021	11,01	12,10	E	3.500	1.944	3º Lugar: Cabo Frio - RJ
2022	97,67	76,30	C	3.556 ↑		

Conforme observado, o notável esforço e dedicação da equipe SSCONT, proporcionou ao município o melhor percentual de acertos de todas as edições do Ranking (78%), avançando 1.861 posições em relação ao exercício anterior e uma evolução para o conceito Cicf.



04

---

RECONHECIMENTOS

## Band Cidades Excelentes 2023 – Etapa Estadual



O Prêmio Band Cidades Excelentes é uma parceria do Grupo Bandeirantes com o Instituto Aquila, direcionado a todos os municípios do país visando incentivar a melhoria da realidade das cidades brasileiras, por meio da premiação de boas práticas da gestão pública. Os critérios de avaliação são elaborados a partir de 67 indicadores, divididos em 6 diferentes pilares.

Niterói foi a grande vencedora da etapa estadual do Prêmio Band Cidades Excelentes 2023, na categoria de municípios com mais de 100 mil habitantes. Além disso, ganhou o prêmio principal como a **melhor cidade do estado do Rio de Janeiro**, e também conquistou três dos seis pilares que compõem a premiação. O município foi o

melhor em “Governança, Eficiência Fiscal e Transparência”, “Infraestrutura e Mobilidade Urbana” e “Desenvolvimento Socioeconômico e Ordem Pública”.

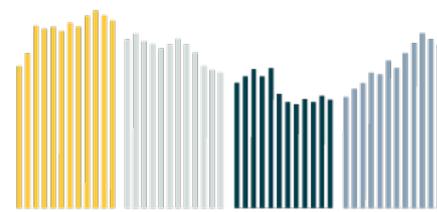


<https://niteroi.rj.gov.br/2023/11/06/niteroi-e-a-grande-vencedora-do-premio-band-cidades-excelentes-2023/>

## Ranking de Competitividade dos Estados e Municípios 2023

Em 2023, o Ranking de Competitividade dos Municípios, um estudo realizado pelo Centro de Liderança Pública (CLP), analisou a capacidade competitiva de um total de 410 municípios brasileiros, que representam as cidades do país com população acima de 80 mil habitantes, de acordo com a estimativa do IBGE.

Nessa quarta edição do Ranking de Competitividade dos Municípios, são considerados 65 indicadores, organizados em 13 pilares temáticos e 3 dimensões. Niterói conquistou avanços no ranking neste ano, alcançando a 65ª colocação geral dentre os municípios participantes e registrando um crescimento de 27 posições em relação a 2022. O destaque especial recai sobre o desempenho no pilar de Sustentabilidade Fiscal, que analisou os seguintes indicadores: Dependência Fiscal, Despesa com pessoal, Endividamento e Taxa de Investimento. Nessa categoria, Niterói se posicionou em 31º lugar, apresentando um avanço significativo de 110 posições em comparação ao ano anterior, representando o trabalho significativo da Secretaria da Fazenda nesse processo.



**RANKING DE  
COMPETITIVIDADE  
DOS MUNICÍPIOS**



<https://municipios.rankingdecompetitividade.org.br/RJ/niteroi/geral/ranking-geral>

## “Niterói Empreendedora – Uma Cidade de Oportunidades” é destaque em evento do Sebrae



A participação da Prefeitura de Niterói no evento “Transformar Juntos”, promovido pelo Sebrae, destacou suas iniciativas para impulsionar a atividade econômica. O prefeito Axel Grael compartilhou a experiência do município como vencedor do prêmio Prefeito Empreendedor em 2022, destacando a Moeda Araribóia e programas de combate à pobreza. Durante a pandemia, foram implementadas ações como o “Empresa Cidadã” e programas de crédito sem juros, como o “Niterói Supera”, “Supera Mais” e “Supera Mais Ágil”. Outra iniciativa apresentada foi a Plataforma Digital de Novos Negócios, disponibilizada gratuitamente para desburocratizar e ajudar no desenvolvimento de novos empreendimentos na cidade. Foram avaliados ainda espaços como o Núcleo de Atendimento ao Empreendedor (NAE) e a Casa do Empreendedor, tornando Niterói o centro de um evento significativo.



<https://odia.ig.com.br/niteroi/2023/08/6683587-niteroi-empreendedora-uma-cidade-de-oportunidades-e-destaque-em-evento-do-sebrae.html>

## Connect Smart Cities 2023

Em 2023, ocorreu a 9ª edição que mapeou 656 municípios com mais de 50 mil habitantes no país com o objetivo de apresentar as cidades mais inteligentes e conectadas. O Ranking Connected Smart Cities faz parte da Plataforma CSC e se consolidou como uma referência no Brasil no desenvolvimento das cidades inteligentes e mobilidade urbana. O Ranking é composto por 74 indicadores divididos em 11 eixos temáticos.

Nesta edição Niterói ficou em 1º lugar entre as cidades que têm de 100 mil a 500 mil habitantes no ranking do prêmio Connect Smart Cities 2023. Além disso, em comparação com o ano de 2022, o município subiu três posições e conquistou o 5º lugar ranking geral. O município ficou em evidência nos indicadores de Governança (1º lugar), Urbanismo (2º lugar), Tecnologia e Inovação (9º lugar) e Meio ambiente (10º lugar).



<http://niteroi.rj.gov.br/2023/09/04/connect-smart-cities-2023-niteroi-fica-em-5o-no-ranking-geral-e-1o-na-categoria-governanca/>

## Índice Firjan de Gestão Fiscal (IFGF) 2023

O “Índice Firjan de Gestão Fiscal” (IFGF) é um estudo anual que tem por objetivo fortalecer a cultura da responsabilidade administrativa ao fornecer subsídios para uma gestão pública eficiente e democrática. Com base em dados oficiais, o IFGF avalia as contas das cidades brasileiras através de quatro indicadores: Autonomia, Gastos com Pessoal, Liquidez e Investimentos.

Niterói lidera o ranking do IFGF no estado do Rio de Janeiro por sete anos seguidos. Desde 2016, a cidade apresenta os melhores desempenhos nos critérios utilizados pela Federação das Indústrias do Rio de Janeiro (Firjan) para a elaboração do índice.



<https://niteroi.rj.gov.br/2023/10/31/indice-firjan-niteroi-tem-a-melhor-gestao-fiscal-do-estado-do-rio-de-janeiro-desde-2016/>

## SMF recebe o Selo de Integridade e Compliance “Previne Niterói”

A Secretaria Municipal da Fazenda de Niterói (SMF) recebeu o Selo de Integridade e Compliance “Previne Niterói” por seu compromisso contínuo com uma gestão transparente e ética. Esse reconhecimento reflete o esforço da SMF em cumprir o Plano de Integridade, estabelecido pela secretária Marília Ortiz, visando aprimorar políticas, instrumentos e áreas responsáveis pela integridade na instituição. O “Previne Niterói” busca promover a cultura de integridade na administração pública, elevando Niterói como referência nesse aspecto comparativamente a outros municípios.



<https://www.fazenda.niteroi.rj.gov.br/site/smf-recebe-o-selo-de-integridade-e-compliance-previne-niteroi/>

## Niterói recebe melhor nota de classificação de risco pelo *Standard & Poor's*

# STANDARD & POOR'S

A Standard & Poor's é uma agência internacional que publica análises e pesquisas sobre o mercado de ações e o mercado de títulos públicos e privados, além disso classifica todos os países do mundo, governos e as empresas mais relevantes em um sistema de notas que vai de D a AAA.

A cidade de Niterói alcançou a nota **brAAA** na escala global, o melhor índice entre as avaliações públicas realizadas pela agência internacional de classificação de risco Standard & Poor's, posiciona a cidade como a mais confiável do país para investimentos.



<https://g1.globo.com/rj/rio-de-janeiro/noticia/2023/02/28/niteroi-recebe-melhor-nota-de-classificacao-de-risco-pelo-sandp.ghtml>

## Niterói é eleita melhor cidade do país em Governança e Sustentabilidade

# MOODY'S

A Moody's é uma agência internacional de avaliação de risco de crédito, que analisa o grau de risco de diversos investimentos. O principal foco é entender, avaliar e classificar o nível de risco que envolve os títulos públicos de diferentes países ao redor do planeta.

Niterói recebeu o título de melhor cidade do país em Governança e Sustentabilidade, conforme apontado pela agência internacional Moody's. Segundo o relatório, o município se destacou na área de Governança, especialmente na administração das finanças, obtendo a maior nota entre todas as cidades participantes. Além disso, Niterói conquistou o primeiro lugar no ranking da Moody's no quesito Sustentabilidade. Além disso, Niterói é uma das melhores cidades em Responsabilidade Social. A alta pontuação foi principalmente por conta da Moeda Social Araribóia.



<https://www.osaogoncalo.com.br/geral/135485/niteroi-e-eleita-melhor-cidade-do-pais-em-governanca-e-sustentabilidade>

## Fitch Ratings concede a Niterói nota máxima em escala nacional

# Fitch Ratings

A Fitch Ratings é uma agência de classificação de risco de crédito do mundo mais referentes. Especializada em qualificar determinados produtos ou ativos financeiros emitidos por

empresas ou por governos, a Fitch avalia, atribui notas e classifica esses agentes emissores de títulos públicos (governos) e de títulos privados (empresas) quanto ao grau de risco de não pagamento de suas dívidas dentro do prazo fixado.

A Fitch Ratings atribuiu a Niterói a classificação máxima em escala nacional, elevando de "AA (bra)" para "AAA (bra)", com perspectiva estável. Isso evidencia que o município possui segurança e respaldo para investimentos, resultantes da robustez e das perspectivas positivas de sua economia.



<https://odia.ig.com.br/niteroi/2023/08/6699327-cidade-recebe-nota-maxima-da-agencia-fitch-ratings.html>



05

---

SMF NA MÍDIA

# COMUNICAÇÃO EM NÚMEROS

## ALCANCE



## SEGUIDORES



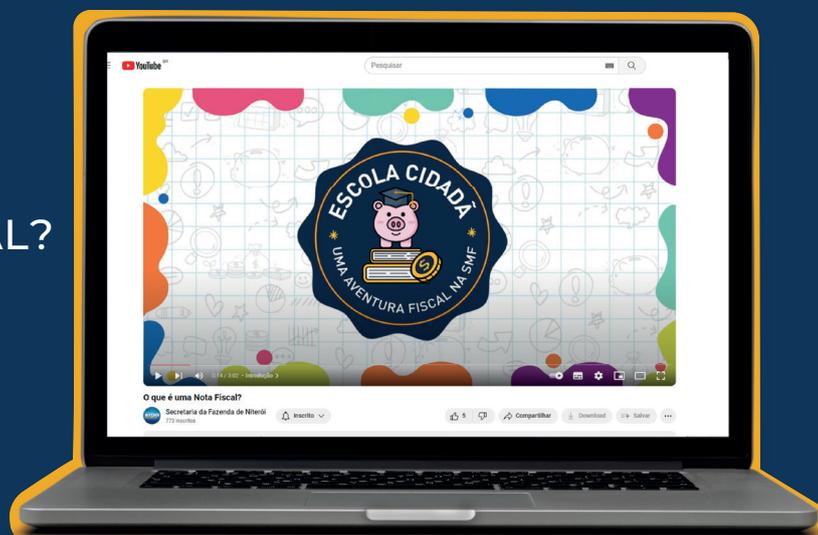
## CURTIDAS



VÍDEO MAIS  
ASSISTIDO DO  
CANAL EM 2023:

O QUE É UMA NOTA FISCAL?  
EDUCAFISCO

1,8 MIL  
VISUALIZAÇÕES





# DESTAQUE NA IMPRENSA - 2023

**JAN**

- Niterói: R\$ 1 bi para mais investimentos
- IPTU Niterói 2023: carta substitui o antigo carnê
- Niterói participa do primeiro encontro dos secretários municipais de Fazenda do estado do Rio em 2023
- Niterói conquista 4º lugar no ranking do ICMS Ecológico do Estado
- Niterói lidera ranking estadual de melhor ambiente para negócios
- Novas atualizações no Banco de Linguagem Simples da SMF

**FEV**

- Secretaria de Fazenda na 3º edição do evento Conlestech com o tema Cidades Inteligentes e Sustentáveis
- Comitiva de Moçambique conhece experiências de gestão da Prefeitura de Niterói

**AGO**

- 4º Encontro da Rede Municipal de Contadores
- Secretário de Fazenda participa de Workshop promovido pela Defesa Civil de Niterói

**JUL**

- SMF disponibiliza novos serviços digitais
- Secretaria de Fazenda de Niterói inaugura Sala de Amamentação
- Lançamento da Cartilha da Servidora Gestante
- Programa Supera Mais: parcelas devem ser acessadas pelo site da Secretaria de Fazenda
- SMF faz live com novos lançamentos para os contribuintes

**SET**

- Niterói apresentou crescimento de 14,2% na emissão de notas fiscais na comparação com o mesmo período de 2022
- Niterói tem contas aprovadas por unanimidade pelo TCE
- Resultados da Execução Orçamentária do 4º bimestre e da gestão fiscal do 2º quadrimestre de 2023 são apresentados em Audiência Pública na Câmara de Vereadores de Niterói

**OUT**

- Secretário de Fazenda participa do Fórum Global de Inovação e Tecnologia em Sustentabilidade
- SMF comemora o Dia das Crianças com Visitação Especial

**MAR**

- Niterói, a cidade do empreendedor
- Prefeitura de Niterói cria Dicionário de Linguagem Simples para termos usados na administração pública

**ABR**

- Secretaria de Fazenda de Niterói disponibiliza Plano Anual de Fiscalização para 2023

**JUN**

- Novos membros do Conselho de Contribuintes tomam posse na Secretaria de Fazenda de Niterói
- Domicílio Tributário Eletrônico (DTEC) fica disponível no Sistema de Nota Fiscal Eletrônica de Niterói
- Prefeitura de Niterói lança edital para fomento indireto que vai disponibilizar R\$ 3 milhões a projetos

**MAI**

- Secretária de Fazenda de Niterói, Marília Ortiz, participa do IV \$IFRA - Seminário de Inovações e Ferramentas para Recuperação da Arrecadação (e Receitas Alternativas)
- Resultado da votação para presidente do conselho de contribuintes para o biênio de junho/2023 a junho/2025
- PMN altera regra do Programa NitNota e instituições sem fins lucrativos poderão concorrer a R\$200 mil em prêmios
- Prefeitura capacita contadores para doações para instituições sociais

**NOV**

- Desconto do IPTU em Niterói pode chegar a 13% para pagamento em cota única
- Secretaria Municipal de Fazenda publica edital de concurso público para contador
- Agora ficou mais fácil solicitar a Revisão de Lançamento do Imposto Sobre a Transmissão de Bens Imóveis

**DEZ**

- NitNota Cidadã com premiação de R\$ 600 mil para cidadãos e organizações sociais sem fins lucrativos.
- O Site da Secretaria de Fazenda está de cara nova!
- SMF na Reunião do Fórum de Fundos Soberanos

# ARTIGOS DA SMF

## Menos Burocracia, Mais Negócios – A Tribuna - 03/01/2023

Por Marilia Ortiz e João Costa

Niterói vem se destacando no estímulo ao empreendedorismo, com a recente Lei de Desburocratização de Alvarás e a Casa do Empreendedor. Essas iniciativas simplificam a abertura de empresas de baixo e médio risco, representando 96% dos negócios locais, permitindo o início imediato das atividades em um processo ágil e majoritariamente online. A cidade busca uma abordagem mais orientadora na relação entre fiscalização e empreendedor, reduzindo drasticamente o tempo para obter alvarás, de mais de 50 dias para apenas 1 dia. Esses passos refletem o compromisso contínuo de Niterói em facilitar o ambiente empreendedor e visam a um futuro mais próspero e justo, incentivando o potencial dos cidadãos em uma comunidade empreendedora.

## Niterói é destaque no Índice de Concorrência dos Municípios – A Tribuna - 14/01/2023

Por Marilia Ortiz e Renato Barandier

O Ministério da Economia divulgou os resultados do Índice de Concorrência dos Municípios Brasileiros (ICM), destacando Niterói em primeiro lugar no estado do Rio de Janeiro, terceiro na Região Sudeste e décimo segundo no ranking geral. Com uma pontuação de 562,8, acima da média nacional, a cidade supera até mesmo capitais como Rio de Janeiro e São Paulo. O ICM abrange nove capítulos, avaliando desde questões de empreendimento e infraestrutura até tributação e concorrência em serviços públicos, utilizando metodologia baseada em instrumentos internacionais. Niterói se destaca por suas práticas e políticas públicas, como o convênio com a JUCERJA e a Lei da Desburocratização, simplificando processos para novas empresas e adotando fiscalização orientadora. Investimentos em obras, transformação digital e programas de acesso ao trabalho formal também contribuem para tornar a cidade atrativa para investidores, refletindo-se em reconhecimentos como o Prêmio Prefeito Empreendedor do Sebrae. Essas ações reforçam o compromisso de Niterói em ser um ambiente próspero, dinâmico e ideal para viver, trabalhar e ser feliz.

## Niterói é destaque no Índice de Concorrência dos Municípios Brasileiros - 23/01/2023

Por Marilia Ortiz

O Ministério da Economia divulgou os resultados do Índice de Concorrência dos Municípios Brasileiros (ICM), destacando Niterói como líder no Rio de Janeiro, 3º na Região Sudeste e 12º no ranking geral. A avaliação, baseada em nove capítulos e mais de 600 quesitos, reconhece a cidade por simplificar a abertura de empresas, investir em mobilidade urbana, adotar a fiscalização orientadora e priorizar a transformação digital. Com iniciativas como a Lei de Desburocratização e a adesão ao Sistema Nacional de Emprego, Niterói busca promover um ambiente empreendedor atrativo para investidores, evidenciando o compromisso com o crescimento econômico e a qualidade de vida.

## Um Futuro de Decisões Presentes – A Tribuna - 30/01/2023

Por Marília Ortiz

A Prefeitura de Niterói, ao longo dos últimos dez anos, fortaleceu sua gestão técnica, implementando ações que permitiram a resiliência da cidade em tempos de crise. A adoção de sistemas avançados, reservas financeiras e equipes qualificadas permitiu a implementação rápida de políticas para mitigar os efeitos da pandemia, esforços que refletem um governo comprometido com um futuro de longo prazo. Na Secretaria de Fazenda, o planejamento estratégico responsável e a gestão orientada para resultados refletiram-se no alcance de desempenho de 85% das entregas pactuadas em 2022. A consolidação desses resultados refletiu-se em prêmios de governança e desburocratização, destacando Niterói como um município com ações bem-sucedidas. A continuidade do compromisso com uma gestão responsável, orientada para o cidadão e ancorada em planejamento de longo prazo, promete um futuro promissor para a cidade.

## Conselho de Contribuintes: a possibilidade de acordo entre o contribuinte e o fisco – 12/04/2023

Por Clara Espíndola Fonseca

O Conselho de Contribuintes é um órgão que avalia litígios tributários em segunda instância, promovendo diálogo entre a administração pública e representantes da sociedade civil para decisões sobre recursos administrativos contra lançamentos tributários. Em Niterói, surgiu com a Lei nº 2.228/2005, substituindo a antiga Junta de Recursos Fiscais, tratando processos de recursos às decisões sobre tributos. Com composição paritária, metade de seus membros são escolhidos por auditores fiscais e a outra metade, por representantes da sociedade. Suas decisões priorizam fundamentos técnicos e jurídicos. As reuniões são online, abertas ao público e ocorrem às quartas-feiras pela manhã, com processo eletrônico que melhorou a produtividade do colegiado. O Conselho permite aos contribuintes contestarem lançamentos tributários e possibilitar a revisão ou cancelamento desses atos administrativos, demonstrando sua importância para a cidade.

## Nitnota Cidadã: Você pede, todos ganham! - A Tribuna - 17/06/2023

Por Marília Ortiz

A sonegação fiscal impacta diretamente a economia nacional, comprometendo a captação dos impostos fundamentais. No Brasil, a emissão de notas fiscais é um pilar essencial para assegurar a transparência nas transações comerciais, prevenindo a sonegação e garantindo a cobrança justa dos tributos devidos. Em Niterói, foi lançado o programa “NitNota Cidadã” com o propósito de incentivar a emissão de notas fiscais tanto para serviços quanto para produtos. Esse programa não apenas estimula a transparência fiscal, mas também possibilita indicações de organizações sociais para concorrerem a prêmios em dinheiro. Além disso, há a iniciativa de descontos no IPTU para os contribuintes que informarem o CPF nas notas fiscais dos serviços contratados na cidade.

## Reforma Tributária: reflexões sobre a necessidade de um sistema mais justo e que resguarde o pacto federativo - O Estadão - 21/07/2023

Por Marília Ortiz e Juan Rodrigues 21/07/2023

O discurso na Câmara dos Deputados refletiu a necessidade de uma reforma tributária, reconhecendo que a versão aprovada não é ideal, mas é viável. A complexidade do atual sistema, enraizado desde a ditadura militar, gera incertezas e litígios, representando mais de 50% do PIB em disputas tributárias. A reforma visa simplificar esse sistema, unificando cinco tributos em três e promovendo a neutralidade tributária. Além disso, introduz princípios de sustentabilidade ambiental e social, combatendo desigualdades e preservando a capacidade de tributação dos entes federados. No entanto, há pontos em aberto e desafios, como a transição e a regulamentação do Conselho Federativo, que devem ser abordados pelo Senado.



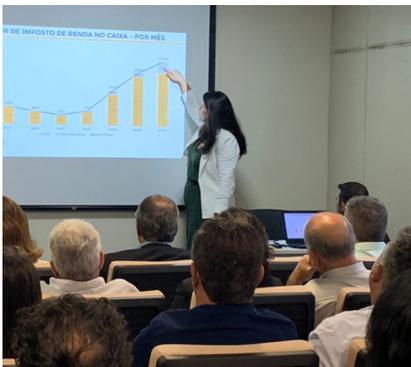
06

---

EVENTOS E CAMPANHAS

# EVENTOS E CAMPANHAS

- **1º reunião de secretários municipais de Fazenda do Estado do RJ**



**25/01/2023**  
A Secretária de Fazenda de Niterói, Marília Ortiz participou da reunião. O encontro foi promovido pela AEMERJ e pelo

Conselho de Política Fazendária Municipal do Estado do Rio de Janeiro (CONFAZ-RJ).

- **Oficina sobre Gestão de Riscos em Programas de Integridade, Governo Digital, Governanças Pública e em Ecossistema de Inovação**



**28/02/2023**  
Promovida pela Controladoria Geral do Município (CGM).

- **84ª Reunião Geral da Frente Nacional de Prefeitos**



**14/03/2023**  
A Secretária da Fazenda, Marília Ortiz, fez parte da comitiva da Prefeitura de Niterói que viajou a Brasília junto

ao Prefeito Axel Graef para discutir temas importantes para o desenvolvimento da cidade.

- **Conlestech Niterói - Cidades inteligentes e sustentáveis**



**02/02/2023**  
A Secretária de Fazenda de Niterói, Marília Ortiz, participou no painel 1 - Transformação Digital como ferramenta de

melhoria na gestão interna da administração e na prestação de serviços ao cidadão.

- **1º Seminário Internacional de Finanças dos Entes Subnacionais**



**07/03/2023 -**  
Este evento teve como propósito a apresentação e discussão de temas relevantes para as finanças públicas dos governos locais,

buscando capacitar e inspirar equipes dos estados, municípios e da União. –

- **Lançamento da Campanha 'Cuidando Delas na SMF'**



**08/03/2023**  
Ao longo do mês de março, a campanha abordou algumas formas importantes de cuidado, como: o cuidado mental

e físico, as questões sobre maternidade e o cuidado no trabalho.

## ● Festival Mulher 2023



**17/03/2023**  
Premiação de Servidoras Municipais. A SMF marcou presença no evento com a nossa servidora Fabiana da Silva

Santos, reconhecida e premiada pelo seu notável empenho e dedicação à instituição

## ● Smart City Expo Curitiba



**20 a 22/03/2023**  
O Diretor de TI, João Gabriel Cardoso, representou a SMF no evento, acompanhado por outros servidores da

Prefeitura. O foco principal do evento foi a discussão de temas relacionados à tecnologia e inovação nas cidades.

## ● Seminário de Inovações e Ferramentas para Recuperação de Arrecadação (e Receitas alternativas)



**03/05/2023**  
A Secretária de Fazenda, Marília Ortiz, palestrou sobre a "Criação de Fundos Soberanos Subnacionais e de Zonas

de Produção e Exportação de Produtos, mercadorias e Serviços" (ZPEs)

## ● 1ª Edição do evento "Sefaz + Perto"



**13/04/2023**  
Promovido pela Secretaria de Estado de Fazenda do

Rio de Janeiro, o evento reuniu gestores de finanças de mais de 30 municípios.

## ● IV \$IFRA



**03/05/2023**  
A Secretária de Fazenda, Marília Ortiz, participou do painel 5 - Criação de Fundos Soberanos Subnacionais e

Zona de Exportação e Produção de Produtos, Mercadorias e Serviços (ZPEs).

## ● Encontro técnico com o setor imobiliário de Niterói



**25/04/2023**  
Com o objetivo de apresentar os principais serviços da Secretaria de Fazenda e os novos projetos da Instituição

para a cidade, o encontro teve a presença da Secretária de Fazenda, Marília Ortiz, e do Subsecretário de Receita, Juan Rodrigues.

## ● Frente Nacional de Prefeitos (FNP)



**03/05/2023**  
A Secretária de Fazenda, Marília Ortiz, representou o prefeito de Niterói, Axel Graef, em uma reunião de

trabalho sobre o financiamento do transporte coletivo. O encontro reuniu prefeitos e equipes técnicas.

## ● LIVE | Lançamentos da Secretaria Municipal da Fazenda de Niterói.



**26/07/2023**  
O evento online anunciou os novos lançamentos da Instituição: Pagamento de tributos via cartão de

crédito, Boletim do ITBI e Simulador de Custos Fazendários do Alvará

## ● Seminário 'Agosto Dourado'



**21/08/2023**  
A equipe da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (ASPLAN) da SMF marcou presença no

evento promovido pela Secretaria Municipal de Saúde. O seminário abordou o tema 'O Apoio ao Aleitamento Materno como um Compromisso Coletivo', onde a SMF apresentou a construção da sua Sala de Amamentação.

## ● Encontro 'Café Empresarial'



**13/06/2023**  
Diante de representantes de diversos setores econômicos da cidade, a Secretária de Fazenda,

Marília Ortiz, e o Subsecretário de Receita, Juan Rodrigues, abordaram a nova versão do NitNota Cidadã.

## ● Fórum de Transformação Digital do município



**26/07/2023**  
O Secretário de Fazenda em exercício, Heitor Moreira, marcou presença no lançamento do Fórum de Transformação

Digital do município.

## ● Workshop para lideranças cristãs da cidade



**30/08/2023**  
O Secretário de Fazenda em exercício, Heitor Moreira, participou do workshop promovido pela Defesa

Civil de Niterói, onde pôde explicar o processo de modernização dos serviços fazendários, o Programa de Educação Fiscal e o Programa NitNota Cidadã

- **1 Ano da Casa do Empreendedor de Niterói**



**06/09/2023**  
O Secretário da Fazenda em exercício, Heitor Moreira, participou da celebração realizada, na sede da Casa do Empreendedor de Niterói, ao lado do secretário de Desenvolvimento Econômico, Luiz Paulino, e de colaboradores que atuam no suporte aos empreendedores locais.

do Empreendedor de Niterói, ao lado do secretário de Desenvolvimento Econômico, Luiz Paulino, e de colaboradores que atuam no suporte aos empreendedores locais.

- **115 anos do Campo de São Bento**



**22/09/2023**  
O Secretário de Fazenda em exercício, Heitor Moreira, participou, com a Secretária de Conservação Dayse Monassa

e a Subsecretaria de Ações Estratégicas Mariana Zorzaneli, da cerimônia de celebração do Campo de São Bento.

- **Fórum Global de Inovação e Tecnologia em Sustentabilidade**



**06/10/2023**  
O Secretário da Fazenda em exercício, Heitor Moreira, esteve presente no debate, compondo o painel de Fomento com temas acerca do

melhor uso dos royalties e a intercessão com as transições energéticas e mudanças climática, pela Secretaria Municipal do Clima.

- **Workshop sobre as mudanças na nova lei de licitação**



**13 e 14/09/2023**  
A equipe de Licitação da SMF, participou do workshop sobre as mudanças que constam na nova lei de licitação. O objetivo do

encontro foi orientar gestores e servidores municipais sobre a boa aplicabilidade da lei ao licitar um bem ou serviço público.

- **XIII Encontro Nacional da Mulher Contabilista**



**25/09/2023**  
A SMF esteve em Manaus, representada pela subsecretária de contabilidade, Fernanda Rodrigues, para o maior evento das

Mulheres Profissionais da Contabilidade do Brasil.

## ● Dia das Crianças na SMF



10/10/2023

A Secretaria Municipal de Fazenda, preparou uma programação especial para receber os filhos, sobrinhos, netos e afilhados dos colaboradores, com o intuito de proporcionar um dia diferente gerando novos vínculos entre as crianças, a família e o ambiente profissional de cada colaborador.

## ● Imersão 'Gestão Pública e Equidade Racial' do Programa de Lideranças Negras no Setor Público da Vetor Brasil



27/10/2023

Participação da Assessora de Gestão Estratégica de Pessoas, Ingrid Lucas, representando a SMF no evento

na cidade de Recife-PE.

## ● Outubro Rosa na SMF



31/10/2023

Os servidores vestiram rosa para lembrar da importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama.

## ● Dia do Servidor Fazendário



01/11/2023

Como gesto de agradecimento e reconhecimento, os servidores foram honrados com uma 'moção de aplausos', uma distinção concedida pela Câmara de Vereadores àqueles que dedicam esforços para o desenvolvimento e a promoção do município de Niterói.

## ● Formação NLLC e o Novo Panorama de Contratações Públicas



13/11/2023

O Secretário de Fazenda em exercício, Heitor Moreira, participou do primeiro dia de curso abordando a experiência

exitosa da SMF na gestão de contratos. O subsecretário de Modernização Fazendária, Haroldo Filho, também esteve presente, compondo a equipe de facilitadores da formação apresentando o tema Gestão Contratual.

## ● Novembro Azul na SMF



17/11/2023

Os servidores da SMF vestiram azul para ressaltar a importância do compromisso com a conscientização

e prevenção do câncer de próstata.

## ● SMF na Ilha de Boa Viagem



29/11/2023

A atividade foi parte das comemorações do Mês do Servidor Fazendário e proporcionou aos servidores uma experiência completa por todo percurso de visita da Ilha.

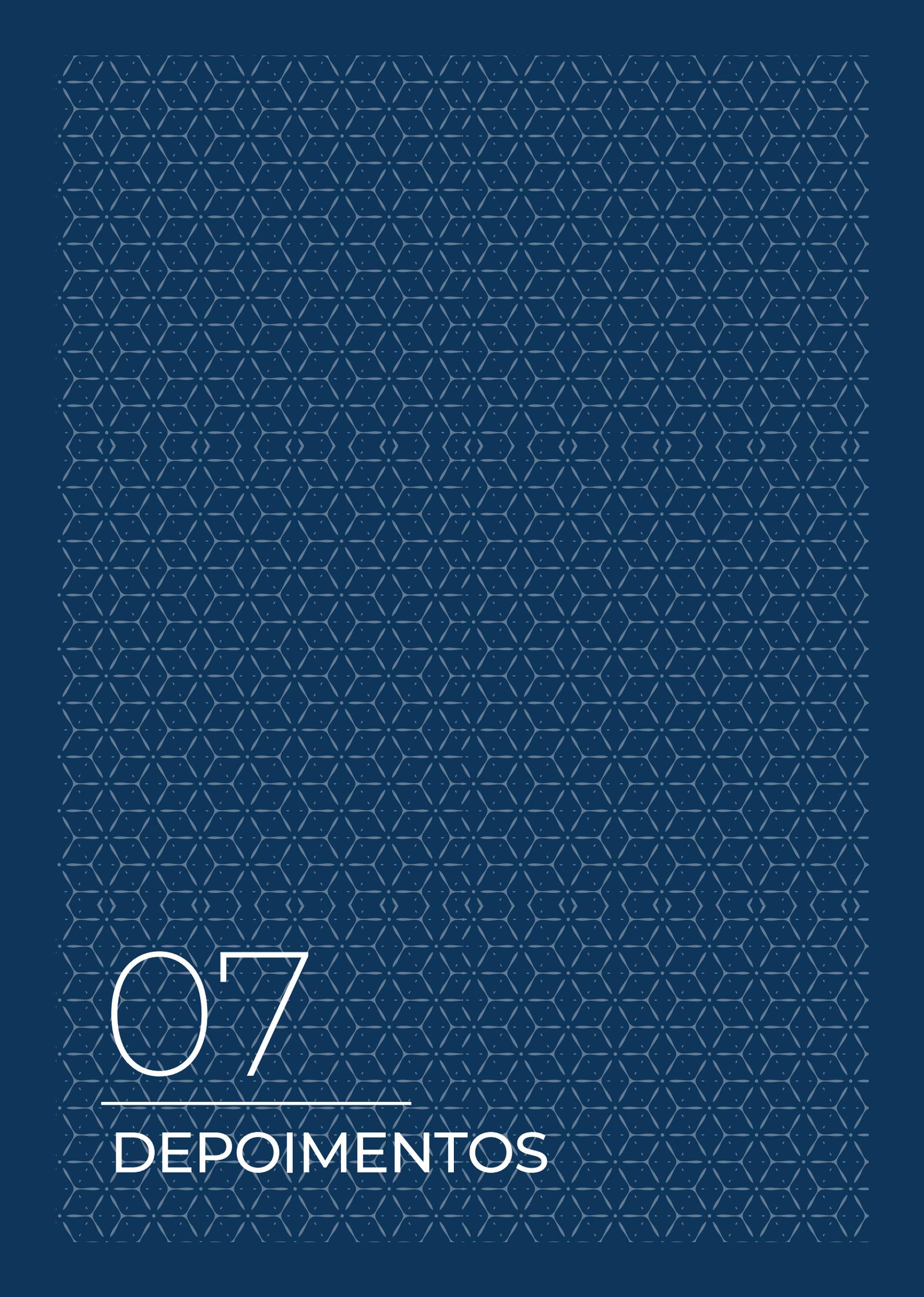
## ● Fórum de Fundos Soberanos Brasileiros (FFSB)



15/11/2023

Representantes dos Fundos integrantes do Fórum de Fundos Soberanos Brasileiros estiveram reunidos para apresentar os resultados de 2023 e alinhar estratégias para 2024. A equipe de gestão do Fundo de Equalização da Receita do Município de Niterói (FER) participou do encontro.





07

---

DEPOIMENTOS



**Beatriz Dantas Ferreira**  
**Departamento de Administração Tributária (DEPAT)**

“ A Secretaria Municipal de Fazenda segue liderando quando falamos sobre desburocratização e investimento em gestão de qualidade. Em 2023 tive a oportunidade de participar da implementação da ISO 9001 na Central de Atendimento ao cidadão, que foca na entrega de serviços de excelência baseado na melhoria estratégica dos procedimentos, é de grande importância acompanhar essa certificação pois estou cursando Administração. No mesmo ano também fui convidada para produzir manuais que auxiliam os atendentes nos procedimentos executados pela Central de Atendimento, adquiri grande aprendizado durante este processo criativo, e sou muito grata à equipe do DEPAT por me proporcionar as oportunidades de colocar em prática meus conhecimentos e confiar no meu trabalho.



**Lígia Werneck Damasceno Marins**  
**Subsecretaria de Contabilidade (SSCONT)**

“ Em 2023, alcançamos notáveis conquistas e aprendizados, estabelecendo bases sólidas na Secretaria Municipal de Fazenda (SMF) para uma gestão municipal eficiente e alinhada às necessidades dos cidadãos. Desafios na prestação de contas impulsionaram a redefinição de critérios para transparência e qualidade na informação contábil, levando à modernização dos sistemas para atender padrões de controle. Isso resultou em avanço de 1.862 posições no ranking do SICONFI, fortalecendo a gestão fiscal. O concurso público para o cargo de contador na SSSCONT busca fortalecer o corpo técnico, garantindo uma estrutura mais sólida. Esses elementos refletem nosso compromisso com o progresso, qualidade e transparência.



**Priscila Cristine dos Santos Moura Bacelar.**  
**Atendente da Central de Atendimento ao Cidadão (CAC)**

“ Falar sobre a Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói para mim é motivo de alegria e gratidão, pois tenho percebido que nas ações que ocorreram e nas que vem acontecendo, são também para melhorar o ambiente de trabalho. Uma campanha que foi marcante para mim na SMF foi a Cuidando Delas na SMF, nesta ação foi implantada a sala de amamentação, o que é algo muito importante, pois as mães necessitam de um local apropriado e agradável para amamentar ou até mesmo retirar o leite para seu bebê. É muito satisfatório trabalhar em um órgão público que se preocupa e tem cuidado não apenas com o contribuinte, mas também se importa com os seus funcionários.



**Natyelle Caroline Oliveira Dutra**  
**Funcionária Impacto**

“ Meu ano de 2023 na Secretaria da Fazenda (SMF) foi muito bom. Trabalhar em um lugar onde, a cada dia, temos novidades e experiências novas é enriquecedor para a nossa evolução, além de valorizar seus funcionários. A SMF tem promovido muitas mudanças em seus processos, proporcionando várias oportunidades aos seus funcionários. Com isso, tenho aprendido a lidar diariamente com tudo que o ambiente tem a me oferecer. É um espaço no qual você se sente bem, com boas pessoas para conviver no dia a dia. Procuramos sempre dar o nosso melhor com satisfação.



**Alexandre Gamallo Nisenbaum**  
**Departamento de Tecnologia da Informação (DTEC)**

“ Ao ingressar na SMF, após uma década no setor privado, encontrei um ambiente acolhedor; propício para o desenvolvimento de soluções inovadoras. Desde o primeiro dia, fui não só acolhido, mas valorizado por contribuições. Os desafios foram muitos, como consolidar a infraestrutura de rede e modernizar os ativos; um esforço conjunto, envolvendo investimentos em tecnologia e uma profunda compreensão das demandas atuais e futuras. Criar mapas estratégicos de rede, mapear ativos existentes e promover boas práticas de segurança são algumas das iniciativas empreendidas.

Trabalhar na SMF é sinônimo de uma comunicação direta e horizontal, onde propostas de inovação são recebidas com seriedade e celeridade por todos os setores. Essa parceria direta favoreceu não apenas a implementação de soluções práticas e eficientes, mas também a integridade e ética profissional que norteiam nosso trabalho. A busca incessante por inovações impulsionou a simplificação dos sistemas, tornando a jornada do contribuinte mais ágil e completa. A digitalização de serviços, a integração dos sistemas legados e a consolidação do inventário de materiais foram passos importantes rumo à modernização da gestão.

Nossa atuação é norteada pelo espírito público e transparência, buscando o fortalecimento institucional. Cada desafio superado representou além de uma conquista pessoal, um passo adiante no processo de tornar a vida dos colaboradores e contribuintes mais simples e fluida. Agradeço à equipe da SMF e, pessoalmente, ao Subsecretário Haroldo pela confiança e apoio ao longo deste percurso, e estou entusiasmado para enfrentar novos desafios e alcançar novas conquistas em conjunto.



**Vanessa da Silva Melo**  
**Funcionária General Contractor**

“ Em 2023, minha experiência nas atividades da SMF foi verdadeiramente enriquecedora. Ao descrever meu trabalho neste setor, sinto um imenso orgulho em fazer parte de um ambiente onde a competência e dedicação se destacam em cada colaborador. Na Secretaria Municipal de Fazenda, encontrei não apenas colegas, mas uma equipe comprometida que demonstra carinho e empenho em cada ação empreendida. A vivência diária revela não apenas o comprometimento, mas também o esforço árduo que permeia cada tarefa realizada. A Secretaria Municipal de Fazenda se destaca não apenas pelo profissionalismo, mas pela sabedoria evidente em cada setor específico. Cada pessoa contribui de maneira singular para o sucesso coletivo, evidenciando um ambiente de trabalho no qual a sinergia é valorizada.

Assim, é gratificante participar ativamente de ações que refletem não apenas a eficiência, mas também o zelo pelo trabalho bem-feito. Em 2023, cada desafio foi encarado com determinação, e os resultados alcançados são fruto do empenho conjunto. Estar envolvido em projetos que exigem esforço e dedicação constante é uma experiência que fortalece não apenas meu desenvolvimento profissional, mas também meu senso de pertencimento a uma equipe comprometida com a excelência.



**Fabiana de Almeida Chianello**  
**Coordenação de Documentação e Processos (CDP)**

“ Participar ativamente do progresso das políticas públicas voltadas para a gestão de documentos é motivo de grande satisfação. Isso se deve à importância de contar com uma equipe dedicada, que assume a responsabilidade pela gestão documental da secretaria. Outro ponto imprescindível a ser mencionado é a missão de expandir a gestão de documentos a nível municipal, o que impacta diretamente na preservação desse valioso patrimônio.

No meu conceito, primordialmente, a Secretaria da Fazenda do Município de Niterói vem trabalhando com exímia eficiência na administração pública, sobretudo, no que tange à realização de projetos comprometidos com a transparência.

Em suma, a SMF vem atuando em busca da excelência quanto à sua gestão de documentos, o que contribui significativamente para a preservação e a democratização do acesso à informação. Nesse sentido, se destaca pela inovação, garantindo a efetiva gestão, desde a identificação de toda a massa documental acumulada, até a sua destinação correta.



**Vítor Ribeiro**  
**Subsecretária de Finanças (SUBFIN)**

“ Em 2023, a SMF me proporcionou dois grandes desafios: mudança de setor e pós-graduação. Após 8 anos na Subsecretaria de Receitas, tive a oportunidade de ingressar na Subsecretaria de Finanças, onde passei a analisar em detalhes os instrumentos orçamentários e as finanças municipais. A mudança foi grande, e a curva de aprendizado, ainda maior. Por sorte, tenho ao meu lado uma equipe tão talentosa quanto paciente, com quem aprendo todos os dias. Alio a isso os valiosos conhecimentos que o MBA em Finanças Públicas e Auditoria na UFRJ vem proporcionando. O curso demonstra como a SMF estimula a qualificação contínua dos servidores, o que, sem dúvida, converte-se em melhores serviços prestados à população.



**Isabel Cristina Viana Gebara**  
**Conselho de Contribuintes de Niterói**

“ Posso dizer que tenho muito orgulho de trabalhar na Secretaria Municipal de Fazenda, que honra os valores que compõem seu Mapa Estratégico. Integrando a equipe da ASPLAN – Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, pude participar de um projeto muito importante que foi a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) no Conselho de Contribuintes de Niterói. Foi um grande desafio, um ano de trabalho árduo, porém de muito aprendizado e bastante gratificante. Durante o processo, ficou claro para mim que o foco da SMF é o cidadão, com orientação para resultados. Hoje, faço parte do Conselho de Contribuintes que, merecidamente, conquistou a Certificação ISO 9001, e vejo o quanto todo esse trabalho está surtindo efeito diante das conquistas já obtidas em função do SGQ, tanto para o Conselho quanto para o contribuinte. Por fim, gostaria de agradecer a todos aqueles que confiaram no meu trabalho, tanto à equipe da ASPLAN, como a do Conselho de Contribuintes, além dos dirigentes mentores e incentivadores desse projeto.



### **Fabíola Almeida Polverine | Controle Interno**

“ Ao longo da minha trajetória na Secretaria Municipal de Fazenda pude vivenciar uma experiência profissional enriquecedora, repleta de aprendizados e desafios importantes. No ano de 2023 durante a transição de gestão, com o Secretário interino Heitor Moreira, enfrentamos o desafio de ajustar estratégias para alinhar as metas da nova gestão com as demandas emergentes. A flexibilidade, a capacidade de adaptação e a comunicação eficaz foram essenciais para superar esse período de transição e manter a eficiência da SMF. Cumpro destacar que a excelência na gestão atual da Secretaria Municipal de Fazenda também é fruto do trabalho exemplar e constante realizado pela Secretária Marília Ortiz. Seu legado proporcionou uma base sólida, permitindo que o Secretário interino pudesse dar continuidade aos projetos com maestria, demonstrando também a eficácia de sua gestão. E mesmo diante de tantos desafios, a SMF me proporciona um ambiente propício ao aprendizado contínuo, de modo que os projetos dos quais participo promovem o desenvolvimento constante das minhas habilidades profissionais.



### **Mariana Navarro | Departamento do Tesouro**

“ Ingressei na SMF em setembro de 2023, sendo convidada a integrar a equipe do Departamento de Tesouro. Essa está sendo a minha primeira experiência profissional no setor público. Um mundo novo foi aberto para meu conhecimento e crescimento profissional desde então. Trabalhar em um setor com profissionais experientes tem tornado o dia a dia mais fácil. A equipe do Departamento do Tesouro se dedica ao máximo nas entregas diárias. Atualmente exerço a função de controle interno, analisando todos os processos que irão ingressar na rotina de pagamentos. Realizo um check list bem minucioso em cada processo administrativo, com objetivo de proporcionar eficiência e segurança a equipe de execução. Tudo isso tem sido motivo de orgulho para mim. Sinto um pedaço do meu trabalho em cada projeto que a Prefeitura vem executando ao longo do tempo. Como se eu estivesse presente também da saúde, segurança, educação e por aí vai. Nesse pouco tempo, vejo o quão é importante o Departamento do Tesouro na SMF e para o restante da PMN.

Cumprir metas, trabalhar em conjunto com os outros departamentos, monitorar prazos e manter o padrão de excelência do setor não é tarefa fácil. O ano de 2023 foi de grandes desafios, experiências e metas alcançadas! Poder contribuir para uma gestão pública eficiente como a realizada pela SMF é gratificante.



### **Anna Julia Vizzoni | Assessoria de Contratos e Licitações (ASSCL)**

“ Desde que comecei na SMF no final de 2023, minha experiência tem sido incrivelmente positiva e enriquecedora. Senti-me acolhida desde o primeiro momento, e o ambiente de trabalho é excepcionalmente positivo, com colegas sempre de bom humor. Tenho tido a oportunidade de interagir com colaboradores de diversos setores, e todos demonstram um comprometimento notável e uma dedicação incansável em promover o bem-estar e alcançar resultados na Secretaria.

Participar ativamente de iniciativas e projetos que visam o progresso e a evolução do município de Niterói é uma fonte de grande satisfação. Essas iniciativas não apenas demonstram eficiência, mas também refletem um profundo compromisso com a excelência no trabalho. Os resultados alcançados ao longo do ano de 2023 são o resultado do trabalho em equipe e dedicação conjunta. O envolvimento em projetos que demandam esforço contínuo e dedicação tem sido uma experiência valiosa, que não só contribui para o meu desenvolvimento profissional, mas também fortalece meu senso de pertencimento a uma equipe comprometida com a excelência, como é o caso da ASSCL.







08

---

DESAFIOS 2024

# DESAFIOS 2024

A conjuntura econômica para 2024 está sendo debatida pelos principais institutos e agências de macroeconomia do país, que preveem um crescimento do PIB em aproximadamente 2%<sup>1</sup>, com a inflação na casa dos 3,70%<sup>2</sup>. De maneira abrangente, comparadas aos anos anteriores, as projeções para o Brasil e o mundo apontam uma desaceleração geral da economia, motivada por questões amplas como conflitos internacionais e a crise climática. Diante desse cenário, surgem desafios que demandam adaptação por parte das realidades municipais, as quais necessitarão ajustar-se às transformações implementadas.

Levando em consideração esse contexto, a Secretaria Municipal de Fazenda projeta-se para o próximo ano reafirmando seu compromisso permanente com a eficiência, transparência e inovação na gestão dos recursos públicos. Por isso, seguiremos aprimorando os processos internos com a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade - ISO 9001: 2015 na Central de Atendimento ao Cidadão (CAC) e no processo de Pagamentos, e com a Modelagem de Indicadores de Desempenho, a fim de estabelecer o Acordo de Resultados da SMF.

Além disso, a gestão está dedicada ao avanço da área Contábil da SMF, estabelecendo-a como prioridade para 2024. Isso inclui a ampliação do corpo técnico de contadores públicos aprovados no último concurso municipal e a atualização do Regimento Interno, em conjunto ao mapeamento de competências da área. Com isso, pretende-se aprimorar o sistema de gestão contábil, para alavancar os índices de qualidade e elevar significativamente o desempenho das informações contábeis e fiscal do município de Niterói.

A utilização da inteligência artificial também permanecerá no centro das estratégias. A implementação progressiva de soluções tecnológicas visa não apenas otimizar os procedimentos internos, mas também aprimorar a experiência e acessibilidade dos serviços oferecidos aos cidadãos. Nesse sentido, a busca pela modernização constante será respaldada pela adoção de práticas inovadoras e pela busca de parcerias estratégicas que viabilizem a excelência operacional.

Dessa forma, por meio de um corpo técnico comprometido e uma gestão voltada para resultados, a Secretaria Municipal de Fazenda projeta-se para o próximo ano com novos projetos e dando continuidade aos projetos iniciados em 2023, buscando qualidade e eficiência para a população niteroiense e mantendo o município sempre à frente.



09

---

QUEM FAZ A SMF



**MARÍLIA ORTIZ**  
SECRETÁRIA DA FAZENDA



**HEITOR MOREIRA**  
SECRETÁRIO DE FAZENDA EM EXERCÍCIO



**HAROLDO ALMEIDA FILHO**  
SUBSECRETÁRIO DE MODERNIZAÇÃO  
E GESTÃO FAZENDÁRIA



**JUAN RODRIGUES**  
SUBSECRETÁRIO DA RECEITA



**FERNANDA RODRIGUES**  
SUBSECRETÁRIA DE CONTABILIDADE



**LUCAS JOSÉ LOPES PAZ**  
SUBSECRETARIO DE FINANÇAS EM EXERCÍCIO



**GUILHERME VAN HOMBEECK**  
SUPERINTENDENTE JURÍDICO



**TÂNIA LÚCIA SIQUEIRA**  
CHEFE DE GABINETE



**DANDARA XAVIER**  
DIRETORA DA ASSESSORIA  
DE PLANEJAMENTO E  
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



**PEDRO REYS**  
DIRETOR DE CONTROLE INTERNO



**JOÃO GABRIEL CARDOSO**  
GESTOR SETORIAL DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO



**LARYSSA SADER**  
DIRETORA DE CADASTRO FISCAL



**FLÁVIA BITTENCOURT**  
DIRETORA DO DEPARTAMENTO DE FINANÇAS



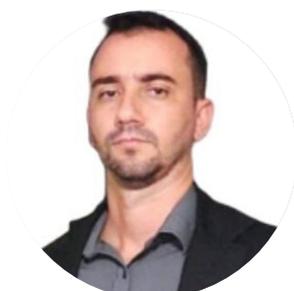
**RAPHAEL GUINGO**  
DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE  
LANÇAMENTO E FISCALIZAÇÃO



**ALESSANDRA SILVEIRA**  
DIRETORA DO DEPARTAMENTO DE  
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA



**FRANCISCO MARINS**  
DIRETOR DO TESOUREO MUNICIPAL



**THIAGO OLIVEIRA**  
DIRETOR DE CONTABILIDADE



**FERNANDA FRAGA**  
DIRETORA DA ASSESSORIA DE  
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

## CORPO FUNCIONAL

Adriana Maia de Menezes  
Adriano Joaquim Gomes  
Alessandra Silveira Santos da Silva  
Alexandre Corrêa Grassi Bissacot  
Alexandre Gamallo Nisenbaum  
Alexandre Salim Saud de Oliveira  
Allexandro Matos Paixão  
Ana Clara Nascimento Santos Lima  
Ana Clara Souza Medeiros  
Ana Claudia da Silva Mouros  
Ana Paula Cardozo Gomes  
Ana Paula Rangel dos Santos  
André Luis Cardoso Pires  
Andrea de Souza Aquino  
Andréia da Silva Pereira Melo  
Angélica Evelyn da Silva Guedes  
Anna Julia Vizzoni Marques dos Santos  
Antonio Dourado da Silva  
Ariane Brandão Portela da Costa  
Átila Dias Conceição  
Beatriz Dantas Ferreira  
Beatriz Paiva Maia  
Bruno Cardoso Felipe  
Bruno Paes de Queiroz Ribeiro  
Bruno Radamés Madureira  
Camila de Oliveira Vilaça  
Camila Lima da Silva  
Camilo Duquesnois Dubois Brito  
Carlos André do Amor Divino  
Carlos Mauro Naylor  
Carolina Rocha de Faria  
Catia Maria Queiroz Bellot de Souza  
Celio de Moraes Marques  
Césio de Oliveira Aldrighi  
Cid Augusto Mendes Cunha  
Claudia Cozer Chinicz  
Claudia Vaz Pinheiro  
Cleidiane Pereira da Silva  
Cristiane de Souza Duarte Augusto  
Cristina Leonor da Silva Leles Mello e Alvim  
Dandara Maxini Xavier dos Santos Aguiar  
Daniel Julian Ulieldin  
Daniele Quintanilha Silva Castro  
Danieli Faria Almeida da Silva  
Deusimar Nunes da Cruz  
Diego de Mendonça dos Santos  
Diogo da Cunha Coutinho  
Diogo Mascarenhas do Couto  
Douglas de Oliveira Ottero  
Dyego Lacerda Félix  
Eduarda Cadena Muniz  
Eduarda Maria Garzon Sut  
Eduardo Fichberg  
Elaine de Barros Lima Quintanilha  
Elaine Schott Heizer  
Elias Ramos Verdin  
Eliene Silva Nascimento  
Elisa Maria Maia  
Elisa Silva Chambela  
Elizabeth Cristina A.C. dos S. Carneiro  
Elizabeth Neves Braga  
Elizabeth Poubel Grieco  
Emília de Souza Conceição  
Erickson Silva do Nascimento  
Eugênio Pires de Abreu  
Evaldo Carvalho Felinto da Silva  
Evellyn de Souza Silva  
Fabian Philippsen  
Fabiana de Almeida Chianello  
Fabiana de Almeida Chianello  
Fabiane Julião Viana  
Fabiane Ribeiro Alvarez Dominguez  
Fabiano Gomes de Oliveira  
Fábio Dorigo  
Fábio Hottz Longo  
Fábio Sabença de Almeida  
Fabiola Almeida Polverine  
Fabiola Campos Alves da Silva

Fabrcio Nunes de Freitas  
Felipe de Andrade Mendonça  
Fernanda dos Santos Martins  
Fernanda Paiva Fraga  
Fernanda Rodrigues de Oliveira  
Fernando de Oliveira Clemente  
Fernando Gonçaves Castanheira Júnior  
Filipe Trindade da Silva  
Flávia de Souza Bittencourt Barros  
Flavia Ferreira Marques Soutinho da Cruz  
Flávio de Carvalho A. R. Esteves  
Francisco da Cunha Ferreira  
Francisco Marins de Albuquerque  
Gabriel Franco Pereira  
Gabriel Mattos da Silva  
Gabriela da Silva Viana Araujo  
Gabriela Lauria Martins  
Gabriella Soares Cardoso da Silva Rocha  
Gabrielly Corrêa Lopes Lima  
Germano José de Souza Silva  
Giovanni Carillo de Azevedo Monteiro  
Guilherme Augusto Velmovitsky  
Guilherme Bitencourt da Silva  
Guilherme de Souza Guimarães dos Santos  
Guilherme Marques Ribeiro  
Gustavo Cardoso Silveira  
Gustavo Tavares Monteiro de Alvarenga  
Haroldo de Oliveira Almeida Filho  
Heitor Pereira Moreira  
Helder Ian Souza Vidigal  
Helton Figueira Santos  
Hermínio Fernando Rangel Neto  
Ian Brandão Ligorio Alves  
Igor da Silva Ruffini  
Igor Galvão  
Ingrid Noble e Silva  
Ingrid Silva Lucas  
Isabel Cristina Viana Gebara  
Isabella Perez Caldas Schettini  
Isabella Sales Tavares dos Santos

Izaías Bartolomeu de Oliveira  
Jamille Engel Ramos  
Jane Filgueiras de Melo  
João Gabriel Cardoso da Costa  
João Luiz Soares Ribeiro  
João Ricardo Nunes Ribeiro  
Joelson Tavares de Freitas  
Johana Couto da Conceição  
John Christopher dos Passos  
José Aloisio da Silva Alves Gouvêa  
José Carlos Rodrigues Ceciliano  
José Márcio Gonçalves Macedo  
Joselia Gomes dos Santos  
Joyce da Silva Ribeiro  
Joyce dos Santos Sousa  
Juan Rodrigues Penna da Costa  
Julia Brant dos Santos  
Julia Waissberg Sampaio  
Julio Cesar Dias Erthal  
Julio Cesar Viana de Oliveira  
Kallid Nametala Gama Jorge  
Laíne Reis de Moura  
Larissa Pinho Amaral  
Laryssa Thevernard Sader  
Leonardo dos Santos Salles  
Leonardo Ferreira Farias  
Leonardo Mathias Antonioli  
Leonardo Miranda Filho  
Leonardo Vieira Barros  
Leticia da Silva Motta  
Letícia de Oliveira Borges da Costa  
Ligia Werneck Damasceno Marins  
Luana Rangel dos Santos  
Lucas José Lopes Paz  
Lúcio Cunha  
Ludmila Maffei Baltensberger Fava  
Luiz Alberto Soares  
Luiz Alexandre Silva dos Santos  
Luiz Carlos Maranhão Salles  
Luiz Felipe Carreira Marques

Luiz Inácio Carvalho dos Santos  
Luiz Paulo Amaral do Nascimento  
Luiz Roberto Veiga Correa de Figueiredo  
Manoel Ribeiro da Cruz Neto  
Mara Lucia Campos  
Marcel Minucci da Silva  
Marcele Tamandaré de Lima  
Marcelle Chianello Guimarães  
Marcelle dos Santos Ribeiro  
Márcio Contente Arese  
Márcio dos Santos Noronha  
Márcio Mateus de Macedo  
Maria Cristina Soares de Moura Parise  
Maria do Socorro Monteiro da Silva  
Maria Elisa Vidal Bernardo  
Maria Helena Alves Oliveira  
Maria José da Silva Monteiro Mesquita  
Maria Lucia Henriques da Silva Farias  
Maria Luisa Fernandes Cardoso  
Maria Luísa Fernandes Cardoso  
Maria Teresa Pereira Alves Mendes  
Marília Sorrini Peres Ortiz  
Marilucia Scaffo Passos Nogueira  
Matheus Balbino Rangel da Costa  
Melina Lopes Santos  
Michelly da Cruz Santos  
Miguel dos Santos Ribeiro  
Mirian Christian Paula Marcelino  
Natasha Candido Felix  
Nathalie Gonzalez Alecrim Santos  
Newton Paes Barreto  
Nicolas Fernandez Leitão  
Nilceia de Souza Duarte  
Nylfson Rodrigues Borges Nogueira  
Paula Souza de Oliveira Sampaio  
Pedro Canabrava Maia  
Pedro da Silva Reys  
Priscila Cristine dos Santos Moura Bacelar  
Rafael Henze Pimentel  
Raffaela Mazzoli da Rocha Fiuza  
Raphael Saraiva Guingo  
Raquel Nascimento Gonçalves da Silva  
Rayssa Cardia Salles  
Rayza Silva Alves  
Rebeca Arruda de Souza  
Regina Célia Domingues de Souza  
Reginaldo Barreiros de Almeida Filho  
Reginaldo Izidório dos Passos  
Renan José Silveira de Moraes  
Renata da Costa Vieira de Gusmão  
Renata Lopes Novello  
Roberta Camanho Alves dos Santos  
Roberto Siqueira Ferreira  
Robson Paulo de Almeida  
Rodrigo Carvalho Ferreira  
Rodrigo Fulgoni Branco  
Ronald Rodrigues Santos Filho  
Rosane Franceschi Moreira  
Roseli Monteiro da Silva  
Ruan Correia Ribeiro  
Salomão Gonçalves Conceição  
Sara Jane Viana Lacerda Alves  
Stefani dos santos de Oliveira  
Stefani dos Santos de Oliveira  
Stélvio Wallace Joaquim de Moraes  
Sthefany Santos Oliveira  
Suzan Cabral de Barros Brito  
Tâmia da Silva Ferreira  
Tânia Lúcia Ferreira da Conceição Siqueira  
Thaila Pacheco Simas  
Thaís Nascimento de Barres  
Thaísa Venel Braga  
Thamiris Minarini Lopes de Brito  
Thiago Henrique da Silva Barbosa  
Thiago Matheus Marquesin de Oliveira  
Thiago Oliveira de Resende  
Thiago Pereira Rodrigues Cerqueira e Castro  
Thiago Villela Visconti

Valéria Paiva Dantas Ferreira  
Vanessa Batista Pacheco  
Vanessa Mendes da Silva Chuenque  
Vilma Teixeira do Nascimento Costa  
Vinícius Carlos Ferreira do Fundo  
Vinícius Guiôto Santos Baptista  
Vitor de Jesus Cavalcante  
Vitor Ferreira Figueira  
Vitor Paulo Marins de Mattos  
Vittoria Torres Silva  
Yan Kwamme Freire Marques

### **ESTAGIÁRIOS**

Carlos Eduardo Ribeiro Santos  
Carolina Tavares de Figueredo Lima  
Jayanne Balbino Soares  
José Vitor de Barros Lima Quintanilha  
Mathias Ezequiel Breder do Nascimento  
Rayssa Cardia Salles

### **FUNCIONÁRIOS IMPACTO**

Fabiana da Silva Santos  
Gabrielle Silva de Carvalho  
Jupiara da Silva dos Santos  
Luana Gregório Soares  
Natyelle Caroline Oliveira Dutra  
Tasna Trigueiro Ferreira  
Vanessa Silva dos Santos

### **FUNCIONÁRIOS BRASERVICE**

Antonio Carlos Alves  
Klesman Costa da Silva  
Márcia Buriche dos Santos

Maria de Fátima Costa Santos  
Rozangela de Almeida Vianna  
Vanessa da Silva Melo

### **ATENDENTES DA CENTRAL DE ATENDIMENTO**

Aline de Aguiar Oliveira  
Ana Cláudia Souza Medeiros  
Andréia da Silva Pereira Melo  
Anthony de Abreu Pereira  
Camila Lima da Silva  
Cynthia dos Santos Braz Simas  
Elaine Fontes  
Joyce da Silva Ribeiro  
Karine Leandro da Silva Menezes Maria  
Maria Madalena Mello Gonçalves  
Micarla Pires Werneck  
Mirian Christian Paula Marcelino  
Nicolly Soares Cardoso da Silva  
Paula Souza de Oliveira Sampaio  
Priscila Cristine dos Santos Moura Bacelar  
Priscila de Azevedo Pires  
Roberta dos Santos Gomes  
Rosimerie Benazzi Lessa  
Taynã Magalhães de Oliveira  
Thamires da Silva Borges  
Thamiris Minarini Lopes de Brito

