

DO PAPEL À AÇÃO



COMPLIANCE SEM COMPLICAÇÃO - SMF NITERÓI



PREFEITURA
DE NITERÓI

Fazenda



PROGRAMA DE INTEGRIDADE
PREVINE
NITERÓI

**“O QUE VOCÊ FAZ
QUANDO NINGUÉM
ESTÁ OLHANDO É O QUE
DEFINE SEU CARÁTER”**

C. S. Lewis

SUMÁRIO

Introdução	4
Plano de Integridade	6
Normas Municipais	8
Canais de Denúncias	10
Integridade e Compliance na SMF	12
Combate à Advocacia Administrativa	15
A importância da Segurança da Informação	18
Enfrentamento ao assédio moral	21
O Futuro da SMF	24

INTRODUÇÃO

INTRODUÇÃO

Implantado em 2021, o Plano de Integridade e Compliance da Secretaria de Fazenda de Niterói (SMF) é uma demonstração contínua de compromisso e dedicação com a cultura da ética e transparência. Diversas iniciativas e medidas foram adotadas para fortalecer esses valores dentro da SMF, como a realização de treinamentos periódicos, workshops, a criação de um código de conduta e a instituição de canais de denúncia seguros para os servidores.

Essas ações têm como objetivo não apenas cumprir as obrigações legais, mas também promover o desenvolvimento de um ambiente organizacional mais transparente e justo, no qual a ética e a integridade são incentivadas e valorizadas. Assim, busca-se garantir que todos os processos internos sejam realizados com a máxima lisura e que os servidores estejam cientes de seu papel na promoção de um serviço público de qualidade.

Ao fomentar essa cultura de integridade, a SMF espera não apenas aprimorar sua gestão interna, mas também aumentar a confiança dos cidadãos nas instituições públicas. O compromisso com a ética e a transparência, portanto, gera benefícios concretos para toda a sociedade, elevando o padrão dos serviços públicos e contribuindo para o desenvolvimento de Niterói como um todo.



PLANO DE INTEGRIDADE

RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Alguns objetivos e resultados alcançados:



Atualização das normas relacionadas ao Conselho de Contribuintes



Adequação da estrutura de TI



Institucionalização da política de arquivamento e descarte



Fortalecimento da Cultura de Integridade no ambiente da organização



Atendimento às manifestações oriundas dos cidadãos através dos canais de ouvidoria de forma tempestiva e qualitativa.



Prevenção da ocorrência de pagamento sem conciliação bancária

Para conhecer os resultados do 1º biênio e o Plano na íntegra, acesse:





NORMAS MUNICIPAIS

NORMAS MUNICIPAIS

Niterói conta com uma série de dispositivos legais que regulamentam os parâmetros de integridade do município.

Lei Nº 3.466/20 de 10/01/2020 - Institui a Política de Promoção de Integridade e Compliance do Município de Niterói

Decreto Nº 14.235/2021 de 08/12/2021 - Regulamenta o Programa de Integridade no âmbito das organizações sociais e pessoas jurídicas de direito privado estabelecidas em Niterói e/ou que vierem a contratar com o Município

Decreto Nº 14.219/2021 de 25/11/2021 - Regulamenta a autonomia da Controladoria Geral do Município – CGM para estabelecer o sistema de ouvidoria a ser utilizado pelo Poder Executivo Municipal e dá outras providências

Decreto Nº 14.293/2022 de 31/01/2022 - Revoga o Decreto Municipal nº 12.524/2017 e institui o Código de Ética e Integridade do Agente Público Municipal

Decreto Municipal nº 15.123/2023 de 31/10/2023 - Dispõe sobre o Sistema de Controle Interno (SCI) de Niterói

Decreto Nº 15.123/2023 de 31/10/2023 - Dispõe sobre o Sistema de Controle Interno – SCI – do Poder Executivo Municipal



SAIBA MAIS:

Conheça a Legislação de Niterói - Portal Leis Municipais





CANAIS DE DENÚNCIAS

CANAIS DE DENÚNCIAS

Ao recorrer à Ouvidoria, os cidadãos e servidores têm a garantia de que suas denúncias serão tratadas com confidencialidade e seriedade, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e a promoção de um ambiente mais justo e eficiente. Esse canal é uma ferramenta fundamental para que todos possam colaborar na construção de uma administração mais íntegra e responsável.

Lembre-se que a Ouvidoria está sempre disponível para você!



MAIS DE **150**
MANIFESTAÇÕES



TEMPO DE RESPOSTA
DE **30 DIAS** PARA
MENOS DE **10 DIAS**

92% DAS
MANIFESTAÇÕES
RESPONDIDAS



NOSSOS CANAIS



cei@fazenda.niteroi.rj.gov.br

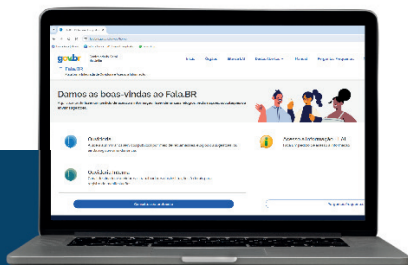


Rua da Conceição - nº 100 - Niterói - 10h às 17h - Ouvidoria

FALA.BR



<https://falabr.cgu.gov.br>





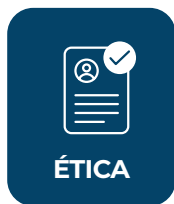
INTEGRIDADE E COMPLIANCE NA SMF

Em 2024, a atualização do Plano de Integridade e Compliance da SMF foi realizada em conjunto com as Subsecretarias e com a Controladoria Geral do Município de Niterói (CGM), com o objetivo de fortalecer a transparência, promover a melhoria contínua dos serviços prestados e entregar resultados com ainda mais qualidade ao contribuinte, cultivando a integridade como um valor essencial em todas as áreas de atuação. Com diretrizes claras e ações concretas, a SMF busca não apenas cumprir, mas também superar as expectativas em termos de responsabilidade e honestidade, garantindo a confiança dos cidadãos.

O objetivo é estabelecer um padrão de excelência na gestão pública, onde cada ação e decisão seja orientada pela ética. Acreditamos que, ao fortalecer a integridade, não apenas aprimoramos nossa capacidade de servir a população de maneira eficaz, mas também contribuimos para a construção de uma sociedade mais justa e transparente.

Três temas centrais foram selecionados como eixos principais para a campanha. Eles foram escolhidos por representarem áreas cruciais para a promoção de um ambiente íntegro e seguro dentro das organizações. Cada um desses temas aborda aspectos específicos de conduta e governança que, quando negligenciados, podem comprometer a integridade institucional e o bem-estar dos servidores, contribuintes e parceiros. Dessa forma, foi identificado que eles apresentam pontos importantes a serem fortalecidos.

O novo Plano tem como foco três temas principais:



ÉTICA

**COMBATER A
ADVOCACIA
ADMINISTRATIVA**



CONFIANÇA

**GARANTIR A
SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO**



RESPEITO

**ENFRENTAR O
ASSÉDIO MORAL**

COMBATER A ADVOCACIA ADMINISTRATIVA



ÉTICA

O combate à advocacia administrativa envolve ações para impedir que funcionários públicos utilizem seus cargos para defender interesses particulares ou de terceiros de forma indevida. É essencial para garantir a imparcialidade e a integridade no serviço público.

GARANTIR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



CONFIANÇA

A segurança da informação é crucial para proteger dados sensíveis e confidenciais contra acessos não autorizados, roubos e danos. Ela assegura a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações, mantendo a confiança e a eficiência nas operações.

ENFRENTAR O ASSÉDIO MORAL



RESPEITO

O enfrentamento ao assédio moral busca eliminar práticas abusivas no ambiente de trabalho, onde um indivíduo é sistematicamente humilhado ou constrangido. É vital para promover um ambiente de trabalho saudável, respeitoso e produtivo.



COMBATE À ADVOCACIA ADMINISTRATIVA

A advocacia administrativa, definida como a prática ilegal de advogar interesses particulares junto à administração pública. A importância do combate a esta prática se evidencia em diversos aspectos fundamentais para o bom funcionamento e a valorização da integridade dentro da Secretaria Municipal de Fazenda.

O combate é essencial para a promoção da justiça e da igualdade. É importante investir na formação e conscientização dos servidores públicos, para que compreendam a gravidade e consigam identificar as situações. É uma medida indispensável para garantir a justiça, a transparência, a eficiência e a integridade na administração pública.



CASO VOCÊ IDENTIFIQUE ALGUMA DESSAS PRÁTICAS SAIBA QUE VOCÊ PODE ACIONAR NOSSOS CANAIS DE DENÚNCIA:

ATUAÇÃO DE SERVIDOR PÚBLICO DA PMN COMO PROCURADOR
Defesa de interesses particulares de terceiros, junto à Prefeitura de Niterói

UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS
Antecipação de detalhes sobre decisões administrativas, projetos futuros ou mudanças regulatórias que possam influenciar o mercado

CONCESSÃO IRREGULAR DE LICENÇAS E AUTORIZAÇÕES
Facilitação da concessão de licenças, autorizações ou permissões para empresas ou indivíduos sem seguir os procedimentos legais.



NÃO CONFIGURA ADVOCACIA ADMINISTRATIVA:

ATENDIMENTO AO PÚBLICO PARA ESCLARECIMENTOS

Prestação de informações ou esclarecimentos a cidadãos e empresas sobre procedimentos administrativos, requisitos legais ou outras orientações necessárias, sem influenciar ou tomar decisões que beneficiem interesses particulares.

REALIZAÇÃO DE CONSULTAS TÉCNICAS INTERNAS

Solicitação ou fornecimento de consultas técnicas ou pareceres dentro da SMF, visando a correta aplicação de normas e procedimentos administrativos, sem favorecer interesses particulares.

APOIO ADMINISTRATIVO A PROJETOS PÚBLICOS

Quando servidores públicos fornecem apoio logístico ou administrativo para a implementação de projetos e programas públicos, seguindo diretrizes e políticas estabelecidas pelo órgão.



SAIBA MAIS:

Entenda o que é o crime de advocacia administrativa - Ministério Público do Paraná





IMPORTÂNCIA DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A segurança da informação envolve a proteção dos dados e informações que são essenciais para o funcionamento da PMN e para a prestação de serviços à população. A integridade, a confidencialidade e a disponibilidade dessas informações são fundamentais para garantir a confiança do público, bem como para assegurar a continuidade das operações administrativas e a proteção contra ameaças cibernéticas e outros tipos de ataques. Sabemos que informações pessoais são muito sensíveis, por isso contamos com vocês para denúncia de qualquer vazamento dos dados.



COMO GARANTIR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

BLOQUEIO DE TELA QUANDO AUSENTE

Sempre bloquear o computador ao se ausentar da estação de trabalho. Isso impede o acesso não autorizado às informações enquanto o usuário não está presente.

NÃO COMPARTILHAR INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Verificar sempre a legitimidade do solicitante antes de fornecer dados sensíveis, independentemente do canal da solicitação.

NÃO ABRIR EMAILS SUSPEITOS

Ter cuidado ao abrir e-mails de remetentes desconhecidos ou suspeitos. Evitar clicar em links ou baixar anexos que possam parecer fraudulentos ou solicitarem informações pessoais.



ALGUMAS PRÁTICAS QUE DEVEM SER EVITADAS

COMPARTILHAMENTO DE SENHAS

Compartilhamento de senhas de acesso a sistemas e bancos de dados com colegas ou terceiros, facilitando o acesso não autorizado a informações sensíveis.

DESCARTE DE DOCUMENTOS SENSÍVEIS SEM PROTEÇÃO ADEQUADA

Descarte de documentos físicos ou digitais contendo informações confidenciais sem seguir procedimentos de destruição segura

ACESSOS INADEQUADOS E SEM CONTROLE

Liberar acessos administrativos ou privilégios elevados a funcionários sem necessidade, ou não revogar acessos de funcionários que mudaram de função ou deixaram a instituição, permitindo potencial acesso indevido a informações restritas.



SAIBA MAIS:

Como proteger suas informações e garantir a segurança dos seus dados - SMF Niterói





ENFRENTAMENTO AO ASSÉDIO MORAL

O assédio moral em instituições públicas representa uma séria violação dos direitos e da dignidade dos servidores, afetando não apenas o ambiente de trabalho, mas também a eficiência e a qualidade dos serviços prestados à sociedade.



O QUE SÃO PRÁTICAS DE ASSÉDIO MORAL

CRÍTICAS PÚBLICAS

Críticas que objetivem ridicularizar ou desvalorizar um servidor em público

DISSEMINAÇÃO DE BOATOS

Espalhar rumores maliciosos ou informações falsas sobre um servidor, com o intuito de prejudicar sua reputação e imagem profissional dentro da organização

AMEAÇAS

Realizar ameaças verbais ou implícitas sobre a segurança do emprego do servidor



O QUE NÃO SÃO PRÁTICAS DE ASSÉDIO MORAL

EXIGÊNCIA DE PRODUTIVIDADE

Exigir, de forma clara e razoável, nível adequado de produtividade e cumprimento das responsabilidades profissionais

ATRIBUIÇÃO DE NOVAS RESPONSABILIDADES

Delegar novas tarefas ou responsabilidades para um servidor em função da necessidade da SMF

CONFORMIDADE COM REGRAS

Exigir que todos os funcionários sigam as regras e políticas da Secretaria Municipal de Fazenda

Se você acha que foi vítima de assédio moral ou testemunha de algum caso, entre em contato através dos canais de denúncia.

É importante que essas práticas sejam expostas através da ouvidoria ou de outros canais de denúncia. Lembramos que através do Fala.Br você pode garantir o anonimato.



SAIBA MAIS:

Como identificar o assédio moral no ambiente de trabalho- **Controladoria Geral da União**





O FUTURO DA SMF

O FUTURO DA SMF

A Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói está comprometida em **promover um ambiente cada vez mais íntegro, oferecendo aos servidores e contribuintes serviços de qualidade e confiança**. Nossa atuação é guiada pelos valores de transparência, ética e respeito, com o objetivo de construir um espaço onde todos se sintam valorizados e seguros, tanto na execução de suas funções quanto no atendimento de suas necessidades.

Nesse sentido, apresentamos o Plano de Integridade do biênio 2023-2024, reafirmando nosso compromisso com a ética e a transparência. Desde a última edição, alcançamos conquistas significativas, como a manutenção da liderança no Índice Firjan de Gestão Fiscal e a obtenção do selo de Integridade e Compliance “Previne Niterói”. Além disso, modernizamos processos, fortalecemos a segurança das operações e ampliamos nossa estrutura técnica, garantindo mais eficiência e equidade nas decisões.

Olhamos para o futuro com determinação. O Plano de Integridade 2023-2024 se estabelece como um pilar estratégico para enfrentarmos os desafios e aproveitarmos as oportunidades que estão por vir. Esses próximos passos demandam uma administração pública ágil, inovadora e comprometida com a responsabilidade social. Convidamos todos a se unir a nós na construção contínua de uma Secretaria Municipal de Fazenda mais justa e eficiente. Juntos, podemos promover um ambiente de trabalho mais harmonioso e entregar serviços públicos de excelência para os cidadãos de Niterói.

FICHA TÉCNICA

Axel Grael

Prefeito

Marilia Sorrini Peres Ortiz

Secretária de Fazenda

ELABORAÇÃO DO PLANO DE INTEGRIDADE

Pedro Reys

Membro do Comitê de Ética e Controle Interno Setorial

Eduarda Maria Garzon

Membro do Comitê de Ética e Fiscal de Posturas

Ana Clara Peixoto

Membro do Comitê de Ética e Procuradora

Fernanda Fraga

Diretora de Comunicação Institucional

Julia Waissberg

Assessora de Comunicação

Rayssa Salles

Assessora de Comunicação

EQUIPE SMF

Heitor Moreira

Subsecretário de Finanças

Juan Rodrigues

Subsecretário de Receita

Fernanda Rodrigues

Subsecretária de Contabilidade

Haroldo Filho

Subsecretário de Modernização e Gestão Fazendária

EQUIPE CGM

Anderson Peixoto

Controlador Geral do Município

Pamella Magalhães

Diretora do Núcleo de Integridade e Compliance

Arlindo Nascimento

Consultor

Luana Viegas

Assessora



@FAZENDANITEROI



@FAZENDANIT



@SECRETARIADAFAZENDADENITEROI



WWW.FAZENDA.NITEROI.RJ.GOV.BR



SECRETARIA-DE-FAZENDA-DE-NITERÓI

 **ATENDIMENTO SMF**



(21) 2621-2400



PREFEITURA
DE NITERÓI

Fazenda

