

RELATÓRIO ANUAL

2025



PREFEITURA DE

niterói

TEMPO DE AVANÇAR

FAZENDA

FICHA TÉCNICA

RODRIGO NEVES

Prefeito

ISABEL SWAN

Vice-Prefeita

CESAR AUGUSTO BARBIERO

Secretário de Fazenda

SALOMÃO NETO

Subsecretário de Finanças

VINÍCIUS CARLOS FUNDO

Subsecretário de Receita Municipal

ANTONIO RENATO CEZAR DE ANDRADE

Subsecretário de Modernização e Gestão Fazendária

THIAGO AZEVEDO

Subsecretário de Contabilidade

RELATÓRIO ANUAL

Coordenação

DANDARA XAVIER

Diretora da Assessoria de Planejamento e Gestão Estratégica (ASPLAN)

Elaboração

INGRID LUCAS

Coordenadora de Gestão de Desempenho e Avaliação da ASPLAN

JAYANNE SOARES

Assessora de Projetos e Resultados da ASPLAN

Comunicação

ANDRESSA DA HORA

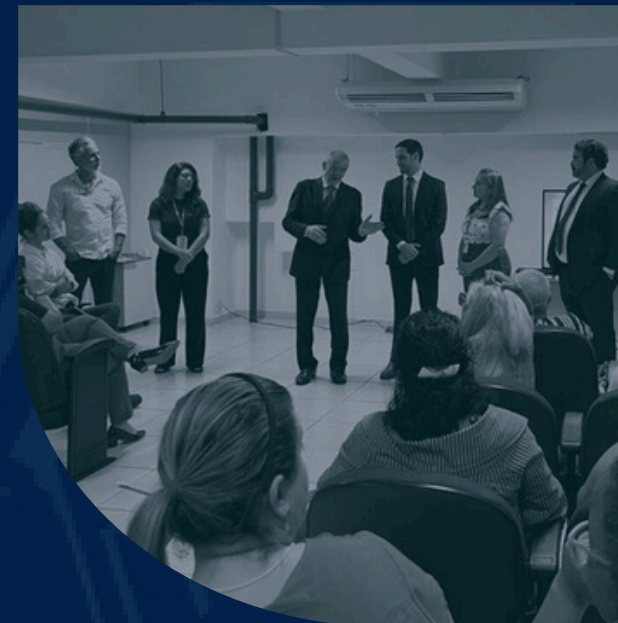
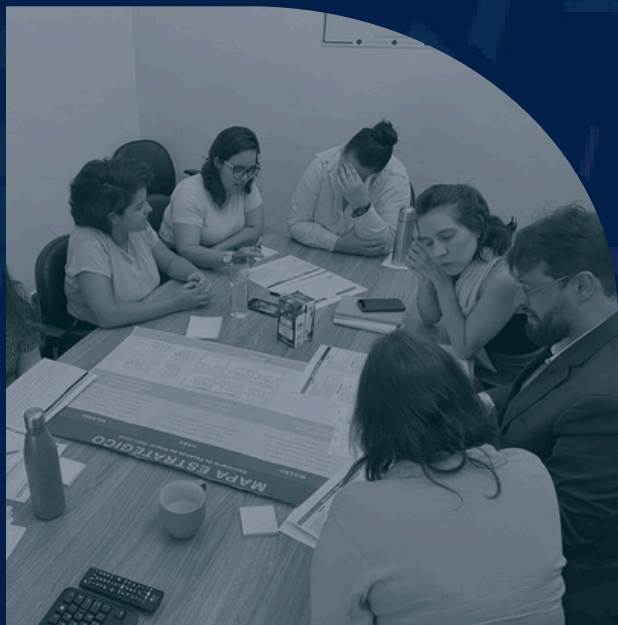
Assessora da Assessoria de Comunicação Institucional

CLARA OLIVEIRA

Assessora da Assessoria de Comunicação Institucional

SUMÁRIO

CARTA DO SECRETÁRIO DE FAZENDA	5
PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA 2025	7
Missão, Visão e Valores da SMF	8
Plano de Metas Anual	10
Balanço do Planejamento	11
Principais entregas	13
Planejamento de 2026	16
BALANÇO 2025	18
Subsecretaria de Receita Municipal	19
Subsecretaria de Finanças	34
Subsecretaria de Contabilidade Geral	41
Subsecretaria de Gestão e Modernização Fazendária	49
Coordenação de Patrimônio Imobiliário	56
Conselho de Contribuintes	62
Unidade de Controle Interno Setorial	66
RECONHECIMENTOS	70
Espaço ISO 9001:2015	71
SMF na mídia	72
Eventos e Campanhas	74
Depoimentos	79
DESAFIOS PARA 2026	82
QUEM FAZ A SMF	83





Fiz um juramento que carrego até hoje e trago comigo para o serviço público, pois acredito que, nesse âmbito, a gente se compromete a exercer uma espécie de apostolado. O que posso dizer a vocês, do fundo do meu coração, é: sejam felizes. Acredito que temos tudo para formar aqui uma grande família nos próximos anos que nos aguardam nesta gestão.

Cesar Augusto Barbiero
Secretário Municipal de Fazenda

CARTA DO SECRETÁRIO DE FAZENDA

A Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói (SMF) vem, ao longo dos últimos anos, consolidando sua trajetória como protagonista na modernização da gestão pública municipal. Na última década, o Brasil, o Estado e Niterói, vivenciaram profundas transformações econômicas, políticas e sociais. Nesse contexto, a SMF assumiu o compromisso de inovar, fortalecer sua governança e aprimorar continuamente seus serviços, sempre orientada pelo propósito de promover o desenvolvimento econômico sustentável e a qualidade fiscal.

Essa atuação estratégica tem gerado resultados expressivos. Em 2025, Niterói alcançou o 1º lugar nacional no Índice Firjan de Gestão Fiscal (IFGF), entre 5.129 municípios avaliados, sendo a única cidade do Estado do Rio de Janeiro a receber nota máxima em todos os indicadores. O desempenho exemplar evidencia a maturidade da política fiscal municipal e a capacidade da SMF de conduzir um modelo de gestão baseado em planejamento, austeridade, inovação e responsabilidade. Desde 2016, Niterói mantém a liderança estadual no IFGF, resultado de um esforço contínuo de fortalecimento institucional.

Além disso, a SMF compreendeu que, mais do que atuar como secretaria-meio, voltada exclusivamente à arrecadação, deve contribuir de forma integrada com as demais áreas do governo — como tecnologia, economia criativa, desenvolvimento econômico entre outras — na construção de políticas públicas transversais que promovam qualidade de vida e desenvolvimento para cidadãos e empresas. Nesse sentido, programas como o Niterói Empreendedora e o Fazendo por Elas ilustram políticas públicas das quais temos orgulho em contribuir. Essas iniciativas ressignificam o papel da SMF, aproximam a população da gestão pública e ampliam a capacidade do município de desenvolver projetos de grande impacto econômico e social. Essa mudança de perspectiva reforça o papel estratégico da Secretaria como articuladora de soluções que influenciam diretamente o futuro da cidade.

O fortalecimento institucional da SMF combina rigor técnico, inovação tecnológica e participação social. O ano de 2025 marcou um ciclo de renovação e novas oportunidades. Consolidamos frentes estratégicas e reforçamos alianças institucionais que permitem à SMF atuar de maneira integrada, eficiente e inovadora. Seguimos convictos de que a modernização da gestão fiscal é um caminho indispensável para a construção de uma cidade mais equilibrada, sustentável e preparada para os desafios do futuro.



Cesar Augusto Barbiero
Secretário Municipal de Fazenda

PLANEJAMENTO E GESTÃO, ESTRATÉGICA 2025





MISSÃO

Garantir uma gestão tributária, financeira e contábil eficiente e transparente, impulsionando o desenvolvimento sustentável de Niterói e viabilizando políticas públicas que transformam a vida dos cidadãos.



VISÃO

Ser reconhecida como referência da gestão tributária, financeira e contábil municipal, inspirando inovação e boas práticas em todo o Brasil.



VALORES

Exercer a administração fazendária com **Ética, Impessoalidade e Transparência** em todas as nossas ações;
Promover a **Modernização** e a **Inovação** dos processos fazendários com **Espírito Público** e **Foco no Cidadão**;
Buscar **Eficiência, Eficácia e Efetividade**, a fim de aprimorar as entregas fazendárias para a população niteroiense;
Agir com **Justiça Fiscal** e **Responsabilidade Social**, promovendo um sistema tributário justo e garantindo o desenvolvimento econômico e social de Niterói;
Preservar o **sigilo** e a **confidencialidade** das informações fazendárias.



Em de 2025, a Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói (SMF) estruturou seu Planejamento Estratégico para o ciclo 2025–2028 a partir de uma abordagem participativa, integrada e orientada a resultados. A estratégia foi construída com base em análise de cenário, escuta qualificada da alta gestão e dos setores, e aplicação de metodologias consolidadas de planejamento, assegurando alinhamento entre os objetivos institucionais e a capacidade operacional da Secretaria.

O processo teve início com o Encontro de Planejamento Estratégico da alta gestão, no qual foram revisados e pactuados missão, visão e valores, além da realização da análise FOFA, que permitiu identificar forças, fragilidades, oportunidades e ameaças, subsidiando a definição de prioridades estratégicas. A partir desse diagnóstico, foi elaborado o **novo Mapa Estratégico da SMF**, estruturado segundo a **metodologia do Balanced Scorecard (BSC)**, organizado nas perspectivas Financeira, Clientes, Processos Internos e Aprendizado e Desenvolvimento.

A estratégia da SMF se apoia em **três pilares centrais**: o uso sistemático de indicadores estratégicos, táticos e operacionais para fortalecimento da governança; a conexão entre planejamento e orçamento, garantindo viabilidade e execução das ações; e a valorização das pessoas, com foco no desenvolvimento de competências, na cultura colaborativa e na inovação.

Em uma segunda etapa, o planejamento foi desdobrado para todas as unidades da Secretaria por meio da **metodologia OKR**, permitindo que os objetivos institucionais fossem traduzidos em metas setoriais, indicadores e projetos estratégicos. Esse movimento fortaleceu o vínculo entre estratégia e execução, promovendo maior integração entre áreas, priorização de iniciativas e foco na melhoria contínua dos processos.

Como resultado, a SMF consolidou um modelo de planejamento integrado, com governança estruturada, instrumentos de monitoramento e rotinas de acompanhamento, garantindo que o Plano 2025–2028 seja um instrumento vivo, orientador da tomada de decisão e capaz de responder às transformações fiscais, sociais e tecnológicas do município.

— **Dandara Xavier**
Diretora da Assessoria de Planejamento e Gestão Estratégica

PLANO DE METAS ANUAL

O Plano de Metas Anual (PMA) da Prefeitura de Niterói é uma metodologia de planejamento estabelecida em 2013, que organiza as prioridades anuais do governo municipal. Por meio dele, são definidas as metas estratégicas que devem ser executadas e alcançadas por cada órgão e entidade ao longo do exercício, assegurando foco, alinhamento e clareza quanto às entregas prioritárias para a população.

O PMA também atua como instrumento de aceleração da gestão pública, conferindo ritmo à execução das políticas e promovendo maior efetividade nas ações governamentais. Mensalmente, o Prefeito se reúne com todo o secretariado para acompanhar, avaliar e cobrar o andamento das metas pactuadas por cada pasta, fortalecendo a cultura de monitoramento, responsabilização e orientação a resultados.

Em 2025, A Secretaria Municipal de Fazenda concluiu 100% das metas pactuadas.



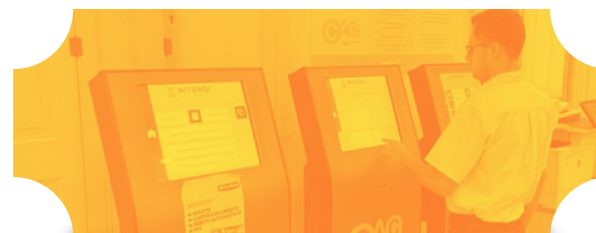
Implementar o Projeto EducaFisco Mulher para Mulheres empreendedoras do Programa Mulher Líder.

100%



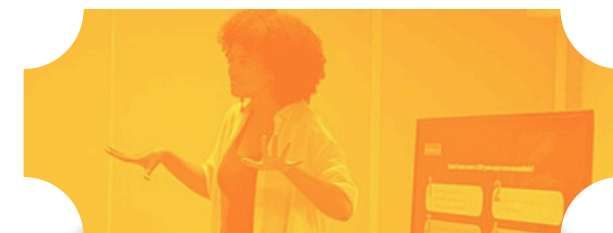
Implementar ações para aumentar em pelo menos 10% a arrecadação de receitas próprias, em relação ao ano de 2024, para compensar as possíveis perdas de receitas e royalties.

100%



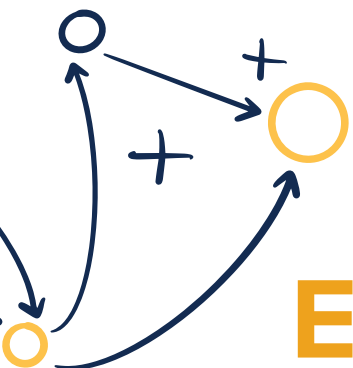
Melhorar os processos internos por meio do uso de tecnologias, incluindo Inteligência Artificial.

100%



Capacitar e desenvolver os servidores da SMF para qualificar as entregas da PMN.

100%



BALANÇO DAS ENTREGAS ESTRATÉGICAS

A partir da definição dos Objetivos do Mapa Estratégico que orientam a atuação da Secretaria ao longo do ciclo de gestão 2025–2028, são elaborados, anualmente, os Objetivos Setoriais. Esses objetivos correspondem ao desdobramento dos resultados estratégicos em metas específicas para cada setor, a serem alcançadas no período de um ano.

Os Objetivos Setoriais funcionam como guia para as ações e decisões das unidades, apoiando a definição de prioridades e orientando os esforços institucionais em direção a um propósito comum. Ao longo do ciclo de planejamento, o cumprimento consistente desses objetivos setoriais contribui diretamente para a materialização dos Objetivos Estratégicos, assegurando coerência entre planejamento e execução.

30

objetivos
setoriais
pactuados

76

entregas
estratégicas
mapeadas
(Ações, Projetos
e Programas)

67%

da média de
conclusão das
Entregas
Estratégicas
mapeadas

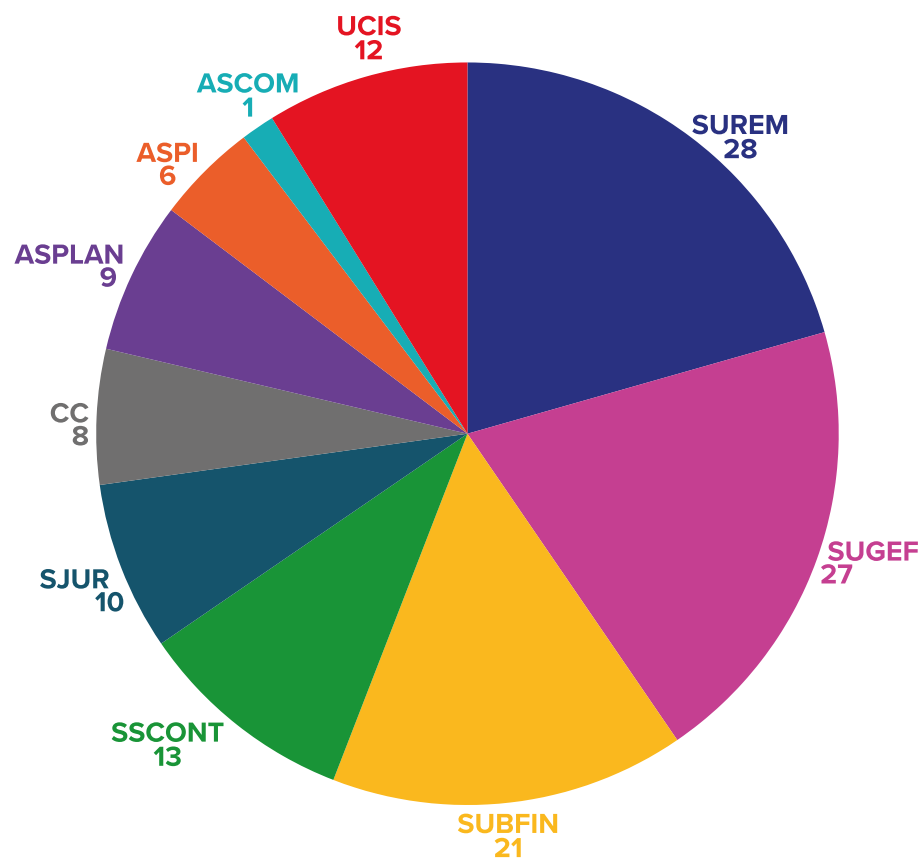
43

entregas terão
continuidade
em 2026





BALANÇO DOS INDICADORES



Os indicadores são instrumentos que permitem medir, de forma quantitativa ou qualitativa, os resultados das ações realizadas e acompanhar o desempenho da Secretaria ao longo do tempo. Por meio deles, é possível verificar se o que foi planejado está sendo efetivamente entregue, apoiando decisões mais assertivas e baseadas em dados.

Ao longo de 2025, os indicadores estratégicos, táticos e operacionais da SMF foram acompanhados de forma sistemática pela alta gestão, com monitoramento semanal em reuniões de acompanhamento. Essa rotina fortaleceu o controle dos resultados, permitiu a identificação rápida de desvios e viabilizou ajustes tempestivos nas ações, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e para o alcance das metas estabelecidas.

135
indicadores
estruturados
em 2025



90
indicadores
monitorados
semanalmente



41
indicadores
com metas
atingidas



PRINCIPAIS ENTREGAS



PREFEITURA DE
niterói
TEMPO DE AVANÇAR

SMF

PLANEJAMENTO INTEGRADO ÀS FERRAMENTAS DA MICROSOFT 365

A centralização das ferramentas de trabalho no ambiente institucional corporativo representa um avanço significativo na organização, na segurança da informação e na eficiência da gestão e do planejamento estratégico da **Secretaria Municipal de Fazenda (SMF)**. Ao concentrar o acompanhamento das atividades nas ferramentas da **Microsoft 365**, a instituição fortalece um ecossistema digital integrado, que assegura maior padronização dos processos, rastreabilidade das informações e alinhamento entre as equipes.

Nesse processo, a criação de e-mails institucionais para todos os servidores foi essencial para a efetivação dessa ação, uma vez que possibilitou o acesso às ferramentas corporativas, além de fortalecer a identidade institucional e a segurança da informação. Essa iniciativa viabilizou a ampliação do uso de recursos como **Teams, Planner, SharePoint, Outlook e OneDrive**. Destaca-se, ainda, que o apoio do **Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicações (DETEC)** foi fundamental para a implementação dessa iniciativa, contribuindo para a viabilização técnica das soluções.

Ressalta-se que essa foi uma etapa inicial de introdução das ferramentas para todos os servidores. Para o ano de 2026, a instituição busca estimular ainda mais a utilização dos recursos disponíveis, avançando no aprofundamento das funcionalidades, no aperfeiçoamento das integrações e na ampliação das automatizações possíveis no ambiente **Microsoft**, com o objetivo de qualificar as atividades cotidianas, otimizar processos internos e fortalecer ainda mais as entregas institucionais.

4

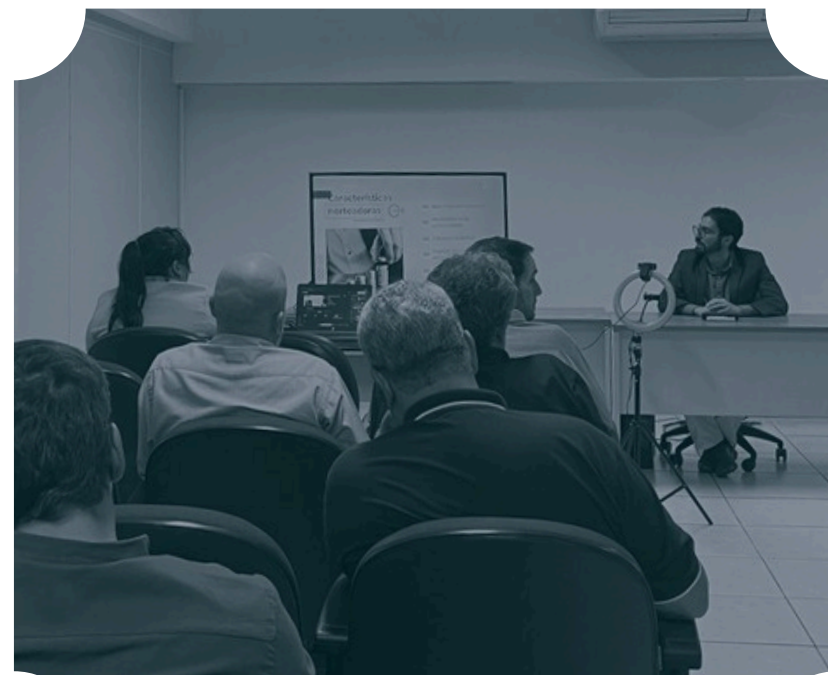
ferramentas da Microsoft utilizadas

1

sistema desenvolvido para monitoramento de Indicadores

391

visualizações no Sharepoint interno



CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES À NOVA METODOLOGIA DO PLANEJAMENTO E ÀS NOVAS FERRAMENTAS

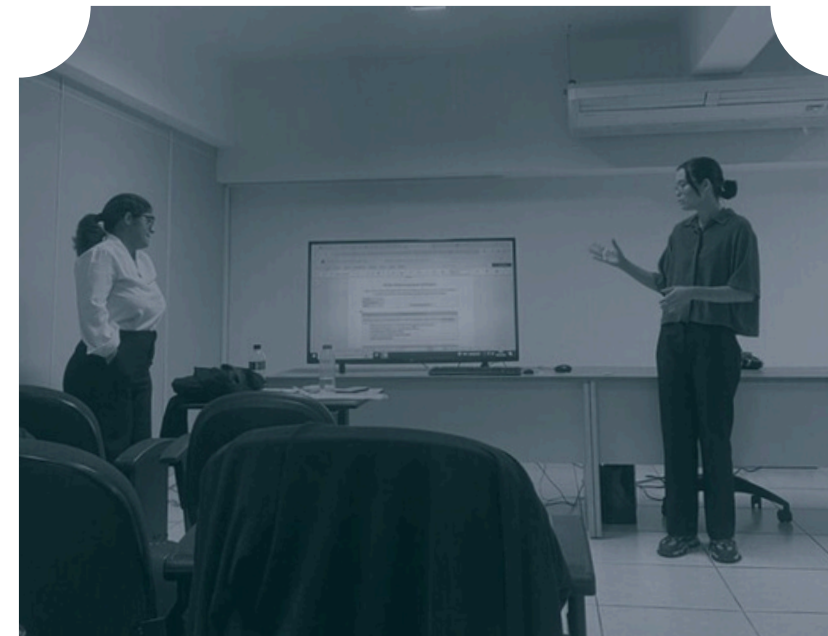
Com a adoção de **novas metodologias** e ferramentas de planejamento e monitoramento, tornou-se necessário promover, ao longo do ano, ações de capacitação voltadas aos servidores, com o objetivo de apoiá-los na correta utilização dos **instrumentos institucionais e na qualificação do acompanhamento dos instrumentos estratégicos**. Essas capacitações foram fundamentais para garantir maior compreensão dos fluxos, das responsabilidades e dos padrões estabelecidos no novo modelo de gestão.

As atividades formativas abrangeram o uso das ferramentas de monitoramento do planejamento, incluindo o correto preenchimento do **Caderno de Indicadores**, o acompanhamento das entregas por meio do **Planner** e a utilização dos ambientes digitais institucionais. Além disso, foram instituídos os **Termos de Abertura e os Mapas de Riscos** como instrumentos obrigatórios para a formalização dos projetos estratégicos, tornando essencial a capacitação dos servidores para o adequado preenchimento desses documentos.

Esse conjunto de ações contribuiu para a padronização das informações, o **fortalecimento da governança**, a melhoria da qualidade dos dados utilizados no acompanhamento das metas e projetos e o fortalecimento da memória institucional do planejamento, assegurando o registro sistemático das decisões, riscos e entregas ao longo do tempo.

2

capacitações realizadas pela ASPLAN para todos os servidores e equipes gerenciais



PLANEJAMENTO 2026



PREFEITURA DE
niterói
TEMPO DE AVANÇAR

SMF



O planejamento estratégico para o exercício de **2026** foi **iniciado em outubro de 2025** de forma integrada ao **Plano de Contratações Anual (PCA)** e à **Lei Orçamentária Anual (LOA)**, assegurando o alinhamento entre estratégia, orçamento e capacidade de execução da **Secretaria Municipal de Fazenda (SMF)**. Nesse contexto, após mapeamento das contratações e despesas previstas para 2026, em conjunto com a **Coordenação de Contratos e Licitações** e com a **Coordenação de Encargos Financeiros do Município e Gestão Orçamentária**, o processo de planejamento teve início com a realização de uma reunião de balanço dos objetivos, das entregas e indicadores de 2025, contemplando as metas atingidas e dando foco aos gargalos ainda pendentes.

Na sequência, foi realizado um encontro com a **alta gestão** para a atualização da **análise FOFA (SWOT)** e do **Mapa Estratégico** da SMF, garantindo o alinhamento das diretrizes institucionais e a adequação da estratégia aos desafios e prioridades do próximo exercício. A partir desse direcionamento, ao longo das semanas seguintes, foram conduzidas **reuniões setoriais** com todas as áreas da Secretaria, para **revisar indicadores, mapear objetivos, entregas e ações estratégicas**, antecipando a estruturação do planejamento e possibilitando o início de sua execução já no começo de 2026.

28

dias para a
elaboração dos
Planejamentos
Setoriais

22

reuniões setoriais
para definição
das suas
estratégias

76

novos objetivos
mapeados para
2026



Revisão dos indicadores
operacionais



Elaboração dos
indicadores individuais

BALANÇO 2025



SUREM

Responsável por executar e fiscalizar o programa de acompanhamento das transferências constitucionais e repasses de receitas. Além de planejar e coordenar as atividades de administração tributária.

ARRECADADAÇÃO EM NÚMEROS



IPTU

- **R\$ 602.840.224,63 arrecadados** em IPTU
- **51 ações fiscais** de IPTU concluídas
- **R\$ 18.310.357,82 lançamentos complementares** de IPTU

ISS

- **R\$ 776.140.970,42 arrecadados** em ISS
- **146 autos de infração** de ISS lavrados
- **39 ações fiscais** de ISS concluídas
- **R\$ 79.860.543,89 lançado por autos** de infração de ISS

ITBI

- **R\$ 125.928.276,55 arrecadados** em ITBI
- **11 ações fiscais** de ITBI concluídas

4.051 parcelamentos realizados, totalizando um valor parcelado de R\$ 42.148.049,16

R\$ 44.709.226,12 arrecadados em cobranças administrativas (incluídos os valores recolhidos a título de parcelamento)

11.106.098 Notas fiscais eletrônicas (NFS-e) emitidas

1.247 atualizações de dados pessoais e/ou do imóvel por meio da DECAD:

7.608 empresas abertas

Implantação X cancelamento de inscrições imobiliárias:
+1.778 inscrições

R\$ 2.597.858.278,92 arrecadados em receitas próprias

BALANÇO DOS IMPOSTOS EM 2025



Receita	Arrecadação (R\$)	Arrecadação Mesmo Período Ano Anterior (R\$)	Variação	Previsto LOA (R\$)	% LOA
ISS	776.140.970,42	637.295.843,22	21,80%	615.620.672,00	126,10%
IPTU	602.840.224,63	584.631.465,91	3,10%	589.818.276,00	102,20%
ICMS	591.074.392,96	515.630.833,38	14,60%	503.204.080,00	117,50%
IRRF	241.692.366,10	249.757.060,72	-3,20%	269.429.338,00	89,70%
ITBI	125.928.276,55	105.281.442,84	19,60%	86.800.702,00	145,10%
IPVA	121.871.735,91	119.053.773,41	2,40%	123.749.528,00	98,50%
FPM	119.618.563,14	109.157.614,51	9,60%	113.896.447,00	105,00%
IPI	18.347.539,39	17.088.549,83	7,40%	14.034.835,00	130,70%
IPTR	344.209,82	1.194.556,86	-71,20%	1.145.875,00	30,00%

BALANÇO DOS IMPOSTOS EM 2025

Tabela referente ao valor total arrecadado em 2025. Impostos ano a ano.

*Dados coletados em 06/01/2026. Sujeitos a alterações posteriores.

Receita	2025	2024	2023	2022	2021	2020	Var. 2021 a 2025
ISS	776.140.970,42	637.295.843,22	549.636.457,75	464.522.450,43	363.897.842,09	277.228.664,97	113%
IPTU	602.840.224,63	584.631.465,91	544.595.360,21	503.188.527,38	474.766.602,78	426.930.221,79	27%
ICMS	591.074.392,96	515.630.833,38	494.657.806,76	498.145.457,16	578.715.894,28	446.507.233,25	2%
IRRF	241.692.366,10	249.757.060,72	237.010.469,61	180.107.161,65	149.745.658,04	131.984.765,52	61%
ITBI	125.928.276,55	105.281.442,84	83.113.990,44	81.824.583,69	89.627.976,26	58.314.570,90	41%
IPVA	121.871.735,91	119.053.773,41	109.582.447,82	94.054.803,98	77.677.540,12	70.152.362,35	57%
FPM	119.618.563,14	109.157.614,51	94.496.441,12	91.604.145,99	72.653.939,44	54.491.815,74	65%
IPI	18.347.539,39	17.088.549,83	12.414.234,22	12.254.233,06	16.697.953,90	12.606.071,72	10%
IPTR	344.209,82	1.194.556,86	624.142,86	151.585,53	9.873,58	5.994,19	3.386%
Total	2.597.858.278,92	2.339.091.140,68	2.126.131.350,79	1.925.852.948,87	1.823.793.280,49	1.478.221.700,43	42%

BALANÇO DOS IMPOSTOS EM 2025

Em 2023 o ISS ultrapassou o IPTU e se tornou o imposto mais importante para a arrecadação municipal. Desde então, a arrecadação do ISS continuou apresentando taxas de crescimento bastante expressivas. Os principais responsáveis pelo aumento da arrecadação do ISS são as atividades de atenção à saúde humana, as relacionadas ao setor de óleo e gás (atividades mais preponderantes na arrecadação) e os serviços de tecnologia da informação.

Arrecadação anual ISS	
Ano	Arrecadação em milhões
2020	277.228.664,97
2021	363.897.842,09
2022	464.522.450,43
2023	549.636.457,75
2024	637.295.843,22
2025	776.140.970,42

Var.nominal	Var.real
31,30%	19,26%
27,70%	20,67%
18,30%	13,10%
15,90%	10,61%
21,80%	16,75%

Arrecadação mês a mês ISS	
Mês	Arrecadação (R\$)
jan. de 2025	59.364.593,97
fev. de 2025	61.717.213,23
mar. de 2025	62.047.839,07
abr. de 2025	70.372.492,54
mai. de 2025	64.437.869,55
jun. de 2025	63.699.142,83
jul. de 2025	67.773.476,29
ago. de 2025	61.835.979,49
set. de 2025	65.064.933,12
out. de 2025	67.197.550,17
nov. de 2025	67.672.702,80
dez. de 2025	64.957.177,36

BALANÇO DOS IMPOSTOS EM 2025

A arrecadação do IPTU tende a ser ligeiramente superior à inflação acumulada ao longo dos anos, refletindo os efeitos da correção monetária do imposto e da tributação incidente sobre as novas unidades imobiliárias. No período de 2020 a 2025, o IPCA acumulado foi de cerca de 39%, enquanto a arrecadação do IPTU apresentou crescimento nominal de cerca de 41%. Em 2025, entretanto, a arrecadação do IPTU apresentou crescimento anual de 3,1%, desempenho ligeiramente inferior à correção monetária aplicada ao imposto no exercício, que foi de 4,4%. Esse resultado decorreu, sobretudo, do fraco desempenho da arrecadação do IPTU inscrito em dívida ativa, que apresentou queda aproximada de 14% em relação ao ano anterior.

Arrecadação anual IPTU	
Ano	Arrecadação em milhões
2020	426.930.221,79
2021	474.766.602,78
2022	503.188.527,38
2023	544.595.360,21
2024	584.631.465,91
2025	602.840.224,63

IPCA

2020	4,52%
2021	10,06%
2022	5,79%
2023	4,62%
2024	4,83%
2025	4,31%

BALANÇO DOS IMPOSTOS EM 2025

O ITBI apresentou um expressivo crescimento nominal de aproximadamente 20% em 2025. Esse resultado é ainda mais relevante ao considerar que, ao longo do ano, as taxas de juros dos financiamentos imobiliários estiveram em patamares bem elevados, o que tenderia a prejudicar as transações imobiliárias e, conseqüentemente, a arrecadação do imposto.

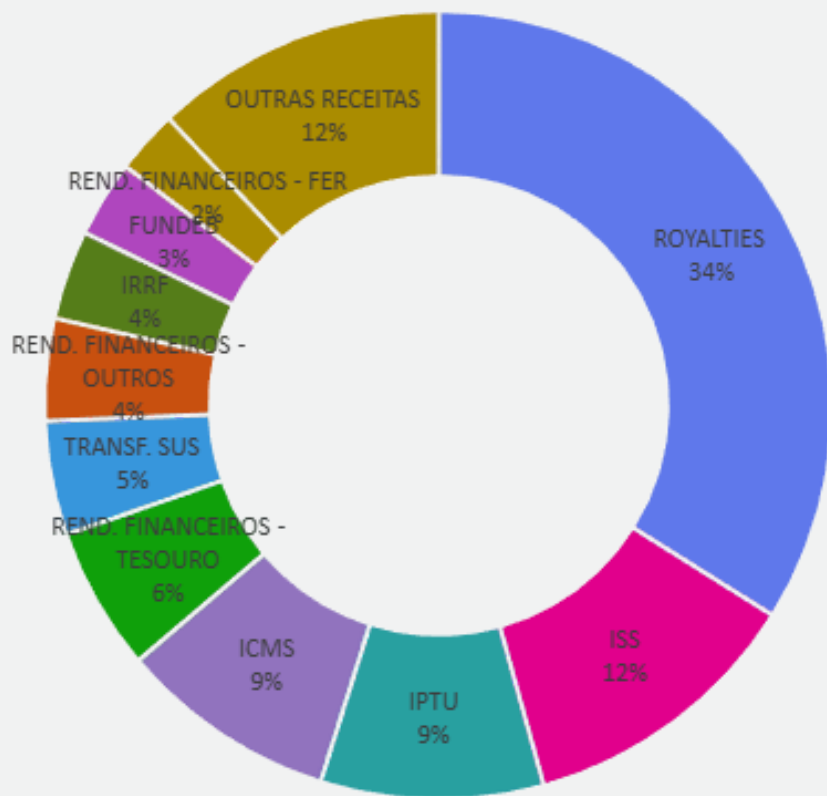
Arrecadação anual ITBI	
Ano	Arrecadação em milhões
2020	58.314.570,90
2021	89.627.976,26
2022	81.824.583,69
2023	83.113.990,44
2024	105.281.442,84
2025	125.928.276,55

Em 2025, a arrecadação da cota-parte do ICMS registrou crescimento nominal de 14,6%, resultado explicado tanto pela expansão da arrecadação do imposto em âmbito estadual, estimada em cerca de 11%, quanto pelo aumento do Índice de Participação dos Municípios (IPM) de Niterói em relação ao exercício anterior. Em decorrência da Lei Complementar nº 194/2022, que limitou as alíquotas do ICMS incidentes sobre determinados produtos e serviços, a arrecadação da cota-parte do imposto, entre 2022 e 2024, não havia superado o patamar observado em 2021, situação que foi revertida em 2025.

Arrecadação anual ICMS	
Ano	Arrecadação em milhões
2020	446.507.233,25
2021	578.715.894,28
2022	498.145.457,16
2023	494.657.806,76
2024	515.630.833,38
2025	591.074.392,96

BALANÇO DOS IMPOSTOS EM 2025

Embora os royalties tenham respondido por aproximadamente 34% da receita orçamentária em 2025, observa-se que o Município dispõe de uma estrutura de receitas relativamente diversificada, na qual ISS, IPTU, ICMS e rendimentos financeiros representam, individualmente, cerca de 10% do total arrecadado. Destaca-se, ainda, que a participação dos royalties vem apresentando trajetória de redução ao longo dos anos, tendo alcançado patamar próximo a 46% em 2022. A diversificação das fontes de receita é particularmente relevante para a estabilidade da arrecadação municipal, sobretudo em um contexto em que as receitas provenientes de royalties tendem a se reduzir gradualmente ao longo do tempo.



RECEITA	ARRECAÇÃO 2025 (R\$)	%
ROYALTIES _____	2.236.801.578,15	33,9%
ISS _____	776.140.970,42	11,8%
IPTU _____	602.840.224,63	9,1%
ICMS _____	591.074.392,96	9,0%
REND. FINANCEIROS - TESOURO ____	387.759.015,21	5,9%
TRANSF. SUS _____	308.491.191,92	4,7%
REND. FINANCEIROS - OUTROS ____	276.069.359,68	4,2%
IRRF _____	241.692.366,10	3,7%
FUNDEB _____	208.168.621,21	3,2%
REND. FINANCEIROS - FER _____	171.306.136,02	2,6%
OUTRAS RECEITAS _____	792.552.317,48	12,0%

O ANO DE 2025

Em 2025, a arrecadação tributária municipal registrou **resultados expressivos**, refletindo não apenas o dinamismo do setor privado, mas também a atuação estratégica da **Secretaria Municipal de Fazenda (SMF)**. A SMF tem desempenhado um papel essencial na modernização da gestão tributária, promovendo **maior simplificação para os contribuintes** e fortalecendo o ambiente de negócios na cidade. Além disso, intensificou ações voltadas para o combate à sonegação fiscal, garantindo mais **justiça e equilíbrio na arrecadação**.

Esse desempenho ocorre em um contexto de **grandes mudanças no sistema tributário brasileiro**, marcado pela implementação da **reforma tributária** voltada para os tributos sobre o consumo. A transformação busca simplificar a estrutura atual e promover maior transparência, mas impõe desafios significativos para os municípios, que precisam adaptar seus processos e garantir a continuidade da arrecadação durante a transição. O novo modelo exige uma **reestruturação tecnológica e operacional**, além de capacitação das equipes e orientação aos contribuintes.

Apesar do cenário complexo, a SMF segue **comprometida em atuar de forma proativa**, preservando a autonomia municipal e garantindo que Niterói continue sendo referência em modernização tributária e eficiência na gestão pública, mesmo diante das complexidades dessa transição.



Vinicius Carlos Fundo
Subsecretário de Receita Municipal

PRINCIPAIS ENTREGAS

Programa Nitnota Cidadã 2025

Em 2025, o Programa NitNota Cidadã, da Secretaria Municipal de Fazenda (SMF), passou por uma alteração no valor total dos prêmios. Enquanto, nos anos anteriores, eram sorteados R\$ 600 mil, em 2025 o montante destinado aos prêmios foi ampliado para R\$ 1 milhão, distribuído em quatro sorteios ao longo do ano, realizados nos meses de março, junho, setembro e novembro.

Nos três primeiros, foram sorteados R\$ 225 mil em prêmios (R\$ 112,5 mil para notas de ISS e R\$ 112,5 mil para notas de ICMS). Em cada um, serão 12 prêmios de R\$ 5 mil, dois prêmios de R\$ 10 mil, um prêmio de R\$ 12,5 mil e um prêmio de R\$ 20 mil. No sorteio do dia 22 de novembro, foi sorteado R\$ 325 mil em prêmios.



“

Mais do que um incentivo à emissão de notas fiscais, esta iniciativa reforça o compromisso da Prefeitura com a transparência na arrecadação de tributos e a correta aplicação dos recursos públicos. Ao solicitar o CPF na nota, o cidadão contribui diretamente para o fortalecimento dos serviços essenciais, como saúde, educação e segurança, além de combater a sonegação fiscal e promover um ambiente de negócios mais justo e competitivo.

Cesar Barbiero
Secretário de Fazenda de Niterói



Objetivo estratégico vinculado:

Estabelecer uma comunicação clara e transparente com a sociedade, a fim de promover o cumprimento voluntário dos deveres fiscais.

Responsáveis pela entrega:

Departamento de Fiscalização e Lançamento da Subsecretaria de Receita Municipal.

Saiba mais em: <https://niteroi.rj.gov.br/programa-nitnota-cidada-vai-sortear-r-1-milhao-em-premios-em-2025/>



PRINCIPAIS ENTREGAS

Plano Bianual de Fiscalização 2025

Em 2025, o PAF prioriza o fortalecimento da conformidade tributária por meio da ampliação dos mecanismos de autorregularização, do uso intensivo de bases de dados integradas e do aprimoramento das ferramentas de análise de risco. Para o biênio, o ISS permanece como eixo central das ações fiscalizatórias, com foco em setores estratégicos, visando à ampliação da base de contribuintes e à mitigação de práticas evasivas.

O plano também contempla ações voltadas aos tributos patrimoniais, com a continuidade das fiscalizações de IPTU e ITBI, a revisão de benefícios fiscais condicionados e o aprimoramento do cadastro imobiliário.

Plano Bianual de Fiscalização 2025-2026



Áreas contempladas nas fiscalizações quadrimestrais de 2025:

Serviços Relativos a Bens de Terceiros

Serviços de Saúde, Assistência Médica e Congêneres

Serviços de Informática e Congêneres

Objetivo estratégico vinculado:

Garantir boas práticas de arrecadação a fim de manter os recursos atuais e estabelecer uma comunicação clara e transparente com a sociedade, a fim de promover o cumprimento voluntário dos deveres fiscais.

Responsáveis pela Entrega:

Departamento de Inteligência e Programação Fiscal da Subsecretaria de Receita Municipal.

Saiba mais em: <https://www.fazenda.niteroi.rj.gov.br/site/wp-content/uploads/2025/03/PAF-2025-2.pdf>



PRINCIPAIS ENTREGAS

Fazendo por Elas

Trata-se de uma iniciativa da Secretaria Municipal de Fazenda (SMF) voltada à **capacitação técnica e à orientação fiscal de mulheres empreendedoras do município**, especialmente daquelas que ainda atuam na informalidade ou sem regularização junto ao fisco municipal.

A proposta decorre do compromisso institucional da SMF com a promoção da inclusão econômica e o fortalecimento da autonomia financeira feminina, por meio da oferta de informações qualificadas, em linguagem acessível, com foco nas especificidades legais e tributárias do Município de Niterói e nas normas nacionais aplicáveis ao Microempreendedor Individual (MEI).

Os ciclos formativos do projeto contemplaram capacitação prática em legislação tributária municipal e nas regras do MEI, com suporte direto de auditores fiscais e acompanhamento institucional. A iniciativa proporcionou o acolhimento necessário para a formalização de negócios informais. O programa consolida-se como política pública relevante para a autonomia econômica feminina e o desenvolvimento sustentável de Niterói.



100%

das alunas informaram que recomendariam o curso para outra pessoa.

76%

das alunas do curso consideraram a qualidade da aula como **“EXCELENTE”**

83%

das alunas informaram que o conteúdo do curso foi útil para si

Objetivo estratégico vinculado:

Intensificar as ações de Educação Fiscal e financeira para os cidadãos.

Responsáveis pela entrega:

Subsecretaria de Receita Municipal e Assessoria de Comunicação.

NÚMEROS DO PROJETO



100 pessoas presentes no evento de abertura do projeto, realizado no Auditório Oscar Niemeyer dia 27 de agosto de 2025.



Projeto entregue com participação de 100% do público sendo feminino, integralmente por mulheres cisgênero.



252 mulheres empreendedoras de Niterói inscritas para as aulas e demais eventos realizados através do Fazendo por Elas.



85 mulheres formadas pelo Fazendo por Elas, que receberam o diploma físico no evento de encerramento do projeto.



Projeto 100% executado, com cumprimento de todas as metas estipuladas pelo Plano de Metas da SMF para 2025.

ESTATÍSTICAS DO PÚBLICO



A faixa de idade do público ficou entre 36 e 53 anos, integrando 51% das pessoas presentes. Duas pessoas responderam que são pessoas com deficiência, e 6 preferiram não informar.

O público foi composto por 30% de mulheres pardas, 23% pretas e 35% brancas. 2 pessoas preferiram não informar. 86% do público se considera heterossexual, 2% bissexual, 1% demisssexual e 1% assexual. 1 pessoa preferiu não informar.



A maior parte do público mora na região norte de Niterói (25), seguido da região das Praias da Baía (22), Oceânica (19), Pendotiba (10), Leste (2) e 6 não informaram a localidade.

Seis pessoas preferiram não informar a média de sua renda, entretanto 30% afirmam que sua renda se enquadra entre R\$2.000 a R\$4.000; 25% se enquadram em R\$1.000 a R\$2.000; 23% entre R\$0 a R\$1.000, e os demais, 5,9% a partir de R\$4.000



O ramo de atuação das empreendedoras era, em maior parte, da área da beleza (19,5%), seguido pelo ramo da moda (18,3%) e, em seguida, nos ramos da gastronomia e da saúde (15,9% cada).

A maior parte das participantes já possuía uma empresa/empreendimento há alguns anos, integrando 47% do público, seguido de 25% que possuía uma empresa em estágio inicial.

REFORMA TRIBUTÁRIA EM PAUTA

Seminários da Reforma Tributária

Dentre as entregas no âmbito da Reforma Tributária, foi realizada uma série de seminários voltados à apresentação e ao aprofundamento das mudanças introduzidas pela nova legislação junto aos servidores da Receita Municipal. Os encontros, realizados no auditório da Secretaria, em formato presencial e on-line, tiveram papel relevante na capacitação dos auditores fiscais, ao contribuírem para a antecipação das principais alterações no sistema tributário e para o aprofundamento dos debates acerca das medidas preparatórias que deverão ser adotadas pelo Município, com vistas à adequação ao novo panorama tributário.

Entre os temas abordados, destacam-se as definições preliminares e a sujeição passiva do IBS e da CBS; a incidência, o local e o momento do fato gerador; o cálculo e a apuração dos tributos; a extinção de débitos e os pagamentos indevidos; bem como a operacionalização do novo sistema tributário.



17 aulas transmitidas ao vivo

no canal do YouTube, de forma exclusiva para os servidores e Auditores Fiscais da SMF.

557 confirmações de presença

nos formulários de presença, preenchidos ao final de cada aula.

+700 visualizações

nas transmissões ao vivo. E 01 (um) Auditor Fiscal convidado para dar uma das aulas expositivas.

Objetivo estratégico vinculado: Aprimorar a Gestão Estratégica, a valorização e o desenvolvimento dos servidores.

Responsáveis pela entrega: Subsecretaria de Receita Municipal

A reforma tributária implica uma mudança muito grande na tributação sobre as atividades econômicas, que passa a ser ampla e radicalmente não cumulativa, e na forma de administração dessa tributação, que se torna compartilhada entre os entes federativos. É muito importante que nós, auditores fiscais de Niterói, estreitemos desde já o nosso contato com as regras da não cumulatividade ampla trazidas no bojo do IBS. Quanto mais rapidamente isso estiver no 'nosso sangue', melhor será a nossa compreensão da nova forma de tributação e dos desafios que ela nos apresenta.



Carlos Mauro Naylor

Auditor Fiscal e ex-Presidente do Conselho de Contribuintes da SMF



REFORMA TRIBUTÁRIA EM PAUTA

Ferramenta de IA generativa desenvolvida para apoiar a análise da legislação relacionada à Reforma Tributária

Diante do processo de implementação da Reforma Tributária, a Subsecretaria de Receita avaliou as possibilidades de utilização de ferramentas de Inteligência Artificial como apoio à transição para o novo modelo tributário. Considerando as limitações técnicas inerentes a essas tecnologias, optou-se pela adoção de uma solução orientada à disponibilização de informações precisas, confiáveis e continuamente atualizadas, aliadas a mecanismos de aperfeiçoamento contínuo a partir de feedbacks técnicos.

Tendo em vista a extensão e a constante atualização da documentação relacionada à Reforma Tributária, foi estruturada uma base de conhecimento curada, composta exclusivamente por fontes oficiais e confiáveis. Essa iniciativa permite disponibilizar aos servidores uma referência segura para a elaboração de respostas aos contribuintes, contribuindo para a adequada orientação quanto ao cumprimento das obrigações tributárias e para a promoção da regularidade fiscal.



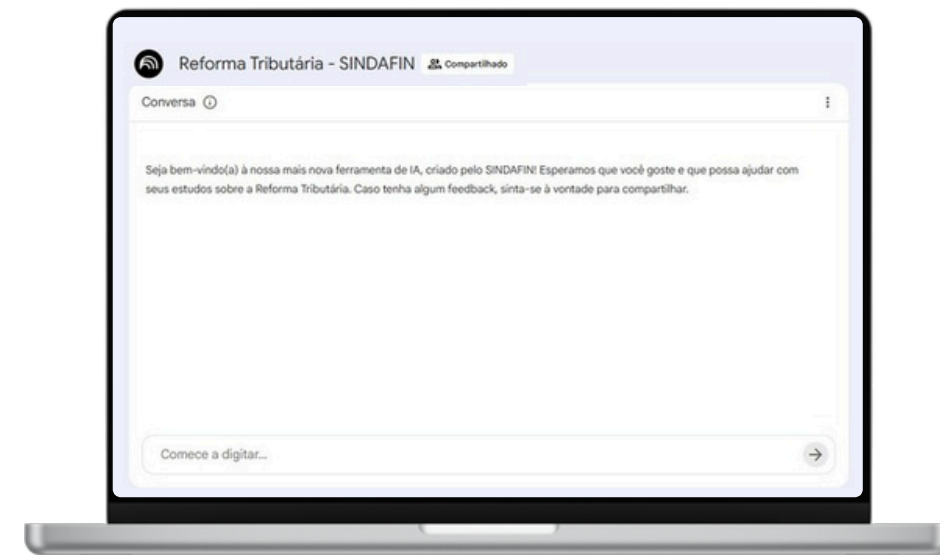
A aplicação deste projeto possibilitou informações mais precisas e confiáveis para estudo da equipe técnica, apoio e orientação de contribuintes e adequação da legislação municipal.

Vinícius Carlos Fundo
Subsecretário de Receita Municipal da SMF



Objetivo estratégico vinculado: Estimular e aplicar o uso de ferramentas de IA Generativa na SMF.

Responsáveis pela Entrega: Coordenação do ISS (COISS)





SUBFIN

Responsável pela realização e acompanhamento das atividades relativas à execução orçamentária e financeira do município e das atividades econômicas a nível nacional, estadual e municipal.

GESTÃO FISCAL EM NÚMEROS



R\$ 1.549.700.000,00 montante total
(Fundo de Equalização da Receita – FER)

R\$ 189.240.000,00 rendimentos
(Fundo de Equalização da Receita – FER)

Rentabilidade das aplicações financeiras:

- dos recursos do Tesouro Municipal (% do CDI): 100,90%
- do Fundo de Equalização da Receita (FER) em relação ao CDI: 102,05%.

19.922 pagamentos realizados

R\$ 402.268.460,44 apurados em rendimentos bancários (recursos do Tesouro Municipal)

R\$ 2.234.174.719,19
arrecadados em royalties

O ANO DE 2025

Em 2025, a Subsecretaria de Finanças (SUBFIN) consolidou sua atuação institucional, enfrentou desafios relevantes e avançou em agendas estruturantes para fortalecer a gestão fiscal do Município de Niterói. Em um cenário econômico marcado por incertezas, trabalhou estrategicamente para garantir **sustentabilidade fiscal, boa gestão dos recursos públicos e qualificação dos instrumentos de planejamento financeiro**.

Os principais desafios incluíram assegurar qualidade e confiabilidade das informações fiscais, acompanhar receitas, gerir caixa e fundos municipais (como o FER), monitorar a dívida pública dentro dos limites da Lei de Responsabilidade Fiscal e dar suporte técnico-financeiro a projetos estratégicos.

Entre os avanços, destacam-se a **higienização dos códigos de receita, ampliação dos meios digitais de arrecadação, condução do Programa Niterói Empreendedora** e investimento na capacitação dos servidores em gestão de fundos e modelagens econômico-financeiras. Essas ações reforçam o compromisso com eficiência, transparência e sustentabilidade.

A atuação integrada com outras áreas da Secretaria e órgãos da Administração evidenciou o papel estratégico da SUBFIN no apoio à tomada de decisão governamental. Para os próximos períodos, seguirá focada no fortalecimento da governança fiscal, aprimoramento da gestão da dívida, qualificação financeira e ampliação da capacidade técnica institucional, garantindo bases sólidas para o desenvolvimento sustentável do Município.



Salomão Neto
Subsecretário de Finanças

PRINCIPAIS ENTREGAS

Higienização dos códigos de receitas do Município

O projeto foi desenhado com o objetivo de reestruturar os códigos de receitas já existentes. Para tanto, foi realizado um trabalho intersetorial, envolvendo as equipes do Departamento de Arrecadação, da Subsecretaria de Receita, da Subsecretaria de Contabilidade, da Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão e da Procuradoria Geral do Município.

A manutenção da qualidade das informações nos relatórios de receitas assegura o acompanhamento contínuo e qualificado da arrecadação, oferecendo subsídios consistentes para a tomada de decisão da alta gestão e contribuindo diretamente para a saúde fiscal e a eficiência administrativa municipal.

Nesse contexto, a fidedignidade e a adequada estruturação da base de dados de receitas, em consonância com o Código Tributário Municipal, fortalecem a fiscalização tributária, o planejamento orçamentário e a transparência da administração pública.

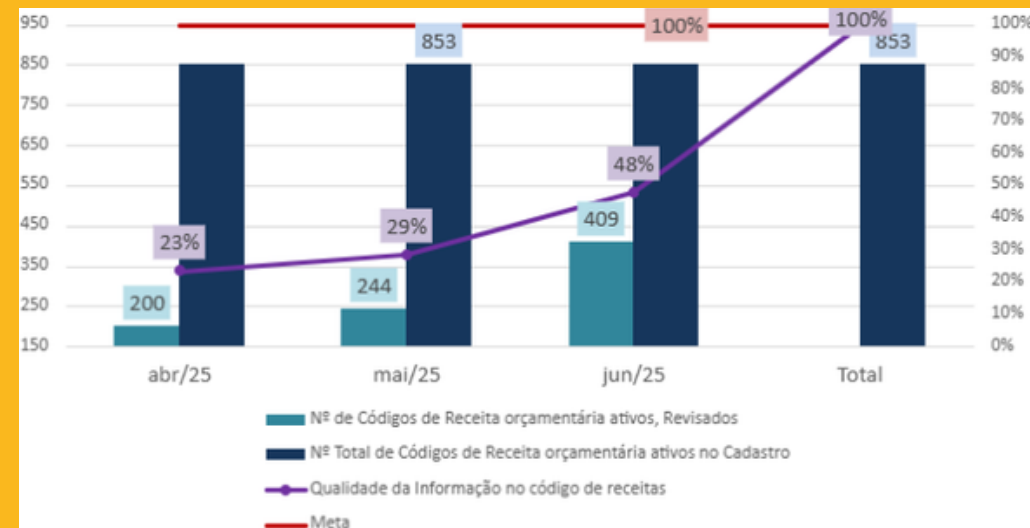
Objetivo estratégico vinculado:

Garantir boas práticas de arrecadação a fim de manter os recursos atuais.

Responsáveis pela entrega:

Departamento de Arrecadação
da Subsecretaria de Finanças.

Tabela sobre Qualidade da Informação no Código de Receitas Orçamentárias



Mede o progresso na reestruturação e higienização do cadastro de receitas. Um índice próximo de 100% indica que o cadastro está organizado, sem duplicidades ou códigos obsoletos, facilitando a aferição, o mapeamento e a transparência.

PRINCIPAIS ENTREGAS

Extensão do pagamento via PIX ao ITBI

A implementação do PIX para o recolhimento do ITBI (Imposto sobre Transmissão de Bens Imóveis) representa um avanço estratégico da Secretaria Municipal de Fazenda na prestação de serviços mais céleres e modernos à população. Esta iniciativa promove a modernização e a diversificação dos meios de pagamento, melhorando a experiência do cidadão ao agregar comodidade e eficiência digital. Ao expandir o uso da ferramenta de pagamento, a gestão pública alinha-se às melhores práticas de inovação tecnológica e desburocratização.

Desde a ampliação do uso do PIX para o pagamento do ITBI, em agosto de 2025, foram realizadas 1.539 operações, resultando em uma arrecadação de R\$ 20.931.958,68, evidenciando a adesão dos contribuintes à ferramenta e o impacto positivo da iniciativa na arrecadação municipal.



Objetivo estratégico vinculado:
Garantir boas práticas de arrecadação a fim de manter os recursos atuais.

 Imposto Sobre Transmissão de Bens Imóveis (ITBI)
Tipo de Transmissão : COMPRA E VENDA

Validade : 17/07/2025
Recibo Emitido em: 06/05/2025
Código de Arrecadação : 81640000807 000028632024 507170000008 285499950019

NOTIFICAÇÃO DE LANÇAMENTO DE ITBI N° SMF/ /2025

IDENTIFICAÇÃO DO TRANSMITENTE			IDENTIFICAÇÃO DO TRANSMITENTE		
Nome :			Nome :		
CNPJ/CPF:			CNPJ/CPF:		
Endereço :			Endereço :		
Município :	NITERÓI(RJ) - CEP:		Município :		
E-mail:			E-mail:		

DADOS DO IMÓVEL			OBSERVAÇÕES		
Matrícula:			-OUTRO(S) TRANSMITENTE(S) : VAGAS DE GARAGEM:		
Endereço:					
N° imóvel:					
Bairro:					

VALOR TOTAL			FORMA DE PAGAMENTO			
Informado	Avaliado	Percentual Transmitido		Avaliado	Aliquota	Imposto
400.000,00	400.000,00	100%	À VISTA	400.000,00	2%	8.000,00
Data de Avaliação: 17/04/2025			TOTAL	400.000,00		8.000,00

Base legal: Arts. 39, 40, 47, 48, 49, 50, 53 e 54 da Lei nº 2.597/08.
Se o contribuinte discordar do valor arbitrado, poderá solicitar a impugnação do lançamento do imposto dentro do prazo de 30 (trinta) dias da ciência do lançamento.

81640000807 000028632024 507170000008 285499950019

Valor a Pagar
R\$ 8.000,00

PAGUE COM PIX



Responsáveis pela entrega:
Departamento de Arrecadação da
Subsecretaria de Finanças.

PRINCIPAIS ENTREGAS

Projeto Niterói Empreendedora

O Programa Niterói Empreendedora, constitui política pública estratégica da Prefeitura Municipal de Niterói, voltada ao fomento da atividade econômica local por meio da concessão de crédito produtivo em condições facilitadas, com destaque para a modalidade de juros zero.

Sua operacionalização demandou a contratação de instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil, responsável pela análise de crédito, concessão dos financiamentos, gestão contábil e financeira dos recursos públicos e cobrança administrativa das operações inadimplentes, atividades que exigem estrutura técnico-operacional especializada, incompatível com as atribuições ordinárias da administração municipal.

A contratação do agente financeiro encontra respaldo em experiências exitosas no município, como os Programas Supera e Supera Mais, bem como em práticas adotadas por outros entes federativos. Nesse contexto, a Secretaria Municipal de Fazenda, por meio da Subsecretaria de Finanças, conduziu os trâmites técnicos, processuais e administrativos da licitação até a assinatura do contrato, enquanto à Secretaria de Desenvolvimento Econômico (SEDEN) cabe a coordenação, a implementação e a divulgação do Programa, bem como o acompanhamento de sua execução. O agente financeiro atua como executor operacional, responsável pela análise de crédito, concessão dos financiamentos, repasse dos recursos e cobrança administrativa das operações.

Saiba mais: niteroi.rj.gov.br/niteroi-empreendedora/



PROGRAMA
NITERÓI
EMPREENDEDORA

Objetivo estratégico vinculado:

Garantir boas práticas de arrecadação a fim de manter os recursos atuais.

Responsáveis pela entrega:

Subsecretaria de Finanças e
Secretaria de Desenvolvimento
Econômico (SEDEN).

*Instituído pela Lei Municipal nº 3.973, de 13 de dezembro de 2024
Regulamentado pelo Decreto Municipal nº 223, de 12 de março de 2025*



**CRÉDITO JUSTO.
APOIO REAL.
FUTURO EM CONSTRUÇÃO!**

Crédito de até **R\$ 200 mil** para fortalecer pequenos negócios, promover a geração de renda, impulsionar a diversidade e modernizar a cidade.

INSCREVA-SE!

LEIA O DECRETO

PRINCIPAIS ENTREGAS

Capacitação de servidores em gerenciamento do FER e de outros fundos e de modelagens econômico-financeiras complexas

A iniciativa teve como objetivo fortalecer as competências técnicas dos servidores da Secretaria Municipal de Fazenda, promovendo a qualificação dos servidores para o aprimoramento das entregas institucionais e, conseqüentemente, da atuação da administração pública. O projeto está sendo desenvolvido por meio de trilhas estruturadas de capacitação, que combinam formação teórica, atividades aplicadas e aprofundamento técnico, abrangendo conteúdos sobre o funcionamento do Sistema Financeiro Nacional, produtos de investimento, gestão de fundos, ética e governança, bem como técnicas de modelagem econômico-financeira complexa, especialmente voltadas a projetos com impacto fiscal relevante. A metodologia prioriza a aplicação prática do conhecimento, a elaboração de análises técnicas e a disseminação interna dos aprendizados, de modo a formar referências institucionais capazes de apoiar tecnicamente as áreas envolvidas e multiplicar o conhecimento adquirido.

O projeto contribui, assim, para a redução de riscos, o aprimoramento da governança, o aumento da eficiência administrativa e o fortalecimento da transparência e da sustentabilidade fiscal, elementos essenciais para a boa gestão dos recursos públicos e para o alcance dos objetivos institucionais do Município.



Objetivo estratégico vinculado:

Aprimorar a Gestão Estratégica, a valorização e o desenvolvimento dos servidores.

Responsáveis pela entrega:

Subsecretaria de Finanças.

06 servidores se capacitaram nas Trilhas de Conhecimento

Sendo 01 servidor do Departamento de Estudos Fiscais; 01 servidor da Assessoria de Patrimônio Imobiliário; 04 servidores do Departamento do Tesouro.





SSCONT

Responsável pela supervisão e contabilização dos atos e fatos de gestão orçamentária, financeira e patrimonial, assim como pela prestação de contas do município.



TRANSPARÊNCIA EM NÚMEROS



3 audiências públicas realizadas;



80% de aderência do Balancete de Verificação às regras da Matriz de Saldos Contábeis (MSC/SICONFI)



9 relatórios do RREO e RGF publicados;



26,17% investido em educação



158 notas técnicas e pareceres emitidos



16,20% investido em saúde



O ANO DE 2025

Este ano, a Subsecretaria de Contabilidade Geral (SSCONT) promoveu uma **reorganização estrutural, com a redefinição das coordenações internas, a clara definição dos papéis de trabalho e a criação de fluxos e processos padronizados**. Esse conjunto de ações fortaleceu a governança contábil e conferiu maior organização, previsibilidade e eficiência às rotinas da contabilidade municipal.

Destaca-se, de forma especial, a expressiva evolução técnica da equipe ao longo do exercício, resultado de ações contínuas de orientação, capacitação e padronização de entendimentos. Esse avanço refletiu diretamente na **redução do tempo de elaboração das demonstrações contábeis**, no início do processo de atualização do PCASP e na ampliação da atuação da Subsecretaria, com **100% das unidades gestoras analisadas** pela equipe, elevando o nível de confiabilidade e consistência das informações produzidas.

Para 2026, a SSSCONT projeta o avanço da atualização do PCASP, a evolução do SIAFIC para permitir registros contábeis e patrimoniais de forma mais automatizada, a manutenção da equipe técnica estruturada e o início da Nova Rede de Contadores, com a implantação do programa Ranking Municipal de Qualidade da Informação Contábil, como instrumento de estímulo à melhoria contínua, à padronização e à transparência da gestão pública.



Thiago Azevedo
Subsecretário de Contabilidade

PRINCIPAIS ENTREGAS

Reestruturar Rede de Contadores do Município

O Decreto nº 485/2025 instituiu a Rede de Contabilidade do Município de Niterói, revogando o sistema anterior (Decreto nº 13.962/2021). A Rede, de natureza permanente e técnica, tem como objetivo centralizar, padronizar e fortalecer a gestão contábil em toda a administração pública municipal, sendo coordenada pela Subsecretaria de Contabilidade da Secretaria Municipal de Fazenda. O novo marco regulatório define competências, governança por um Comitê Gestor, atribuições das unidades e mecanismos de transparência.

Com isso, o projeto apresenta entregas planejadas e terá continuidade ao longo de 2026, incluindo a divulgação do cronograma organizacional dos eventos, a execução do processo licitatório para a confecção dos materiais, bem como a organização definitiva dos encontros presenciais, com a definição de temas e palestrantes.

Objetivo estratégico vinculado:

Estabelecer uma comunicação clara e transparente com a sociedade, a fim de promover o cumprimento voluntário dos deveres fiscais.

Responsáveis pela entrega:

Departamento de Contabilidade Geral.



Temos o compromisso de fortalecer a contabilidade como base da informação gerencial e da tomada de decisões, reestruturando a equipe, qualificando o conhecimento técnico e ampliando sua atuação nos temas estratégicos da gestão pública.



Thiago Azevedo

Subsecretário de Contabilidade da
Secretaria Municipal de Fazenda



TABELA COMPARATIVA

Antes (Decreto nº13.962/2021)
Depois (Decreto nº485/2025)

MODELO INSTITUCIONAL	Sistema de Contabilidade Municipal, com estrutura centralizada e foco operacional	→	Rede de Contabilidade do Município de Niterói, com natureza permanente, técnica e colegiada
ENFOQUE CONCEITUAL	Predominantemente hierárquico e normativo	→	Integrado, colaborativo e orientado à governança e resultados
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	Órgão central (Subsecretaria de Contabilidade Geral) e unidades setoriais (UCTs/ASSCON)	→	Integração formal de todas as unidades contábeis da administração direta e indireta, autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista
PAPEL DA SSCONT	Coordenação, normatização e supervisão técnica	→	Unidade central de contabilidade, com poder normativo vinculante, consolidação das contas e representação técnica do Município
GOVERNANÇA	Não havia instância colegiada formal	→	Criação de Comitê Gestor da Rede de Contabilidade, com participação da Controladoria Geral e possibilidade de especialistas externos
OBJETIVOS INSTITUCIONAIS	Padronização, consolidação das contas e convergência às normas contábeis	→	Ampliação dos objetivos: uso estratégico da contabilidade, fortalecimento institucional, capacitação contínua e reconhecimento de boas práticas
PADRONIZAÇÃO CONTÁBIL	Diretrizes emitidas pelo órgão central, com caráter orientativo	→	Adoção do Plano de Contas Único Municipal, alinhado ao PCASP, MCASP e diretrizes da STN, com normas obrigatórias
ATRIBUIÇÕES DAS UNIDADES CONTÁBEIS	Ênfase no registro contábil, conformidade e prestação de contas	→	Inclusão de conciliações mensais obrigatórias, participação ativa na Rede, corresponsabilidade técnica e apoio à consolidação
RESPONSABILIZAÇÃO	Não havia previsão expressa	→	Possibilidade de comunicação à Controladoria Geral do Município em caso de descumprimento injustificado
CAPACITAÇÃO	Treinamentos pontuais propostos pelo órgão central	→	Capacitação contínua como competência formal da Rede, com estímulo à multiplicação do conhecimento
MONITORAMENTO E TRANSPARÊNCIA	Prestação de contas prevista de forma geral	→	Instituição de Relatório Técnico Anual da Rede de Contabilidade, com indicadores de desempenho e recomendações
PARTICIPAÇÃO DAS UNIDADES	Atuação descentralizada, sem mecanismo formal de engajamento	→	Participação obrigatória na Rede, com indicação de representante técnico

PRINCIPAIS ENTREGAS

Troféu Robert Gray de Sustentabilidade — Programa Facilita Imposto de Renda 2025

A Subsecretaria de Contabilidade da Secretaria Municipal de Fazenda foi reconhecida com o Troféu Robert Gray de Sustentabilidade, concedido ao Subsecretário de Contabilidade, Thiago de Azevedo, e ao contador Robson Freitas, em razão das ações de impacto social desenvolvidas em parceria com o Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro (CRC-RJ).

O reconhecimento está associado, especialmente, ao Programa Facilita Imposto de Renda 2025, que promove orientação contábil e apoio direto aos cidadãos de Niterói. A premiação reforça a relevância técnica das iniciativas da Subsecretaria e seu compromisso com a responsabilidade social, a sustentabilidade e a ampliação do acesso a serviços contábeis essenciais para com a população niteroiense.



Objetivo estratégico vinculado:

Estabelecer uma comunicação clara e transparente com a sociedade, a fim de promover o cumprimento voluntário dos deveres fiscais.

Responsáveis pela entrega:

Subsecretaria de Contabilidade.

PRINCIPAIS ENTREGAS

Matriz de Saldos Contábeis com 90% de conformidade com balancete de verificação

A Matriz de Saldos Contábeis é uma estrutura padronizada, utilizada pela Secretaria do Tesouro Nacional para receber informações contábeis e fiscais, que tem como objetivo consolidar as contas nacionais dos entes Federativos, elaborar declarações do setor público e gerar estatísticas fiscais. É um importante instrumento para a transparência.

Uma das metas da Subsecretaria de Contabilidade em 2025 foi gerar, no sistema e-Cidade, a Matriz de Saldos Contábeis com 90% de conformidade com o Balancete de Verificação da contabilidade. O Balancete de Verificação é o relatório contábil que resume os saldos de todas as contas contábeis do município, servindo como base para toda informação contábil. Por meio de várias reuniões, indicação dos diversos problemas, trocas de mensagens, troca de arquivos e esclarecimentos de dúvidas, foi possível chegar aos 90% de conformidade.



90%

Objetivo estratégico vinculado:

Adequar o Sistema Único e Integrado de Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle Municipal para o cumprimento das exigências dos órgãos de controle externo.

Responsáveis pela entrega:

Departamento de Sistemas Contábeis e Departamento de Tecnologias da Informação e Comunicação (DETEC)

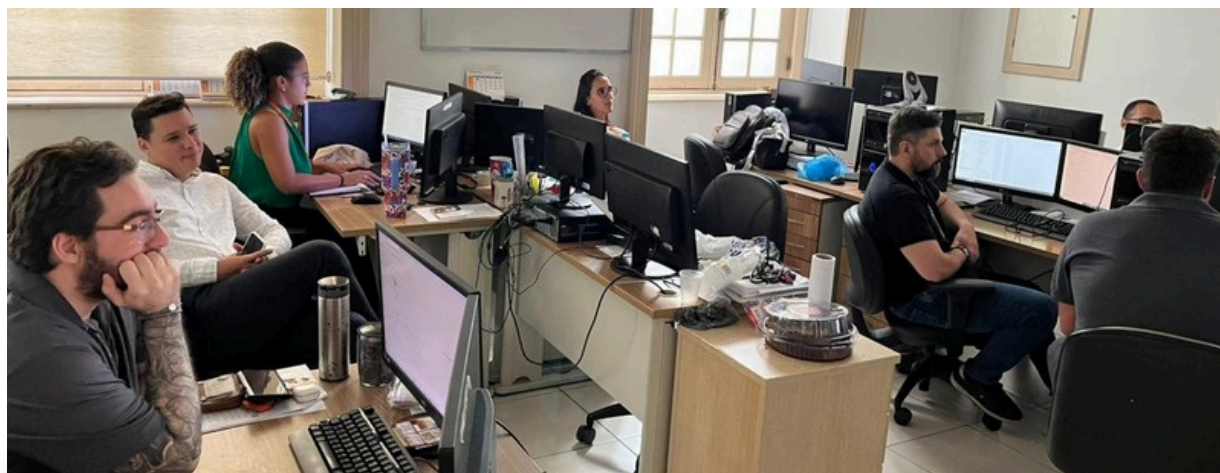


PRINCIPAIS ENTREGAS

Capacitação interna em Inteligência Artificial, com ênfase em Contabilidade

A capacitação interna em Inteligência Artificial, com ênfase em Contabilidade, promovida pelo Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (TICs), Alexandre Nisenbaum, teve como objetivo fortalecer as competências técnicas dos servidores, incentivando a aplicação estratégica de soluções de IA no apoio às atividades contábeis da administração pública.

A iniciativa visa ampliar o uso de ferramentas tecnológicas para a otimização de rotinas, o aprimoramento das análises, a qualificação da gestão da informação e o apoio à tomada de decisão, em conformidade com a legislação vigente, os princípios da transparência e as boas práticas de governança.



Objetivo estratégico vinculado:

Aprimorar a Gestão Estratégica, a valorização e o desenvolvimento dos Servidores.

Responsáveis pela entrega:

Subsecretaria de Contabilidade Geral e Departamento de Tecnologias da Informação e Comunicação (DETEC).



SUGEF

Responsável por planejar, organizar e desenvolver ações de modernização nas áreas de infraestrutura e tecnologia da informação, bem como dirigir e controlar a execução das atividades relativas a documentos e processos, contratos e licitações.



GESTÃO FAZENDÁRIA EM NÚMEROS

41.637 atendimentos realizados no CAC

2.130 atendimentos Balcão GOV.BR

19.843 acessos no totem de autoatendimento

22.617 atendimentos realizados via WhatsApp

88.35% média de avaliação via WhatsApp

Os serviços mais acessados foram a emissão da 2ª via do IPTU e a consulta de informações do imóvel, com 5.898.167 acessos

97 serviços da SMF disponíveis no Portal de Serviços da Prefeitura

15.924 processos de atendimento abertos pela Central de Atendimento no e-CIGA

38.693 processos movimentados no e-CIGA, Procnit e E-cidade



4,98/5 Nota de Avaliação dos Atendimentos Presenciais

O ANO DE 2025

A Subsecretaria de Gestão Fazendária passou por uma reestruturação neste início de 2025 visando adequar seu quadro técnico e suas atribuições aos novos desafios do novo governo municipal, bem como melhor atender as demandas internas das diversas áreas finalísticas, além de ampliar o rol de serviços oferecidos aos cidadãos.

Nesta toada, a SUGEF buscou implementar a **padronização no uso das ferramentas de TIC** já disponibilizadas no ambiente corporativo, bem como **organizar de forma normativa, as diversas atividades** desempenhadas pelas unidades sob sua gestão. A segregação de funções e uma estrutura hierárquica plenamente vinculada ao Regimento Interno, foram fatores que nortearam tal trabalho.

Já no atendimento ao contribuinte, **novos serviços foram oferecidos**, assim como a **integração com outras unidades municipais**, visando a centralização e a desburocratização das necessidades do contribuinte que busca o município para a solução de suas demandas cidadã.

Para 2026, a SUGEF continuará no seu firme propósito de evolução e modernização contínua, aproximando a Prefeitura do cidadão e trazendo eficiência e economia na gestão fazendária de Niterói.



Antonio Renato de Andrade
Subsecretário de Gestão Fazendária

PRINCIPAIS ENTREGAS

Balcão GOV.BR

Em setembro de 2025, foi inaugurado o Balcão Gov.br na Central de Atendimento ao Cidadão da Secretaria Municipal de Fazenda (SMF). O espaço oferece apoio presencial para acesso a serviços digitais, como assinatura eletrônica e carteira digital, com o objetivo de simplificar o atendimento, reduzir filas e ampliar a inclusão digital, especialmente para idosos e pessoas com menor familiaridade com plataformas digitais. A implantação desse novo serviço reforça a modernização da gestão pública em Niterói.

A iniciativa é resultado da parceria entre a Prefeitura de Niterói e o Governo Federal, por meio do portal GOV.BR, fortalecendo a integração entre os serviços municipais e federais e ampliando o acesso da população a mais de 4 mil serviços públicos digitais.

A cerimônia contou com a presença do Secretário de Fazenda, Cesar Augusto Barbiero, da Ministra Esther Dweck e do Prefeito Rodrigo Neves, que destacaram a relevância do balcão para facilitar a vida do cidadão e fortalecer sua identidade digital.

Objetivo estratégico vinculado:

Promover serviços de qualidade visando a satisfação do cidadão e estabelecer uma comunicação clara e transparente com a sociedade, a fim de promover o cumprimento voluntário dos deveres fiscais.

Responsáveis pela entrega:

Departamento de Relacionamento com o Cidadão

Com presença da Ministra Esther Dweck e do Prefeito Rodrigo Neves, inauguração marca novo capítulo no atendimento ao cidadão.



PRINCIPAIS ENTREGAS

Novos Totens de atendimento na SMF

O projeto de ampliação dos totens de atendimento da Secretaria Municipal de Fazenda (SMF) foi desenvolvido com base na alta procura pelos serviços digitalizados já disponíveis. A iniciativa tem como objetivo reforçar o atendimento em períodos de maior demanda, como durante a entrega ou emissão dos carnês de IPTU, além de representar um avanço na modernização e expansão dos serviços disponíveis nos totens de autoatendimento.

Com a implementação do projeto, a população passará a contar com uma gama maior de serviços, incluindo: emissão da 2ª via do IPTU/TCIL, emissão da 2ª via da Certidão de Débitos de Imóvel, acompanhamento de processos e agendamentos de atendimentos presenciais e remotos. Espera-se aumento no número de atendimentos realizados pelos totens, maior adesão aos autosserviços já disponíveis e ampliação das possibilidades de inclusão de novos serviços digitais.

Objetivo estratégico vinculado:

Promover serviços de qualidade visando a satisfação do cidadão.

Responsáveis pela entrega:

Departamento de Relacionamento com o Cidadão

Diretora da Central de Atendimento ao Cidadão da SMF, Beatriz Dantas, destaca a importância dos totens para autonomia do cidadão.



PRINCIPAIS ENTREGAS

Terceiro trilho da Trilha de Formação Continuada do CAC disponibilizado na EGG

Com a implementação da ISO 9001 na Central de Atendimento (CAC), identificaram-se oportunidades de melhoria, entre as quais surgiu a necessidade de oferecer formação continuada aos atendentes da CAC. Assim, foi criada a Trilha de Formação Continuada do CAC, que até este ano contava com apenas dois trilhos. O projeto, entretanto, foi concebido para ser dinâmico, receber atualizações e se tornar uma iniciativa robusta. Neste ano, foi entregue um novo trilho, com foco no desenvolvimento de competências comportamentais.

O novo trilho tem como objetivo fortalecer habilidades interpessoais, como empatia, comunicação e trabalho em equipe, melhorar o clima organizacional e alinhá-las à cultura institucional, reforçando os valores e princípios da Secretaria tanto no atendimento ao cidadão quanto nos processos internos.

Entre os resultados esperados estão: maior engajamento e motivação da equipe, atendimento mais humanizado e eficiente, redução de conflitos e fortalecimento da gestão pública por meio de servidores mais preparados e comprometidos.

Objetivo estratégico vinculado:

Promover serviços de qualidade visando a satisfação do cidadão e Aprimorar a Gestão Estratégica, a valorização e o desenvolvimento dos servidores.

Responsáveis pela entrega:

Departamento de Relacionamento com o Cidadão



Uma das capacitações, em modelo presencial, foi realizada em parceria com o Laboratório de Inovação (LabNit) da Escola de Governo e Gestão da Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão (SEPLAG)



PRINCIPAIS ENTREGAS

Oficinas de Inteligência Artificial para servidores da SMF

A Subsecretaria de Gestão, por meio do Departamento de Tecnologias das Comunicações (DETEC), promoveu as Oficinas de Inteligência Artificial, voltadas para a capacitação de servidores no uso introdutório de IA em ambiente corporativo. A iniciativa foi conduzida pelo Diretor do DETEC, Alexandre Nisenbaum.

O projeto contou com uma capacitação para a Alta Gestão e, para as equipes, foram realizadas duas aulas, abordando conceitos básicos de IA, aplicações em tarefas administrativas, a importância da LGPD — principalmente na administração pública —, sigilo fiscal e os cuidados necessários ao utilizar IA garantindo um aprendizado seguro e responsável.

Objetivo estratégico vinculado:

Aprimorar a Gestão Estratégica, a valorização e o desenvolvimento dos servidores.

Responsáveis pela entrega:

Departamento de Tecnologias das Comunicações (DETEC)

A oficina foi realizada em dois módulos e apresentada para os dirigentes de setor e para os servidores da SMF.





ASPI

Responsável por coordenar e controlar a execução e o desenvolvimento das atividades do Setor de Cadastro Patrimonial Imobiliário e do Setor de Receitas Patrimoniais.

PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO EM NÚMEROS



Entre 2022 e 2025:

- 261 imóveis públicos cadastrados e contabilizados
- 2.7 bilhões de reais incorporados ao ativo imobiliário

3 milhões de reais em arrecadação de receitas de concessão de imóveis públicos em 2025

12% dos imóveis públicos dominicais com geração de receita em 2025

100% concluída a tarefa de patrimonializar o restante dos imóveis avaliados na Contabilidade

75% concluída a tarefa de levantamento e criação de BICs dos imóveis da FAN

75% concluída a tarefa de criação de BICs dos imóveis avaliados

100% concluída a tarefa da criação da Comissão de Avaliação de Imóveis Públicos

100% concluídas as etapas previstas para 2025 na contratação de software de gestão do patrimônio público imobiliário

77,1% de imóveis avaliados com BIC cadastrado

Em 2025, a ASPI movimentou cerca de 360 Processos Administrativos, sendo divididos em 18 categorias diferentes.

100% concluídas as etapas previstas para 2025 no processo de alienação de imóveis públicos dominicais.

Principais categorias	Qtd de PAs
Cadastro de imóvel	74
Concessão/Alienação	33
Doação	5
Herança Jacente	1
Patrimonialização	3
Solicitação de imóvel	72
Solicitação de informações	27
Usucapião	102

O ANO DE 2025

O ano de 2025 foi marcado por desafios, inovações e importantes conquistas para a Assessoria de Patrimônio Imobiliário (ASPI). Em alinhamento com a Assessoria de Planejamento, o setor definiu metas e ações estratégicas com foco na transformação dos resultados, buscando consolidar práticas mais eficientes e efetivas para Niterói. Entre os principais objetivos traçados destacaram-se a **ampliação da arrecadação da receita patrimonial** por meio da valorização, **regularização e gestão eficiente dos ativos imobiliários**, e o **aprimoramento do cadastro dos imóveis municipais**, de forma a subsidiar a tomada de decisão e otimizar o uso e a destinação dos bens públicos.

Para alcançar esses objetivos, foram implementadas ações estratégicas como a **criação de Boletins de Informação Cadastral (BICs)** de imóveis públicos, o levantamento de informações dos imóveis da FAN, o andamento do processo de **alienação de lotes públicos dominicais**, a apuração das informações dos imóveis avaliados remanescentes para envio à SSCONT e a publicação da **Portaria de formalização da Comissão de Avaliação**.

Os indicadores de desempenho definidos e acompanhados ao longo do ano incluíram dois táticos: Índice de Expansão da Receita Patrimonial e Índice de Efetivo Cadastro do Patrimônio Imobiliário Municipal; e quatro operacionais, voltados ao aumento de receita, aumento do número de imóveis com geração de receita, à avaliação e ao adequado cadastramento dos imóveis. Ao longo de 2025, a ASPI realizou mais de 400 movimentações de processos administrativos, majoritariamente relacionados à criação e atualização de BICs, localização de imóveis e processos de usucapião no município.



Hermínio Rangel
Coordenador da Assessoria de Patrimônio Imobiliário

PRINCIPAIS ENTREGAS

Informações dos imóveis avaliados remanescentes para envio à SSCONT

O projeto iniciou 2025 com a pendência de patrimonialização de 20 imóveis públicos, com desenvolvimento efetivo a partir de janeiro e conclusão no início de dezembro. Durante o ano, foram realizadas ações gerenciais para consolidação das informações cadastrais e documentais, incluindo buscas por decretos de desapropriação, plantas quadras e de loteamento, Boletins de Informação Cadastral (BICs), registros de imóveis (RGIs), acompanhamento de processos de regularização, consultas aos acervos da Câmara Municipal e da SEMUG, além de reuniões institucionais com a Fundação Municipal de Educação (FME), Procuradoria Geral do Município (PGM) e Secretaria de Urbanismo.

Destacam-se os avanços das articulações interinstitucionais, com a obtenção do Termo de Cessão de Uso de 14 escolas municipalizadas, a regularização documental de uma policlínica municipalizada e o início das tratativas para regularização cadastral de sete escolas com pendências. Foi solicitado acesso ao acervo documental e legislativo da SEMUG, sugerida a verificação de dados contábeis dos imóveis para identificação de eventuais contratos ativos e planejada reunião com a PPMU/PGM para definição de procedimentos de reconhecimento de imóveis públicos sem documentação formal.

Objetivo estratégico vinculado às entregas 1 e 2:

Estabelecer uma comunicação clara e transparente com a sociedade, a fim de promover o cumprimento voluntário dos deveres fiscais.

Portaria de formalização da Comissão de Avaliação (COFAVI)

Inicialmente, a criação da Comissão Fazendária de Valores Imobiliários, mencionada na minuta do Regimento Interno como Comissão de Avaliação de Imóveis Públicos (COAIP), era prevista como vinculada à Assessoria de Patrimônio Imobiliário, com a finalidade de emitir laudos de avaliação de imóveis públicos para fins de cadastro no acervo imobiliário, alienação e concessão de bens públicos dominicais, em atendimento ao interesse da Administração Pública. Foi realizado o curso básico de Avaliação Imobiliária promovido pela SMF, voltado à capacitação de servidores das Secretarias de Urbanismo e Habitação e da Procuradoria Geral do Município. A iniciativa teve como objetivo apresentar os principais métodos de elaboração de laudos técnicos, contribuindo para o fortalecimento do conhecimento técnico e da integração entre as secretarias.

Contudo, por decisão do Secretário, a Comissão passou a atuar de forma independente, sem integrar a estrutura da ASPI, em alinhamento institucional com a Comissão de Ética e o Conselho de Contribuintes. A Comissão foi formalmente criada com apoio técnico da Secretaria de Urbanismo e da arquiteta e auditora fiscal da ASPI, encontrando-se em pleno funcionamento, com a avaliação de 22 imóveis. Por não ser mais atribuição da ASPI, não nos compete maior detalhamento das ações realizadas pela Comissão no atual relatório.

Boletins de Informação Cadastral (BICs) de imóveis públicos

A elaboração e atualização dos Boletins de Informação Cadastral (BICs) dos imóveis públicos pendentes teve início em 7 de agosto de 2025, em atendimento à deliberação do Secretário e às alterações no organograma institucional. Em decorrência dessas mudanças, a ASPI passou a assumir formalmente a atribuição de cadastro dos imóveis públicos apenas no início de dezembro de 2025, o que impactou o cronograma e levou ao replanejamento da conclusão da atividade para o primeiro semestre de 2026. Como ação estruturante, foram realizados treinamentos para os servidores do setor, voltados à criação e atualização dos BICs, com foco na padronização de procedimentos, no fortalecimento da capacidade técnica da equipe e na garantia da continuidade e qualidade do cadastramento.



Objetivo estratégico vinculado às entregas 3 e 4:

Garantir boas práticas de arrecadação a fim de manter os recursos atuais.



Levantamento de informações dos imóveis públicos da FAN

O levantamento de informações dos imóveis públicos da FAN teve início em julho de 2025, com avanço significativo ao longo do ano, restando pendentes menos da metade dos cadastros previstos. A conclusão integral da atividade foi reprogramada para o primeiro trimestre de 2026, em razão de a Assessoria de Patrimônio Imobiliário (ASPI) ter assumido formalmente a atribuição de cadastro apenas a partir de dezembro, o que impactou o ritmo de execução inicialmente projetado.

No âmbito das ações desenvolvidas, foi realizada, em setembro, reunião institucional com a FAN, ocasião em que foram encaminhados documentos e informações referentes aos imóveis utilizados. No mês seguinte, foram iniciadas as buscas documentais necessárias à criação de nove Processos Administrativos (PAs) relativos a imóveis da mesma Fundação, bem como instaurados os processos destinados à coleta e consolidação das informações cadastrais correspondentes

Alienação de lotes públicos dominicais

O projeto de alienação de lotes públicos dominicais teve início em junho de 2025, contemplando a inclusão de 17 imóveis. Como parte da estruturação institucional, foi publicada, em 27 de agosto, a Portaria de instituição da Comissão de Avaliação e realizada reunião do Comitê de Patrimônio para tratar da alienação de lote público ocupado por estacionamento de colégio. O Processo Administrativo foi criado em setembro, quando também se iniciaram os procedimentos de atualização dos registros imobiliários (RGI).

Ao longo de julho e agosto, foram elaborados os laudos de avaliação dos imóveis, formalizada a Comissão de Avaliação e elaborada a minuta do Projeto de Lei (PL) necessária à viabilização das alienações. Em setembro, o PL foi encaminhado para análise do Secretário e da Secretaria Jurídica, sendo apresentado ao Comitê de Patrimônio em outubro. O ano foi encerrado com o envio de ofícios às Secretarias Municipais, como etapa prévia à alienação, conforme orientação da PGM, visando à destinação de imóveis sem vocação pública e à geração de receita para o Município.

Objetivos estratégico associado à entrega 5:

Garantir boas práticas de arrecadação a fim de manter os recursos atuais.

Objetivo estratégico associado à entrega 6:

Desenvolver soluções para adequação entre demandas, recursos e tecnologias disponíveis.

Contratação Software de Gestão Patrimonial

O projeto de contratação do Software de Gestão Patrimonial teve início em julho de 2025 e encerrou o ano em fase de retificação do Documento de Formalização da Demanda (DFD) e do Estudo Técnico Preliminar (ETP), conforme solicitações do setor de licitações, com reprogramação da etapa licitatória para o primeiro semestre de 2026.

No planejamento anual, foi concluído 100% do escopo previsto para 2025, referente à implantação do novo Software de Gestão do Patrimônio Público Imobiliário, de Gestão das Informações Contábeis e Fiscais e de Domicílio Eletrônico dos Contribuintes. A contratação estratégica visa ampliar a eficiência e a integração dos processos desenvolvidos pela ASPI, com impactos positivos a partir de 2026, incluindo redução superior a 50% no tempo de resposta às solicitações de disponibilidade de imóveis públicos vagos, por exemplo.





CC

Responsável por julgar, em segunda instância, recursos de processos tributários administrativos. Busca a excelência por meio da certificação ISO 9001, promovendo eficiência, justiça fiscal e participação social.

CONSELHO DE CONTRIBUINTES EM NÚMEROS



**73 processos
analisados e
julgados**



17 Sessões Administrativas

56 Sessões de Julgamento

16 entidades manifestaram o interesse em
fazer parte do Conselho de Contribuintes

O ANO DE 2025

O Conselho de Contribuintes é o órgão colegiado responsável pelo julgamento, em segunda instância, dos recursos relativos a decisões em processos administrativos tributários de natureza contenciosa.

Em 2025, o Conselho manteve o foco na melhoria contínua, conciliando o **aprimoramento técnico dos julgamentos com a redução de prazos**, de forma a oferecer ao contribuinte maior celeridade, previsibilidade e decisões cada vez mais consistentes do ponto de vista jurídico.

Mesmo com a troca de mandato no meio do ano, **o estoque de processos pendentes atingiu o menor patamar da história**, com **recursos sendo pautados e julgados com elevada rapidez**. Além disso, apesar da renovação de conselheiros e da posse de novos membros, foi mantida a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) ISO 9001, com a renovação confirmada em auditoria externa, reafirmando o compromisso institucional com a excelência, a transparência e a melhoria contínua dos serviços prestados.



O Conselho se consolidou como uma referência em qualidade, eficiência e estrutura, servindo de exemplo inclusive para outros municípios. Nosso compromisso é aprimorar cada vez mais os serviços e fortalecer a atuação do Conselho, para que continuemos sendo uma referência positiva para Niterói.



Luiz Alberto Soares
Presidente do Conselho de Contribuintes

PRINCIPAIS ENTREGAS

Transição de Mandato com Processo Técnico e Maior Participação Social

A mudança de mandato dos conselheiros ocorreu por meio de um processo técnico e transparente, com ampliação da participação social e aperfeiçoamento dos critérios de seleção. Em comparação a 2023, quando 15 entidades civis demonstraram interesse, o ciclo atual contou com 16 entidades interessadas, mesmo com regras mais exigentes. Como condição preliminar para classificação, passou a ser necessário que cada entidade indicasse três candidatos a conselheiro, fortalecendo a representatividade e a qualificação do processo. Paralelamente, a escolha dos conselheiros auditores fiscais, representantes da Prefeitura, ocorreu por eleição entre os próprios membros da carreira, assegurando legitimidade, isenção e alinhamento institucional.



Ex-presidente do Conselho, Carlos Mauro Naylor, e atual presidente, Luiz Alberto Soares.





UCIS

Responsável pela supervisão da correta gestão orçamentária, financeira, patrimonial e operacional sob os aspectos da legalidade, legitimidade, economicidade, eficiência e eficácia.

CONTROLE INTERNO EM NÚMEROS



1.055 processos analisados e instruídos



100% dos processos monitorados via "Compilado Digital Diário"

100% da equipe técnica devidamente treinada na trilha de formação de controle interno e em normas ISO de integridade

100% do Plano de 100 Dias concluído

79% das demandas resolvidas em até 30 dias, resultando em estoque zero ao final do exercício

51% de resolutividade em conformidade, superando passivos históricos e instabilidades de sistemas anteriores

502 recomendações Prévias de Controle (RCP) emitidas

22 sugestões de normas e instrumentos que asseguram a segurança jurídica da instituição

50% das Ações de Governança executados (CGM e Administração Direta)

O ANO DE 2025

O exercício de 2025 marcou um ponto de transformação na governança da Secretaria Municipal de Fazenda (SMF). A superação de históricas fragilidades estruturais e metodológicas foi consolidada com a extinção do modelo meramente organizacional da antiga ASCONTROL e a **institucionalização da Unidade de Controle Interno Setorial (UCIS/SMF)**.

Amparada pelo Decreto Municipal nº 15.123/2023, a UCIS/SMF foi reposicionada como a Segunda Linha de Defesa do Sistema de Controle Interno (SCI). Esta mudança não foi apenas nominal, mas funcional: a Unidade deixou o âmbito consultivo do gabinete para assumir independência funcional e subordinação técnica direta ao Secretário de Fazenda e à Controladoria Geral do Município (CGM). **Com o insulamento de dados e a garantia de espaço físico adequado, assegurou-se o sigilo e a autonomia necessários à preservação da integridade pública.**



Em 2025, deixamos de ser um suporte administrativo para nos tornarmos um controle unificado da integridade fazendária. A criação da UCIS/SMF consolidou a governança técnica, autônoma e verdadeiramente comprometida com o interesse público.



Guilherme Ferreira
Controlador da Unidade de Controle Interno Setorial

PRINCIPAIS ENTREGAS

Da Operação Sinérgica e Metodológica

A UCIS/SMF estabeleceu um novo paradigma de atuação fundamentado na conformidade técnica e na rastreabilidade. Através da criação de um robusto arcabouço normativo-operacional, as atividades de controle passaram a seguir o padrão internacional de compliance, adotando-se os padrões da ISO do grupo 37.000.

A operação atual caracteriza-se pela sinergia entre as subunidades:

- **Ouvidoria e Transparência:** Integradas à metodologia de Investigações Internas (ISO TS 37.008), garantindo o devido processo legal e a proteção ao patrimônio público.
- **Comitê de Ética (CE/SMF):** Formalizado pela Resolução nº 012/SMF/2024, contando com o suporte técnico e administrativo da Unidade.
- **Unificação de Controles:** A convergência dos múltiplos controles internos das subsecretarias (notadamente o DETES) para o núcleo da UCIS/SMF, eliminando redundâncias e ampliando a eficiência sistêmica.

Normas e instrumentos

Tendo como principais:

- Política de Gestão de Riscos Fazendários e Política Anticorrupção;
- Código de Ética da SMF e Resolução e Regulamento Interno da UCIS/SMF;
- Guias Práticos e Manuais de Padronização: Instrumentos fundamentais para a racionalização de Despachos, TRMs e fluxos de Pagamentos.

O Plano Previne Niterói (2025-2026)

O Plano Previne constitui o alicerce da integridade municipal, articulando mecanismos de prevenção, detecção e resposta a desvios éticos. No encerramento do ciclo de 2025, a SMF atingiu o marco de **50% de implementação do plano bianual**, cumprindo integralmente as etapas de diagnóstico e fixação de diretrizes de governança.

A conclusão integral do Plano Previne, projetada para 2026, consolidará a Secretaria Municipal de Fazenda como uma instituição em estado de pleno compliance. O objetivo final é a garantia de que a ação institucional guarde absoluta simetria com o compromisso de integridade assumido perante a sociedade, transformando o controle interno em um ativo estratégico de eficiência e valor público.



Ao promover a integridade como pilar essencial da administração pública, a SMF se compromete a elevar o padrão dos serviços prestados e contribuir para o desenvolvimento sustentável de Niterói, oferecendo resultados cada vez mais qualificados ao contribuinte e à sociedade.

O Plano pode ser acessado em:

[www.fazenda.niteroi.rj.gov.br/
site/plano-de-integridade/](http://www.fazenda.niteroi.rj.gov.br/site/plano-de-integridade/)



RECONHECIMENTOS 2025

ESPAÇO ISO 9001:2015

Melhoria contínua dos procedimentos internos fazendários

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), fundamentado na norma ABNT ISO 9001:2015, consolidou-se na Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói (SMF) como um instrumento essencial para a melhoria contínua dos processos internos e para o fortalecimento da governança institucional. Implantado com o apoio da consultoria especializada da Universidade Federal Fluminense (UFF), o SGQ abrange os escopos do Conselho de Contribuintes (CC), da Central de Atendimento ao Cidadão (CAC) e do Processo de Pagamentos, promovendo maior padronização, eficiência e transparência na prestação dos serviços. Com base na ISO 9001, os setores avançaram no uso de indicadores de desempenho e na estruturação de projetos voltados à mitigação de riscos e ao tratamento das causas raiz identificadas no sistema da qualidade.

Principais ações realizadas:

- Análise crítica pela alta gestão;
- Auditoria interna;
- Auditorias de manutenção da certificação.

Em 2025, o Conselho de Contribuintes passou pela **segunda auditoria de manutenção da certificação ISO 9001**, enquanto os escopos de **Pagamentos e da Central de Atendimento ao Cidadão realizaram a primeira auditoria de manutenção**. Todas as áreas **mantiveram a certificação** e receberam elogios do auditor quanto à organização dos processos, ao engajamento das equipes e à maturidade do SGQ, reforçando o compromisso contínuo da SMF com a qualidade e a excelência na gestão pública.



SMF NA MÍDIA

Números das redes em 2025



225
publicações
para as redes
sociais

+2.300
seguidores
no Instagram

25
conteúdos
em vídeo

26 posts em
parceria com
outras
Secretarias

9 palestras para
os servidores



4 eventos internos
realizados



19 servidores
homenageados
na Câmara



10 Feiras da
Economia Solidária
realizadas



106 e-mails enviados aos setores

SMF NA MÍDIA

Notícias de Destaque

3 notícias foram encaminhadas para a Imprensa e renderam 25 publicações nos veículos de mídia!



EVENTOS E CAMPANHAS

Mês da Mulher

“Elas que Transformam a SMF” foi a campanha de 2025 da Secretaria de Fazenda, e permanece como um compromisso permanente da Secretaria.

A SMF promoveu um café da tarde especial, concebido como um espaço de integração, reconhecimento e valorização das servidoras, com a apresentação do mapeamento do perfil das mulheres na SMF, bem como das ações estratégicas planejadas para o período 2025–2028, reforçando o alinhamento entre valorização de pessoas, planejamento institucional e desenvolvimento organizacional.

O evento contou, ainda, com a exibição de um vídeo institucional no qual servidoras compartilharam suas trajetórias profissionais, relataram experiências em projetos relevantes e apresentaram suas expectativas para o futuro.



46,4% do corpo técnico da SMF são mulheres

43,6% estão na Subsecretaria de Receita

53,3% se autodeclararam brancas

36,3% possuem entre 36 a 45 anos

46,6% possuem ensino superior completo

35,7% possuem ensino superior

12 servidoras foram homenageadas em 2025



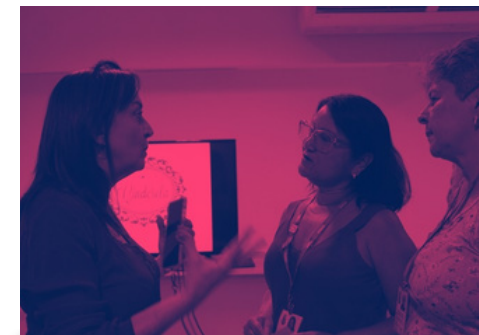
EVENTOS E CAMPANHAS

Outubro Rosa

Os servidores da Secretaria Municipal de Fazenda (SMF) vestiram rosa como forma de sensibilização sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama.

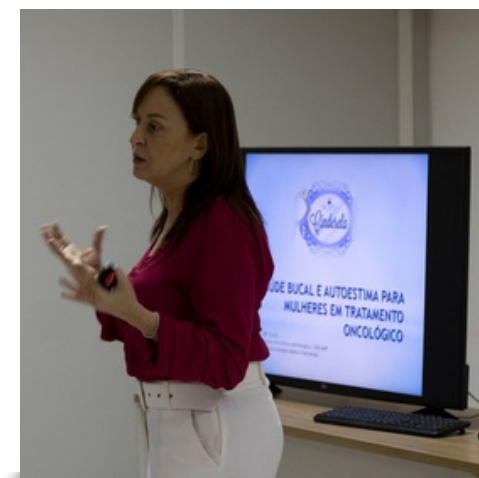
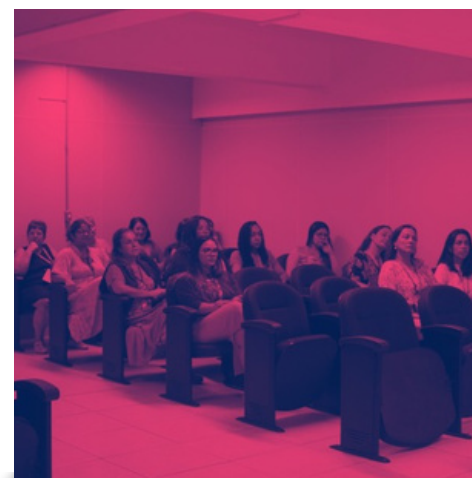
Com essa campanha interna, a SMF buscou reforçar, junto aos servidores, que o cuidado com a saúde deve ser uma prioridade permanente. A iniciativa estimula a realização de exames de rotina, a adoção de hábitos saudáveis e a atenção aos sinais do próprio corpo, destacando que a prevenção é a principal forma de autocuidado.

Para encerramento da campanha, a professora da Universidade Federal Fluminense, Lucíola de Luca, foi convidada para ministrar uma palestra para as servidoras, apresentando dados estatísticos e formas de prevenção do câncer de mama, apresentando também informações sobre o projeto Cinderela, que oferece um dia de princesa para mulheres em tratamento.



“ A SMF teve a honra de receber a coordenadora do Projeto Cinderela. Foi emocionante conhecer de perto esse trabalho! O que mais encanta é a amorosidade que move toda a equipe. Parabéns à Faculdade de Odontologia da UFF e à professora Lucíola de Luca por essa iniciativa tão inspiradora.

Paula de Barros, Chefe de Gabinete da SMF

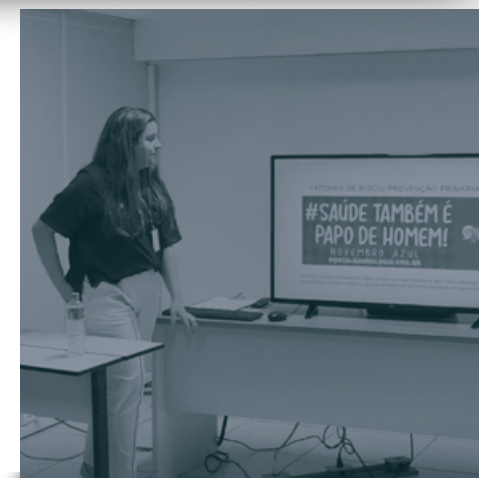


EVENTOS E CAMPANHAS

Novembro Azul

A Secretaria Municipal da Fazenda realizou, ao longo do mês de novembro, ações especiais em apoio à campanha Novembro Azul, dedicada à conscientização sobre a saúde do homem. Para marcar o momento, os servidores participaram de uma foto coletiva vestindo camisas azuis, simbolizando o compromisso com a prevenção e o cuidado.

A programação contou com uma fala inicial do Secretário, que enfatizou a relevância da informação e da atenção à saúde masculina como forma de promoção de bem-estar e qualidade de vida e, em seguida, a médica oncologista Renata Natario, do Hospital Universitário Antônio Pedro (HUAP), conduziu uma palestra esclarecedora, abordando fatores de risco, estratégias de prevenção e a importância do diagnóstico precoce.



EVENTOS E CAMPANHAS

Dia da Consciência Negra

No Dia da Consciência Negra, a Secretaria de Fazenda de Niterói reafirma o compromisso de seguir construindo um país mais justo, diverso e verdadeiramente igualitário.

No dia 19 de novembro, convidamos o jornalista Eduardo de Souza para ministrar uma palestra sobre Letramento Racial para todos os servidores da SMF.

Esse momento foi essencial para fortalecer a criação de ambientes institucionais inclusivos, que valorizem a diversidade e combatam toda forma de discriminação.



Foi um encontro muito interessante em que refletimos e dialogamos sobre a importância de fortalecer as práticas antirracistas no ambiente institucional e na sociedade. Agradeço a todo o time da Secretaria que esteve presente.

Eduardo de Souza, Jornalista



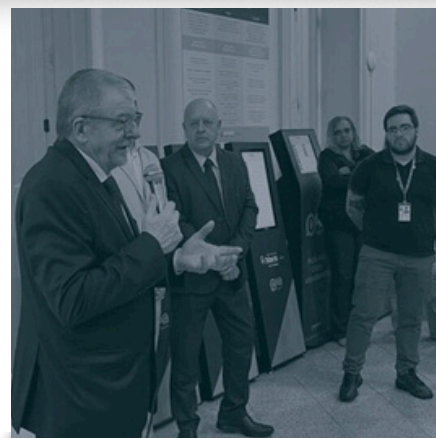
EVENTOS E CAMPANHAS

Mês do Servidor Fazendário

Dia 04 de novembro, comemora-se, no município de Niterói, o Dia do Servidor Fazendário, que desde 2021 conta com um café de confraternização que marca a abertura da programação especial do mês. Neste ano, o evento contou com a presença do Secretário Cesar Augusto Barbiero, que destacou a importância do compromisso com o serviço público e a valorização do trabalho coletivo.

No período da tarde, as celebrações continuaram com a concessão de uma Moção de Aplausos pela Câmara Municipal, em reconhecimento à dedicação e ao papel essencial dos servidores fazendários na construção de uma gestão pública eficiente e responsável.

Ao longo do mês de novembro, a SMF promoveu uma programação especial voltada aos servidores, com palestras, oficinas e atividades focadas no desenvolvimento profissional e no bem-estar, reforçando a valorização institucional e o fortalecimento da Fazenda Municipal.



19 servidores receberam
moção de aplausos
na Câmara Municipal

DEPOIMENTOS

Servidores

“Ao refletir sobre o ano de 2025, avalio minha experiência na instituição de forma positiva e construtiva. Foi um período marcado por desafios relevantes, que exigiram adaptação, senso de responsabilidade e aprimoramento contínuo, especialmente diante de demandas complexas e da necessidade de conciliar prazos, qualidade técnica e alinhamento às normas institucionais.”

Gustavo Cardoso Silveira

Coordenação do Cadastro Imobiliário — SUREM

“Foi um período de adaptação a novos contextos, metas e exigências, que demandaram resiliência, organização e capacidade de trabalho em equipe, além de comunicação clara, escuta ativa, inteligência emocional, ética e empatia.”

Deusimar Nunes da Cruz

Subsecretaria de Receita Municipal — SUREM

“Ao refletir sobre 2025, considero minha experiência na instituição positiva e enriquecedora. O período foi marcado por desafios ligados à adaptação a novas demandas, prazos e à integração entre áreas, o que contribuiu para meu crescimento profissional. Desenvolvi habilidades técnicas e comportamentais, ampliando minha visão institucional e o senso de responsabilidade. As entregas foram realizadas com comprometimento, qualidade e foco nos prazos, sempre alinhadas aos objetivos estratégicos. Acredito ter contribuído de forma colaborativa e proativa para a equipe, fortalecendo o trabalho coletivo e os resultados alcançados.”

Joyce dos Santos Sousa

Coordenação de Arrecadação — SUBFIN

“Avalio minha experiência na instituição de forma positiva. Enfrentei desafios que contribuíram para meu crescimento profissional, adquiri novos aprendizados e consegui realizar entregas alinhadas aos objetivos institucionais. Acredito que minha atuação colaborativa e comprometida contribuiu para o fortalecimento da equipe e para o alcance dos resultados esperados.”

Adriana Maia de Menezes Quintanilha

Coordenação de Arrecadação — SUBFIN

“Analisando o ano de 2025, considerando os aspectos individual e coletivo, avalio como muito positivo, principalmente pela quantidade de tarefas realizadas e pela entrega das atividades no final do ano. Considero também que foi um bom período em relação aos cursos disponibilizados à equipe.”

Izaías Bartolomeu de Oliveira

Departamento do Tesouro — SUBFIN

“2025 foi um ano de adaptação à nova gestão, período em que a Infraestrutura passou a ter voz direta junto ao Gabinete, com participação em reuniões que contribuíram para o crescimento administrativo, apresentando demonstrativos de números em algumas áreas e encerrando o ano com quase 100% de excelência nos serviços.”

Raquel Nascimento Gonçalves da Silva

Coordenação de Infraestrutura e Logística — SUGEF

DEPOIMENTOS

Contribuintes

G **Gisele Emerich**
1 avaliação

★★★★★ 6 meses atrás

Fui rapidamente, direcionada a pegar uma senha e sem muito aguardar, fui bem atendida por Calorina que iniciou o atendimento e Clara que finalizou...



anleymarcelo Competência e acolhimento sempre! 🙌🙌🙌



18 sem 1 curtida Responder



arthurmanuelmoreira Agradeço o atendimento feito pela funcionária Poliana guichê 6 pelo profissionalismo e educação

7 sem Responder



danielzasan Consegui resolver meu login do gov lá 🙌

12 sem 1 curtida Responder



marciocoutoqualidade Que serviço fantástico! A CAC de Niterói é modelo de atendimento ao cidadão!

34 sem 2 curtidas Responder



contadoraanjo Como Coordenadora da Comissão de Sustentabilidade CRC-RJ e Organizadora do FACILITA IMPOSTO DE RENDA em Niterói. Parabéns a Secretaria Municipal de Fazenda e toda a sua brilhante equipe da Prefeitura pelo excelente trabalho e parceria em prol da sociedade niteroiense!!

8 sem 4 curtidas Responder



lucianarenor Obrigada a @niteroi pref @mulheresniteroi @fazendaniteroi que promoveram esta iniciativa tão importante para nós mulheres empreendedoras. Sinceros Parabéns !

5 sem 5 curtidas Responder



atelierjanetesilveira Passando para registrar meu depoimento - O Fazendo Por Elas, realmente DESCOMPLICA a sua vida. Ideias claras, conceitos de fácil entendimento e totalmente aplicáveis no seu negócio, seja um negócio pronto; ou aquele que você pretende montar. Aula dinâmica, totalmente explicativa e direto ao ponto 🙌. Orgulho de ter sido da Turma 1. Muito obrigada, Equipe do Fazendo Por Elas. Se tiver continuação, me chama!! 🙌🙌🙌

15 sem 3 curtidas Responder



braidsmai Foi um dia esclarecedor e muito importante pra mim enquanto empreendedora e enquanto niteroiense, ver o excelente trabalho e incentivo dentro do meu município amado 🙌 Parabéns e gratidão a toda a equipe ❤️

8 sem Responder



DESAFIOS PARA 2026

A SMF desempenha um papel estratégico como área-meio, responsável por garantir as condições necessárias para que todas as políticas públicas do município sejam viabilizadas através da arrecadação tributária. Dessa forma, é por meio de uma arrecadação qualificada que o orçamento público ganha robustez para financiar serviços, programas, obras, ações de contenção e demais entregas que chegam à população, como a revitalização do Centro, o fortalecimento da economia azul, os investimentos em inovação digital e projetos voltados para mobilidade, meio ambiente e inclusão social." Por isso, o mapeamento de desafios da instituição está diretamente associado ao caminho que a Secretaria deseja percorrer nos próximos anos, alinhado à sua missão institucional. Esse processo permite identificar os pontos que exigem maior atenção e preparar o corpo técnico para avançar com eficiência e consistência.

Um dos principais desafios de 2026 será fortalecer a arrecadação com eficiência e precisão, assegurando processos tempestivos e capazes de ampliar a base arrecadatória. Somado a isso, a modernização dos sistemas operacionais e a automação de processos tornam-se essenciais para aumentar a agilidade interna, reduzir retrabalhos e aprimorar a qualidade das informações que sustentam a tomada de decisão.

Outro desafio relevante será a incorporação de tecnologias emergentes e soluções de inteligência artificial, capazes de apoiar análises fiscais, prever comportamentos de arrecadação, identificar riscos e otimizar fluxos internos. A inovação passa a ser não apenas um diferencial, mas um requisito para que a Secretaria avance em eficiência e governança.

Por fim, a Secretaria de Fazenda enfrenta o desafio de fortalecer sua visão estratégica de longo prazo, consolidando práticas sólidas de governança, planejamento e responsabilidade fiscal, de modo a contribuir para a sustentabilidade financeira do município. Assim, ao buscar ser referência na arrecadação, na operação de seus sistemas e na adoção de tecnologias inovadoras, a instituição se posiciona para transformar recursos em benefícios concretos para a sociedade, mantendo seu compromisso de servir com eficiência, transparência e qualidade, tanto à população quanto à administração pública.



QUEM FAZ A SMF



PREFEITURA DE
Niterói
TEMPO DE AVANÇAR

SMF

Abílio José da Cruz
Adriana Maia de Menezes Quintanilha
Adriano Joaquim Gomes
Adryelly Pereira Reis
Alessandra Magalhães Paranhos
Alessandra Silveira Santos da Silva
Alessandro Bernardo da Silva
Alexandre Corrêa Grassi Bissacot
Alexandre Gamallo Nisenbaum
Alexandre Godoy Ribeiro
Alexandre Salim Saud de Oliveira
Ana Clara dos Santos Lima Peixoto
Ana Clara Souza Medeiros
Ana Claudia da Silva Mouros
Ana Claudia Souza Medeiros
Ana Paula Cardozo Gomes
Ana Paula Rangel dos Santos
André Luis Cardoso Pires
Andrea de Souza Aquino
Andréia da Silva Pereira Melo
Andressa Silva da Hora
Angélica Evelyn da Silva Guedes
Antonio Renato Cezar de Andrade
Ariane Brandão Portela da Costa
Arthur Rego Guimarães Juliano
Átila Dias Conceição
Beatriz Dantas Ferreira
Bianca Almeida Silva
Bruno Abramento da Costa Monteiro
Bruno Cardoso Felipe

Bruno Paes de Queiroz Ribeiro
Bruno Radamés Madureira
Caio Barcellos Pereira da Silva
Camila de Oliveira Vilaça
Camila Lima da Silva
Camilo Duquesnois Dubois Brito
Carla Rodrigues de Almeida Ribeiro
Carlos André do Amor Divino
Carlos Mauro Naylor
Carolina Rocha de Faria
Catia Maria Queiroz Bellot de Souza
Celio de Moraes Marques
Cesar Augusto Barbiero
Césio Oliveira Aldrighi
Cid Augusto Mendes Cunha
Clara Ferreira de Albuquerque Oliveira
Claudia Cozer Chinicz
Claudia Vaz Pinheiro
Cristiane de Souza Duarte Augusto
Cristina Leonor da Silva Leles Mello e Alvim
Dandara Maxini Xavier dos Santos Aguiar
Daniel Julian Ulieldin
Daniele Quintanilha Silva Castro
Danieli Sarmento de Oliveira
Deusimar Nunes da Cruz
Diego de Mendonça dos Santos
Diogo da Cunha Coutinho
Diogo Mascarenhas do Couto
Diogo William Braga Collins
Douglas de Oliveira Ottero

Dyego Lacerda Félix
Edmo Alef Mello de Souza
Eduarda Cadena Muniz
Eduarda Maria Garzon Sut
Edval Medrado Martins Filho
Elaine de Barros Lima Quintanilha
Elaine Schott Heizer
Elias Ramos Verdin
Elisa Maria Maia
Elisa Silva Chambela
Elisabeth Poubel Grieco
Elizabeth Cristina A. C. dos S. Carneiro
Elizabeth Neves Braga
Emília de Souza Conceição
Eugênio Pires de Abreu
Evaldo Carvalho Felinto da Silva
Evellyn de Souza Silva
Fabian Philippsen
Fabiana de Almeida Chianello
Fabiane Julião Viana
Fabiane Ribeiro Alvarez Dominguez
Fabiano Gomes de Oliveira
Fábio Dorigo
Fábio Hottz Longo
Fábio Sabença de Almeida
Fabíola Campos Alves da Silva
Fabrício Nunes de Freitas
Fernanda dos Santos Martins
Fernando de Oliveira Clemente
Fernando Gonçalves Castanheira Júnior

Filipe Trindade da Silva
Flávia de Souza Bittencourt Barros
Francisco da Cunha Ferreira
Francisco Marins de Albuquerque
Gabriel Campos de Azevedo
Gabriel Franco Pereira
Gabriella Soares Cardoso da Silva Rocha
Gabrielly Corrêa Lopes Lima
Guilherme Bitencourt da Silva
Guilherme de Oliveira Ferreira
Guilherme de Souza Guimarães dos Santos
Guilherme Marques Ribeiro
Gustavo Cardoso Silveira
Gustavo Januário Ferreira
Gustavo Tavares Monteiro de Alvarenga
Haroldo de Oliveira Almeida Filho
Helder Ian Souza Vidigal
Helton Figueira Santos
Hermínio Fernando Rangel Neto
Ian Brandão Ligorio Alves
Igor da Silva Ruffini
Igor Gonçalves Agarra Galvão
Ingrid da Silva Abreu Torres
Ingrid Noble e Silva
Ingrid Silva Lucas
Isabel Cristina Viana Gebara
Isabella Perez Caldas Schettini
Izaías Bartolomeu de Oliveira
Jamille Engel Ramos
Jane Filgueiras de Melo

Jayanne Balbino Soares
João Ricardo Nunes Ribeiro
Joelson Tavares de Freitas
Johana Couto da Conceição
Jonathan Barboza dos Santos
Jorge Luiz Gomes da Silva
José Aloisio da Silva Alves Gouvêa
José Eduardo Gonçalves de Souza
José Márcio Gonçalves Macedo
José Vitor de Barros Lima Quintanilha
Joselia Gomes dos Santos
Joyce dos Santos Sousa
Juan Rodrigues Penna da Costa
Julio Cesar Dias Erthal
Julio Cesar Viana de Oliveira
Jupiara da Silva dos Santos
Kallid Nametala Gama Jorge
Laíne Reis de Moura
Larissa Pinho Amaral
Leonardo Ferreira Farias
Leonardo Mathias Antonioli
Leonardo Miranda Filho
Leonardo Nunes da Silva
Leonardo Vieira Barros
Leticia da Silva Motta
Letícia de Oliveira Borges da Costa
Luan Luiz do Vale Sampaio de Souza
Luana Rangel dos Santos
Lucas Resende Ribeiro
Lucas Salgado Silva

Ludmila Maffei Baltensberger Fava
Luiz Alberto Soares
Luiz Alexandre Silva dos Santos
Luiz Carlos Maranhão Salles
Luiz Felipe Carreira Marques
Luiz Guilherme Grillo Araújo
Luiz Paulo Amaral do Nascimento
Luiz Roberto Veiga Correa de Figueiredo
Mara Lucia Campos
Marcel Minucci da Silva
Marcele Tamandaré de Lima Sá
Marcelle Chianello Guimarães
Marcelle dos Santos Ribeiro
Márcio Contente Arese
Márcio dos Santos Noronha
Márcio Mateus de Macedo
Maria do Socorro Monteiro da Silva
Maria Elisa Vidal Bernardo
Maria Helena Alves Oliveira
Maria José da Silva Monteiro Mesquita
Maria Lucia Henriques da Silva Farias
Maria Luísa Fernandes Cardoso
Maria Teresa Pereira Alves Mendes
Mariana Danielli de Souza Navarro
Matheus Balbino Rangel da Costa
Mathias Ezequiel Breder do Nascimento
Michelly da Cruz Santos
Miguel dos Santos Ribeiro
Mônica de Castro Martins
Naômy Vitória da Rocha Barros

Natasha Candido Felix
Nathalie Gonzalez Alecrim Santos
Newton Paes Barretto
Nicole Barbosa Meirelles de Sant'Anna
Nicole Trindade P. Simões Alcântara
Nicoly Soares Cardoso Guedes
Nilceia de Souza Duarte
Nylfson Rodrigues Borges Nogueira
Paula Fabricia Cervo de Barros Cabral
Pedro Canabrava Maia
Pedro Duarte Bittencourt
Pedro Henrique Barbosa Rodrigues
Pedro Henrique Simões Costa
Pedro Paulo Costa
Rafael Henze Pimentel
Rafael Mota Godolphim
Raffaella Mazzoli da Rocha Fiuza
Raphael Saraiva Guingo
Raphaella de Sabóia Caldonazzi
Raquel Nascimento Gonçalves da Silva
Rebeca Arruda de Souza
Rebeca Delgado Shpielman
Regina Célia Domingues de Souza
Reginaldo Barreiros de Almeida Filho
Reginaldo Izidório dos Passos
Renan José Silveira de Moraes
Renata da Costa Vieira de Gusmão
Renata Lopes Novello Considera
Ricardo Salvador de Toma García
Roberta Camanho Alves dos Santos

Robson Rocha de Freitas
Rodrigo Carvalho Ferreira
Rodrigo Fulgoni Branco
Ronald Rodrigues Santos Filho
Rosane Franceschi Moreira
Roseli Monteiro da Silva
Salomão de Souza Neto
Salomão Gonçalves Conceição
Sara Jane Viana Lacerda Alves
Sarita Borges Vianna Rocha
Sônia Maria Aguiar
Stefani dos Santos de Oliveira
Stélvio Wallace Joaquim de Moraes
Susana Seixas Neves
Suzan Cabral de Barros Brito
Tâmia da Silva Ferreira
Thaila Pacheco Simas
Thaísa Venel Braga
Thalita Souza Silva Santos
Thiago de Azevedo Pinto
Thiago Henrique da Silva Barbosa
Thiago Matheus Marquesin de Oliveira
Thiago Pereira R. Cerqueira e Castro
Thiago Villela Visconti
Valéria Chagas Pereira
Valéria Paiva Dantas Ferreira
Vanessa Batista Pacheco
Vanessa Mendes da Silva Chuenque
Vilma Teixeira do Nascimento Costa
Vinícius Carlos Ferreira do Fundo

Vinícius Guiôto Santos Baptista
Vitor Costa Ribeiro
Vitor Ferreira Figueira
Vitor Paulo Marins de Mattos
Vittoria Torres Silva
Yan Kwamme Freire Marques

Estagiários

Júlia Oliveira dos Santos
Luísa de Queiroz Soares
Manuela Félix dos Anjos
Sofia Akamine

Atendentes da Central de Atendimento

Alessandra Guimarães Alves
Aline de Aguiar Oliveira
Ana Paula Ferreira dos Santos Azevedo
Andréia Rodrigues Guttemberg Vieira
Anthony de Abreu Pereira
Cristiane Macedo de Souza
Cynthia dos Santos Braz Simas
Daniela F. Garrido
Daniele Silva da Rocha
Eliandra Santos de Oliveira
Jean Carlos Pluvie Guimarães
Joyce da Silva Ribeiro
Karine Leandro Da Silva Menezes
Maria Madalena Mello Gonçalves Costa
Mirian Christian Paula Marcelino
Paula Souza de Oliveira Sampaio
Pedro Costa Lima
Roberta dos Santos Gomes
Rosimerie Benazzi Ferro
Taynã Magalhães de Oliveira
Thamiris Minarini Lopes de Brito

